ICS 点击此处添加 ICS 号
CCS 点击此处添加 CCS 号

T/BJWX

团 体 标 准

T/BJWX XXXX—XXXX

高处作业管理规范

Specification for Safety Management of Working at Height

（征求意见稿）

（本草案完成时间：2026.10）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX－XX－XX 发布 XXXX－XX－XX 实施

发 布

目　　次

前言 III
1　范围 4
2　规范性引用文件 4
3　术语和定义 4
4　基本原则 5
4.1　规范性 5
4.2　专业性 5
4.3　安全性 5
5　基本要求 5
5.1　制度建设 5
5.2　人员管理 6
5.3　防护用品 6
5.4　环境管理 6
5.5　设施设备 6
5.6　标志管理 7
5.7　资料管理 7
5.8　供应商管理 7
6　管理要求 7
6.1　作业前安全管理 7
6.1.1　风险评估 7
6.1.2　方案制定 7
6.1.3　作业审批 8
6.1.4　安全交底 8
6.2　作业中安全管理 8
6.2.1　防护措施 8
6.2.2　作业监管 8
6.2.3　安全检查 8
6.3　作业后安全管理 9
6.3.1　作业验收 9
6.3.2　撤场要求 9

7 应急处置 9
8 评价与改进 10
8.1 管理评价 10
8.2 持续改进 10
附录 A 高处作业审批单样式 11
附录 B 高处作业安全交底记录样式 12
参考文献 13

前　言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则　第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由××××提出。
本文件由××××归口。
本文件起草单位：
本文件主要起草人：

高处作业管理规范

1 范围

本文件界定了高处作业的基本要求、管理要求、应急处置、评价与改进等。

本文件适用于物业服务企业对高处作业的安全管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 2894 安全色和安全标志

GB 6095 坠落防护 安全带

GB 2811 头部防护 安全帽

GB 23525 座板式单人吊具悬吊作业安全技术规范

GB/T 29639 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 高处作业 work at heights

距坠落高度基准面2m及2m以上的高度,且存在发生坠落可能的作业。

[来源: GB 3608-2025，3.1]

3.2 安全绳 lanyard

在安全带中连接带与挂点的绳或带。

注:安全绳一般起扩大或限制佩戴者活动范围、吸收冲击能量的作用。

[来源: GB 6095-2021，3.5]

3.3 安全防护设施 safety protecting facilities

在高处作业中，为将危险、有害因素控制在安全范围内，以及减少、预防和消除危害所配置的设备和采取的措施。

[来源: JGJ 80-2016，2.1.11 修改]

3.4 安全监护人员 safety supervisor

经培训合格，在高处作业现场负责监督安全措施落实、监控作业过程、处理异常情况，对现场作业承担安全监督与保护责任的人员。

3.5 物业管理项目负责人 property management project manager

全面负责物业管理项目的物业管理服务工作的直接组织实施责任人。

[来源: GB/T 45700，3.5.2]

4 基本原则

4.1 规范性

高处作业安全管理是以国家、行业及地方有关安全生产的法律法规、标准和规范为基本遵循的。建立健全高处作业安全管理制度，明确各岗位安全职责，规范作业流程，是保障高处作业安全管理有序实施的基础。高处作业的安全技术措施作为作业方案的组成部分，有助于提升作业的规范水平。

4.2 专业性

高处作业安全管理涉及作业人员能力、防护设施标准、作业方案编制等多个专业领域。作业人员经过专业技术培训并考核合格，熟悉高处作业安全操作规程和应急处置技能，是保障作业安全的重要条件。安全防护设施选用符合国家标准的产品，并由具备相应能力的人员进行搭设和使用。对于结构复杂、危险性较大的高处作业，编制专项方案并经相关管理人员审核，有助于提高作业的安全保障水平。

4.3 安全性

高处作业安全管理以保障作业人员生命安全和身体健康为核心目标。作业前开展风险评估，辨识危险因素并制定防控措施；作业中设置安全防护设施，作业人员正确佩戴和使用安全防护用品；作业后进行验收确认，是贯穿高处作业全过程的安全保障要求。安全条件不具备时，作业活动不予开展。

5 基本要求

5.1 制度管理

5.1.1 应建立高处作业管理制度和安全操作规程，明确相关方、安全管理人员、作业人员的安全管理责任、履职要求及安全管控措施，并与相关人员签订安全责任书。

5.1.2 应建立高处作业隐患排查治理制度，对高处作业实施风险识别与管控，完善高处作业审批流程。覆盖作业前勘察、作业过程检查、作业后复核各环节；落实隐患登记、整改、复查、销项的闭环管理，并留存完整记录。

