

# 北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2024〕84号

## 关于开展“2024年度会员服务满意度调查和2025年度会员需求调查”的通知

各会员单位：

随着2024年接近尾声，这一年里，北京物业管理行业协会（以下简称“北京物协”）在各位会员单位的大力支持下，不断前行，致力于提升行业服务水平，促进物业行业的健康发展。在此，衷心感谢每一位会员的信赖与贡献。为了更好地总结过去一年的工作成效，同时也为了更精准地把握会员单位2025年的需求，持续优化并提升服务质量和效率，北京物协特发起“2024年度会员服务满意度调查”与“2025年度会员需求调查”。我们诚挚邀请会员单位的主要负责人及日常联络人员，抽出宝贵时间，积极填写问卷，具体内容如下：

### 一、2024年度会员服务满意度调查

（一）截止时间：2024年12月29日截止17:00

(二) 填写方式:

1、手机扫码或者长按下方二维码选择“识别图中二维码”在手机客户端进行填报。



2、电脑端可在下方链接相关页面填写

<https://www.wjx.cn/vm/hn01yjH.aspx>

注：为保护企业隐私，更真实地获取会员单位对协会服务的满意度，此部分调查为不记名方式。

## 二、2025 年度会员需求调查

(一) 填写人要求：请各单位将收集的问题与建议指定一位工作人员填写

(二) 截止时间：2024 年 12 月 29 日下午 17:00

(三) 填写方式:

1、手机扫码或者长按下方二维码选择“识别图中二维码”在手机客户端进行填报。



2、电脑端可在下方链接相关页面填写

<https://www.wjx.cn/vm/0t00ub1.aspx>

注：根据《北京物业管理行业协会会员单位年度积分办法》规定，参与本次活动的会员单位记得相应积分。

### 三、联系方式联系人

联系人：冯 饶

联系电话：63397002

