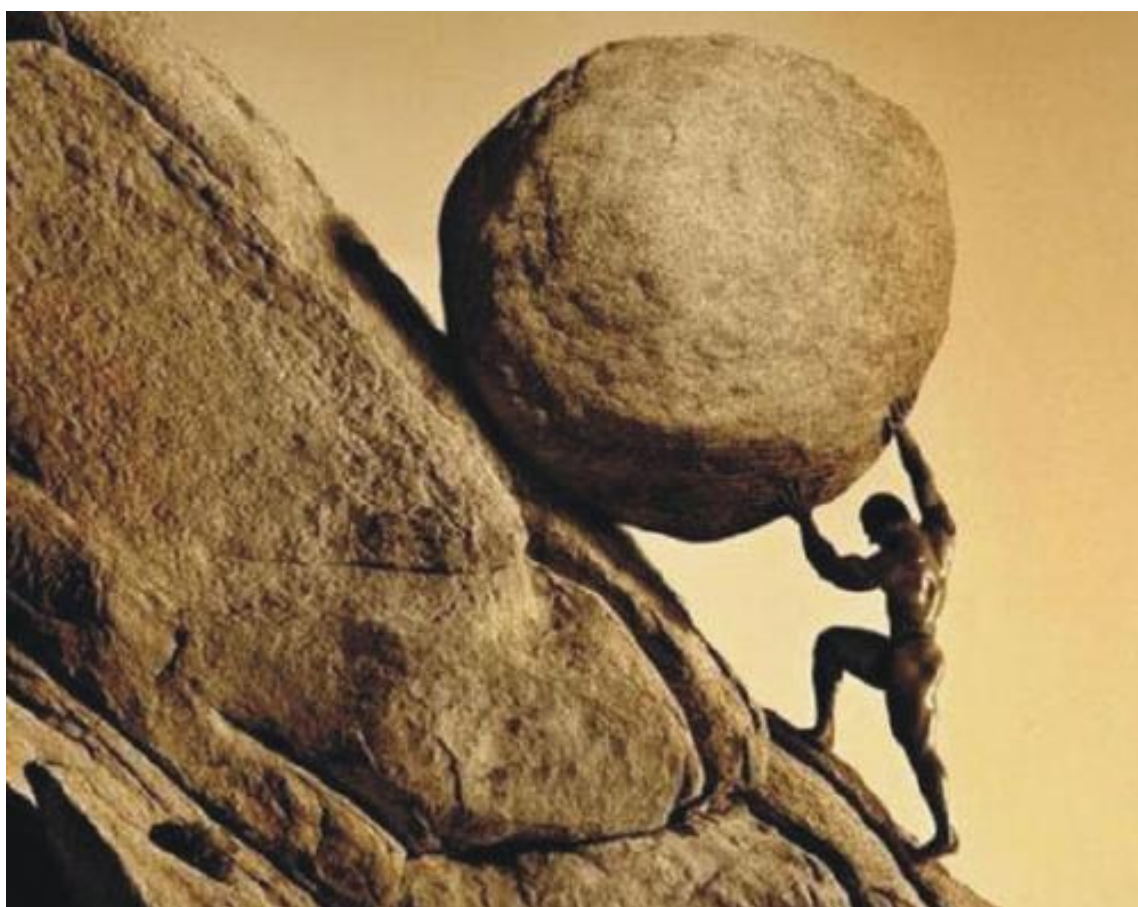


战“疫”复工 软件担当

——北京软件企业战“疫”复工创新解决方案与典型案例展示



目 录

前言.....	2
北京软件企业战“疫”复工创新解决方案与典型案例名单	3
综述稿：赋能战“疫”复工 软件加速发展	5
北京软件企业战“疫”复工创新解决方案与典型案例展示	7



前言

突如其来的新冠疫情，打乱了人们的日常生活与工作。疫情防控已经进入常态化，为了抗击疫情、复工复产，民众逐渐采用并适应了全新的“零”接触办公、学习等方式。正因为如此，疫情触发了在线会议、在线办公、在线教育和在线医疗等新应用、新模式的兴起。这些新应用、新模式有效降低了复工复产的难度，由软件技术支撑的各种创新解决方案在抗击疫情、复工复产起到了非常积极的作用。

为了表彰和激励会员企业那些在抗击疫情、复工复产过程中作用显著的创新解决方案，同时宣传、推广相关的典型案例，北京软件和信息服务业协会（简称北京软协）发起了主题为“战‘疫’复工 软件担当”的北京软件企业战“疫”复工创新解决方案与典型案例推介活动。

经推荐、审查和专家评审等环节，遴选出 28 个创新解决方案和 20 个典型案例。

北京软件企业战“疫”复工 创新解决方案与典型案例名单

战“疫”复工创新解决方案

战“疫”复工疫情防控创新解决方案

1. [太极股份北京“健康宝”](#)
2. [腾讯“中国方案”](#)
3. [泰瑞数创基于数字孪生技术的社区防疫应急联防联控系统](#)
4. [首都信息公司“首信云·易安行”防疫通行管控系统](#)
5. [云知声智能防疫机器人](#)
6. [京东智能温感筛查系统](#)

战“疫”复工医疗应用创新解决方案

7. [旷视明曦 AI 智能测温系统](#)
8. [软通动力视讯远程诊疗及协作平台](#)
9. [明易达可穿戴式健康衣及智能监护系统](#)
10. [安想智慧医疗云会诊平台](#)
11. [中国通号红外体温筛查系统](#)

战“疫”复工电子政务创新解决方案

12. [华宇软件“云间”互联网视频解决方案](#)
13. [航天信息智能微厅](#)

战“疫”复工企业管理创新解决方案

14. [用友非接触式财税管理解决方案](#)
15. [易华录“我们打卡吧”](#)
16. [远鉴声纹考勤系统](#)
17. [金控数据基于云平台的企业级人体测温与考勤系统](#)

战“疫”复工交通物流创新解决方案

18. [金山云应急物资管理系统](#)
19. [百度 Apollo 新石器无人车](#)
20. [千方科技航班运行优化智能云平台](#)
21. [大唐移动智慧公交解决方案](#)

战“疫”复工建筑行业应用创新解决方案

22. [广联达“项目大脑”](#)

战“疫”复工金融保险创新解决方案

23. [文思海辉远程智能双录系统](#)

战“疫”复工创新服务

24. [百度免费 LinearFold 算法和“问医生”服务](#)
25. [京东远程家庭医生服务](#)
26. [腾讯云国际“抗疫”服务包](#)
27. [车好多全流程线上服务](#)
28. [百融云创“智能语音防疫”公益服务](#)

战“疫”复工典型案例

战“疫”复工医疗应用典型案例

1. [东华医为助力北京中医医院互联网诊疗服务系统上线](#)
2. [首都信息公司支撑北京“互联网+”诊疗报销](#)
3. [云知声智能语音电子病历系统落户厦门第一医院杏林分院](#)
4. [旷视明瞳 AI 智能测温系统落地泰国多家政府医院](#)
5. [江南天安为某医院互联网医疗保驾护航](#)

