



# 北京软件和信息服务业 社会责任建设白皮书（2022）



北京软件和信息服务业协会

2022.12







# 目 录

前言.....	01
编委会.....	02
1 概述 .....	03
2 目的 .....	03
3 内容 .....	03
4 编制标准 .....	03
5 产业社会责任建设情况 .....	04
5.1 企业性质及社会责任开展情况 .....	04
5.2 治理体系建设情况 .....	05
5.3 信息披露情况 .....	06
5.4 绿色发展和环境保护情况 .....	06
5.5 保护消费者权益情况 .....	07
5.6 技术创新与应用情况 .....	08
5.7 维护产业链供应链安全稳定情况 .....	08
5.8 数据安全建设情况 .....	09
5.9 科技伦理防范建设情况 .....	10
5.10 诚信运营建设情况 .....	11
5.11 防范大数据杀熟建设情况 .....	12
5.12 反垄断（二选一）建设情况 .....	12
5.13 防范青少年沉迷网络建设情况 .....	13
5.14 助力疫情防控等公共事件解决建设情况 .....	13
5.15 支持乡村振兴、社区发展和公益事业建设情况 .....	14
5.16 中小企业扶持建设情况 .....	15
5.17 员工权益建设情况 .....	16
5.18 开发者（行业）培育建设情况 .....	17
6 问题和建议 .....	18
7 实践案例 .....	19







## 前言

# PREFACE

为深入贯彻党中央、国务院关于发展数字经济的决策部署，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，落实《北京市关于加快建设全球数字经济标杆城市的实施方案》，推动北京软件和信息服务业企业高质量、可持续发展，特编制《北京软件和信息服务业社会责任建设白皮书（2022）》（以下简称《白皮书》）。

本《白皮书》依据 T/BSIA 003-2022 软件和信息服务业社会责任治理评价指标体系，在北京软件和信息服务业协会 3000 余家会员单位基础上，对软件和信息服务业社会责任建设情况，进行取样、问卷、调研、案例征集，综合问卷数据情况、案例分析及相关问题改进建议等内容编制。由北京软件和信息服务业协会提出并发布。

本《白皮书》由概述、目的、编制标准、产业社会责任建设情况、问题和建议等主要内容构成。

本《白皮书》从产业社会责任建设和履责整体情况到关键指标数据，到具体指标数据及实践案例，披露了北京软件和信息服务业社会责任建设和履责情况数据。其中整体数据包括企业性质及社会责任开展情况、社会责任治理体系建设情况、社会责任建设信息披露情况等数据披露。具体指标数据包括保护消费者权益、维护产业链供应链安全稳定、防范青少年沉迷网络、助力疫情防控等公共事件解决、支持乡村振兴、社区发展和公益事业建设、中小企业扶持、员工权益

和开发者（行业）培育等数据披露。关键指标数据包括绿色发展和环境保护情况、技术创新与应用情况、赋能产业链供应链安全稳定情况、数据安全建设情况、科技伦理防范建设情况、诚信运营建设情况等数据披露。同时本白皮书从软件和信息服务业赋能维度，结合指标和整体实践，披露了相关优秀实践案例。

本《白皮书》数据显示，软件和信息服务业可持续发展普及率 81.3%，社会责任建设开展率 43.3%，践行可持续发展理念、建设企业社会责任治理体系并融入企业内部管理和文化，且有相关体系和团队的企业占比 41.3%。软件和信息服务业企业在技术创新与应用数据安全、诚信运营、员工权益保护、支持乡村振兴、社区发展和公益事业、助力疫情防控等公共事件解决 6 个方面，履责覆盖率高，依次是 90.0%、93.7%、95.3%、92.7%、83.5%、80.4%。

本《白皮书》作为行业内披露企业社会责任建设和治理的官方研究类文件，具有行业公共数据披露的行业平台价值。

本《白皮书》发布，为第三方评测评价机构、相关政府组织机构，对软件和信息服务业企业在社会责任领域的研究，提供了基础的数据参考。

本《白皮书》发布，为推动软件和信息服务业不断提高企业社会责任治理和管理水平，打造“责任+”品牌，提供了社会责任领域建设依据。

《白皮书》编制工作组

2022 年 12 月

## 编委会

本《白皮书》由北京软件和信息服务业协会提出，广联达科技股份有限公司、东华软件股份公司、北京巴别时代科技股份有限公司、百度在线网络技术（北京）有限公司、百融云创科技股份有限公司、北京柏睿数据技术股份有限公司、北京宏达威爱信息科技有限公司、北京可信华泰信息技术有限公司、北京四方继保自动化股份有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、软通动力信息技术（集团）股份有限公司、北京神州泰岳软件股份有限公司、北京金山顶尖科技股份有限公司、拉卡拉支付股份有限公司、维沃软件技术有限公司、长城计算机软件与系统有限公司、博彦科技股份有限公司、北京中科希望软件股份有限公司、北京中科希望信息股份有限公司、北京北信源软件股份有限公司、贝壳找房（北京）科技有限公司、北京久其软件股份有限公司、北京奇虎科技有限公司、北京慧点科技有限公司、北京闲徕互娱网络科技有限公司、北京五八信息技术有限公司、首都信息发展股份有限公司、北京辰光融信技术有限公司、北京迪生数字娱乐科技股份有限公司、东方宇阳信息科技（北京）有限公司、二六三网络通信股份有限公司、航天宏图信息技术股份有限公司、恒安嘉新（北京）科技股份公司、北京华夏电通科技股份有限公司、京北方信息技术股份有限公司、北京九恒星科技股份有限公司、北京朗杰科技有限公司、联动优势科技有限公司、北京猎豹移动科技有限公司、北京美络克思科技有限公司、北京明略软件系统有限公司、北京牡丹电子集团有限责任公司、北京南天软件有限公司、北京农信互联科技集团有限公司、奇安信科技集团股份有限公司、麒麟合盛网络技术股份有限公司、启明星辰信息技术集团股份有限公司、北京车之家信息技术有限公司、北京千方科技股份有限公司、北京贝塔科技有限公司、北京瑞友科技股份有限公司、中国软件与技术服务股份有限公司、北京金蝶管理软件有限公司、北京旋极百旺科技有限公司、北京思特奇信息技术股份有限公司、北京云庐科技有限公司、北京神舟航天软件技术股份有限公司、拓尔思信息技术股份有限公司、北京天融信网络安全技术有限公司、北京天圣华信息技术有限责任公司、同方鼎欣科技股份有限公司、完美世界（北京）软件科技发展有限公司、亚信科技（中国）有限公司、阳通科技有限公司、北京比特易湃信息技术有限公司、北京易华录信息技术股份有限公司、用友网络科技股份有限公司、优赛恒创科技发展（北京）有限公司、北京优炫软件股份有限公司、云尖（北京）软件有限公司、北京哲想软件有限公司、中科方德软件有限公司、紫光软件系统有限公司、三六零安全科技股份有限公司、安世亚太科技股份有限公司、北京百分点科技集团股份有限公司、北京北大软件工程股份有限公司、车主邦（北京）科技有限公司、北京国联视讯信息技术股份有限公司、北京健康有益科技有限公司、北京金山办公软件股份有限公司、北京农信数智科技有限公司、普华和诚（北京）信息技术有限公司、北京天融信网络安全技术有限公司、北京同创蓝天云科技有限公司、推想医疗科技股份有限公司、北京信安世纪科技股份有限公司、北京值得买科技股份有限公司、智联万维科技有限公司、中煤华利（北京）能源电子商务发展有限公司、中天众达智慧城市科技有限公司、北京中亦安图科技股份有限公司、北京智网易联科技有限公司、中国电子工业标准化技术协会社会责任工作委员会等 300 余家单位参与编制。

## 编制工作组：

龙 飞（组长）	贺宏良（副组长）	张 磊（副组长）	王连升（总编辑）
赵丽萍（总统筹）	刘 涛（统筹）	宋静涛	吴 西
李岿然	盖泓竹		



## 1 概述

本《白皮书》由北京软件和信息服务业协会在 3000 余家会员单位基础上，联合中国电子工业标准化技术协会社会责任工作委员会及 34 家产业内优秀企业共同发起，经过筛选、抽样，对 302 家抽样企业，通过“问卷调研、案例征集、数据收集、分析、问题及可行性建议整理、文本编撰、三审三校”的流程编制。是北京软件和信息服务业协会开展软件和信息服务业社会责任建设研究成果的披露文件。是软件和信息服务业首份关于社会责任建设和企业履责情况研究报告。

