

# 北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2025〕102号

## 关于开展“2025 年度会员服务满意度调查和 2026 年度会员需求调查”的通知

各会员单位：

为全面总结 2025 年工作成效，精准对接会员单位核心需求，进一步优化 2026 年服务内容、提升服务质效，北京物业管理行业协会（以下简称“北京物协”）特开展本次 2025 年度会员服务满意度调查及 2026 年会员需求调查。贵单位的反馈是北京物协改进工作的重要依据，请各会员单位高度重视、认真填报，积极建言献策。现将有关事项通知如下：

### 一、2025 年度会员服务满意度调查

（一）截止时间：2025 年 12 月 31 日截止 17:00

（二）填写方式：

1、手机扫码或者长按下方二维码选择“识别图中二维码”在手机客户端进行填报。



2、电脑端可在下方链接相关页面填写

<https://v.wjx.cn/vm/OMwNcpt.aspx>

注：为保护企业隐私，更真实地获取会员单位对协会服务的满意度，此部分调查为不记名方式。

## 二、2026 年度会员需求调查

（一）填写人要求：请各单位将收集的问题与建议指定一位工作人员填写。

（二）截止时间：2025 年 12 月 31 日下午 17:00

（三）填写方式：

1、手机扫码或者长按下方二维码选择“识别图中二维码”在手机客户端进行填报。



2、电脑端可在下方链接相关页面填写

<https://v.wjx.cn/vm/YD90WBw.aspx>

注：根据《北京物业管理行业协会会员单位年度积分办法》规定，参与本次活动的会员单位记得相应积分。

## 三、联系方式

联系人：冯 饶

联系电话：63397002

