

北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2024〕2号

关于开展2024年北京市社会化职业技能等级认定有关工作的通知

各有关单位、各位考生：

为全面推动北京市物业管理行业技能人才培养建设，我会现就开展2024年北京市物业管理师职业技能等级认定工作，具体通知如下：

一、认定项目及实施机构

2024年我机构面向社会开展职业技能等级认定，具体职业、工种、等级及认定时间如下，认定工作由北京物业管理行业协会组织实施，并由北京物业管理行业协会颁发相应职业技能等级证书。

序号	职业	工种	等级	认定月份
----	----	----	----	------

1	物业管理员	——	四级/中级	6、11
2	物业管理员	——	三级/高级	6、11

二、认定评价方式

科目	评价方式	备注
理论知识	线下机考	理论知识
技能考核	线下机考	案例分析

三、认定考务相关要求

（一）报名方式

1. 报名途径：

个人报名：登录北京物协官网 <https://www.bpma.org.cn/>，进行线上报名。

团体报名：两人及以上人员同时报名且同时缴费的，可进行现场报名，报名地址：北京市朝阳区北四环东路千鹤家园2号楼物业管理处三层。联系电话：010-63396255

（二）报名材料

1. 有效身份证明：中国大陆考生需提供有效的第二代居民身份证原件或北京社保卡；中国香港和澳门考生需提供有效的港澳居民身份证，或港澳居民居住证，或港澳居民往来港澳通行证，或港澳护照原件；中国台湾考生需提供有效的台湾居民居住证或

台湾居民来往大陆通行证原件；非中国籍考生需提供有效的外国人永久居留身份证或护照原件。证件上的姓名和出生日期等个人信息必须与报名信息完全一致。

2. 考生照片：考生提供一寸彩色白底免冠照片。照片规格：JPEG 格式，高大于 132 像素、宽大于 88 像素、文件大小为 40-80 千字节。拍照要求：头像在照片水平居中偏上位置，眼睛正视镜头。五官完成清晰，不被头发遮盖，双唇自然闭合。不着与背景颜色相近的服装，镜片无反光，不佩戴有色眼镜或有色隐形眼镜。

3. 相应申报条件的材料：符合《国家职业标准编制技术规程（2023 年版）》中该等级申报条件的考生，可报名参加职业技能等级认定。具体申报条件及需提交的申报材料见附件 1。

（三）收费

收费标准见附件 2。

个人报名与团队报名均通过网上银行进行转账，做好备注。

北京物业管理行业协会账号信息：

户名：北京物业管理行业协会

开户行：中国工商银行股份有限公司北京惠新支行

账号：0200006319020236965

（四）准考证打印

考生可于考试开始前 7 天内自行登录北京物协官网

<https://www.bpma.org.cn/>进行准考证的下载、打印。

（五）成绩公示及证书信息查询

1. 考试结束 20 个工作日后，考生可登录北京物协官网

<https://www.bpma.org.cn/>查询考试成绩。

2. 证书查询网址：<http://jndj.osta.org.cn>。

（六）补考申报

理论知识考试和技能操作考核成绩皆达 60 分及以上者为合格，单科合格成绩保留一年，一年内有一次补考机会，逾期不再受理。

（七）证书领取

协会将通过现场领取或快递邮寄的方式为考试成绩合格符合发证条件的考生发放证书。

具体领取时间与方式见证书发放通知。

四、业务受理

（一）业务受理地址：北京市北四环东路 108 号千鹤家园2号楼物业管理处三层

（二）业务受理时间：法定工作日上午9点-下午5点

（三）业务咨询电话：63396255/63397002

（四）业务查询途径：

北京物协官网：<https://www.bpma.org.cn/>

（五）投诉监督电话：63367234

五、有关情况说明

如遇国家职业分类大典、国家职业技能标准调整等，职业技能等级认定工作也将相应调整。

北京物业管理行业协会
2024年1月2日



附件 1

职业名称	物业管理员	国标版本	国家职业标准编制技术规程 2023 年版
级别	申报条件		申报材料
四级 (具备以下条件之一可申报)	1. 累计从事本职业或相关职业 ^① 工作满 5 年。		工作经历承诺书。
	2. 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格(职业技能等级)证书后, 累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。		1. 职业资格证书(技能等级证书)原件或证书编号; 2. 工作经历承诺书。
	3. 取得本专业或相关专业 ^② 的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)		1. 技工院校、中等职业院校、职高毕业证书或学历承诺书; 或 2. 高职、专科及以上普通高等学校在学信网《教育部学籍在线验证报告》或《教育部学历证书电子注册备案表》中的在线验证码或线下认证证书验证码(学信网查不到的须线下申请纸质认证)。
三级 (具备以下)	1. 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年(含)以上。		工作经历承诺书。

条件之一可申报)	2. 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满4年。	1. 职业资格证书(技能等级证书)原件或证书编号; 2. 工作经历承诺书。
	3. 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书(含在读应届毕业生)。	技工院校毕业证书或学历承诺书
	4. 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书,并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)	1. 职业资格证书(技能等级证书)原件或证书编号; 2. 高职、专科及以上普通高等学校在学信网《教育部学籍在线验证报告》或《教育部学历证书电子注册备案表》中的在线验证码或线下认证证书验证码(学信网查不到的须线下申请纸质认证)

①**相关职业:** 物业经营管理专业人员、设备工程技术人员、房屋安全鉴定工程技术人员、环境卫生工程技术人员、园林绿化工程技术人员,保卫管理员、消防安全管理员、中央空调系统运行操作员、停车管理员、租赁业务员、风险管理师、客户服务管理员、保安员、智能楼宇管理员、消防设施操作员、保洁员、园林绿化工、草坪园艺师、养老护理员、家政服务员

②**相关专业:** 技工院校专业目录(2018年修订)中服务类、财经商贸类、建筑类和电工电子类所列举的专业,中等职业学院专业目录(2021年)中土木建筑大类、财经商贸大类、公共管理与服务大类所列举的专业,高等职业学校专业目录(2021年)中土木建筑大类、财经商贸大类、公共管

理与服务大类所列举的专业,普通高等学校本科专业目录(2020年)中管理科学与工程类、工商管理类、公共管理类、经济学类、社会学类、建筑类、土木类、自动化类、环境科学与工程类、安全科学与工程类所列举的专业。

附件 2

2024年物业管理员职业技能等级认定收费标准

职业等级	理论知识 (元/人)	操作技能 (元/人)	合计 (元/人)
四级（中级）	80	80	160
三级（高级）	80	80	160