战“疫”复工医院信息化典型案例

6. [重医附一院携手推想科技以 AI 筑牢防线](#)
7. [中科金财全力支持“小汤山”医院信息化建设](#)
8. [大唐移动为雷神山医院提供通信保障](#)
9. [中望 CAD 为武汉雷神山医院设计助力](#)
10. [北京佑安医院用和润科技医废管家全程监控医废](#)

战“疫”复工疫情防控典型案例

11. [特斯联“火雷行动”驰援卡塔尔抗疫](#)
12. [东方国信强力支撑泰达城市大脑](#)
13. [数知科技布控多个关键公共空间区域](#)
14. [同方威视太赫兹红外安检仪助力北京地铁无接触测温](#)
15. [联通系统集成北京首个 AI 疫情防控人脸识别门禁系统试点运营](#)

战“疫”复工工业互联网典型案例

16. [用友携手北化鲁华以工业互联网战疫情稳供应](#)
17. [广联达数字供采平台力保火神山医院建设工期](#)

战“疫”复工交通运输典型案例

18. [经纬信息快速启动 12306 应急机制](#)

战“疫”复工电子政务典型案例

19. [同方威视机器人助力青岛海关开启“无接触”查验新模式](#)
20. [百望云携手合作伙伴免费开放电子发票能力](#)

综述稿：

赋能战“疫”复工 软件加速发展

——洞悉北京软件企业战“疫”复工创新解决方案与典型案例

近日，微软公司创始人比尔·盖茨将新冠肺炎疫情与二战进行了对比，并表示二战催生了包括雷达、可靠鱼雷和密码破译在内的惊人创新，加快了战争的结束。新冠肺炎可能同样如此。

从北京软件和信息服务业协会（简称北京软协）近期发起的北京软件企业战“疫”复工创新解决方案与典型案例展示活动中可以看到，在此次战“疫”复工中，由软件支撑的各种创新解决方案在抗击疫情、复工复产中起到了非常积极的作用；而战“疫”复工的特殊需求，加速了软件的技术创新和应用落地。具体表现在以下五个方面：

第一，加速了人工智能等新技术的广泛应用。保持社交距离是疫情防控的关键。这一需求推动了人脸识别、语音识别和温感识别等人工智能技术的广泛应用。比如，旷视科技推出的旷视明骥 AI 智能测温系统采用“人体识别+人像识别+红外/可见光双传感”的技术方案，通过前端红外相机鉴别人流中的高温人员，再根据疑似发烧者的人体、人脸信息，通过 AI 技术，辅助各类公共场所（火车站、汽车站、地铁站、机场）等高密度人员流动场景下的工作人员快速筛查体温异常者，是一种非接触密集型人流 AI 辅助温感解决方案。再比如，文思海辉金融推出的远程智能双录系统充分应用了音视频通话、人脸识别、OCR 识别、同框人数检测和屏幕共享等技术；云知声智能防疫机器人通过语音识别技术实现了“全程无接触”的人员信息采集；用友非接触式财税管理解决方案实现的关键在于采用了智能机器人技术。此外，远鉴声纹考勤系统、百度 Apollo 新石器无人车、百融云创“智能语音防疫”公益服务和大唐移动智慧公交解决方案等都很好地应用了人工智能技术。

第二，加速了互联网医疗的落地。受疫情影响，互联网医疗出现了供需双增的局面：实体医疗机构积极开展互联网医院建设，为患者提供在线咨询和复诊服务；居民也积极通过互联网方式获取医疗服务。新型就医习惯的形成，进一步加速了互联网医疗相关解决方案的形成，加快了互联网医疗落地的步伐。软通动力与软铸通信联合打造的视讯远程诊疗及协作平台以云、管、边端为基础，结合 AI+AR 技术，可以支持解决医疗专家资源紧缺和一线医疗工作者协作问题。安想智慧医疗推出的云会诊平台可实现院内科室间、医院与医院间、医院与患者端的病例及医学影像共享、语音及高清视频沟通、医疗资料共享、屏幕共享等，现已成功应用于黑龙江、安徽、云南等多省市医疗机构。江南天安为某医疗机构提供的基于国密算法的互联网医疗统一安全服务平台总体解决方案，结合国密算法和江南天安自有密码机产品，确保“互联网+”医疗服务和“互联网+”医保服务安全可靠。此外，我们还可以欣喜地看到东华医为助力北京中医医院互联网诊疗服务系统上线、首都信息公司支撑北京“互联网+”诊疗报销。

第三，深化了大数据技术的应用。在这次疫情期间，防控部门对疫情的监控，特别是对大多数疑似人员的活动路径的了解，对疫情的防控非常关键。这其中，大数据技术的应用非常关键。本次展示的解决方案和案例中，有不少大数据技术支撑的解决方案和案例。其中，泰瑞数创基于数字孪生技术的社区防疫应急联防联控系统基于多种来源的大数据进行交叉分析和时空索引，提供精确到社区的流行病传播风险预警功能；京东智能温感筛查系统用红外相机“抓取”人流中的高温人员，通过 AI 技术快速定位体温异常者，搭建“非接触式超温报警与追踪、危险人员行动轨迹追溯、感染扩散数据预测”立体化防控体系；千方科技远航通联手阿里云推出的“航班运行优化智能云平台”，运用大数据云智能等技术，全面整合航班计划、飞行计划、机载数据、机务维修、人员资质和气象通告等运行数据，萃取上千个业务维度指标，对航班运行全景画像，形成航班运行互联网智能分析服务。

第四，加快了工业互联网的部署速度。在疫情比较严峻的阶段，防疫等物资一度供不应求，但同时因为整个社会尚未全面复工，人与人之间又要保持社交距离，物资生产、调度变得非常困难。而工业互联网正好能够很好地解决这些问题。在火神山医院建设过程中，广联达数字供采事业部湖北分站利用强大的平台资源以最快的速度进行优质供应商资源的对比、筛选和对接，极大地缩短了定制化物资的采买周期和交付周期，力保火神山医院建设工期。为医用口罩、防护隔离服等急需物资提供原材料的企业辽宁北化鲁华化工有限公司借助用友建设的物流管理无人值守系统，实现了销售流程标准化、客户信用可控制、提货过程清晰化、库存信息及时化，保证了“战疫”期间提货业务不滞后，及时为下游防护用品企业供应原料。

第五，加快了软件走出去的步伐。我国战“疫”复工经验受到了全球的瞩目，这也使得相关的软件产品和解决方案得到了海外市场的青睐。比如，腾讯云计算（北京）有限责任公司推出的科技战“疫”“中国方案”为全球战“疫”传递信心和力量。腾讯持续加强对各级政府部门及各类企业远程办公的技术支持，为科技战“疫”中国方案走向世界构建了沟通桥梁。联合国已经宣布与腾讯达成全球合作伙伴关系，腾讯将为联合国成立 75 周年活动提供在线视频会议、腾讯同传等数字沟通交流平台。腾讯云计算还推出了涵盖远程协作、线上医疗和政府信息触达等场景的国际“抗疫”服务包，助力全球企业、医疗机构、政府等应对新冠疫情带来的挑战。再比如，旷视明骥 AI 智能测温系统已经成功落地泰国多家政府医院。除泰国外，该系统已经落地到其他东南亚国家，以及中东、日韩等多个国家和地区，为全球疫情防控贡献力量。

