

北京市通信管理局 北京市总工会 文件

京信管发〔2022〕27号

北京市通信管理局 北京市总工会关于举办 2022年北京市职工职业技能大赛 信息通信领域竞赛活动的通知

各基础电信运营企业，各互联网企业、网络安全企业，各区总工会，北京经济技术开发区总工会，各产业工会，各局工会，各集团、公司工会，各高等院校工会，各直属基层工会，北京市通信行业协会，北京市职工技术协会，各相关单位：

为全面贯彻习近平总书记对技能人才工作的系列重要指示，进一步提升北京信息通信行业人才队伍技能水平，北京市通信管理局、北京市总工会将联合举办2022年北京市职工职业技能大赛信息通信领域竞赛活动，现将有关事项通知如下：

一、指导思想

深入践行以人民为中心的发展思想，完整准确全面贯彻新发展理念，着眼信息通信行业高质量发展，补短板、锻长板，以赛促学、以赛代训，进一步发挥职业技能竞赛在高技能人才培养、选拔和激励等方面的作用，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，夯实服务基础，强化安全保障，助力北京建设全球数字经济标杆城市，为党的二十大胜利召开凝聚团结奋斗之力。

二、大赛内容

北京市通信管理局、北京市总工会联合举办 2022 年第四届信息通信行业网络安全技能大赛、首届信息通信行业客服联络咨询师技能大赛。

三、组织机构

主办单位：北京市通信管理局、北京市总工会

承办单位：北京市通信行业协会、北京市职工技术协会

协办单位：中国联合网络通信有限公司北京市分公司、中国移动通信集团北京有限公司、中国电信股份有限公司北京公司、北京百思特捷迅科技有限公司

技术支持：中国信息通信研究院、北京启明星辰信息安全技术有限公司、北京合力亿捷科技股份有限公司

四、大赛组委会

（一）领导小组

主任：由北京市通信管理局主要领导担任。

副主任：由北京市总工会、北京市通信管理局、中国信息通信研究院主管领导及三家基础电信运营企业主要领导担任。

成员：由主办单位、承办单位、协办单位及技术支持单位的负责同志组成。

(二) 工作机构

1. 工作组

设在北京市通信行业协会，负责具体大赛工作的会务、报名、宣传、组织保障等工作。

2. 专家组

负责制定大赛规程，编制试题库，制定比赛内容和评分细则；负责现场裁判。

3. 技术组

负责大赛平台环境设计及搭建；负责比赛现场技术支撑，参赛选手设备连接适配、问题解答；负责网络安全技能大赛的培训及决赛现场技术点评。

4. 仲裁组

负责大赛争议的仲裁及大赛监督、检查工作，维护赛场秩序。

5. 宣传组

负责大赛活动整体宣传推广，撰写新闻宣传稿件，拍摄录制各阶段比赛照片、视频素材等工作。

6. 后勤保障组

负责做好大赛的后勤保障工作，及时掌握疫情防控动态信息，提出疫情防控应急措施和建议，负责必需防疫用品的购置和分发。

五、参赛条件

凡年满 18 周岁、法定退休年龄以内，在本市行政区域内基础电信

运营企业、互联网企业、网络安全企业从事网络安全、客户服务相关工作的从业人员可分别报名网络安全技能大赛、客服联络咨询师技能大赛。

六、赛事内容

（一）大赛项目

本次大赛设置 2 个项目：信息通信行业网络安全员个人赛、信息通信行业客服联络咨询师个人赛和团体赛。

（二）大赛标准

1. 按照网络安全、客户服务工作相关法律法规要求，同时结合信息通信行业发展实际情况，完善新知识、新技术、新设备、新技能的相关内容。

2. 大赛采取理论知识和技能操作相结合的方式。网络安全技能大赛理论知识占 30%，技能操作占 70%；客服联络咨询师技能大赛个人赛理论知识占 40%，技能操作占 60%，团队赛成绩以团队成员所在团队的总成绩单独计算。

