协会团体标准制（修）订立项申请书

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请项目中文名称 | 信息技术服务运行维护通用要求用户实施规范 | | | |
| 申请项目英文名称 | User Implementation Specification of General Requirements for Operation and Maintenance of Information Technology Services | | | |
| 制定/修订 | ☑制定 修订 | 被修订标准号 |  | |
| 标准类别 | 安全 卫生 环保 基础 方法 ☑管理 产品 其他 | | | |
| 申请单位名称 | 北京电视台 | | | |
| 参与单位名称 | 1. **北京易服务信息技术有限公司** 2. **北京市高级人民法院** 3. **北京市交通委** | | | |
| 项目起止时间 | **2019年4月 - 2019年12月** | | | |
| 目的、意义 | 为北京地区用户单位提供建立信息系统运维服务体系建设的思路、方法和规范，提高用户单位信息系统运维的质量、效率，降低运维风险和运维资源投入。 | | | |
| 范围和主要技术内容 | 用户单位运维服务体系建设所涉及的组织管理、能力管理、操作和流程管理、支撑保障管理等，提出运维体系各要素的基本要求和考评关键指标。 | | | |
| 行业内外情况简要  说明 | 国家ITSS通用要求及各项设施标准已经颁布，大量企业、部分行业已经开始实施相关标准，并取得良好效果。作为工信部ITSS推广重点的用户单位推广工作还没有相应的规范可参考，“信息技术服务运行维护通用要求用户实施规范”的制定将为信息技术服务标准在用户单位的推广提供参考。 | | | |
| 有关法律法规和强制性标准的关系 | 无 | | | |
| 国内外同类项目标准化情况简要说明 | 国内信息技术服务相关标准：  GB/T 24405.1-2009 信息技术 服务管理 第1部分：规范；  GB/T 28827.1-2012 运维 第1部分：通用要求；  GB/T 28827.2-2012 运维 第2部分：交付规范；  GB/T 28827.3-2012 运维 第3部分：应急响应规范；  GB/T 28827.4-2012 运维 第4部分：数据中心规范；  ITSS 1—2015 运维服务能力成熟度模型；  ISO9000-2015质量管理体系 基础和术语。  以上标准为信息技术服务运维管理相关标准，本团标将参考以上标准。 | | | |
| 是否有科研项目支撑 | 是 ☑否 | 科研项目编号及名称 | |  |
| 是否涉及专利 | 是 ☑否 | 专利号及名称 | |  |
| 备注 |  | | | |