值得一提的是，北京软协发起主题为“战‘疫’复工 软件担当”的北京软件企业战“疫”复工创新解决方案与典型案例推介活动，是为了表彰和激励会员企业那些在抗击疫情、复工复产过程中作用显著的创新解决方案，同时宣传、推广相关的典型案例。经推荐、审查和专家评审等环节，北京软协遴选出 28 个创新解决方案和 20 个典型案例。

北京软件企业战“疫”复工 创新解决方案与典型案例展示

战“疫”复工创新解决方案

战“疫”复工疫情防控创新解决方案

太极股份北京“健康宝”

申报企业：太极计算机股份有限公司

北京“健康宝”由太极计算机股份有限公司负责提供计算、存储、网络、基础安全等云计算服务。自上线以来，北京“健康宝”持续优化迭代，已具备个人查询、他人代查等多项功能。基于统一后台系统、采用相同数据规则，“健康宝”开通了支持中英文双语服务的“Health kit（健康宝）”小程序，满足境外人士在京的防疫需求。使用者可通过微信、支付宝等软件进入“Health kit（健康宝）”小程序，选择相应语言，填报证件号并拍摄证件信息页，即可查询自身健康状态。截至今年4月，“健康宝”累计向900余万人提供了3000多万次健康状态查询服务，在联防联控工作中有效降低了疫情传播风险，保障复工复产的有序进行。随着复工复产的推进，很多企事业单位实行北京“健康宝”“绿码”上岗制，北京“健康宝”的用户数量大幅增加。

腾讯“中国方案”

申报企业：腾讯云计算（北京）有限责任公司

腾讯云计算（北京）有限责任公司推出的科技战“疫”“中国方案”为全球战“疫”传递信心和力量。“中国方案”主要涵盖三方面内容：其一，正式上线“Together We Can”全球战“疫”信息平台，首次整合腾讯医典疫情科普、新冠肺炎自筛工具、微医、丁香园四款防疫工具，为全球用户提供从科普、自测到医疗建议的一站式医疗信息服务，并面向国内外医生推出疫情公开课；其二，完善AI新冠肺炎自筛工具海外版（COVID-19 Symptom Checker），依托用户提供的年龄、症状及14天内活动轨迹等具体信息层层问诊并进行综合评估，从而给出初步判定与建议；其三，全面开放腾讯云、腾讯会议和企业微信平台。持续加强对各级政府部门及各类企业远程办公的技术支持，为科技战“疫”中国方案走向世界构建了沟通桥梁。近期，联合国宣布与腾讯达成全球合作伙伴关系，腾讯将为联合国成立75周年活动提供在线视频会议、腾讯同传等数字沟通交流平台。

泰瑞数创基于数字孪生技术的社区防疫应急联防联控系统

申报企业：泰瑞数创科技（科技）北京有限公司

泰瑞数创科技（科技）北京有限公司提出了建设数字孪生技术的社区防疫应急联防联控系统，制定统一的社区信息采集、整合和共享技术标准，多方位、全面的采集社区信息，并基于CIM将这些信息整合，使其成为一个整体并进行共享，

不仅在发生公共卫生安全事件时可以及时响应，快速获取数据、分析数据，也可以用于日常的社区信息服务。泰瑞数创针对卫计委和相关疾控机构提供的数据，以及从互联网和线下渠道收集的发病和疑似人群信息，基于多种来源的大数据进行交叉分析和时空索引，提供精确到社区级别的流行病传播风险预警功能。基于防疫知识图谱进行了推理和分析，为广大群众提供了社区网格级别的感染风险预测和评估。

首都信息公司“首信云·易安行”防疫通行管控系统

申报企业：首都信息发展股份有限公司

首都信息发展股份有限公司自主开发的“首信云·易安行”社区、园区防疫通行管控系统，可取代手写登记，为各类社区、园区等提供人员出入核验、登记管理服务，实现了“安全无接触式核验管理”，有效降低交叉感染风险，全面助力疫情科学防控、精准防控。目前，该系统已在多个园区（社区）投入使用，出入人员只需扫码登记信息，即可生成“电子通行证”，核验人员扫描核验，便可实现对员工出入办公区轨迹的实时精准获取，大幅提升人员核验的便捷性、安全性、准确性。系统采用园区（社区）、单位（单元）二级区域管理模式，核验人员信息可通过后台共享，不需要重复提交、审核信息，同时可根据出入轨迹跟踪信息列表，对人员进行轨迹追溯。易安行全面而精准的数据采集，可供社区网格化大数据分析，为政府疫情防控决策提供数据支撑，实现科学精准开展疫情防控工作。

云知声智能防疫机器人

申报企业：云知声智能科技股份有限公司

中关村企业云知声智能科技股份有限公司在疫情发生的第一时间设计推出并试点应用智能防疫机器人，帮助基层街道工作人员做好流动人口的排查和防控工作。该款机器人可通过“全程无接触”的人工智能对话方式拨打电话进行人员信息采集，协助政府部门、医疗机构、街道社区完成疫情重点人群筛查、防控与宣教等工作。疫情防控机器人可自动采集居民提供的信息，包括身份确认、活动区域、接触人群、健康状况，并对“发热”、“咳嗽”等关键词进行标记。此外，机器人还可提供整体自动快捷呼出、全程录音备查、自动高精度转写、自动标记重点防控对象等服务，并自动生成排查图文报告。工作人员可通过报告对系统标记过的重点防控对象进行“上门走访”，提升防疫工作的精度与效率。目前，云知声“智能防疫机器人”已实现坐席 120 路并发，平均每通 2 分钟，一天工作 10 小时，呼叫量最高可达 36000 通。研发人员表示，疫情机器人的外呼功能支持快速扩容，可以根据客户实际需求，将拨打量增至十万、百万的量级，为遏制疫情蔓延、坚决打赢这场疫情防控战贡献科技力量。近日，云知声智能防疫机器人亮相西三旗街道，助力社区关键信息采集。

京东智能温感筛查系统

申报企业：京东集团

京东云与 AI 团队针对无接触体温筛查需求，结合京东多年技术沉淀和智能供应链优势，上线“京东智能温感筛查系统”，已在全国 10 余个城市的人群密集区域、关键出入口落地应用，提供服务。该系统已经在京东的亦庄总部部署完成投入使用。京东智能温感筛查系统，通过红外相机“抓取”人流中的高温人员，通过 AI 技术，快速定位体温异常者，搭建“非接触式超温报警与追踪、危险人员