七、组织形式

大赛分为选拔赛、决赛两个阶段。

（一）报名方式

登录北京市通信行业协会 bjcia.org.cn 网址，点击“网络安全技能大赛”按钮可进行报名和网络安全培训。点击“客服联络咨询师技能大赛”按钮可进行报名。

（二）报名时间

网络安全技能大赛：即日起至 2022 年 4 月 30 日

客服联络咨询师技能大赛：即日起至 2022 年 4 月 10 日

（三）选拔赛

在大赛组委会的统一管理和指导下，选拔出各企业优秀选手进入决赛。

参加网络安全技能大赛的基础电信运营企业组织参赛员工在公司内部集中进行比赛，其他企业参赛员工在大赛组委会指定地点集中进行比赛，时间初步定于 5 月下旬。

参加客服联络咨询师技能大赛的各企业以大赛组委会下发的知识大纲及大赛题库的试题为基础，通过线上线下相结合的方式，在 4 月下旬完成选拔赛的组织工作。

（四）决赛

决赛将采取现场比赛模式。

网络安全技能大赛根据选拔赛成绩，按总成绩排名确定进入决赛人员名单并在网上进行公示。获得 2021 年第三届信息通信行业网络安全技能大赛前 10 名的选手可直接晋级参加决赛。时间初步定于 6 月下旬举行。

客服联络咨询师技能大赛由各参赛企业按选拔赛成绩确定选手参加个人和团队决赛，时间初步定于 5 月上旬举行。

详细内容见北京市通信行业协会网站具体通知。

八、大赛奖励

（一）个人奖项

设置个人奖项（特等奖、一等奖、二等奖、三等奖、优胜奖）。除特等奖外，其他奖项分为基础电信运营企业 and 非基础电信运营企业

两组，分别进行奖励：

特等奖1名（决赛总成绩排名第一的选手）。

一等奖基础电信运营企业 and 非基础电信运营企业两组各1名；

二等奖基础电信运营企业 and 非基础电信运营企业两组各2名；

三等奖基础电信运营企业 and 非基础电信运营企业两组各3名；

优胜奖若干名。

本次大赛两项个人赛均享受2022年北京市职工职业技能大赛政策奖励。

对大赛过程中表现优异的选手，各单位可结合日常表现和贡献，给予工资晋级和相关福利待遇的奖励。

（二）团队奖项

客服联络咨询师技能大赛设置团队奖，基础电信运营企业 and 非基础电信运营企业两组分别设置一等奖、二等奖、三等奖。

（三）组织单位奖项

对竞赛组织表现突出的单位，由主办单位颁发“最佳支撑奖”“优秀组织奖”证书及奖杯。

九、工作要求

（一）认真做好疫情防控。

各单位要严格落实上级部门关于新冠疫情防控的相关要求，严格落实疫情防控政策。承办单位要严密组织安全隐患排查，制定和完善疫情防控工作方案、防疫消毒制度，配备比赛场地所需的疫情防控用品。各参赛单位要加强对参赛选手的日常健康管理，做好流行病史筛查和健康监测，确保职工健康安全的前提下参赛。

(二) 认真做好赛务工作。

在本次大赛的筹备与举办过程中，各方均应遵循“公平、公开、公正”的原则，发现作弊行为，将取消比赛成绩、禁赛等处罚措施，情节严重者将通报所在企业。各单位要认真筹备，精心组织，周密实施，做好参赛单位选拔和赛前练兵等相关工作，做好个人赛、团队赛的组织动员工作，让选手以饱满的热情和良好的状态，发挥最好水平，保障技能大赛顺利开展。

(三) 认真做好宣传工作。

各单位要加大宣传力度，关注大赛信息，充分利用媒体优势，宣传技能大赛在促进人才培养选拔和激励方面的重要作用，宣传企业文化、行业特色、北京风采。认真做好大赛总结，促进信息通信业技能人才队伍的建设。

附件：1. 2022 年北京市职工职业技能大赛信息通信行业网络安全报名表

2. 2022 年北京市职工职业技能大赛信息通信行业客服联络咨询师报名表



(联系人：刘老师，联系电话：68058119，联系人：王老师，联系电话：68028651，联系人：贾老师，联系电话：83570898)

北京市通信管理局办公室

2022年3月22日印发