5.2 人员管理

5.2.1 高处作业人员应持有有效的特种作业操作证，人证相符。安全监护人员应具备相应的安全知识和技能，熟悉作业方案和应急措施。酒后、疲劳、情绪异常者及患有高处作业禁忌症的人员不应进行高处作业。

5.2.2 对参与作业人员应做好岗前培训及安全交底，培训及交底记录应归档留存。

5.2.3 高处作业前，作业单位应投保安全生产责任保险，并为作业人员投保人身意外伤害保险。保险不在有效期或未覆盖高处作业风险的，不应开展高处作业。

5.2.4 保险资料应存档备查，内容包括保险合同、保险单、缴费凭证、参保人员花名册、人员增减变更资料、出险及理赔记录等。

5.3 防护用品

5.3.1 高处作业单位应配备符合国家标准的个人防护用品，包括：全身式安全带、独立安全绳、自锁器、安全帽、防滑鞋等。防护用品应具备特种劳动防护用品安全标志、产品合格证、检测报告等资料，相关资料应归档留存。

5.3.2 每次作业前，作业监护人员应对防护用品外观、完好性进行检查；作业人员应全程正确佩戴使用防护用品，安全带执行高挂低用；自锁器应挂设在独立安全绳上，不应挂设在工作绳、吊篮、座板等本体上。

5.3.3 受过坠落冲击、老化破损、超有效期的防护用品应立即报废，不应继续使用。

5.4 环境管理

5.4.1 应实时监测气象变化，如遇气温等于或低于5 ℃、风力大于4级、高温、雷电、雨雪、冰霜、浓雾、黄色及以上气象预警等恶劣天气，不应进行室外高处作业。

5.4.2 高处作业应采取防止环境污染及噪音扰民的措施，并提前公示。

5.5 设施设备

5.5.1 高处作业设施设备应具备出厂合格证、型式试验报告、安全锁标定证书，不同厂家零部件不应混装。应对设施设备进行经常性维护、保养，并定期检测，保证正常运转。作业前应对设施设备进行全面检查，确认安全、完好，方可投入使用。

5.5.2 每日班前应对设施设备进行自检，防坠落等安全装置应在有效期内使用。吊篮额定载人≤2人，独立安全绳分别锚固，不应超载、垂直运料、斜拉操作；座板式吊具仅限单人服务，工作绳、安全绳独立挂点，总载重量不应大于165kg；临边区域做好防护，登高梯应单人使用，底部防滑固定。

5.5.3 钢丝绳、金属构件、安全锁等防护用品用具及配件达到国标报废标准的，统一回收销毁。

5.6 标志管理

5.6.1 高处作业危险区域醒目位置，应设置安全标志。安全标志包括警告标志、禁止标志、指令标志和提示标志；标志材质、样式、尺寸、设置应符合 GB2894 规定。

5.6.2 安全标志应指定专人管理，建立标志管理台账，定期开展巡检维护。作业结束后应统一回收保存。

5.7 资料管理

应建立高处作业档案，内容包括：作业方案、安全及技术交底、安全培训记录、专项应急预案、作业审批文件、作业过程及验收文件、供应商资质文件、人员证件、保险资料、设施设备及防护用品资料等。档案资料的收集、保存等管理应符合相关规定。

5.8 供应商管理

5.8.1 应对供应商进行评审及现场核查，评审合格纳入合格供应商名录；供应商应提交其营业执照、安全资质、人员证件、保险单据、防护用品清单及检测报告、设施设备相关证书、安全管理制度、安全操作规程、安全培训记录等资料；不应将高处作业事项委托给未通过评审的供应商。

5.8.2 物业服务企业应与选定的供应商签订高处作业专项合同及安全生产协议，明确双方权利义务及安全责任等事项。

6 管理要求

6.1 作业前安全管理

6.1.1 风险评估

6.1.1.1 作业前应由物业管理项目负责人牵头进行现场勘察和风险评估。

6.1.1.2 风险评估应包括环境因素、作业范围、施工位置，风险评估结果作为作业审批、防护装备配置和作业方案编制的依据。

a) 环境因素应识别作业区域地形地貌、气象条件（风力、温度、降水、雷电预警等）；

b) 作业范围应识别周边建（构）筑物、道路、管线（水、电、气、通信）分布及安全距离；

c) 施工位置应识别周边危险源（易燃易爆场所、高压设备、噪声源、粉尘源等）的影响范围与管控要求。

6.1.1.3 应识别高处坠落、高空坠物、物体打击、机械伤害、触电、火灾爆炸、中毒窒息、坍塌倾覆等风险因素及环境因素引发的次生风险，分析可能存在的危险因素，提出消除、控制危险的措施。