行动轨迹追溯、感染扩散数据预测”立体化防控体系。为面对企业复工的新一轮大规模人流迁徙，为园区、办公大楼、商场、机场、车站、学校等出入口建立“安全防控屏障”的第一关。该系统既能解决传统检测人力手持体温计的效率低下、排队拥挤等问题，提高人员通行效率，又能快速定位发热人员，减少疫情扩散的风险。此外，该系统能够帮助管理人员统计每日数据，实时统计出经过测温口的人员数量和体温异常人员数量及信息，包括测试体温值，通过时间，方便进行统计和事后追踪。

战“疫”复工医疗应用创新解决方案

旷视明骥 AI 智能测温系统

申报企业：北京旷视科技有限公司

中关村人工智能企业旷视科技推出的旷视明骥 AI 智能测温系统采用“人体识别+人像识别+红外/可见光双传感”的技术方案，智能测温带宽可达到每秒 15 人，且一套系统可以同时处理 16 路通道信息，通过前端红外相机鉴别人流中的高温人员，再根据疑似发烧者的人体、人脸信息，通过 AI 技术，可以辅助各类公共场所（火车站、汽车站、地铁站、机场）等高密度人员流动场景下的工作人员快速筛查体温异常者，实现非接触密集型人流 AI 辅助测温解决方案。在旷视明骥 AI 智能测温系统综合解决方案的辅助下，只需要少数工作人员即可完成大量的人员体温排查，在提升检测效率的同时，也减少了人员交叉感染的风险。随着复工复产复学的节奏加快，明骥测温系统已经在海淀区政务服务大厅、北京部分三甲医院、写字楼与社区等场景完成部署并投入使用，积极参与到各行各业的防疫工作中。

软通动力视讯远程诊疗及协作平台

申报企业：软通动力信息技术（集团）有限公司

视讯远程诊疗及协作平台，是软通动力与软铸通信联合打造的以云、管、边端为基础，结合 AI+AR 技术的产品，包括云平台、FacePro 专家远程协作系统、智能眼镜（内置 AI+AR 系统），实现与 PC、大屏、手机等智能终端连接，方便不同场景用户使用。该产品可以帮助解决医疗专家资源紧缺和一线医疗工作者协作问题。医务人员通过佩戴智能眼镜，可以用第一视角与远程专家进行实时双向语音视频互动，解放双手进行医疗操作。特别在疫情期，可以更加有效的调动专家资源，减少医护人员配置，降低感染风险。该产品除了在远程诊疗方面的应用，还可以在设备维修、远程培训、文化旅游等多领域多场景中应用。目前平台已在 3 家新冠肺炎定点医院投放使用。

明易达可穿戴式健康衣及智能监护系统

申报企业：北京明易达科技股份有限公司

明易达可穿戴式健康衣及智能监护系统实现了对客户基础生命体征血压、心电、血氧、脉搏(可加温度监测)的 24 小时不间断监测、记录和分析。平台可通过客户端、医生端、亲友端 APP 进行即时呈现。可实现实时监控、远程问诊，在线跟医生的沟通，管理健康和健康记录等功能。

安想智慧医疗云会诊平台

申报企业：安想智慧医疗

安想智慧医疗针对新冠疫情面向医疗机构免费推出云会诊平台，助力疫情防控。当前该平台已经成功应用于黑龙江、安徽和云南等多省市医疗机构。云会诊平台可支撑实现院内科室间、医院与医院间、医院与患者端的病例及医学影像共享、语音及高清视频沟通、医疗资料共享、屏幕共享等，极大地提升了医疗机构的信息化水平及疫情处理能力。

中国通号红外体温筛查系统

申报企业：北京全路通信信号研究设计院集团有限公司（中国通号）

中国通号自主研发红外体温筛查系统采取非接触式测温方式，实现检测人员与检测对象的物理隔离，降低工作人员的感染风险。该系统采用极简模式设计，由红外热成像体温筛查仪、便携式一体化客户端构成，具有系统精简、部署快速、操作简便、应用方式灵活、场景适应性高，测量精度高、定位准确、响应快速等特点。一旦发现体温异常者，红外体温筛查仪便会自动报警，便于相关机构及时进行疫情排查和处置。

战“疫”复工电子政务创新解决方案

华宇软件“云间”互联网视频解决方案

申报企业：北京华宇软件股份有限公司

为援助全国法院、检察院以及司法行政等相关单位共同抗击疫情，华宇提供了免费的“云间”互联网视频产品与服务，支持互联网庭审、远程询问、远程调解、远程法律咨询与法律援助、远程会见、远程会议办公、远程视频指导等多项服务，支撑相关人员在家通过电脑或手机进行视频接入，从而避免各类人群往返、聚集开展司法活动的感染风险，更好为民众提供司法服务，直至全国彻底打赢这场“新冠肺炎”的疫情防控战役。免费服务范畴包括：云端平台服务、视频交互服务、客户端软件应用、短信通知服务、安装调试服务和应用培训服务。

航天信息智能微厅

申报企业：航天信息股份有限公司

航天信息“智能微厅”产品与电子税局紧密协同，将传统办税服务大厅的所有硬件设备进行集成设计，并对办税业务进行智能整合。通过“智能微厅”，纳税人可以集中办理发票代开、发票申领、发行认证、社保缴费查询、实名采集、文书打印盖章以及税务窗口办理的所有实体大厅业务。“智能微厅”通过提供独立办税空间，有效减少纳税人与税务人员直接接触，既提升防疫安全性，又保护纳税人的个人隐私。

战“疫”复工企业管理创新解决方案

用友非接触式财税管理解决方案

申报企业：用友网络股份有限公司

疫情期间，用友推出“非接触式”财税解决方案，避免企业复工复产后产生的报销报税人员聚集。解决方案通过智能机器人，基于用友财务系统、ERP系统同时

与云服务相联,实现财务信息获取、联网审核及生成凭证报表功能,真正做到“非接触式”办公。除此之外,智能财务机器人还能够验伪查重,打印开票盖章,与企业后台系统对接,将人为操作的流程物联网化,不仅提高了财务工作效率,还降低了企业用工成本和工作失误率。

易华录“我们打卡吧”

申报企业: 北京易华录信息技术股份有限公司

为拧紧疫情防控“安全阀”,助力企业驶入复工复产“快车道”,北京易华录信息技术股份有限公司开发上线“我们打卡吧”,为企业解决复工难题。截至4月,累计用户突破4万人,单日访问次数累计达4.5万次,每分钟访问峰值达1600次;检测异常体温30条,切实帮助企业减少复工后疫情扩散的风险。借助“我们打卡吧”的应用,一方面企业可以通过手机端小程序对居家观察未满14天的复工人员的打卡情况进行监测。另一方面政府可以通过平台了解企业实际复工情况,督促落实疫情防控措施,实现科学防控,精准服务复工企业。