## 2 目的

旨在通过《白皮书》编制活动，发现、挖掘、培育北京软件和信息服务业高质量、可持续发展的优秀品牌，并借助其行业示范效应，引导企业不断规范、优化发展模式、践行高质量可持续发展的社会责任，以推动北京软件和信息服务业产业做大做强，助力北京打造中国数字经济发展“北京样板”、全球数字经济发展“北京标杆”、全球数字经济标杆城市建设。

## 3 内容

本《白皮书》内容包括产业社会责任建设情况、问题和建议、典型实践案例等模块内容。

## 4 参照标准

依据 T/BSIA 003-2022 软件和信息服务业社会责任治理评价指标体系等标准，围绕责任治理、技术创新与应用、员工权益、安全与健康、资源节约与环境保护、供应链合作、消费者关系、诚信运营等主题，组织开展相关问卷调研工作，通过 302 份问卷调研数据及分析，结合 40 份行业建设实践案例的评估和合理性建议，编制本《白皮书》。



## 5 产业社会责任建设情况

本《白皮书》围绕责任治理、技术创新与应用、员工权益、安全与健康、资源节约与环境保护、供应链合作、消费者关系、诚信运营等主题，通过问卷调查形式，27个问题调研，根据需要，形成企业性质及社会责任开展、社会责任治理体系建设、社会责任建设信息披露、绿色发展和环境保护、保护消费者权益、技术创新与应用、维护产业链供应链安全稳定、数据安全、科技伦理防范、诚信运营、防范大数据杀熟、反垄断（二选一）、防范青少年沉迷网络、助力疫情防控等公共事件解决、支持乡村振兴、社区发展和公益事业建设、中小企业扶持、员工权益和开发者（行业）培育 18 个软件和信息服务业社会责任建设和履责情况。



### 5.1 企业性质及社会责任开展情况

《白皮书》编制过程中，参与《软件和信息服务业社会责任建设调研问卷》302 家企业中，国有企业（包含央企）占比 6.7%，外资企业占比 3.9%，民营企业占比 85%，社会组织或机构占比 4.4%；在 302 份问卷中，了解可持续发展理念并开展社会责任建设的企业占比 43.4%，了解可持续发展理念未开展社会责任建设的企业占比 38%，不了解可持续发展理念未开展社会责任建设的企业占比 18.6%（详见表 1 表 2）。

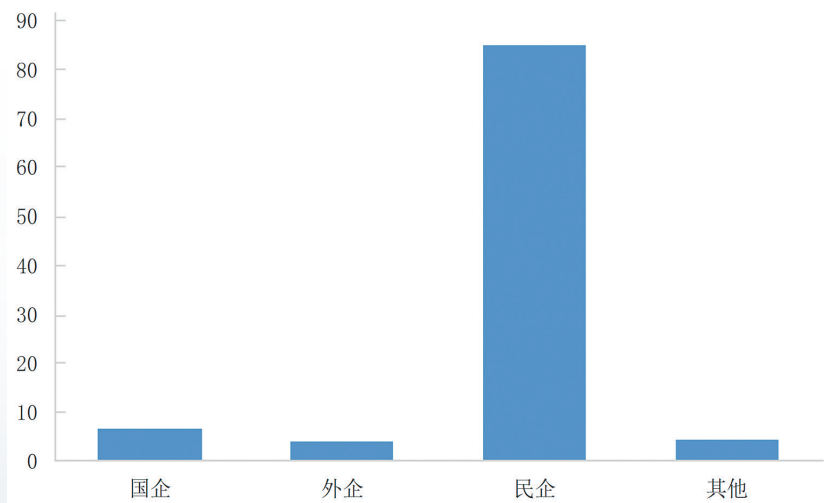


表 1 参与企业性质



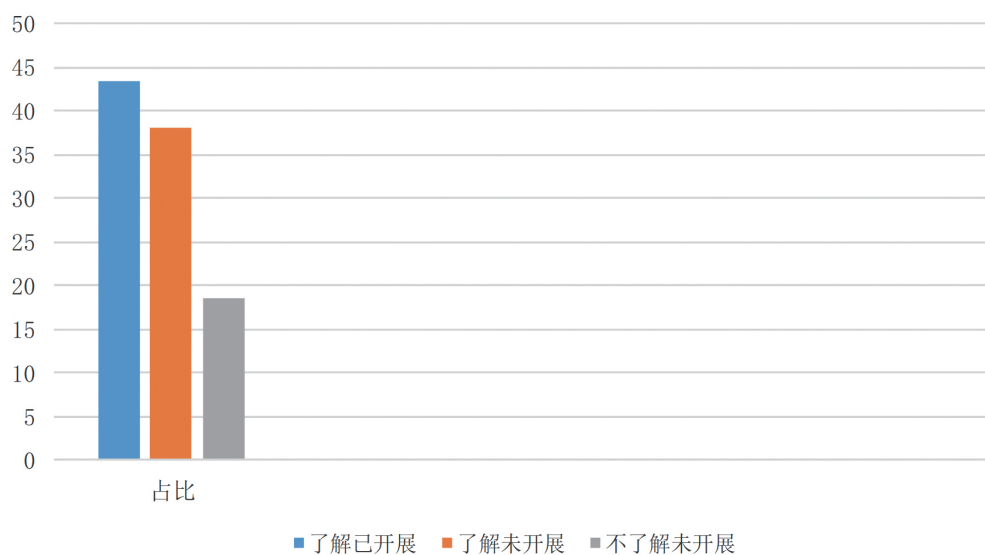


表 2 开展社会责任建设情况

## 5.2 治理体系建设情况

302 份问卷汇总数据，践行可持续发展理念、建设企业社会责任治理体系并融入企业内部管理和文化，且有相关体系和团队的企业占比 41.3%，践行可持续发展理念且有相关团队的企业占比 14.6%，践行可持续发展、无相关团队的企业占比 44.1%（见表 3）。

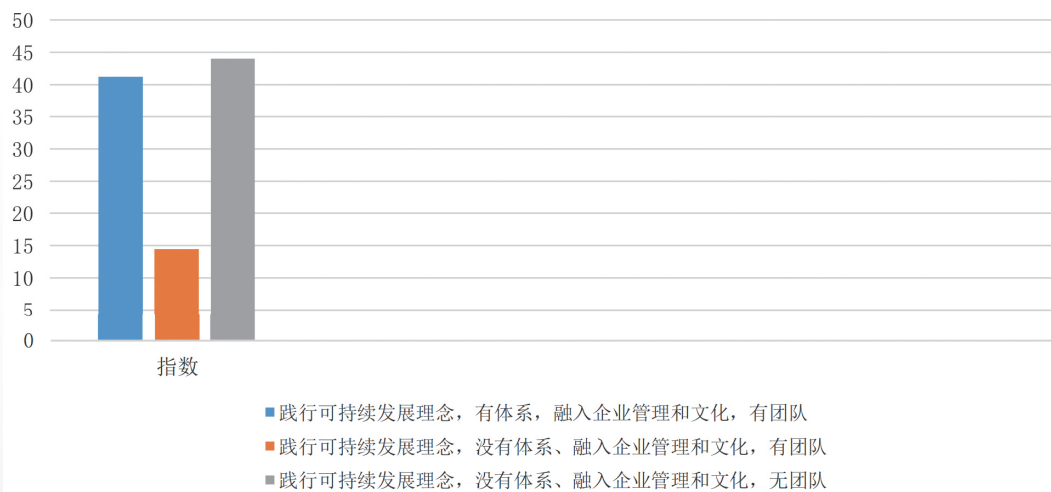


表 3 践行可持续发展理念、建设社会责任治理体系情况

### 5.3 信息披露情况

数据显示，社会责任建设信息披露方面，12.9%的企业通过相关渠道向社会公众披露社会责任建设信息，87.1%的企业未通过相关渠道向社会公众披露过信息。7.3%企业发布社会责任报告，5%企业发布可持续发展报告，3%企业发布 ESG 报告，7.9% 发布社会责任治理自我声明，76.8% 未发布任何报告或说明（见表 4 表 5）。

