

# 北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2024〕63号

## 关于开展2024年第二期物业管理师 职业技能等级认定有关工作的通知

各有关单位、各位考生：

为全面推动北京市物业管理行业技能人才培养建设，按照《关于开展2024年北京市物业管理师社会化职业技能等级认定有关工作的通知》，我会现开展2024年第二期物业管理师职业技能等级认定工作，具体通知如下：

### 一、认定机构

北京物业管理行业协会

### 二、认定职业与等级

职业：物业管理师

等级：物业管理师（四级）、助理物业管理师（三级）

### 三、认定方式

科目	评价方式	考核内容	题型
理论知识	线下机考	理论知识	单选+多选+判断
技能实操	线下机考	案例分析	主观题

#### 四、认定依据

按照市人社部门要求，职业等级认定考核应依据已经发布的国家职业标准组织实施，本次考核依据《物业管理师国家职业标准（2023版）》（附件1）开展。

#### 五、考生申报条件

（一）具备以下条件之一者可申报**物业管理员（四级/中级工）**

1、累计从事本职业或相关职业工作满5年。

2、取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格(职业技能等级)证书后，累计从事本职业或相关职业工作满3年。

3、取得本专业或相关专业（附件2）的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书(含在读应届毕业生)

（二）具备以下条件之一者可申报**助理物业管理师（三级/高级工）**：

1、累计从事本职业或相关职业工作满10年(含)以上。

2、取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能

等级)证书后,累计从事本职业或相关职业工作满4年。

3、取得本专业或相关专业(附件2)的技工院校高级工班及以上毕业证书(含在读应届毕业生)。

4、取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格(职业技能等级)证书,并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书(含在读应届毕业生)。

注:“本职业或相关职业”指的是:

本职业名称:物业管理;

相关职业仅限于以下职业名称:

物业经营管理专业人员、设备工程技术人员、房屋安全鉴定工程技术人员、环境卫生工程技术人员、园林绿化工程技术人员,保卫管理员、消防安全管理员、中央空调系统运行操作员、停车管理员、租赁业务员、风险管理师、客户服务管理员、保安员、智能楼宇管理员、消防设施操作员、保洁员、园林绿化工、草坪园艺师、养老护理员、家政服务员

## 六、收费标准

职业等级	理论知识 (元/人)	操作技能 (元/人)	合计 (元/人)
物业管理员 (四级)	80	80	160
助理物业管理师 (三级)	80	80	160

## 七、报名流程

### (一)报名时间

即日起至9月30日

本次认定将对各等级考生做人数限制,报名人数满为止。

### (二)报名方式

报名方式详见附件 3.

## 八、收费

(一) 报名审核通过后, 请于 9 月 30 日前通过网上银行转账的方式完成交费。

### (二) 账户信息

账户名称: 北京物业管理行业协会

账号: 0200 0063 1902 0236 965

开户银行: 中国工商银行惠新支行

### (三) 发票

协会将开具普通增值税电子发票, 发送至考生填报的邮箱中, 请注意查收。

## 九、考试时间与地点

### (一) 考试时间

认定等级	考试科目	考试时间
四级	理论	11 月 30 日 上午
	实操	11 月 30 日 下午
三级	理论	11 月 30 日 上午
	实操	11 月 30 日 下午

### (二) 考试地点

拟定朝阳区, 具体考试地点请以准考证为准。

(三) 考生可于考试开始前三天内下载打印准考证，查看详细考试时间地点与其他考试安排。

## 十、补考申报

一年内参加过该项考试且单科成绩未通过的考生，之前未参与过补考，可参加本期考试。

补考费用：单科 80 元。

提交资料：**补考申报表**（附件 4），请发送到协会邮箱 [bjwyxh@sina.com](mailto:bjwyxh@sina.com)。文件夹命名为：补考理论/实操+姓名+认定级别（三级/四级）。

审核结果将通过邮件方式通知考生，请补考考生注意查收邮件信息，按照通知内容进行缴费。

## 十一、其他

(一) 考生完成缴费后，因考生个人原因不能参加考试的，协会不予退费。因人社部门复核考生信息不符合报考资质的，协会将定向通知该考生并完成退费等手续。

(二) 考试依据《物业管理师国家职业标准（2023版）》进行考核，请考生围绕该标准备考。

(三) 考试形式为线下机考，通过电脑键盘录入，不得用其他方式作答。

## 十二、咨询电话

崔雅静：63396255

周宇婷：63397262

附件：

1. 物业管理师国家职业标准（2023 版）
2. 相关专业目录
3. 考生报名操作指引
4. 补考申报表



2024年9月19日