远鉴声纹考勤系统

申报企业: 北京远鉴科技股份有限公司

日前国务院印发《企事业单位复工复产疫情防控措施指南》中要求暂停使用指纹考勤机。为解决企业考勤难题,北京远鉴科技股份有限公司利用每个人的声纹特征都是独一无二的点,研发“无接触”声纹打卡,只要在手机上读出几位随机数字,即可轻松实现打卡,并且可以支持在家办公或者外勤打卡。为支持企业安全复产复工,远鉴2月27日起面向社会免费开放声纹考勤系统。该系统通过语音读取方式轻松实现考勤过程无接触风险,搭载LBS定位辅助系统可以让员工在任何位置打卡,轻松与HR业务对接,支持上万人同时打卡。

金控数据基于云平台的企业级人体测温与考勤系统

申报企业: 北京金控数据技术股份有限公司

根据疫情期间的市场需求,金控数据利用多年积累的系统集成能力,调动内外部资源,紧急上线基于云平台的企业级人体测温与考勤系统,以满足企业抗疫需求。该系统具有以下优势:1、非接触式人员体温自动检测;2、异常体温人员自动报警;3、员工自动考勤;4、检测数据显示员工姓名、身份证号、人脸、实测体温等数据信息;5、系统具有前端显示、企业后台、安保监控系统大屏显示功能;6、历史数据自动保存。

战“疫”复工交通物流创新解决方案

金山云应急物资管理系统

申报企业: 北京金山云网络技术有限公司

金山云应急物资管理系统是针对新冠疫情开发的一套云系统,已经取得了国家版权局颁发的计算机软件著作权。面向各级政府及应急物资保障单位,提供应急物资调配、捐赠物品跟踪和区域生活必需品产销存监测等三大应用场景下的云服务。整个系统部署在金山云的公有云上,能够支持大用户量访问下的高效运行,系统通过了中国信息通信研究院可信云服务测评标准,为用户的数据提供全方位安全保障。

百度 Apollo 新石器无人车

申报企业：百度在线网络技术（北京）有限公司

百度 Apollo 联合生态合作伙伴新石器从 2 月 14 日开始在北京市海淀区医院投放百度 Apollo 新石器无人车，负责海淀医院隔离点的无接触送餐工作。无人车每次送餐 50 份，每天上午 10:30-11:30，它都会按时为 100 名左右的一线医护人员送上工作餐。餐食从上车到取用的全过程都独立完成，避免疫情期间的人与人接触，减小了疫情传播风险。此外，在深圳、广州两地医院、区政府大院、保税区等地，新石器无人车也已经在重点保护区域和隔离区域进行消杀作业，一定程度上避免疫情前线工作人员交叉感染风险，助力全国疫情防控工作高效进行。

千方科技航班运行优化智能云平台

申报企业：北京千方科技股份有限公司

为加强航空公司的应对能力，助力航运交通经济复苏，日前，千方科技远航通联手阿里云推出“航班运行优化智能云平台”，运用大数据云智能等技术手段，助力航空公司商业模式与生产模式新变革。航班运行优化智能云平台基于千方科技远航通在民航行业 80% 客户合作积累和业务沉淀，全面整合航班计划、飞行计划、机载数据、机务维修、人员资质、气象通告等运行数据，萃取上千个业务维度指标，对航班运行全景画像，形成航班运行互联网智能分析服务。平台涵盖节油管理、运行品质、风险管控等应用场景，实现航班全流程运行决策优化、监控与执行优化。目前，平台已经向成都航空、山东航空、吉祥航空等航空公司开放使用，其丰富的云服务产品及一揽子解决方案在航空公司安全生产、降本增效等重点工作中发挥了积极作用。

大唐移动智慧公交解决方案

申报企业：大唐移动通信设备有限公司

大唐移动将“5G 智慧公交”与“5G 智能红外测温”解决方案相结合，打造 5G 红外测温智慧公交解决方案，乘客在上车时即可自动完成体温检测，并通过 5G 网络将数据实时传输，完成高精度检测分析，一旦发现乘客体温超过正常标准后，及时发出预警，有效筛查潜在风险，为乘客出行提供更加安全的环境，降低病毒交叉感染的风险。

战“疫”复工建筑行业应用创新解决方案

广联达“项目大脑”

申报企业：广联达科技股份有限公司

对于建筑、制造业企业来说，远程办公并不能完全代替所有的工作流程，在不得不进行现场作业的情况下，如何做好防疫，降低人员密集所带来的健康安全隐患？广联达首先梳理出包括场地封闭管理、实名制管理、测温管理等 8 大复工防疫方案及难点，以及物资管控、生产策划、进度调整等 6 大复工期工作及难点，而后通过 IoT 与 BIM 技术，将现场系统和硬件集成到统一平台——“项目大脑”。据了解，“项目大脑”可以实现人员快速测温监控、无死角现场视频监控，同时利用 AI 技术识别现场违规行为，及时预警，并通过视频会议实现集团与项目的远程沟通。目前已有 312 家企业在线申请开通广联达推出的企业级相关抗疫产品。项目级抗疫产品已有包括各地“小汤山医院”项目在内的 100 多个施工项目

投入应用。

战“疫”复工金融保险创新解决方案

文思海辉远程智能双录系统

申报企业：文思海辉技术有限公司

疫情当前，越来越多的金融机构意识到线下金融服务的诸多局限性。以保险双录为例，销售人员与客户面对面沟通受限，无法实施现场双录，加大了保险业务销售难度。为解决这一难题，近日，文思海辉金融推出远程智能双录系统，助力金融、保险机构实现“零接触”双录，让销售人员能够“足不出户，完成双录”。文思海辉金融远程智能双录系统支持人工、语音、远程等多种双录场景，可实现销售人员与客户不在现场的双录录制，保证双录过程完整、严谨、合规，改善双录体验，大大缓解疫情期间保险公司销售人员的双录压力。同时，该系统利用音视频通话、人脸识别、OCR 识别、同框人数检测、屏幕共享等技术，在落实“双录”的过程中，实现全业务流程的反欺诈，可为保险业务提供具备司法效力的交易证据留存，从而降低公司质检投入，实现敏捷、高效的双录质检，满足管理机构对金融业务日益严格的监管需求。

战“疫”复工创新服务

百度免费开放 LinearFold 算法和“问医生”服务

申报企业：百度在线网络技术（北京）有限公司

百度研究院向基因检测机构、防疫中心及全世界科学研究中心免费开放线性时间算法 LinearFold，以及世界上现有最快的 RNA 结构预测网站，以提升新型冠状病毒 RNA 空间结构预测速度，助力疫情防控。LinearFold 算法可将新型冠状病毒的全基因组二级结构预测从 55 分钟缩短至 27 秒，提速 120 倍，节省了两个数量级的等待时间。百度“问医生”面向全国用户开放全科室免费咨询服务，超 10 万名公立医院医生为用户提供 7*24 小时的免费线上咨询，并对湖北地区用户优先安排问诊。百度“问医生”服务已接入由百度技术支持和运营的北京市新型冠状病毒感染肺炎线上医生咨询平台，有效缓解医院就诊压力，避免交叉感染。自开通肺炎类问题免费咨询通道以来，仅百度 APP 肺炎相关服务页面的总访问量已超过 2.6 亿，累计咨询量超 600 万次。