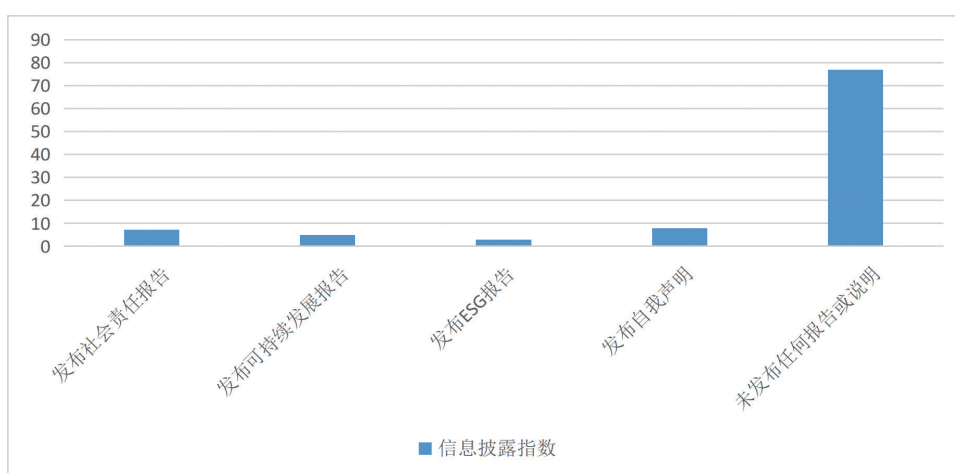


表 4 发布报告或声明情况

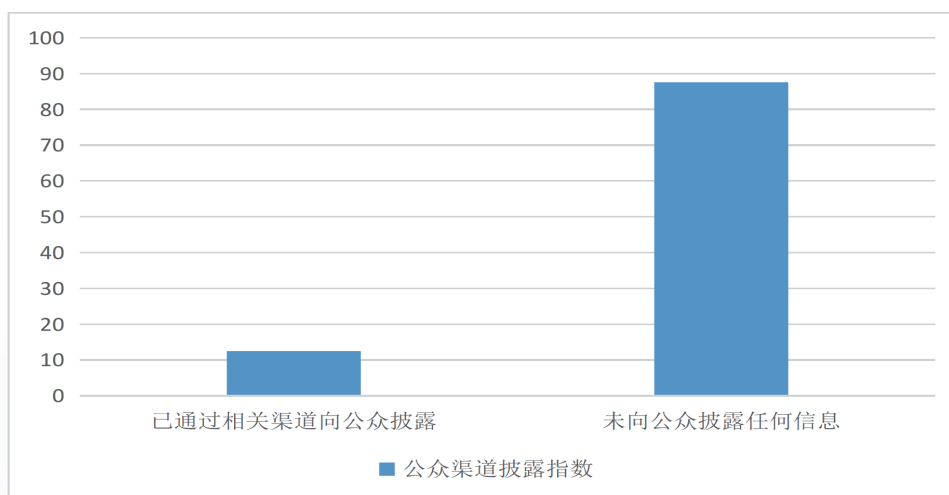


表 5 公众渠道披露情况

### 5.4 绿色发展和环境保护情况

绿色发展和环境保护方面，37.7%参与问卷企业内部有相关制度或措施和实际行动，36.8%企业有相关行动



但企业内部无相关制度和规范，如：车主邦科技开发的能链以 AI、SaaS 等产品与服务，帮助充电站转型数字化，实现能源零售环节的降本增效，2021 年能链智电充电量 12.33 亿度，占中国公用充电量 18%，累计减排 104 万吨二氧化碳。如：亚信科技依托大数据、人工智能、5G 等数智关键技术，通过自身研究成果及开发产品赋能重点行业高质量发展，推动重点行业朝绿色、智慧方向转型，开发适用于不同企业的节能系统，通过数字化管理方式提供节能方案，助力不同企业达成其节能减排目标等等（见表 6）。

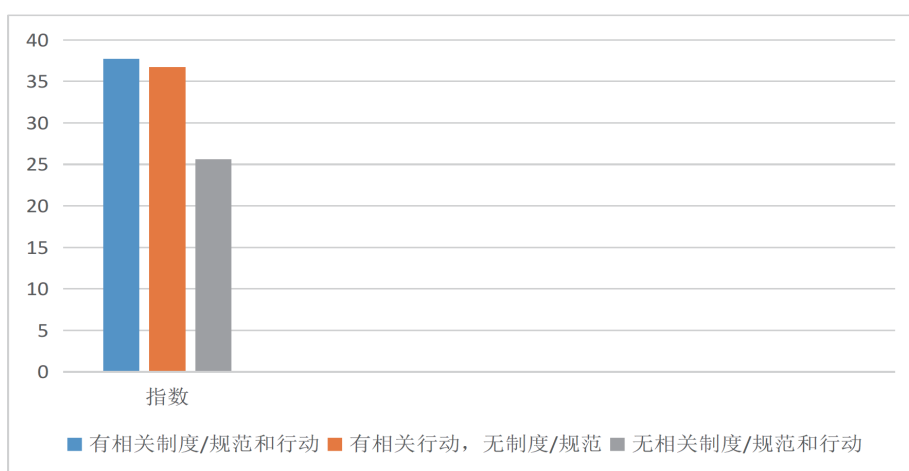


表 6 绿色发展和环境保护情况

## 5.5 保护消费者权益情况

消费者权益保护方面，问卷数据显示，有相关消费者保护制度或措施的企业占比 63.3%，无相关制度或措施的占比 36.7%（见表 7）。



表 7 消费者权益保护情况



## 5.6 技术创新与应用情况

技术创新与应用情况，问卷数据显示，90%的企业在企业内部有相关机制、措施和行动（见表8）。如：360公司以技术赋能警务，发挥多维数据串联、线索追踪方面的技术优势，完善多领域深层次的“大数据警务”模式，推送反诈预警1697万条，防止欺诈信息蔓延，协助全国公安机关阻断诈骗。

百分点借助自身数据智能技术，搭建的企业复工复产监测及区域经济影响分析系统，及时监测到所管辖区内所有的经济活动，精准测算不同行业、不同规模市场主体的复工复产率和受疫情影响程度，通过对这些数据进行分析，帮助政府判断辖区内的复工复产情况，成为经济复苏“助推器”。

联动优势5G融合消息平台，依托5G、大数据、AI、云计算等数字化技术，全方位提升了各行业融合消息服务能力，帮助客户实现消息服务的智能化、全媒体化、业务服务的全量化，消息服务覆盖率达100%，比传统消息点击率提高13倍，是微信公众号点击率的10倍，激活率提高8倍，年消息服务个人用户超过10亿+次。

推想医疗利用人工智能技术，针对新冠肺炎，研发出肺部辅助诊断系统肺炎特别版本InferRead CT Pneumonia，可辅助医生、医院和政府进行新冠肺炎做出诊断、量化评估、分诊、疫情监控等。肺炎特别版本已经进入全球100家医院，包括中国、意大利、日本、瑞士、德国等20余个国家。



表8 技术创新与应用情况

## 5.7 维护产业链供应链安全稳定情况

数据显示，赋能产业链供应链安全稳定建设方面，65.8%的企业在内部有这方面的制度或措施及行动（见表9）。如：国联股份的百家云工厂计划，不断深入产业链、优化供应链、提升价值链，高效建设产业数字化生



态体系，提升产业链供应链现代化水平和自主可控能力。

疫情期间，猎豹移动借助自身构建的 AiM 商场机器人大屏网络重磅推出“涅槃行动”，免费向线下商家提供价值上亿创新营销资源，精准触达目标客流，助力包括餐饮、快消等更多线下中小零售企业和商家快速恢复运营，尽可能地减轻疫情所带来的负面影响。普华和诚通过处方智能审核业务，为各大医疗机构提供处方审核服务，处方审核包含适应症审核、禁忌症审核、用法用量审核、过敏源审核等数十项医疗业务审核，从用药、人群、疾病各个角度对处方进行评价，全方位保障患者的用药安全和身体健康。

同创蓝天旗下酷雷曼 3DVR 全景营销 SaaS 云平台，通过采用远程同屏浏览解决方案和实时语音通话技术，自主研发 VR 会议功能，帮助外贸工厂企业在线上 3DVR 展厅中实现支持中文、英文等多语种切换远程带看服务，打破时空限制，轻松实现工厂 VR 远程带看。

易华录城市大脑，运用算法和 AI 智能，全域大数据提升疫情防控水平和决策能力，设计疫情防控专题产品、人车查控分析系统、要素交易平台产品、“两点一线”防控平台产品，助力实现疫情信息采集、复工动态上报、疫情态势监测、重点人员、车辆管控，企业快速复工、精准助产。

中亦安图，利用 EVO-RPC 技术、分布式采集技术、应急处置智能处理技术、智能流程流转控制技术等技术及软件产品开发领域的计算机软件架构技术、身份认证技术、数据交换技术、RPC 技术、分布式技术、多租户技术、容器微服务技术，支撑信创和自主可控的国家战略，支持客户业务发展。

