

中国物业管理协会文件

中物协〔2020〕10号

关于举办 2020 年全国行业职业技能竞赛 “保利物业杯”全国物业管理行业职业技能竞赛的通知

各有关单位：

为全面贯彻落实习近平总书记对技能人才工作的重要指示精神，更好地在全社会弘扬精益求精的工匠精神，切实提升物业管理行业基础服务技能，为行业高质量发展提供人才保障，根据人力资源和社会保障部及住房和城乡建设部竞赛工作安排，我会决定组织举办 2020 年全国行业职业技能竞赛——“保利物业杯”全国物业管理行业职业技能竞赛。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

指导单位：住房和城乡建设部人事司

主办单位：中国物业管理协会、中国就业培训技术指导中心

承办单位：中国物业管理协会设施设备技术委员会

中国物业管理协会白蚁防治专业委员会

协办单位：合肥市物业管理协会

冠名单位：保利物业服务股份有限公司

在住房和城乡建设部人事司的指导下，我会和有关单位成立全国物业管理行业职业技能竞赛组委会（以下简称“组委会”），负责此次竞赛的组织工作。组委会办公室设在中国物业管理协会秘书处。

全国各省、自治区和直辖市分别设省级赛区，有关地方物业管理行业组织负责该赛区预赛的组织 and 决赛选手的选拔推荐等工作。集团总部型物业服务企业，在管物业项目分布的地级及以上城市数量超过 50 个，应独立组队参赛，等同于省级赛区。各赛区承办单位由中国物业管理协会与各有关单位协商确定。鉴于白蚁防治工作的地域局限，白蚁防治工职业技能竞赛在发生蚁害的省、自治区和直辖市设立赛区，由中国物业管理协会白蚁防治专业委员会负责具体组织工作。

二、竞赛项目和内容

（一）物业管理员职业技能竞赛。该竞赛由中国物业管理协会和中国就业培训技术指导中心联合主办，为国家级二类竞赛。

1. 竞赛工种：物业管理员。

2. 竞赛内容：理论知识考试内容主要包含物业管理基本制度与政策、物业管理实务、不同业态物业管理的技术技能和标准化相关内容。实际操作考核包括案例分析、实操知识抢答和个人主题演讲三种形式。理论知识和案例分析考核为闭卷考试，实操知识抢答和个人主题演讲考核为现场实地比赛。

（二）电工职业技能竞赛。该竞赛由中国物业管理协会主办，

为住房城乡建设系统职业技能竞赛。

1. 竞赛工种：电工。

2. 竞赛内容：理论知识考试内容主要包含物业设施设备管理、物业承接查验，以及物业管理过程中其他电工相关技术技能和专业标准相关内容。理论知识考核为闭卷考试，实际操作考核为现场实地比赛。

（三）白蚁防治工职业技能竞赛。该竞赛由中国物业管理协会和中国就业培训技术指导中心联合主办，为国家级二类竞赛。

1. 竞赛工种：白蚁防治工。

2. 竞赛内容：理论知识考试内容包括白蚁基础知识、白蚁生物生态学、白蚁危害、白蚁防治技术、白蚁综合治理和白蚁防治基本政策法规等。实际操作考核分为技能操作和案例模拟两部分，考试内容包括白蚁分类学、白蚁防治技术和白蚁综合治理等。理论知识和案例模拟为闭卷考试，实际操作为现场实地比赛。

（四）竞赛命题。在组委会的统一领导下，预赛由各赛区承办单位自行命题。决赛以相关国家职业标准为依据，并结合物业管理行业新的发展变化和工作实际，由组委会统一组织命题。理论知识和实际操作考核两项成绩均按百分制，合并计算总成绩，其中理论知识成绩占 30%，实际操作成绩占 70%。

