

北京物业管理行业协会文件

北京物协文〔2026〕25号

关于征集2026年住宅小区“好服务”典型案例的通知

各区物业协会、物业服务企业：

为深入贯彻落实党中央、国务院关于实施物业服务质量提升行动的部署，总结推广物业服务质量提升经验做法，发挥示范引领作用，推动全行业服务质量整体提升，根据住房城乡建设部工作安排，在市住房和城乡建设委员会指导下，北京物业管理行业协会现征集2026年住宅小区“好服务”案例。有关事项通知如下：

一、指导单位

北京市住房和城乡建设委员会

二、征集范围

(一) 2020年1月1日前交付入住的住宅小区，项目类

型包含商品住宅小区、安置房小区、国企移交社会管理小区等。

（二）自 2025 年全国物业服务领域突出问题专项整治开展以来，物业服务信访投诉量明显下降或持续保持低位，物业服务费收缴率大幅上升或持续保持高位（90%以上）。

三、具体安排

（一）案例征集（5 月—7 月）

1. 案例申报

各区物协可依照参考标准（附件 1）和材料要求（附件 2）对企业进行推荐申报。各区物协要对报送的案例材料进行初审把关，经审核符合要求的，须在推荐表（附件 3）上加盖单位公章，并将案例材料与推荐表一并报送。每个区推荐案例原则上不超过 3 个。

企业也可以直接自荐申报。

2. 案例要求

企业撰写案例材料要严格依照选树参考标准和材料要求，可参考已出版的《住宅小区物业服务质量提升案例》。同步提供与案例材料内容匹配的项目和服务场景照片 3-5 张（jpg 格式，1M 以上），有条件的可提供视频（时长 5 分钟内）。已入选的物业服务质量提升案例（见中物协〔2026〕3 号文件），不再重复申报。

推荐案例报送材料包括案例材料、推荐表。

（二）案例筛选（7月-8月）

经过复审，依照选树参考标准和材料要求筛选案例；材料内容空洞，亮点不突出的一律不采用。

四、工作要求

（一）坚持正面引导。案例选树要严格落实集中整治工作要求，切实推动物业服务水平提升，让业主进一步感到新变化，得到真实惠。

（二）确保公平公正。案例征集、审核、推荐全程公开透明，严格对照选树标准，不以小区规模、企业实力作为评判依据。

（三）确保材料真实。申报单位、推荐单位对案例内容、数据、事例真实性负责，严禁弄虚作假，一旦发现，取消申报资格。

（四）严守纪律规定。坚持实事求是，杜绝形式主义、官僚主义，不开展评比表彰，不收取费用，廉洁自律，求真务实，确保工作成果得到群众认可，经得起检验。

五、工作联系

请于7月15日前提交相关材料前电子版。材料接收邮箱：bjwxxc@126.com

联系人：刘拓 63459710

廖月华 13691244993

- 附件：1. 住宅小区“好服务”案例选树参考标准
2. 住宅小区“好服务”案例材料要求
3. 住宅小区“好服务”案例推荐表
4. 住宅小区“好服务”推荐案例汇总清单

2026年5月25日