**附件二：**垃圾信息及电信网络诈骗治理工作培训议程（拟定）

|  |
| --- |
| **培训日期：2024年1月31日****培训地点： 大兴区黄村镇林校南路2号1号楼115教室** |
| **时间** | **培训主题** | **主讲人** | **单位及职务** |
| 9:00-9:10 | 致辞 | 张宇星 | 北京市通信与互联网协会副秘书长 |
| 9:10-9:40 | 解读工信部关于垃圾信息治理工作政策文件 | 杨天一 | 信通院产业与规划研究所信息安全与治理研究部主任 |
| 9:40-10:10 | 分析研判垃圾信息治理形势及工作要求 | 杨天一 | 信通院产业与规划研究所信息安全与治理研究部主任 |
| 10:10-10:50 | 2024年电信网络诈骗治理重点工作及要求 | 专家 | 信通院安全研究所 |
| 10:50-11:30 | 电信市场监管和许可证管理最新政策分享 | 专家 | 信通院信息通信业务受理中心 |
| 11:30-13:30 | 午休 |
| 13:30-14:00 | 网络不良与垃圾信息举报中心工作机制介绍 | 专家 | 中国互联网协会12321网络不良与垃圾信息举报受理中心 |
| 14:00-14:30 | 骚扰电话、垃圾信息投诉受理操作流程 | 专家 | 中国互联网协会12321网络不良与垃圾信息举报受理中心 |
| 14:30-15:00 | 电信网络诈骗用户投诉受理流程介绍 | 专家 | 中国互联网协会12321网络不良与垃圾信息举报受理中心 |
| 15:00-16:00 | 电信网络诈骗治理案例分享及下一步工作方向 | 专家 | 基础电信运营企业 |
| 16:00-16:30 | “谢绝来电平台”“短信拒收平台”服务分享 | 何欢 | 信通院产业与规划研究所信息安全治理研究部副主任 |
| 16:30 | 培训结束 |

注：以当天议程为准