三、报名条件 and 办法

（一）参赛对象条件和要求

1. 报名物业管理竞赛，应同时满足以下三个条件：与物业服务企业签订劳动合同；在物业管理项目担任项目经理或拟任项

目负责人；从业年限 3 年以上。

2. 报名电工竞赛，应同时满足以下两个条件：与属地赛区物业服务企业签订劳动合同；具有“低压电工维修证”（以特种作业上岗许可类证书为准，职称证书、等级证书无效）。

3. 报名白蚁防治工竞赛，应同时满足以下两个条件：事业单位在职在编人员或与白蚁防治机构签订劳动合同的人员；实际从事白蚁防治工作 5 年以上或具有白蚁防治工职业技能五级（初级工）。

4. 已获得“全国技术能手”称号的选手，不再参加今后举办的同一工种竞赛。

（二）决赛选手名额

各赛区物业管理员、电工工种有 3 个决赛选手名额；白蚁防治工各赛区 1-8 个决赛选手名额。

（三）报名办法

1. 预赛阶段：参赛选手由所在单位向各赛区承办单位统一报名参赛，企业代表队自行组织预赛。

2. 符合条件但未独立组队的企业，原则上员工仅限于在集团总部所在城市报名参赛，经其他省市赛区承办单位同意参赛的只进行各省市预赛，不得进入决赛程序。

3. 决赛阶段：各赛区承办单位按规定时间向组委会报送决赛选手名单。

（四）费用说明：本次竞赛不收取参赛费用。参赛选手住宿、用餐和交通费用自理。

四、竞赛时间安排

（一）11月中旬前，各赛区自行开展预赛；

（二）11月30日前，各赛区承办单位向组委会提交参赛选手和赛区情况汇总表等材料；

（三）12月1日-20日，组委会组织专家对各赛区参赛选手进行资格审核；通过资格审核的参赛选手名单经中国物业管理协会网站公示，接受社会监督，无异议者进入决赛选手名单；

（四）12月下旬，印发决赛通知；

（五）2021年1月下旬，在合肥市举办决赛。（白蚁防治工决赛时间另行通知）

五、决赛奖励

（一）物业管理员技能竞赛

竞赛决赛获前3名且为职工身份的选手，经人力资源和社会保障部核准后，授予“全国技术能手”称号。

竞赛获得第4-15名且为职工身份的选手，由组委会报请住房和城乡建设部核准后，授予“全国住房城乡建设行业技术能手”称号（获奖人数不超过决赛人数的30%，奖项不重复授予）。

（二）电工职业技能竞赛

竞赛决赛获前15名且为职工身份的选手，由组委会报请住房和城乡建设部核准后，授予“全国住房城乡建设行业技术能手”称号（获奖人数不超过决赛人数的30%，奖项不重复授予）。

（三）白蚁防治工技能竞赛

竞赛决赛获前3名且为职工身份的选手，经人力资源和社会保障部核准后，授予“全国技术能手”称号。

决赛获得第4-15名且为职工身份的选手，由组委会报请住房和城乡建设部核准后，授予“全国住房城乡建设行业技术能手”称号（获奖人数不超过决赛人数的30%，奖项不重复授予）。

（四）其他奖项。组委会将视情况向积极承办赛事的有关部门和表现优秀的决赛选手颁发荣誉奖项。鼓励各赛区和企业对获奖选手给予相应奖励。

六、实施要求

（一）加强竞赛工作领导。各赛区承办单位要切实加强竞赛工作的领导，在组织、人员和资金方面做好保障，切实做好决赛选手的选拔推荐工作。严格落实中央“八项规定”竞赛，做到节俭办赛、廉洁办赛、务求实效。要制定安全、卫生应急预案，明确专门机构和责任人，落实消防、人身、公共卫生等安全责任。

（二）统筹安排竞赛活动。各赛区承办单位要充分发挥物业管理行业组织和集团总部型企业的组织优势，加强对竞赛活动的组织和协调，统筹考虑新冠肺炎疫情防控情况和各地对举办大型活动的要求，合理确定预赛时间和场地，确保竞赛有序进行。

（三）加强竞赛宣传工作。各赛区承办单位要充分利用新闻媒体，开展形式多样、富有特色的宣传活动，大力宣传国家重视技能人才、加强高技能人才培养和选拔工作的方针政策，宣传职业技能竞赛在高技能人才培养和选拔上起到的重要作用，在全行

