

# 北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2023〕77号

## 关于公开征求《客户满意度管理规范》等2项团体标准意见的通知

各有关单位：

根据北京物业管理行业协会《团体标准管理办法（试行）》有关规定，现就团体标准《客户满意度管理规范（征求意见稿）》（附件1）《供方管理规范（征求意见稿）》（附件2）公开征求意见。诚挚邀请各相关单位和专家提出宝贵的意见和建议。请于2023年12月27日之前将《团体标准意见反馈表》（附件3）通过邮件反馈至北京物业管理行业协会。

联系人及电话：刘拓 63459710 [bjwybgs@sohu.com](mailto:bjwybgs@sohu.com)

- 附件：1. 《客户满意度管理规范（征求意见稿）》  
2. 《供方管理规范（征求意见稿）》  
3. 《团体标准意见反馈表》

2023年11月28日

