

北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2025〕24号

关于开展团体标准宣贯的通知

各会员单位：

为更好地贯彻落实我会团体标准，帮助会员单位更准确地理解和掌握团体标准的基本技术要求和实施程序，决定举办团体标准宣贯培训，现将有关事项通知如下：

一、宣贯内容

《客户满意度管理规范》（T/BJWX 003-2024）

《会议服务管理规范》（T/BJWX 004-2024）

《保密管理规范》（T/BJWX 005-2024）

二、宣贯时间

（一）报名时间：即日起至4月9日

（二）学习时间：报名后至4月10日

三、宣贯形式

线上公益培训，报名方式详见附件1。

四、宣贯对象

(一) 会员单位中从事标准化工作的有关人员。

(二) 会员单位中从事客户服务、会议服务、保密工作的有关人员。

五、联系方式

刘拓 63459710

附件 1: 报名流程



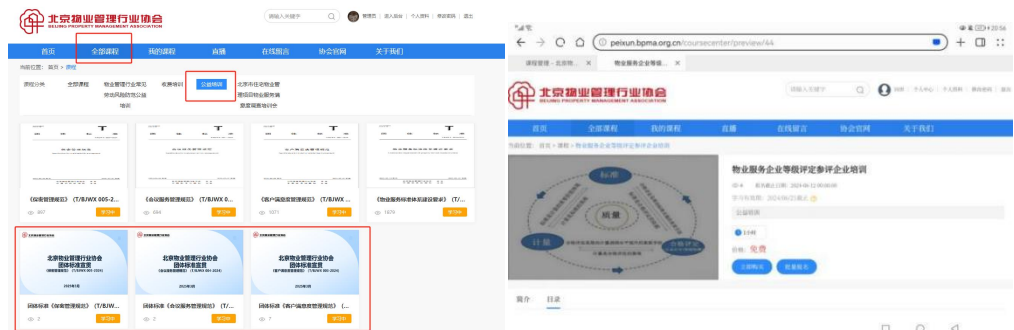
附件 1： 报名流程

（一）集体报名

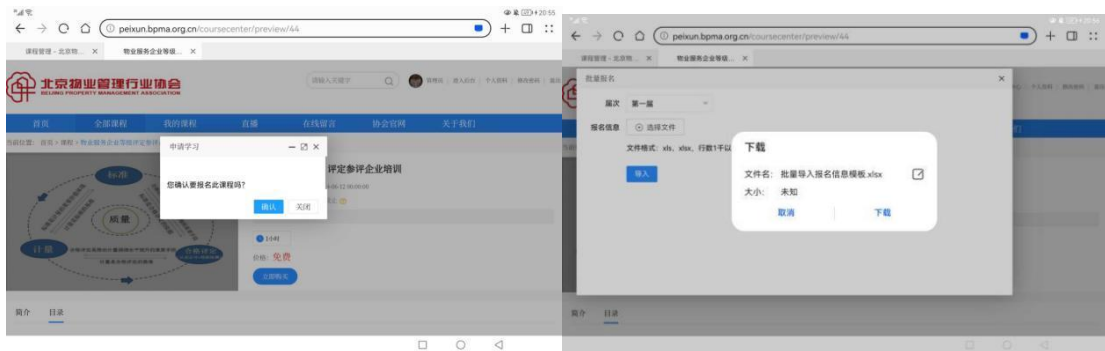
1、登录北京物业管理行业协会（www.bpma.org.cn）在首页找到“培训中心”，点击注册，请选择“单位”注册。已注册单位用户无需重复注册。