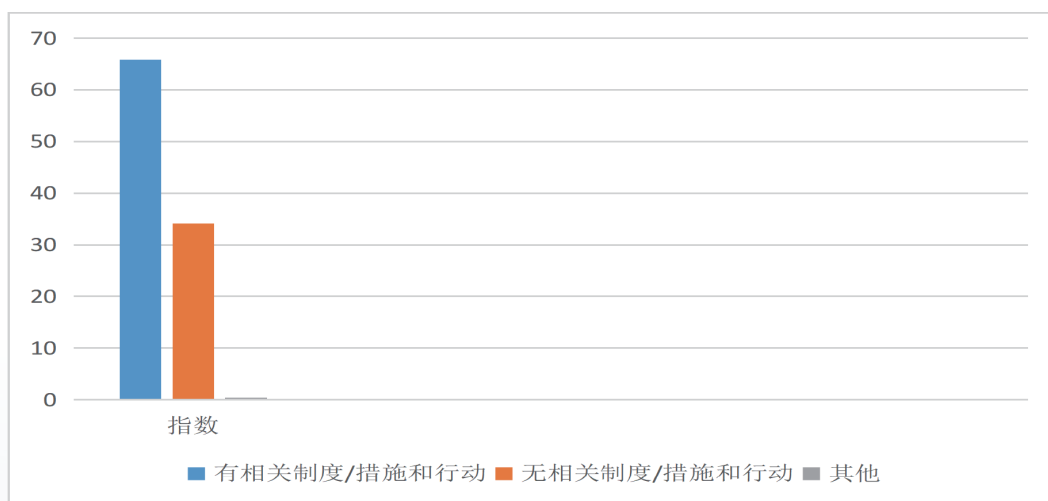


表 9 维护产业链供应链安全稳定情况

## 5.8 数据安全建设情况

数据显示，93.7% 的企业在数据安全及数据安全应用方面很重视，75.8% 的企业反大数据隐私泄露方面，有相关制度和实际行动（见表 10 表 11）。如 360 用科技产品守护女性安全，推出的“360 女性安全守护中心”研发“一

键检测针孔摄像头”、“伪装来电”等实用守护功能，为 800 万女性人身安全、隐私安全提供保障。

奇安信集团，发起的“奇安信网安卫士志愿行动”公益项目，至 2021 年底，累计发动内外部志愿者 4778 人次，聚集白帽黑客志愿者 93000 人，累计志愿服务时长 79007 人天，志愿服务和捐赠物资、产品总价值折合超过 1.2 亿元人民币，以专业志愿服务的形式，为我国网络安全提供坚实、可靠的公益性保障。

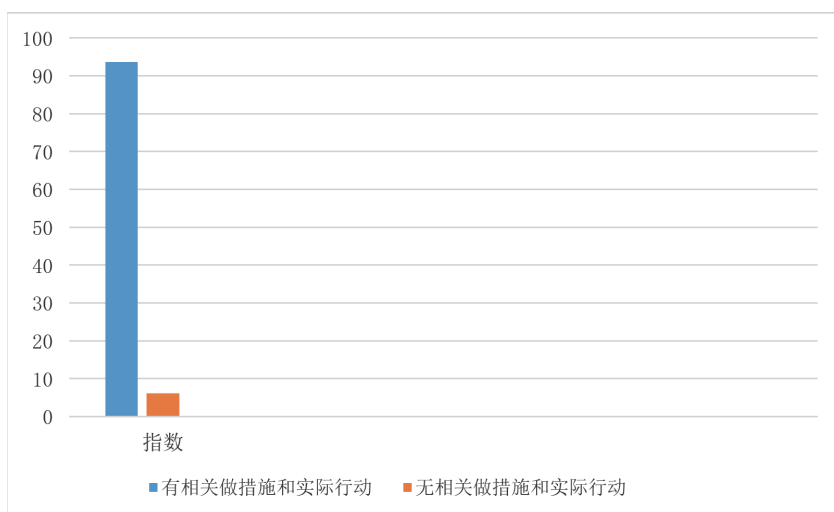


表 10 数据安全建设情况

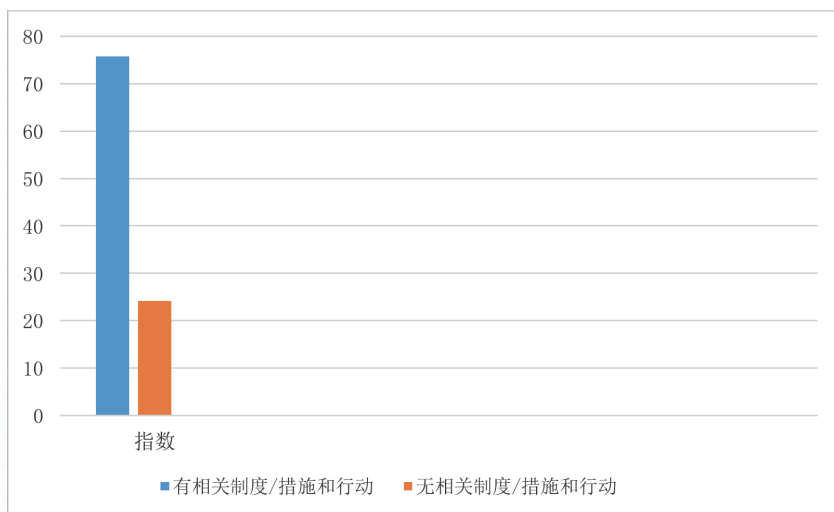


表 11 反大数据隐私泄露建设情况

## 5.9 科技伦理防范建设情况

数据显示，软件和信息服务业企业在科技伦理防范建设方面，其中 67.5% 的企业建立有相关制度 / 措施，





开展了相关联的实际防范行动，32.5%企业尚未意识到科技伦理的重要性（见表12）。

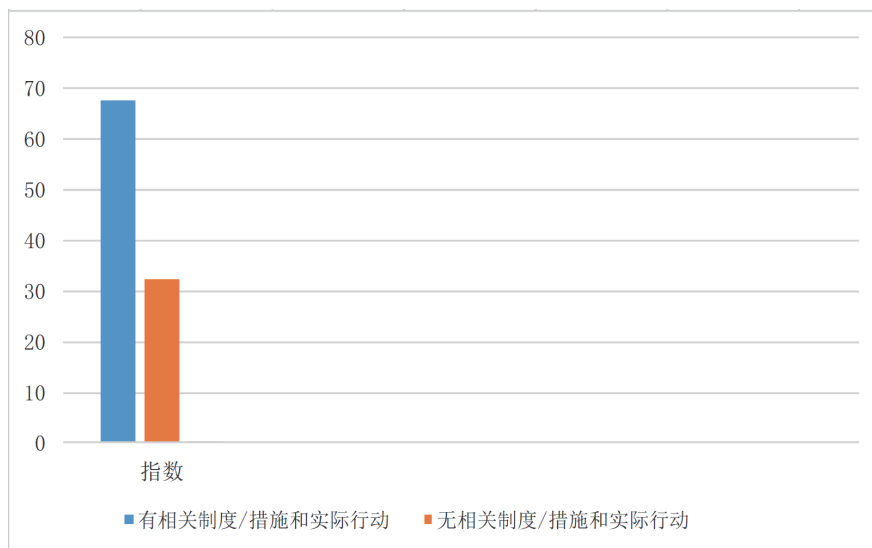


表 12 科技伦理防范建设情况

## 5.10 诚信运营建设情况

在企业诚信运营建设方面，据问卷数据显示，95.3%的企业有诚信运营相关制度或措施，本次参与问卷的302家企业在近3年内无重大经营失信事件发生、无任何负面事件（见表13）。