业营造崇尚技能、尊重技能人才的良好氛围。

七、组委会联系方式

中国物业管理协会秘书处

联系人：时树红、代海芳

联系电话：010-88368310

竞赛投诉电话：010-88083109

邮箱：cpmi2000@vip.sina.com

网址：www.ecpmi.org.cn

中国物业管理协会白蚁防治专业委员会（负责白蚁防治工竞赛具体工作）

联系人：孙佳、赵京阳

联系电话：0571-88081248 88833404

邮箱：qgbyfzzywyh693@sina.com

网址：www.qgby.com/qgby-zwh

附件：

1. 全国物业管理行业职业技能竞赛组委会名单
2. 全国物业管理行业职业技能竞赛各赛区承办单位名单



抄送：住房和城乡建设部人事司、各赛区承办单位。

附件 1

全国物业管理行业职业技能竞赛组委会名单

- 主 任：沈建忠 中国物业管理协会会长
- 副主任：袁 芳 中国就业培训技术指导中心副主任
- 路 明 住房和城乡建设部人事司二级巡视员
- 王 鹏 中国物业管理协会副会长兼秘书长
- 李健辉 中国物业管理协会副会长
- 中国物业管理协会设施设备技术委员会主任
- 包立奎 中国物业管理协会白蚁防治专业委员会主任
- 全国白蚁防治中心主任
- 成 员：王 静 中国就业培训技术指导中心一级调研员
- 时树红 中国物业管理协会副秘书长
- 程纯洁 合肥市物业管理协会会长
- 宋宝程 北京物业管理行业协会副会长兼秘书长
- 潘国强 上海市物业管理行业协会副会长兼秘书长
- 林谷春 天津市物业管理协会会长
- 罗传嵩 重庆市物业管理协会会长
- 高炳连 河北省物业管理行业协会会长
- 于世玮 山西省房地产业协会会长
- 卢丹宇 内蒙古自治区物业管理协会会长
- 倪向忠 辽宁省房地产行业协会会长
- 赵 萍 吉林省房地产业协会物业专业委员会主任
- 陈建军 黑龙江省物业管理协会会长

杜学伦	江苏省房地产业协会会长
杨掌法	杭州市物业管理协会会长
凌 宁	安徽省物业管理协会会长
刘玉桃	福建省物业管理协会常务副会长兼秘书长
郑新汉	湖北省物业服务和管理协会副会长兼秘书长
宋 洸	湖南省房地产业协会常务副会长兼秘书长
张立君	山东省物业管理协会副会长兼秘书长
李大康	河南省物业管理协会会长
万良文	江西省物业管理行业协会秘书长
杨国贤	广东省物业管理行业协会当值执行会长
韦庆忠	广西房地产业协会物业管理专业委员会主任
郑友才	四川省房地产业协会专职副会长
苗欣欣	贵州省物业管理协会会长
尹 梅	西藏自治区房地产业协会秘书长
张仪姬	云南省房地产业协会物业管理分会会长
张启云	海南省物业管理协会副会长兼秘书长
刘如强	陕西省物业管理协会会长
杨民召	甘肃省物业管理行业协会会长
丁秋花	青海省物业管理协会会长
崔 宏	宁夏房地产业协会秘书长
张 静	新疆维吾尔自治区房地产业协会副会长兼秘书长
吴兰玉	保利物业服务股份有限公司总经理
朱保全	万科物业发展股份有限公司 CEO
石正林	招商局积余产业运营服务股份有限公司总经理

梁志军	长城物业集团股份有限公司总裁
杨 鸥	中海物业管理有限公司行政总裁
刘德明	山东明德物业管理集团有限公司董事长
罗传嵩	金科智慧服务集团股份有限公司总经理
许德军	江苏银河物业管理有限公司总经理
金科丽	绿城物业服务集团有限公司总裁
李长江	碧桂园生活服务集团股份有限公司执行董事兼总裁
胡 亮	金碧物业有限公司总经理
王海民	华润物业科技服务有限公司副总裁
蔡占宁	深圳市金地物业管理有限公司董事长
罗延微	深圳市明喆物业管理有限公司总裁
冯 欣	雅居乐雅生活服务股份有限公司副总裁