6.1.2 方案制定

应根据现场勘察及风险评估结果，制定高处作业方案。作业方案应包括工程概况、资源配置、责任分工、预计工期、作业方法、风险评估与安全管控措施、应急处置预案等。高处作业方案应经物业管理

项目负责人审核签字确认。

6.1.3 作业审批

6.1.3.1 高处作业前应明确安全监护人员及作业人员，落实安全防护措施，填写高处作业审批单，经物业管理项目负责人审批。涉及发包作业的，还应经承包供应商现场负责人前置审核。

6.1.3.2 高处作业审批单应包括项目名称、作业单位、作业内容、作业时间、作业人员、安全监护人员、可能存在的危险因素、安全防护措施、作业负责人意见、物业管理项目负责人意见等内容。作业审批表应归档保存。作业审批单样式详见附录 A。

6.1.3.3 高处作业方案、作业审批单等相关资料应按属地主管部门要求备案。

6.1.4 安全交底

应通过集中培训、现场讲解等方式对参与高处作业的全体人员进行安全交底，明确作业内容及范围、确定作业分工、分析可能存在的危险因素、讲解安全防护和应急处置措施。安全交底应形成文字记录，交底人和被交底人双方签字确认，归档保存。安全交底记录样式详见附录 B。

6.2 作业中安全管理

6.2.1 防护措施

6.2.1.1 作业前应确认高处作业安全防护设施设备已按方案要求设置，并验收合格。各类安全防护用品用具应符合 GB6095、GB2811、GB23525 等规定。

6.2.1.2 作业人员应正确佩戴和使用安全防护用品，安全监护人员应逐人检查确认。作业过程中应保持安全防护设施的完好状态，不应随意拆除或移动。高处作业人员发现防护设施及用品有明显缺陷或存在其他安全隐患时，应拒绝作业并报告现场负责人。