京东远程家庭医生服务

申报单位：京东集团

为了保障疫情期间的正常医疗服务，减轻一线医务工作者的负担、缓解公众焦虑、帮助普通问诊人群及时了解自身病情，京东云与 AI 联合战略合作伙伴推出远程家庭医生服务，旨在调动全国优质医疗资源在满足公众就医需求的同时，配合政府实施疫情隔离应急方案，降低病毒交叉传染风险。远程家庭医生服务于 2020 年 1 月 30 日正式开通，以微信小程序为主要入口，为公众提供远程视频问诊服务。

腾讯云国际“抗疫”服务包

申报单位：腾讯云计算（北京）有限责任公司

腾讯云计算（北京）有限责任公司近日推出国际“抗疫”服务包，一期上线的产品涉及远程协作、线上医疗、政府信息触达等场景，助力全球企业、医疗机构、政府等应对新冠疫情带来的挑战。服务包主要涵盖三方面内容：其一，腾讯会议国际版（VooV Meeting），已经为 100 余个国家和地区的用户免费开放，最高可支持 300 人同时在线，助力企业远程办公、教育机构在线授课、医疗机构远程问诊。其二，腾讯云直播方案，涵盖实时音视频、数据库、全球应用加速、字幕解决等功能，可快速接入学校、医院等机构在线直播，实现远程授课和问诊。其三，短信 SMS 服务，覆盖全球 200 多个国家和地区的 1000 多家运营商，可以帮助政府部门快速将防疫信息传递给民众。

车好多全流程线上服务

申报企业：车好多集团

车好多集团旗下“瓜子二手车”全面推出全流程线上服务，通过视频看车、直播看车为消费者提供在线看车服务；在确定购车意向、支付定金、锁定车源、无纸化电子合同、在线签署等各环节实现了全线上交易的一站式服务。此外，车好多集团旗下“毛豆新车”提供“无接触”快速购车模式服务，承担部分物流运输成本、提供部分免费送车上门服务，以及购车送用户健康险等服务。

百融云创智能语音防疫公益项目

申报企业：百融云创科技股份有限公司

疫情期间，百融云创紧急推出“智能语音防疫”公益项目，免费向各级政府、基层社区、疾控中心提供“智能语音对话机器人”服务，替代工作人员进行疫情通知、疫情排查、健康回访，帮助提升社区疫情防控效率和精准度，充分发挥新兴科技在疫情防控中的创新应用。“智能语音对话机器人”具备阅读理解、多轮对话、多种回答、智能打断等能力，识别准确率高达 95% 以上，自动询问并采集居民疫情信息，分析生成统计报告，同时向居民提供防疫指导。目前，“智能语音对话机器人”已经在北京市东城区率先投入使用，前期投放的 20 个机器人，可覆盖三个街道 24 个社区的日常外呼工作。公司后续将致力于为更多省、市基层社区提供公益服务支撑。

战“疫”复工典型案例

战“疫”复工医疗应用典型案例

东华医为助力北京中医医院互联网诊疗服务系统上线

申报单位：东华软件股份公司

3 月 18 日，由东华医为承建的北京中医医院互联网诊疗服务系统正式启动上线。北京中医医院互联网诊疗服务系统依托东华医为提供的互联网技术支持，能够实现患者远程挂号、咨询、诊断、处方、药品配送为一体的完整闭环诊疗流程。在疫情防控期间，互联网诊疗满足了患者诊疗需求，足不出户即可享受北京中医医院的专家一对一的诊疗服务，免去了特殊时期患者去医院看病问诊交叉感染的风险，缓解了医院的诊疗压力，为慢病及复诊用户提供了人性化的就诊方式。

首都信息公司支撑北京“互联网+”诊疗报销

申报单位：首都信息公司

日前，按照国家医保局和国家卫健委《关于推进新冠肺炎疫情防控期间开展“互联网+”医保服务的指导意见》以及北京市医保局和卫健委《关于制定互联网复诊项目价格和医保支付政策的通知》和《关于开展“互联网+”医保服务的通知》相关要求，在北京市医保局的统一部署指挥下，首都信息公司通过完成市医保系统的程序设计、系统测试、医院 HIS 联调、线上部署、线上试点等系列工作，全力配合市医保局打通北京市“互联网+”医保报销渠道，实现医保在线结算报销新功能，助力北京市首单“互联网+”诊疗报销在北京燕化医院完成。下一步，首都信息公司将继续按照北京市医保局工作安排，对符合条件的定点医疗机构进行 HIS 接口联调及线上部署工作。

云知声智能语音电子病历系统落户厦门第一医院杏林分院

申报单位：云知声智能科技股份有限公司

2月20日，由云知声捐赠的“智能语音电子病历系统”在厦门市唯一新冠肺炎定点收治医院——厦门第一医院杏林分院正式上线。系统支持医生通过口述进行病历书写，可应用于包括发热门诊、重症科、传染病房等在内的抗疫一线科室，降低医护人员手动书写病历的接触式被感染风险，提高诊疗效率。此次捐赠的“智能语音电子病历系统”，是经上海支援湖北前线医生的极力举荐，他们通过日常工作了解、熟悉这套系统，基于系统在提升工作效率和健康保障方面的显著价值，希望能在抗疫一线得以运用。在相关政府部门、医院和云知声团队的高效组织配合下，该系统很快实现了在各地新冠肺炎主要收治医院的落地。

旷视明骥 AI 智能测温系统落地泰国多家政府医院

申报企业：北京旷视科技有限公司

近日，旷视科技推出的“明骥 AI 智能测温系统——Mini 版”成功落地泰国多家政府医院，保障泰国疫情防控工作有效推进。明骥 Mini 版基于旷视自研的新一代 AI 生产力平台 Brain++ 打造，集成“人脸识别+红外/可见光双传感系统”，通过双光深度融合技术将红外测温结果与人脸抓拍图捆绑标定，当发现疑似发热人员时自动报警，系统可实现每秒 3-5 人的体温检测，极大程度避免人员聚集。该系统是旷视推出的首款万元级“AI+黑体”测温系统，具有轻量级、易部署、低功耗、高性能的特点，已经通过了 CCC、欧盟 CE、韩国 KC、欧亚联盟 EAC 等国内与国际的权威质量认证。除泰国外，旷视明骥 AI 智能测温系统已经落地到其他东南亚国家，以及中东、日韩等多个国家和地区，为全球疫情防控贡献力量。

