**附件2：**

北京通信与互联网行业信用承诺书

为积极响应北京市通信与互联网协会关于加强行业信用建设的号召，共同营造诚实守信、健康有序的行业发展环境，切实保障用户合法权益，努力践行社会责任，我单位作为协会会员，郑重作出如下信用承诺：

一、依法合规经营：严格遵守国家有关通信与互联网行业的法律、法规和政策，在核准的经营范围内依法依规开展各项生产经营活动。

二、规范行业竞争：积极维护行业的整体利益和良好形象，公平参与市场竞争，坚持互利共赢，杜绝不正当竞争行为。

三、坚守服务诚信：建立健全服务质量管理制度，优化服务流程，提升服务水平。及时处理用户咨询、投诉和建议，保护消费者合法权益，提高用户满意度。

四、严护用户信息：切实保障用户隐私权，不非法收集和滥用个人信息，坚决遵守隐私保护的法律要求和行为规范，保障用户的知情权、选择权和控制权。

五、确保内容合规：对通过自身平台发布、传播的信息内容进行严格审核，不制作、复制、发布、传播含有法律法规禁止内容的信息。积极传播正能量，营造干净的网络环境。

六、筑牢安全防线：落实网络安全主体责任，健全网络安全防护体系，配备专业人员和技术手段，确保通信网络和互联网服务的安全稳定运行。不利用自身业务和技术实施网络攻击、网络入侵等违法活动，积极防范并及时处置网络安全事件。

七、履行知识产权保护：尊重知识产权成果，不断完善知识产权保护机制，认真履行知识产权相关社会责任，共同营造良好的创新环境。

八、接受社会监督：同意将《北京市通信与互联网协会诚信承诺书》通过“北京市通信与互联网行业协会”官网、“北京市诚信自律公共服务平台”网站进行公示，自愿接受协会和社会各界对本企业经营活动的监督，如有违背以上承诺，愿承担一切后果。

 承诺单位（盖章）：

 法定代表人（签字）：

 年 月 日