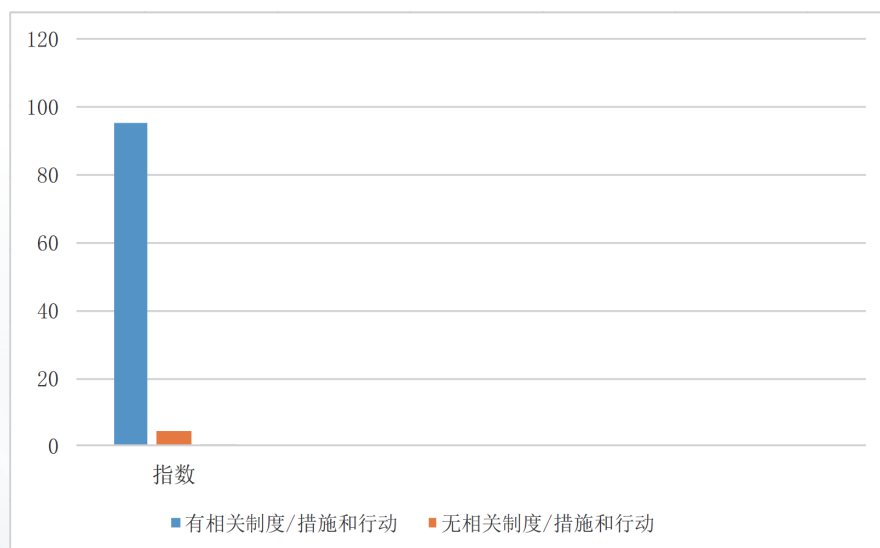


表 13 诚信运营建设情况

## 5.11 防范大数据杀熟建设情况

对于大数据杀熟这个社会热点，依据问卷数据，55.2%的企业在此维度制定了相关制度或措施，以此来防范大数据给消费者带来的利益损失，44.8%的企业在此维度暂无相关制度或措施（见表14）。

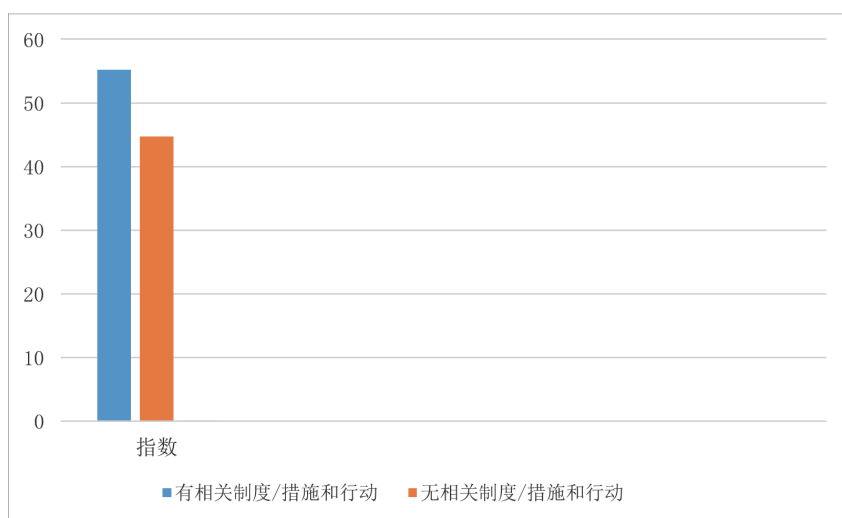


表 14 防范大数据杀熟建设情况

## 5.12 反垄断（二选一）建设情况

反垄断（二选一）建设方面，52.9%的企业在此维度责任关注和履行上，制定了相关反垄断（二选一）制度或措施，以保障企业整体平稳经营；47.1%的企业尚未在此领域建立相关制度或措施（见表15）。

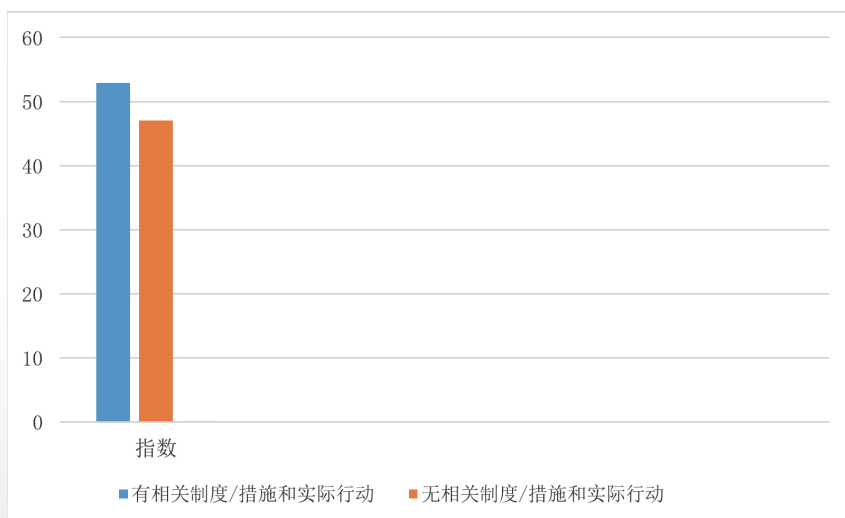


表 15 反垄断建设情况



### 5.13 防范青少年沉迷网络建设情况

防范青少年沉迷网络建设方面，数据显示，48.6%的企业在相关服务时，建立了相关的制度或措施，以防范青少年沉迷网络，耽误学业（如：360 公司推出“小贝守护”系列产品，通过时间管理、网站管理、应用管理、净网模式，对青少年上网内容进行把控并控制上网时长。上线以来，已为 5000 万青少年用户，提供 10 亿级频次守护。）；51.4%的企业尚未在此领域开启防范屏障（见表 16）。

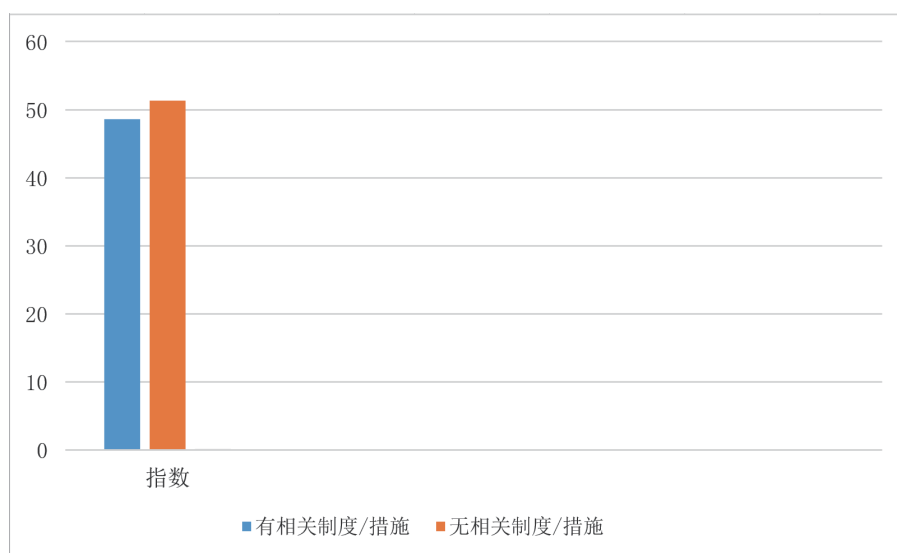


表 16 防范青少年沉迷网络建设情况

### 5.14 助力疫情防控等公共事件解决建设情况

数据显示，80.4%的企业在助力疫情防控等公共事件解决方面，采取了积极措施和实际行动（见表 17）。如：百融云创紧急成立了“智能语音防疫”公益项目，免费向各级政府、基层社区、疾控中心提供“智能语音对话机器人”服务，替代基层工作人员进行疫情通知、疫情排查、健康回访等外呼场景的工作，助力社区疫情防控，提升社区疫情防控效率。

国联股份“国联股份多多电商产业链战疫支援计划”，通过产业链协同联动帮助产业链企业及公共防疫单位做好疫情应对工作。

华胜天成及参股公司和润科技共同打造的移动核酸采样亭，通过基于物联网、大数据、三维 GIS、机器学习等技术的监控平台，构建风险监测指标体系和监测预警模型，实时采集区域内核酸采样亭安全采样的动态监测数据，实现安全态势感知、风险综合评估、智能分析研判和风险分级管控等安全采样风险监测预警，为重点管控、精准决策和科学施策提供支撑。