江南天安为某医院互联网医疗保驾护航

申报企业：北京江南天安科技有限公司

面对突如其来的疫情，国家卫健委办公厅发布了《关于加强信息化支撑新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，要求加强网络信息安全工作，以防攻击、防病毒、防篡改、防泄漏为重点，畅通信息收集发布渠道，保障数据规范使用，切实保护个人隐私安全为前提，为疫情防控工作做好可靠支撑。某医院积极相应国家政策，完善院内和院外的医疗业务应用信息化建设，在疫情期间为患者提供高效、安全的服务，并携手北京江南天安科技有限公司为医院互联网医疗应用提供统一、标准、规范、便利、安全、可扩展、易维护的密码服务。该服务解决了

某医院存在运维成本高和日常支持繁琐等现状，同时建立统一的无证书密钥管理及认证系统、手机云盾系统以及数据可信交换系统，为医院互联网医疗应用提供统一的密码服务，包括数据加解密及签名验签、数据机密性、完整性保护等，进一步提升医院互联网医疗的信息安全保障能力。该应用为今后某医院在通过互联网化的方式更广泛、便捷、安全的服务于患者，改善患者就医体验，提升患者满意度。

战“疫”复工医院信息化典型案例

重医附一院携手推想科技以 AI 筑牢防线

申报企业：北京推想科技有限公司

重庆医科大学附属第一医院（简称重医附一院）不仅筑牢疫情防控的基础防线，还及时引进疫情防控的“科技防线”。2月26日，推想科技肺炎智能辅助筛查和疫情监测系统正式在重医附一院投入使用。该系统可以帮助医生快速筛查出新冠肺炎疑似患者并给出预警提示，同时帮助医生准确判断病人病情，为诊断和治疗提供依据。此外，该系统前后CT片精细对比功能可以详细对比病患者前后胸部影像学变化，提供量化指标，为病情变化和疗效评估提供依据。推想科技肺炎智能辅助筛查和疫情监测系统投入使用后，医生在电脑终端浏览患者CT影像时，一旦AI系统智能发现可疑肺炎患者，屏幕上会立刻弹出一个红色感叹号，提醒医生可能是新冠肺炎感染，同时会自动在处理列表里面将可疑病例排名提前，请医生尽快处理。该系统可以加速医生的诊断速度，减少患者排队时间，并根据异常程度进行优先级排序，实现了智能分诊流程，降低了院内交叉感染的风险。同时，医生还可以利用AI系统在胸部CT影像中对肺脏进行分割，同时可发现并分割炎症病灶，帮助医生迅速准确的判断病人病情，为诊断及治疗提供依据，制定符合患者病症的精准诊疗方案，提高肺炎诊疗规范与质量。在患者治疗过程中，该系统可以为医生提供全自动前后片对比功能，详细对比病患者前后胸部影像学变化，提供量化指标，为病情变化和疗效评估提供依据，方便医生进行病程管理、疗效评估、完善随访等工作。

中科金财全力支持“小汤山”医院信息化建设

申报企业：北京中科金财科技股份有限公司

北京中科金财科技股份有限公司积极响应政府号召，第一时间奔赴现场，全力支持北京小汤山医院及郑州“小汤山”医院的信息化建设，投入这场与时间赛跑、与疫魔竞速的“战疫”。参与北京小汤山医院综合布线及网络安全建设的前线工程师们从1月24日起，每天坚持施工12个小时以上；在700余公里之外的郑州市第一人民医院港区医院老院区，中科金财工程师团队更是实行了三班倒轮班制，7*24小时不间断，坚守在郑州“小汤山”医院的施工现场。春节期间，他们主动请缨，放弃本该与家人团聚的时光。中科金财工程师团队为郑州“小汤山”医院提供了强大的技术支持保障力量。

大唐移动为雷神山医院提供通信保障

申报企业：大唐移动通信设备有限公司

大唐移动始终奋战在最前线，保障武汉雷神山医院通信覆盖和通信畅通。1月25日，武汉市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部举行调度会，决定再建一座

“小汤山医院”——雷神山医院。1月26日晚7点，大唐移动系统集成服务部武汉团队接到武汉联通通知，需要紧急支援雷神山医院的通信建设，在医院旁边新建基站，并对医院附近其它基站进行扩容。疫情不等人，当晚12点，大唐移动武汉团队将所需设备集结到大唐移动仓库。1月27日，大唐移动武汉团队到达现场，与武汉联通人员一起进行勘察，共同参与武汉雷神山医院的通信建设。1月28日，铁塔安装就绪，大唐移动施工人员进场施工。大家克服重重困难，从早上8点一直到第二天凌晨，助力武汉联通开通了雷神山基站，完成了新建3G/4G/5G系统、共10个扇区的任务，能同时提供3G/4G/5G网络覆盖，满足上万名用户的通信保障！1月29日，大唐移动团队完成所有新建基站和扩容基站的开通，武汉联通可以提供比现有覆盖容量提升60%的通信网络，确保医院及周围所有联通用户的需求。

中望CAD为武汉雷神山医院设计助力

申报企业：广州中望龙腾软件股份有限公司

武汉雷神山医院的建设除了医疗设施，还涉及供电、供水、垃圾处理等方面的规划工作，急需工业设计软件。中望相关负责人高度重视，积极组织还在休假状态的中望技术部、市场部、授权中心工作人员立即响应，积极沟通，第一时间提供了中望CAD软件激活码给参与医院设计的设计师们使用，并做出承诺，需要任何技术支持，中望会在第一时间给予配合响应。其中，杭州银江环保科技有限公司负责协助设计并参建武汉火神山、雷神山医院污水处理系统，提供系统装备2套，这些设备每天可以处理2千吨医疗污水。中望为其提供了中望CAD2020专业版正版授权，为此次参建的4名设计人员提供软件支持。

北京佑安医院用和润科技医废管家全程监控医废

申报企业：北京和润恺安科技发展股份有限公司

北京和润恺安科技发展股份有限公司积极参与疫情防控工作，将医废管家产品捐赠给收治新冠病人定点医疗机构首都医科大学附属北京佑安医院，并为其提供全程远程监控，解除医院因医废垃圾处理不及时而引发的二次传播隐患，为疫情严防提供有力支持。本次和润科技捐赠的医废管家产品是其自主研发具有智能紫外线消毒功能的医疗废物专用车。该产品利用最新的物联网技术，通过智能终端采集医疗废物相关数据，按照iBeacon定位设备的既定路线进行收运，将医疗废物安全运送到医疗机构暂存间。同时配合医疗废物全生命周期在线追溯平台，软硬件结合，实现对医疗废物的收运数据、监测分析、违规报警、一键溯源等功能，从而为北京佑安医院疫情防控构筑最后一道防线，帮助医院将医废事故率降到最低，实现医废管理的透明化、信息化、智能化。

战“疫”复工疫情防控典型案例

特斯联“火雷行动”驰援卡塔尔抗疫

申报企业：北京特斯联科技集团有限公司

北京特斯联科技集团有限公司是人工智能物联网领域的独角兽企业，致力于完成AI CITY的全球化网络部署，用科技力量打造全球化科技产业联盟。疫情期间，推出“特斯联火雷行动（Huolei Initiative）”，组成科技防疫战队，通过百余次点对点的实际行动，将近千万件科技防疫产品及标准医疗防护物资运抵国内