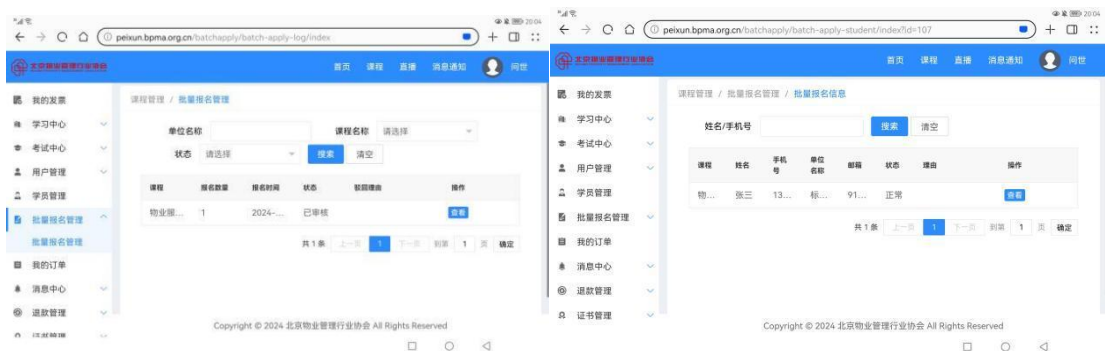
2、注册登录后，在“全部课程”页面，“公益培训”下找到培训课程。点击批量报名。



3、下载模板，按照模板内容，上传参训人员信息。上传后出现“用户信息与系统用户信息不符，请检查后重新导入”的提示，为本次批量报名参训学员已经在协会培训中心进行过注册，请删除该学员信息重新上传。或该学员使用自己手机号登录培训中心，按照单位批量报名信息进行修改。



4、批量报名审核后，企业可看到参训人员参训情况。



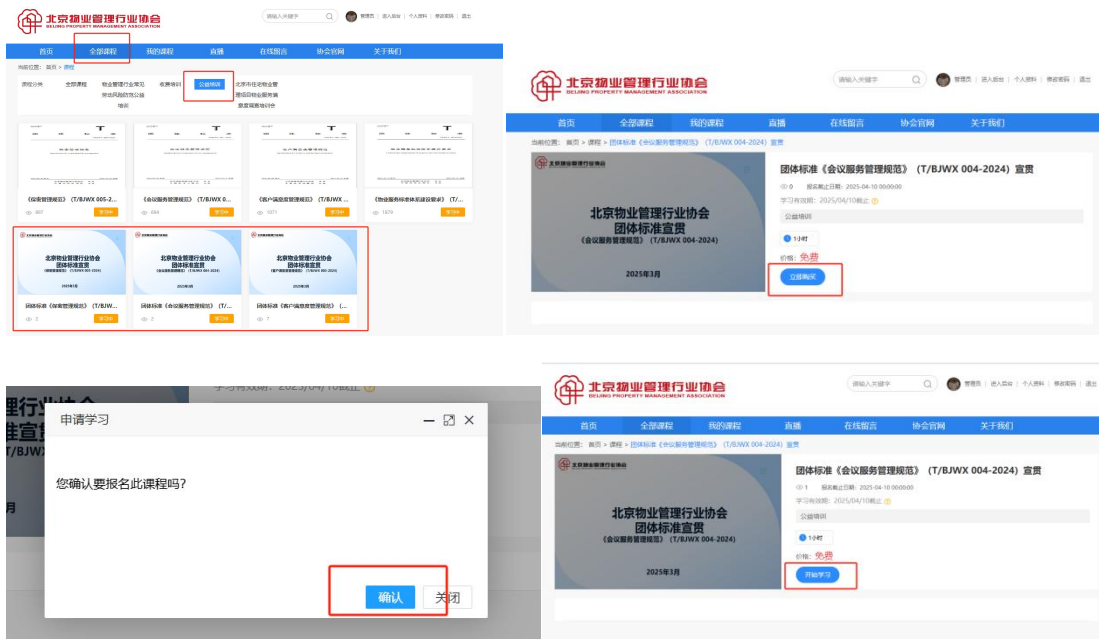
5、参训人员登录后，在“我的课程”页面下，点击“课程详情”，观看培训视频。4月10日前可循环多次学习。

(二) 个人报名

1、登录北京物业管理行业协会（www.bpma.org.cn）在首页找到“培训中心”，点击注册，请选择“个人”注册。已注册用户无需重复注册。



2、注册登录后，在“全部课程”页面，“公益培训”下找到培训课程。点击“立即购买”，确认后，点击“开始学习”。



3、登录后，在“我的课程”页面下，点击“课程详情”，观看培训视频。4月10日前可循环多次学习。