千方科技股份针对国家卫生健康委对外公布的疫情防控一线地区，发布非接触式精确测温、出入权限精准管控等相关解决方案，全面助力防疫攻坚。

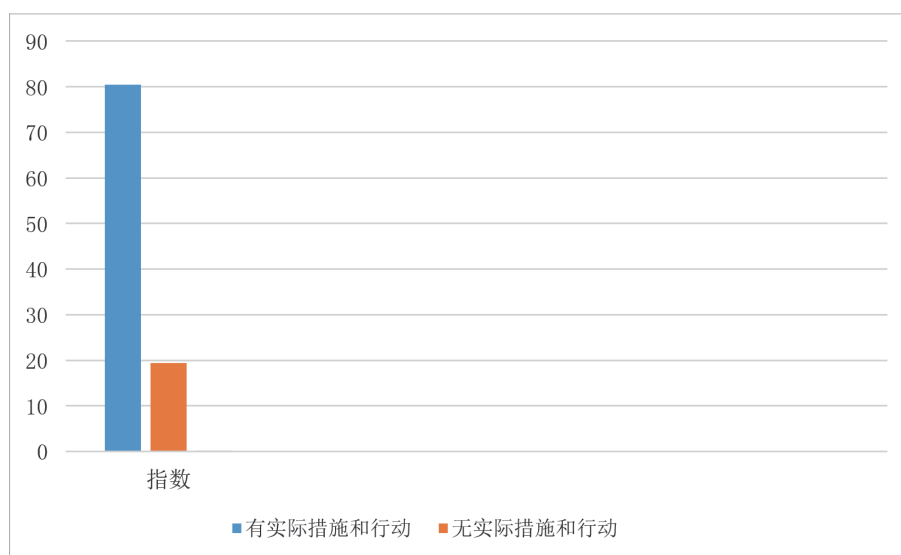


表 17 助力疫情防控等公共事件解决建设情况

## 5.15 支持乡村振兴、社区发展和公益事业建设情况

数据显示，21.8%的企业在支持乡村振兴方面开展了具体行动，15.2%的企业在支持社区发展方面开展了具体的行动，46.3%的企业在支持公益事业方面开展了具体的行动，16.5%的企业在支持乡村振兴、社区发展和公益事业建设方面都开展了具体行动（见表 18）。如：360 集团依托其数字安全技术背景和互联网曝光资源优势，2021 年 12 月 15 日正式上线的 360 公益平台，广泛调动社会资源，为捐助人群和受助人群众搭建安全、高效、可靠的连接桥梁，截至目前，已有 28 家慈善机构的 36 个项目在 360 公益平台上进行筹款。

国联股份在四川省巴中市平昌县、甘孜州乡城县、甘孜州稻城县、广安市邻水县、南充市阆中市、高坪区、营山县等州市县域，通过电商工程项目实施、电商人才培训和区域品牌建设，开展的电子商务进农村示范工程、互联网+精准扶贫、京东中国特产四川助农馆等重要政府项目取得良好成效。

农信数智的农信猪联网平台，通过为贫困农户提供优质投入品交易、全国线上生猪交易平台、猪生产过程管理、个性化的金融服务等，全程数据记录、追溯，为菜篮子工程、学校、宾馆等消费端提供安全、放心的猪肉。合作社通过猪联网平台进行数字化运营管理、解决采购、销售和资金问题，扩大产业规模，增加贫困户到合作社的工作岗位，形成“平台+合作社+贫困户”的扶贫、致富模式。

拓尔思旗下麦文智创，通过数据与 AI 赋能直播优质内容创作，也打开了虚拟带货主播助力乡村振兴的新局面，有力地助推农产品直播带货行业品质化升级。



天融信，为巨鹿县教育局量身定制的桌面云系统+极域教学软件，切实提升乡村信息技术应用能力，改变教育理念，创新教育手段，有效提升课堂教学质量，孩子们方能享受到更优质的教育，进而阻断贫困代际传递，推动巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

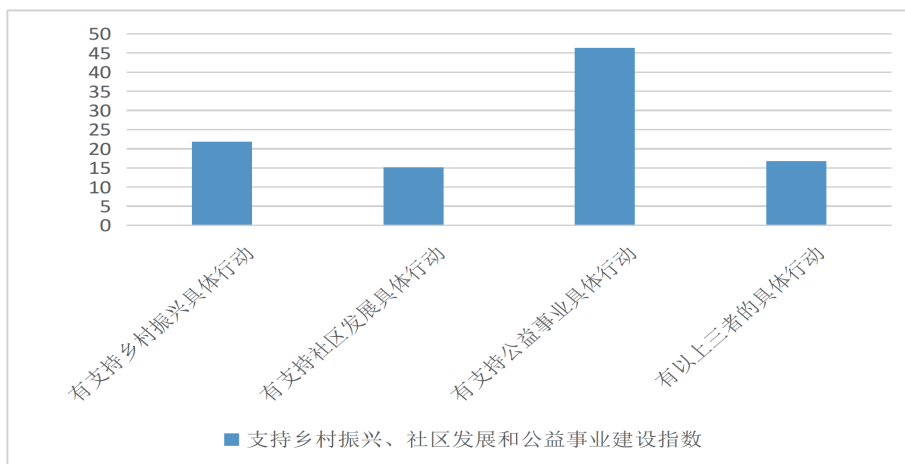


表 18 支持乡村振兴、社区发展和公益事业建设情况

## 5.16 中小企业扶持建设情况

数据显示，51.9%的企业在中小企业扶持建设方面，开展了具体的扶持措施和行动（见表 19）。如：360 集团依托于自身安全大脑的全球安全情报网、300 亿安全样本、22 万亿安全日志以及 2EB 安全大数据，360 企业安全云具有“全方位数字安全”、“一站式数字管理”和“云原生 SaaS 架构”三大优势，帮助企业御“毒”千里之外，为中小微企业提供零门槛、智能化的数字管理服务。安世亚太，充分汇集和利用公司已有的技术、产品、经验，建设形成的中小企业产品设计和公众使用的仿真云平台，为中小企业和公众提供远程仿真技术服务。奇安信集团，搭建的公益性“补天漏洞响应平台”，集结白帽黑客群体，建立企业和专业网安人才的桥梁，帮助中小企业挖掘网络漏洞，助力企业网络安全。

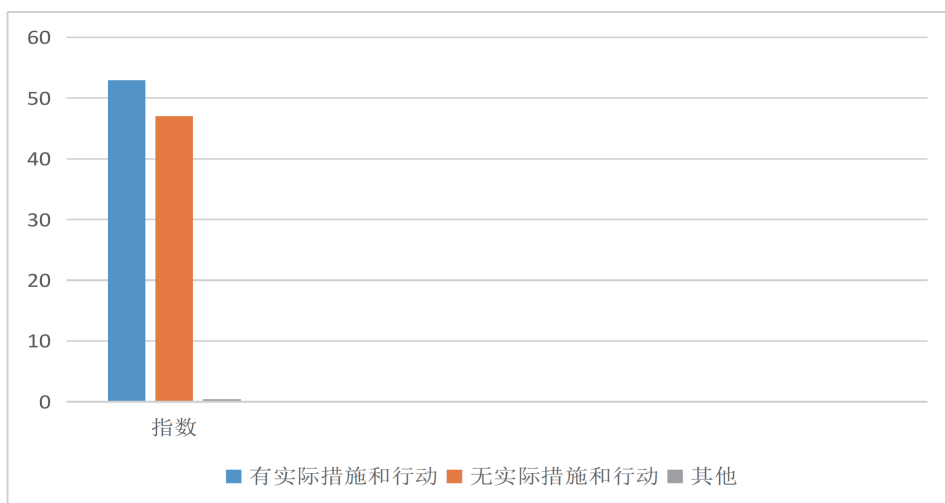


表 19 中小企业扶持建设情况

## 5.17 员工权益建设情况

数据显示，92.7%的企业在员工权益（灵活用工）方面有相关保护制度条款或措施，62.2%的企业在员工权益（反人工智能取代）方面有相关保护制度条款或措施（见表 20 表 21）。



表 20 员工权益保护（反人工智能取代）建设情况



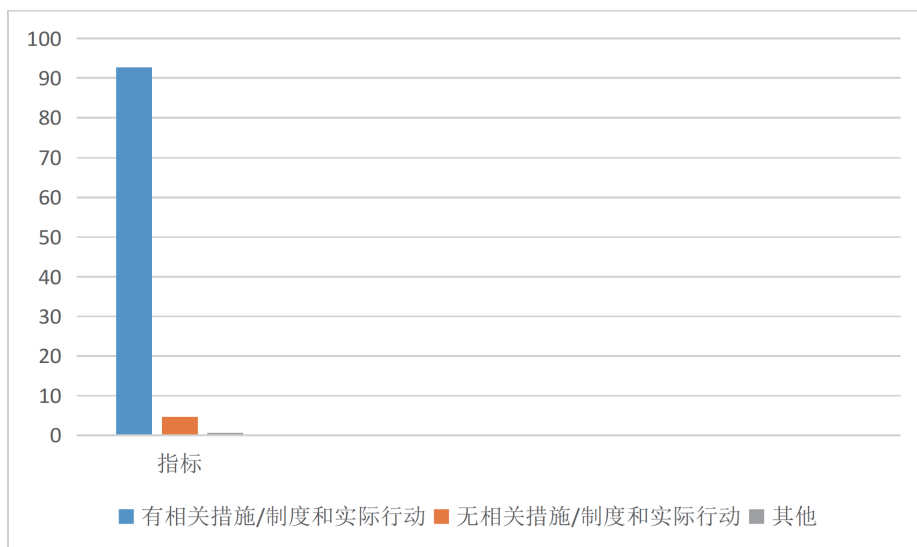


表 21 员工权益保护（灵活用工）建设情况

## 5.18 开发者（行业）培育建设情况

数据显示，72.1%的企业在开发者（行业）培育方面有相关制度或措施、开展相关培育事项，如以软件开源方式参与开发者培育等，27.9%的企业无相关制度和实际行动（见表 22）。