外 10 多个城市的抗疫一线。近日，特斯联将自主研发的、多类别科技防疫产品交予卡塔尔航空和卡塔尔政府，为卡塔尔口岸和当地人民提供防疫保障。同时，帮助卡塔尔紧急调配 22 吨、共计 500 万件防疫物资，全力支援“一带一路”沿线国家抗疫。

东方国信强力支撑泰达城市大脑

申报企业：北京东方国信科技股份有限公司

东方国信春节期间投入精兵强将全力保障天津经开区泰达城市大脑系统的平稳运行。将继续践行大数据先行者精神，充分发挥大数据服务能力，为泰达城市大脑支撑开发区疫情防控提供更加优质的技术支持，积极响应开发区疫情防控信息化需求，建立防疫物资、区域人员主题分析库，同时在网络舆情监控、视频智能识别、GIS 数据深度融合、公众宣传等方面深入研究拓展应用，通过泰达城市大脑为疫情防控提供全数据支撑，遏制疫情蔓延势头，助力开发区打赢疫情阻击战。

数知科技布控多个关键公共空间区域

申报企业：北京数知科技股份有限公司

公共空间防控服务 数知科技加强布控北京市西城区金融核心区、什刹海等多个关键公共空间区域，以多维布控思路，融合人脸识别、热成像测温、车牌识别、人工智能大数据等技术，通过区域基础设施功能和数据联动，实现对区域人员、车辆、环境等多维度监测。同时，借助户外既有设备音视频功能，打通面向公众的防疫信息发布渠道。数知科技还通过网格化管理及信息汇集，帮助管理部门精准掌握监控区域的疫情动态，并根据反馈数据做出有效的防控部署。

同方威视太赫兹红外安检仪助力北京地铁无接触测温

申报企业：同方威视技术股份有限公司

3 月 11 日，北京市国资委在市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上宣布，截至 3 月 9 日，北京市国资委直接监管的 43 户市管企业集团总部已全面复工；1089 户二级及重要子企业中，符合复工复产条件的 1019 户企业已全部复工复产。作为上班族通勤必乘交通工具，换乘路线复杂、人流量大的北京地铁积极采取有力的防疫措施、保障市民出行、企业复工安全。针对北京地铁在防疫期间的检测需求，同方股份旗下同方威视研制并快速推出了太赫兹红外复合人体安检仪，弥补了以往的手持测温枪在体温检测方面效率低、误差大等问题。和以往安检仪的安检方式完全不同，此设备无需安检员手持便携式安检仪近身探测，也不需要贴身手检，被检人员无需停留，在自然行走的状态下即可完成全方位安全检查。据悉，该设备已于 2 月 24 日投入到北京地铁 14 号线方庄站，帮助地铁安检人员提升检测效率。

联通系统集成北京首个 AI 疫情防控人脸识别门禁系统试点运营

申报企业：联通系统集成有限公司

联通系统集成有限公司开发的北京首个 AI 疫情防控人脸识别门禁系统试点运营。新华联南区社区下辖 7 个小区，共有 6500 余户居民，人口密度大、流动性高、返京人员较多，对这一部分人员的管理是社区防控的重点。联通系统集成开发的 AI 疫情防控人脸识别门禁系统通过技术手段实现了免摘口罩的人脸识别比对，不仅能对未正确佩戴口罩的居民进行提醒，还能对未满 14 天观察期出门的

返京人员进行警报，实现了防控精准化、智能化。自疫情防控工作开展以来，新华联南区已有 930 名人员返京，预计还有 1800 名人员陆续返京。新式门禁识别系统上岗后，已成功识别并劝返 4 名返京观察期内外出人员。

战“疫”复工工业互联网典型案例

用友携手北化鲁华以工业互联网战疫情稳供应

申报企业：用友网络股份有限公司

受疫情影响，防疫物资一度供不应求，防疫物资生产企业又多为劳动密集型企业，延迟复工给生产供应防疫物资带来困难。用友建设的物流管理无人值守系统，助力企业快速复工复产，辽宁北化鲁华化工有限公司是医用口罩、防护隔离服等急需物资提供原材料的企业，通过无人值守系统，实现了销售流程标准化、客户信用可控制、提货过程清晰化、库存信息及时化，保证了“战疫”期间提货业务不滞后，及时为下游防护用品企业供应原料。疫情期间，数智化水平高的制造企业抗风险能力更强，这更体现了信息技术与制造企业结合的必要性。此前，用友旗下的精智工业互联网平台，已累计服务了 46 万家工业企业，助其增加了战疫情、复生产的能力。

广联达数字供采平台力保火神山医院建设工期

申报企业：广联达科技股份有限公司

广联达数字供采事业部湖北分站接到武汉火神山医院筹建单位中建三局一公司紧急建筑物资供应商对接任务，利用强大的平台资源以最快的速度进行优质供应商资源的对比、筛选和嫁接，极大的缩短了定制化物资的采买周期和交付周期，力保火神山医院建设工期。

战“疫”复工交通运输典型案例

经纬信息快速启动 12306 应急机制

申报企业：北京经纬信息技术有限公司

疫情发生后，在中国铁道科学研究院集团有限公司电子计算技术研究所（北京经纬信息技术有限公司）12306 团队快速启动应急机制，1 月 21 日专门成立了疫情技术保障团队，开展大数据分析、客票功能调整、系统监控保障等多项工作，先后有 170 人参与相关保障工作。一是 12306 推出多项新举措，包括首次在全国范围内免收退票费，延长退票时限至 3 月 25 日，购票人需提供手机号等，自 1 月 21 日截至目前，12306 已累计办理退票 8500 万张。二是利用实名制售票大数据优势，及时配合地方政府及各级防控机构提供确诊病人车上密切接触者信息，已累计提供 200 余批次。三是在 12306 网站和微信公众号上实时发布防控措施，让旅客第一时间了解相关信息。

战“疫”复工电子政务典型案例

同方威视机器人助力青岛海关开启“无接触”查验新模式

申报企业：同方威视技术股份有限公司

新冠病毒疫情防控的关键时期，同方威视智能查验机器人在青岛海关使用远程查

验功能进行货检现场查验，开启机器人远程“无接触”查验新模式试点。现场查验关员对进口冻水产品实施远程“无接触”查验，在不接触外部作业人员的情况下，顺利完成了全流程货物查验。该模式实现了海关查验环节人员“不见面、少接触”，最大限度减少人员聚集，进一步提升海关查验效率，保障各类进出口货物特别是疫情防控物资顺畅通关。

百望云携手合作伙伴免费开放电子发票能力

申报企业：北京百望智云科技有限公司

为全力支援疫情防控，切实为受疫情影响的商户降本减负，百望云携手美菜网、源本生鲜决定面向平台受灾商户免费开放百望云电子发票能力，用户自即日起至3月31日均可在线发起申请。百望云将与合作伙伴携手并肩，共同助力广大商户走出疫情“阴霾”。