6.2.1.3 作业下方设置警戒区域，搭设硬质安全围挡，设置安全警示标志，安排专人现场监护。

6.2.1.4 不应上下立面垂直交叉高空作业。作业工具和材料应采取防坠落措施，不应上下抛掷。

6.2.1.5 对建筑物转角、凸出部位应采取预防牵拉、碰撞的措施。高处作业区域如临近高压线路，应落实绝缘防护架/网等专项防护措施，消除触电风险。

6.2.2 作业监管

6.2.2.1 高处作业应安排安全监护人员进行全程安全监护。

6.2.2.2 安全监护人员确认作业现场环境、安全防护设备、作业设备及工具、应急预案等符合安全要求后，作业人方可进行高处作业。

6.2.2.3 安全监护人员应坚守岗位，不应擅自离开，发现违章作业或安全隐患应立即制止并报告。

6.2.2.4 作业过程中，安全监护人员应关注作业人员的身体和精神状态，发现异常应及时停止作业并报告。

6.2.2.5 宜采用信息化、智能化手段对高处作业进行全过程实时监控。

6.2.3 安全检查

6.2.3.1 作业过程中安全监护人员应全程进行安全检查，并做好记录。

6.2.3.2 安全检查内容应包括：

a）作业人员是否按规程操作；

b）安全防护用品是否正确佩戴和使用；

c）安全防护设施是否完好有效；

d）作业环境是否发生变化；

e）是否存在违章作业行为。

6.2.3.3 发现安全隐患应立即停止作业，整改完成并确认安全后方可恢复作业。

6.2.3.4 作业期间，每次中止和恢复作业前，应由安全监护人员检查现场、设备、材料、工具等情况，确认安全。

6.3 作业后安全管理

6.3.1 验收

6.3.1.1 高处作业全部工序完成后，应实行作业班组自检、现场安全监护人员复检、物业管理项目负责人终验的三级验收。

6.3.1.2 作业区域物品、废料、设备、机具、垃圾等应全部清理干净，高处不应遗留可坠落物，现场无安全隐患。

6.3.1.3 作业临时用电应全部断电、拆除；动火作业完成后，应对现场检查确认无余火复燃风险，消防器材清点归位。

6.3.1.4 验收合格后应签署高处作业验收记录，高处作业相关资料及时归档。

6.3.1.5 验收不合格或发现安全隐患，应及时整改，整改完成后重新开展三级验收；如整改涉及再次高处作业，应重新履行作业审批、安全交底等程序。

6.3.2 撤场

6.3.2.1 作业完成后，安全监护人员清点全部作业人员，安全离场。

6.3.2.2 作业使用的吊篮、脚手架、临时操作平台等应清理出场。作业工具、防护用品等物料清点收纳。

6.3.2.3 未完成作业验收合格前，不应撤除警戒区域。验收合格且现场清理完成后，应及时拆除警示围挡、警示标志，做好标志回收登记，恢复场地通行。

7 应急处置

7.1 应按照 GB/T29639 的规定制定高处作业应急预案，组建应急队伍。明确应急人员、职责分工、处置程序、救援措施等。

7.2 作业现场应配备必要的应急设施、应急物资，专人管理，定期维护，建立健全应急物资台账。

7.3 应制定年度应急演练计划，定期组织高处作业应急预案演练。每次演练后应对预案及演练情况进行评估。演练、评估及处置记录等资料应及时归档。

7.4 应急事件发生后，应立即启动应急预案，快速响应并处置，在保障安全的前提下积极救助受困人员，防止二次伤害，保护事故现场，同时向有关部门报告。

8 评价与改进

8.1 管理评价

8.1.1 应定期开展高处作业管理检查评价，评价要点包括

a） 制度体系：管理制度、操作规程、应急预案的健全性、规范性；

b） 资源配置：防护用品、设施设备、应急物资的完好性、合规性；作业/监护人员持证及技能掌握情况；

c） 支撑保障：保险投保、标志设置、环境及安全管控、供应商资质、资料档案等情况；

d） 作业前：现场勘察、风险评估、方案制定、作业审批、安全交底各环节合规情况；

e） 作业中：安全防护、现场监护、安全检查、风险隐患整改闭环等情况；

f） 作业后：作业验收、撤场操作执行情况；

g） 应急管理：应急物资配备情况、应急预案完善程度及应急演练落实情况。

8.1.2 高处作业完成或应急演练结束后，应对作业审批、安全交底、现场监护、防护落实、应急处置等情况进行复盘评价，对发现的问题及时整改并做好记录。

8.2 持续改进

8.2.1 应及时对检查评价发现的问题进行分析，找出问题产生的原因，采取针对性的纠正和预防措施，及时改进高处作业安全管理工作。

8.2.2 如遇国家法规及行业标准变更、发生高处作业事故或出现重大管理缺陷时，应及时对高处作业安全管理制度、应急预案等进行评审、修订。

附录 A

（资料性附录）

高处作业审批单

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>作业位置及内容</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>作 业 单 位</td><td></td><td>计划作业时间</td><td>自_____年___月___日___时
至_____年___月___日___时</td></tr>
<tr><td>主要危险因素</td><td colspan="3">☐高处坠落；☐坠物伤人；☐坍塌；☐机械伤害，外伤；☐触电；☐极端天气；
☐燃烧爆炸；☐有毒有害气体；☐缺氧窒息；☐水浸淹溺；☐环境污染及噪音；
☐其他：</td></tr>
<tr><td rowspan="3">作业前准备</td><td colspan="3">☐作业设施设备 ☐通讯及照明设备 ☐应急救援设备 ☐个人防护用品 ☐保险</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐作业方案 ☐应急预案 ☐安全交底 ☐监护人员就位 ☐作业人员持证上岗</td></tr>
<tr><td colspan="3">☐其他：</td></tr>
<tr><td>其他情况</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

序号	主要安全措施	检查情况

作业人员签认	安全监护人员签认	现场负责人签认	项目负责人签批
年 月 日	年 月 日	年 月 日	年 月 日

附录 B

（资料性附录）

高处作业安全交底记录

<table>
<tr><td>项目名称</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>作业位置及
内容</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>作 业 单 位</td><td></td><td>计划作业
时间</td><td>自____年___月___日___时
至____年___月___日___时</td></tr>
<tr><td>交底内容</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>交底人签认</td><td>安全监护人员签认</td><td colspan="2">作业人员签认</td></tr>
<tr><td>年 月 日</td><td>年 月 日</td><td colspan="2">年 月 日</td></tr>
</table>