

北京物业管理行业协会文件

北京物协文【2021】27 号

关于举办第二期物业管理师职业能力等级评价考前培训班的 通知

各有关单位及个人：

根据中国物业管理行业协会发布的《2021 年物业管理师（师）职业能力等级评价报名简章》，2021 年下半年物业管理师（师）职业能力等级考试将于 9 月 11、12、25 日陆续考试。为助力申报人员顺利通过考试，我会推出物业管理师职业能力等级评价考前培训班。具体通知如下：

一、培训对象

已申报参加 2021 年 9 月中国物业管理行业协会“助理物业管理师”“物业管理师”“高级物业管理师”的从业人员。

二、培训收益及亮点

（一）培训收益：

- 1、深度理解《物业管理师（师）职业能力评价规范》

团体标准内涵，理清考试重点和要求；

2、熟悉考试题型，掌握复习准备，学会应试技巧，精细化考题分析，实现直线提分；

3、解析考题，掌握岗位知识技能+典型案例解析能力，快速掌握核心考点，提升个人应试能力。

(二) 培训亮点

权威性：行业知名实力专家导师、圈考点、命中率高；

方法好：线上题库+线下授课，线上精准考题解析；线下专业理论知识

效率高：去繁化简，精确解析考点、无需海量阅读和做题

三、培训内容及方式

(一) 助理物业管理师

模块	培训内容	培训方式	
基本要求	职业道德	线下课程 一天	模拟真题 线上平台
	基础知识		
专业知识	物业管理与服务		
	物业资产管理		
	信息系统及应用		
	绿色物业管理		
	综合能力		

（二）物业管理师

模块	培训内容	培训方式	
基本要求	职业道德	线下课程 两天 (专业理论知识+ 重点案例分析)	模拟真题 线上平台
	基础知识		
专业知识	物业管理与服务		
	物业资产管理		
	信息系统及应用		
	绿色物业管理		
	综合能力		

（三）高级物业管理师

模块	培训内容	课程内容	培训方式
论文辅导	论文撰写答辩	一、论文撰写进程分析 二、论文结构解析及各部分撰写要领 三、论文答辩要求及答辩技巧 四、论文撰写及论文答辩注意事项 五、案例解析	线下课程 一天
案例辅导	重点案例分析	重点案例分析	线下课程 一天
	经典案例分析	经典案例分析	线上课程
	案例分析模拟题库	案例分析模拟题库	线上平台

注意：如因疫情原因无法开展线下授课，原定线下课程全部转为同等时长的线上教学。

四、课程大纲与师资团队

（一）课程大纲

（团标解读+通识+专业）1+1+5 模块

团标解读+考前准备应知

职业道德+基础知识

物业管理与服务

物业资产管理

信息系统及应用

绿色物业管理

综合能力提升

（二）师资团队

企业实战派导师+学术专家派导师

- 上海城建职业学院现代物业管理专业博士导生团队
- 任职过物业服务企业集团高层，20 年以上物业管理行业从业经验
- 大型物业服务企业特聘讲师
- 高级经济师、高级人力资源管理师、注册物业管理师
- 中国物业管理协会行业发展研究中心研究员
- 中国物协标准化工作委员会专家
- 中国物协产学研专业委员会专家
- 中国管理科学研究院学术委员会专家

- 深圳市市长质量奖评审专家库成员
- ISE 国际注册高级服务效能管理师

五、培训时间及地点

（一）线下培训时间：

助理物业管理师：8 月 29 日 全天

物业管理师：9 月 4-5 日 2 天

高级物业管理师：论文辅导——8 月 27 日

案例分析——8 月 28 日

注意：如因疫情原因无法开展线下授课，原定线下课程全部转为线上教学，培训时间不变，时长不变。

（二）培训地点：培训地点另行通知，请以学员报到通知单为准。

六、培训费用

（一）助理物业管理师：1200 元/人（含线上+线下专家授课费、场地费、教材资料费、考题练习费）；

（二）物业管理师：2750 元/人（含线上+线下专家授课费、场地费、两门考试的考前辅导、教材资料费、考题练习费；）

（三）高级物业管理师：论文辅导 1500 元/人，案例分析辅导 2000 元/人（含线上+线下专家授课费、场地费、教材资料费、考题练习费。）

七、报名、缴费流程

（一）单位集体报名、缴费（限集体转账）

1、登录协会网站（www.bpma.org.cn），点击“会员登陆”进入服务平台，点击“培训报名”，选择相应的报名通知填写报名信息并提交；

注：协会会员单位请直接登陆，非会员单位请先注册，注册类别“团体”。

2、网上审核通过后，请通过银行汇款的方式交纳培训费，汇款时请务必注明“报名号”。

（二）个人报名、缴费（限个人缴费）

1、登录协会网站（www.bpma.org.cn），点击“会员登陆”，请先注册个人账号，账号名称必须是学员中文姓名。注册成功后，重新登陆进入服务平台，点击“培训报名”，选择相应的报名通知填写报名信息并提交；

2、网上审核通过后，请通过银行汇款的方式交纳培训费，汇款时请务必注明“报名号+学员姓名”。

（三）报名号查询方式：网上审核通过后，服务平台报名信息中可查看。

（四）拟定于8月24日之后可在线打印《报到通知书》，请务必按照通知书中的时间地点参加培训。

（五）截止时间：报名截止8月22日，缴费截止8月23日。

（六）汇款信息

账户名称：北京物业管理行业协会

账号：0200 0063 1902 0236 965

开户银行：中国工商银行惠新支行

注：需开具培训费发票（增值税普通发票）的请务必在
报名表中注明：开票信息、发票收件地址、收件人及电话。

协会按照交费顺序陆续邮寄发票。

八、咨询方式

（一）课程咨询

黄培荣 13751374910

（二）报名、交费咨询

崔雅静 010-63397002