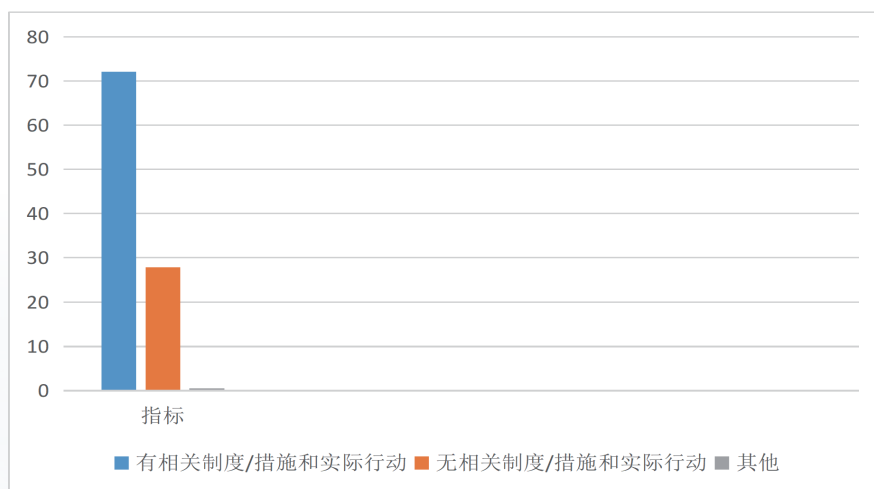


表 22 开发者（行业）培育建设情况

## 6 问题和建议

依据本《白皮书》针对性社会责任建设问卷调查数据，北京软件和信息服务业企业在技术创新与应用、数据安全、诚信运营、员工权益保护、支持乡村振兴、社区发展和公益事业、助力疫情防控等公共事件解决、反大数据隐私泄露 7 个方面，履责覆盖率高，依次是 90.0%、93.7%、95.3%、92.7%、83.5%、80.4%、75.8%；87.5% 企业未向公众披露过社会责任建设的任何信息，76.8% 企业未发布任何报告或声明，58.7% 企业未将可持续发展、社会责任治理融入企业内部管理和文化、无相关体系，51.4% 企业在防范青少年沉迷网络无措施无行动，47.1% 的企业在反垄断（二选一）无相对应对措施，44.8% 的企业在防范大数据杀熟无相对应措施，38.0% 的企业处于了解可持续发展理念但未开展相关实践，18.5% 的企业不了解可持续发展理念未开展相关实践。

通过以上数据来看，北京软件和信息服务业企业在践行可持续发展、建设和履行社会责任方面综合来看，相对较好。

据本《白皮书》问卷调查调研数据显示，55.2% 企业希望能在践行可持续发展理念、建设企业社会责任治理体系过程中得到相关培训，22.1% 企业希望得到相关内部建设专业咨询服务，19.5% 企业希望得到相关报告策划、编制、发布等专业服务。

综合研究分析，产业社会责任建设主要问题如下：

- 一是企业在践行可持续发展理念、建设和履行企业社会责任意识，有待进一步在产业内循序渐进的提高。
- 二是产业相关社会责任标准建设，系统性、规划性和实用性有待进一步加强。
- 三是产业内企业在社会责任建设咨询、信息披露渠道、报告撰写指导、评测评价及实践应用方面，专业化、系统化、规模化有待进一步加强。

根据上述问题，针对企业、第三方组织或机构和行业协会给与的建议如下：

- 一是建议相关企业，围绕社会责任建设、治理、信息披露、标准、培训及评测评价认证及赋能商业应用等专业领域，多做研究和实践。
- 二是建议相关专业组织或机构，围绕社会责任建设、治理、信息披露、标准、培训及评测评价认证及赋能商业应用等专业领域，做好正向引导和赋能服务。
- 三是建议产业内各行业协会，围绕社会责任建设、治理、信息披露、标准、培训及评测评价认证及赋能商业应用等专业咨询和服务，做好监督和指导。



## 7 实践案例

### 7.1 百分点智慧统计 - 数字化赋能城市治理

百分点借助 AI、自然语言处理和深度学习等技术，为北京市统计局搭建的 7\*24 小时在线咨询平台，满足调查指标智能咨询、普查业务培训、行职业代码查询等统计业务咨询需求，年处理问题总量达到 15 万余条，充分释放了基层人员的工作压力，提升了统计工作服务水平和效率。运用知识图谱、统计建模等技术，针对范围广、指标种类多、内容专业性强的普查调查数据，为北京市统计局建设数据质量审核体系，减轻北京市统计局普查调查期间，数据质量审核难度大、审核标准不统一、审核人员专业性不足等问题。形成重点核验指标及企业名称清单共计 8 千余条，对问题企业进行事前干预核查，提高数据质量。以海淀区建筑物地址、GIS 信息为底座，为海淀区搭建的普查调查大数据融合平台，对 22 万余条数据进行标准化，并通过自然语言处理技术将 400 余万条普查调查数据进行关联匹配，完成对建筑物、21 万企业信息、350 万人口数据的融合。同时建立重点区域跟踪监测机制，目前已对自贸区、中关村软件园等大型科技园区进行区域画像与统计监测，结合新兴产业、人才学历等指标，实现对于高科技产业、高精尖人才的全域感知。

百分点科技，利用自然语言处理、知识图谱和数据建模等人工智能技术，面向普查调查任务执行、普查调查培训考核、数据分析预测、数据质量审核等工作业务流程提供技术服务支持，并将所有分析结果生成领导驾驶舱，实现“一图知全域”，将一体化、集约化、网络化的综合型数据平台作为“数字底座”，成为新型基础设施的一部分，让数字化社会治理实现跨层级、跨地域、跨系统、跨组织、跨业务的数据互联互通，同时打造一系列的现代化治理手段和工具，让城市变得更聪明，实现政府服务和政府治理体系的数字化，赋能城市治理、数字政府建设。

### 7.2 “库博”软件源代码静态分析工具 - 赋能产业链稳定可持续发展

为了解决源代码检测工具进行质量或安全检测的代码审计，“库博”软件源代码静态分析工具（简称 COBOT-SAST），应用多种国际先进代码分析研发的源代码检测系统，面向组织的源代码检测需求，在不改变组织现有开发、测试流程的前提下，与源代码管理系统（Git、SVN 等）、持续集成工具（如 Jenkins）无缝对接，将源代码检测融入企业的研发流程，实现了源代码编码规则检测、运行时缺陷检测、安全漏洞检测、度量统计、克隆检测、逆向架构图自动生成，提供了检测器自主研发接口等功能，帮助组织快速构建源代码安全自主检测体系和能力，提早发现软件问题。

通过 COBOT-SAST，快速实现软件问题修正，在研发和测试阶段采用白盒、一键式方式，发现代码中的问题，在研发阶段快速检测可以让研发人员迅速消灭缺陷，呈现软件研发人员的趋势、状态来帮助管理者快速决策，

通过配置定时检测任务，自动获取源代码进行检测，让开发、测试、安全人员集中精力关注检测结果，减少检测过程中繁琐的重复配置和等待时间，提高开发团队整体的工作效率，赋能产业链稳定可持续发展。

