

北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2024〕32号

关于举办物业行业标准化建设推进培训班的通知

各会员单位：

为了深入推进物业管理行业的标准化建设，提高物业服务企业的管理水平和服务质量，特举办物业行业标准化建设推进培训班。现将有关事项通知如下：

一、培训内容

（一）物业服务标准体系建设要求（T/BJWX 002-2024）
与物业服务企业标准化建设 授课人：刘宝廷

1、分析当前物业管理行业的发展趋势及标准化建设的必要性，强调标准化在推动行业转型升级中的关键作用。

2、深入剖析物业服务标准体系建设的核心意义与目的，标准体系的结构、要素及相互关系，帮助学员构建完整的标

准体系框架。

3、结合实际案例，讲解标准体系在提升服务质量、强化管理效率等方面的实际应用效果。

（二）物业服务企业等级评定规范（T/BJWX 001-2023）

与物业服务企业良性发展 授课人：王劲松

1、阐明物业服务企业等级评定的目的、原则及评定流程，帮助学员了解等级评定的整体框架。

2、逐一解析评定规范中的各项指标及评分标准，帮助学员全面了解评定要求。

3、分享等级评定的实际操作经验，为学员提供操作层面的指导。

（三）互动答疑

二、培训对象

会员单位企业高级管理人员、标准化工作负责人。

三、培训专家

刘宝廷先生，工商管理硕士，北京林业大学 MBA 社会导师，存量资产运营领域资深实战专家。

王劲松女士，第二届全国物业标准化技术委员会委员，中国物协产学研专业委员会副主任。

四、培训时间和地点

时间：2024年5月21日 9:30-16:30

地点：北京航空航天大学学院路校区（北京市海淀区，具体地址详见《报到须知》）

五、证书颁发

培训考试合格后，颁发培训合格证书（电子）。

六、报名方式

点击北京物业管理行业协会官网（www.bpma.org.cn）首页“培训中心”，在培训中心页面“精品课程”下找到“物业行业标准化建设推进培训班”。登陆后，点击“立即购买”，填写报名信息，等待审核通过后，进行交费。

没有账号需要注册，注册成功后，返回培训中心首页报名。

报名成功后会发送《报到须知》，请注意查收邮件。

七、收费信息

（一）培训费

培训费 700 元/人（含讲课费、资料费、证书费等）。

北京物业管理行业协会标准化工作委员会委员 600 元/人。

（二）电汇信息

报名审核通过后，请于5月20日前通过网上银行转账的方式完成交费。请在汇款时备注好学员姓名。

户 名：北京物业管理行业协会

开户行：中国工商银行北京惠新支行

账 号：0200006319020236965

（三）发票开具

按照报名交费金额开具电子发票（普通发票），于培训结束后5个工作日内发放完毕

八、联系方式

刘拓 63459710

