

北京信息化协会关于组织召开信息技术服务 标准（ITSS）宣贯培训会的通知

各有关单位：

北京信息化协会定于 2018 年 11 月 28 日下午 14: 00 组织召开信息技术服务标准（以下简称 ITSS）宣贯培训会。

ITSS 是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了 IT 服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信赖的服务。应用 ITSS 能够提升 IT 服务质量、优化 IT 服务成本、强化 IT 服务效能、降低 IT 服务风险。然而，随着越来越多的企业开始申请 ITSS 认证，很多具有共性的问题也逐渐显现出来。因此，有必要组织一次 ITSS 宣贯培训会，深入讲解 ITSS 标准，解答企业在申请过程中遇到的困惑。

现诚邀各有关单位参加，请于 11 月 22 日 17:00 前反馈参会回执表至邮箱：lifengcheng@bjit.org.cn。宣贯培训会地点届时另行通知。

联系人：李泮乘，座机：010-82359027-804，手机：15692296250。

- 附件：1. 会议主要议程
2. 参会回执表



附件 1

2018 年信息技术服务标准（ITSS）宣贯培训会会议议程

时间	内容	演讲人
13:30-14:00	与会人员签到	参会人员
14:00-14:10	开场、介绍嘉宾	白婷婷
14:10-14:20	领导致辞	ITSS 分会
14:20-15:05	运行维护服务能力成熟度标准解读及分享	江毅
15:05-15:50	咨询设计服务能力成熟度标准解读及分享	卢学哲
15:50-16:20	介绍评估申报流程	白婷婷
16:20-16:40	企业交流	参会人员
16:40-17:00	会议结束	白婷婷

附件 2

参会回执

单位名称：

姓名	单位	职务	手机	邮箱