### 7.3 广联达智慧生态一体化，科技赋能生态保护

广联达秉承生态与智慧融合共生、绿色发展的新理念，通过智慧的生态化、生态的智慧化，创新智慧生态“双基因融合、双螺旋发展”理论，以基于数字孪生的生态信息模型（EIM）平台为依托，以生态指标体系为核心，构建生态监测网络，搭建以“生态中医院”为核心的生态管理系统，为广阳岛山水林田湖草系统性修复治理，生态修复，恢复生物多样性项目，打造了“智慧生态一体化解决方案”。通过数字孪生岛，技术驱动城市基础设施建设创新、水资源智慧调度，保护和可持续利用水资源、生态健康动态评价，强化城市可持续治理能力、生态高效管理，创新陆地生态系统的保护方式、生态 AI 应用，智能化、智慧化方式保护生物多样性相结合，实现生态智慧化管理与运营，实现生态治理的可视化、可量化、可优化。通过广阳岛这个长江上游面积最大的江心绿岛、长江生态文明建设的—个重要性窗口项目数字化改造，实现了科技赋能生态保护与智慧融合共生、绿色发展。

### 7.4 “益家”智慧健康管理，赋能高端地产行业可持续发展

“益家”物联网开放平台，以“家庭 + 服务 + 终端”为架构，以家庭为核心，通过智能家居、智能家电、可穿戴设备、家用医疗器械、智能 3C 产品、智能音箱、家庭健康服务机器人等设备彼此间互联互通，实现血压、血糖、体重、睡眠等数据的跨平台共享，为家庭成员建立专属健康档案，提供专业、综合的数据分析、解读，提供全方位的健康数据管理。同时，健康管理完整闭环（BTCM）理论，利用计算机视觉、自然语言处理、知识图谱等技术，对用户的汇总数据进行自动分析，依托科学的健康评估模型，针对用户的个性化需求，提供从饮食、运动、生活方式、心理等多维度的健康干预方案，并协同周边小区、餐厅、健身房和医疗资源，通过大数据传输来为住宅用户提供全方位的健康医疗相关的产品及服务。在全国已实现接入设备超 100 余万个，使 AIoT 实现基于人体健康状况的个性感知、实时响应与智能控制。赋能品牌价值，从家庭、个人、生活、新零售场景出发，以健康的角度实现与用户的链接，将品牌信息融入用户服务，为赋能项目提供差异化的竞争优势。

以家庭为中心，扩展到社区、机构的大健康生态圈的打造，满足家庭健康的医疗、生活服务、购物、金融、保险等周边产品的需要，将为家人提供健康医疗服务的企业联合起来，形成全产业链的服务提供，赋能高端地产品牌价值，助力可持续发展。

### 7.5 金山民族语言文字数字化，助力共同富裕

金山办公自 2002 年发布 WPS Office 蒙古文专业版，填补了信息化时代没有蒙古文 Office 系统、没有智能





化输入系统、没有蒙古文变形显现字符集及集成应用系统、没有蒙古文界面操作系统、没有基础通用软件“专用学习手册”等众多技术空白。藏文版 WPS 解决了信创环境无藏文排版工具使用的问题，大大节约了藏区用户办公时间，提升了办公效率。历经 20 载，先后发布 WPS Office 维哈柯文版（维吾尔文、哈萨克文、柯尔克孜文）、WPS Office 蒙古文版、藏文版组成支持 5 种当地语言文字的办公软件，更新迭代了上百个版本，同时，金山办公向少数民族地区捐赠数万套 WPS 办公软件，并先后成立民族语言文字数字化发展实验室内蒙古中心站，与新疆大学、西藏大学联合成立多语言技术发展实验室，共同助力内蒙古、西藏、新疆等地的数字化发展。

截止目前，蒙古文版 WPS 已经服务了内蒙古自治区各级党政机关及国内八省区、直辖市的上百万用户。藏文版 WPS 的服务范围覆盖西藏自治区多个地市，并辐射到了周边甘肃、青海、四川等地区的藏语用户。维哈柯文版也已经深入应用到新疆各党政机关用户，服务了全疆十几个地州。金山通过科技创新破解少数民族地区数字化难题，将具有普遍性、通用性的科技创新产品向少数民族地区推广，将高质量的服务保障网络向少数民族地区延伸，有助于消弭不同区域之间、不同文化之间的数字鸿沟，帮助偏远地区用户实现了现代化办公，促进了少数民族地区信息化、数字化发展，推动了地区间交流合作，助力了共同富裕。

## 7.6 神州泰岳疫情预警监测系统，赋能战疫新技能

2020 年初“新冠肺炎”疫情防控形势严峻，为切实解决社区工作者挨家挨户走访、收集填报信息等工作负担，提高社区疫情防控工作的信息化、智能化水平，增强社区防控工作的精准性、有效性，避免人员近距离接触产生交叉感染风险，神州泰岳迅速组织骨干研发力量，结合贵阳市公安局实有人口管理服务平台大数据资源，以大数据理念为核心，创新疫情预警监测管理新模式，研发推广出一套基于实有人口的疫情预警监测系统，对疫情进行实时监测、研判、预警，为防疫部门提供大数据辅助决策依据，以疫情所关注的重点人群为基础，包括“确诊患者、疑似患者、无法排除感染可能的发热患者、确诊患者的密切接触者”四种类型，实时与火车、汽车、民航、旅馆住宿、治安情报等新数据进行比对，对相关人员进行触网预警，实现对当前发生的疫情信息通过与其他疫情信息的地点、时间、事件等要素进行比对，确定是否为关联疫情，对同一疫情涉及的要素信息进行提取与合并，针对预警的“疫区”人员信息，可实现一键进入人员轨迹研判模块，全方位查看“疫区”人员时空轨迹信息，一键进入人员关系分析模块，以图谱方式展示与其“酒店同住、汽车同行、同区域、同机动车”等相关盯防人员信息，实现盯防人员的关系挖掘、图谱推理能力，以大数据资源为基础，探索信息整合，促进信息共享，创新“纵向贯通、横向集成、互联互通”大数据管理模式，为防控疫情提供真实、准确、鲜活的数据支撑。2020 年初实有人口服务管理平台，累计实现维护管理标准地址 270 万条，实有人口 380 万人，实有房屋 220 万间，实有单位 120 万家，有效实现辖区人口管控服务，助力了贵阳市疫情监控防疫工作，被列为贵阳市 2019 年为民办“十件实事”之一，赋能打赢疫情防控人民战争——总体战、阻击战。

## 7.7 神州泰岳“天地车人”一体化排放监控体系，赋能双碳行动

针对唐山市移动源排放造成的大气环境污染治理问题，神州泰岳依托环境感知、物联网、云计算、自动化、信息技术进行系统集成，研发“车一油一路一企”全方位、一体化监控体系工具，为唐山市搭建的“机动车监控网络系统和信息数据平台”项目，从移动源排放污染控制入手，借助道路遥感监测、OBD 远程监控、门禁监控视频和道路空气质量监测站等监测设备，开展多维实时监测数据的采集、处理，实现区域内移动源、道路空气质量监测全覆盖、污染问题全方位感知。

在量化溯源方面，实时监测污染物浓度变化及超标车情况，开展相关污染预报警，分析突出环境污染问题，划定热点区域，通过源解析分析重点污染源分布及其贡献率，为移动源治理提供新机制、新模式，实现从发现问题到解决问题的全流程管理，根据现场检查结果开展相应整改措施，并根据整改成效进行复查评估，辅助管理部门开展移动源管控和重点监管企业用车情况监控，为精准执法提供技术支撑，实现移动源环境管理核心体系和构建高精尖治污能力建设、移动源治理的精准施策和量化管控，促进污染减排，推动环境治理与环境风险防范，切实有效地改善唐山市的环境空气质量，实现了科技赋能助力城市环境治理。

## 7.8 智网易联码易众包软件开发平台，赋能创业再就业

智网易联研发的码易众包软件开发平台，借助互联网，技术创新，通过众包模式整合社会 IT 服务资源，建立由 IT 从业者、IT 企业及各个行业用户组成的 IT 服务生态系统，为客户提供了业内独创的在线自助产品设计与代码自动生成系统，满足了客户需求定义，实现了用户通过平台组织接包资源、完成服务交易、获得可信交付，规范的原生代码让程序员可以直接在这个基础上进行二次定制化开发，统一的界面和原生代码，实现了与后期设计师、程序员的无障碍沟通，程序员和设计师可以根据需求方提供的原型产品文件，直接修改和定制开发，服务在线提交，解决了需求沟通的高额成本问题，提高了生产效率，避免了大量项目的重复建设，让更多的资源聚焦在创新创造上，节约了社会资源，为国内软件专业人士提供了新的价值赋能，随时随地提供专业服务，降低了传统的软件外包市场购买成本高，促成了小项目或初创团队达成合作，推动了小规模创业的实现，创造了社会价值，促进了全社会就业率、生产力增值率的提高，赋能了创业再就业。



