

北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2024〕55号

关于公开团体标准的通知

各相关单位：

为扩大北京物业管理行业协会团体标准的使用范围，扩大标准的影响力，同时规范行业秩序，提升服务质量，促进行业的健康发展。经研究，决定将团体标准公开。现将有关事项通知如下：

一、公开标准

《物业服务标准体系建设要求》（T/BJWX 002-2024）

《客户满意度管理规范》（T/BJWX 003-2024）

《会议服务管理规范》（T/BJWX 004-2024）

《保密管理规范》（T/BJWX 005-2024）

二、公开渠道和查询方式

（一）协会官方网站（www.bpma.org.cn）：请登录培训中心查阅。

(二) 全国团体标准信息平台 (std.samr.gov.cn) :
请访问网站团体标准栏目, 输入标准编号或名称, 点击”查看”进行查阅。

三、知识产权及使用须知

(一) 在使用公开的团体标准时, 请严格遵守相关法律法规和知识产权规定, 未经许可不得用于商业用途。如需引用或转载团体标准内容, 请注明来源并遵守相关的引用和版权要求。

(二) 在使用公开的团体标准时, 请遵循相关的法律法规和行业规范, 确保标准的正确性和适用性。

(三) 根据本次公开的团体标准物业服务企业可自行制定和发布使用指南或操作手册。

(四) 我会将适时对团体标准进行修订, 请关注我会的通知, 以便及时了解最新标准动态。

四、反馈与建议

联系人: 刘拓

联系电话: 63459710