附件 2

全国物业管理行业职业技能竞赛 各赛区承办单位名单

序号	赛区	承办单位	联系人	报名/咨询电话
1	北京市	北京物业管理行业协会	黄潇湮 郑 宁	010-63396255
2	上海市	上海市物业管理行业协会	苗琳琳	021-68812561 021-64376800
3	天津市	天津市物业管理协会	李菲菲 李隆安	022-23391312 022-23390504
4	重庆市	重庆市物业管理协会	唐 琦	023-68962918
5	河北省	河北省物业管理行业协会	周玉华	0311-87227617
6	山西省	山西省房地产业协会物业管理分会	芦俊凤	0351-2254606
7	内蒙古自治区	内蒙古自治区物业管理协会	邓俊铎	0471-4921723
8	辽宁省	辽宁省房地产行业协会	葛 威	13840084688
9	吉林省	吉林省房地产业协会物业管理专业委员会	公 允	0431-82752595
10	黑龙江省	黑龙江省物业管理协会	孟立君	0451-87915131
11	江苏省	江苏省房地产业协会	王 宁	025-87783991
12	浙江省	杭州市物业管理协会	钱玲丽	0571-87030378
13	安徽省	合肥市物业管理协会	江 燕	0551-62646808
14	福建省	福建省物业管理协会	林惠玲	0591-87834798
15	湖北省	湖北省物业服务和管理协会	杨智敏	027-68873149
16	湖南省	湖南省房地产业协会	肖斌斌	0731-84164779
17	山东省	山东省物业管理协会	杨煜仁	0531-88826778 0531-88826768
18	河南省	河南省物业管理协会	许 杨	0371-86187999
19	江西省	江西省物业管理行业协会	刘庆元	0791-82053656

20	广东省	广东省物业管理行业协会	朱瑞平	020-83642973
21	广西自治区	广西房地产业协会物业管理专业委员会	黄 韬	0771-2260183
22	四川省	四川省房地产业协会	罗 静	028-87829580
23	贵州省	贵州省物业管理协会	李 毅	0851-85360235
24	西藏自治区	西藏自治区房地产业协会	向巴曲扎	0891-6825556
25	云南省	云南省房地产业协会	曹嘉文	13888158497
26	海南省	海南省物业管理协会	洪 亮	0898-66182686
27	陕西省	陕西省物业管理协会	焦 阳	029-87273225
28	甘肃省	甘肃省物业管理行业协会	孙婷婷	0931-8628589
29	青海省	青海省物业管理协会	吴青芬	0971-6516731
30	宁夏自治区	宁夏房地产业协会	崔 宏	0951-5179133
31	新疆自治区	新疆维吾尔自治区房地产业协会	李 超	0991-8861540
32	企业代表队	保利物业服务股份有限公司	谢锴嘉	13560253993
33	企业代表队	万科物业发展股份有限公司	杨建宏	0755-22198318
34	企业代表队	招商局积余产业运营服务股份有限公司	夏欣刚	0755-82722717
35	企业代表队	长城物业集团股份有限公司	孔 妍	13751027520
36	企业代表队	中海物业管理有限公司	刘华伟	0755-82891823
37	企业代表队	山东明德物业管理集团有限公司	裴 佩	0531-68695823
38	企业代表队	金科智慧服务集团股份有限公司	黄 娟	18623092098
39	企业代表队	江苏银河物业管理有限公司	孟 姣	025-66996699-883189
40	企业代表队	绿城物业服务集团有限公司	马迎宝	13711453728
41	企业代表队	碧桂园生活服务集团股份有限公司	徐 鹏	18702772955
42	企业代表队	金碧物业有限公司	胡 旭	0755-81996598
43	企业代表队	华润万象生活有限公司	张 弛	0755-86535719

44	企业代表队	深圳市金地物业管理有限公司	邬 旻	0755-84369503
45	企业代表队	深圳市明喆物业管理有限公司	崔 毅	15989551545
46	企业代表队	雅生活智慧城市服务股份有限公司	肖连杰	18688973683