

# 第一部分：全体会议

8 月 6 日 星 期 二	9:00-9:30	国际质量合规性 (IQC) 跨界融合打造软件产业生态高质量发展	谭晓东 (蓝迪国际智库专家委员会委员, 质量发展协调人)
	9:30-9:45	2019 中国软件行业基准数据发布	白溥 (SSM Institute 首席专家)
	9:45-10:30	世界需要什么样的智能系统	吴翰清 (阿里云智能首席安全科学家)
	10:30-10:45	短休	
	10:45-11:25	数字化世界中的敏捷原则	Pia-Maria Thoren (《敏捷人力》“Agile People”作者)
	11:25-12:00	数据分析的行业趋势与最新洞察	张溪梦 (GrowingIO 创始人&CEO)

## 演讲主题：《数字化世界中的敏捷原则》

### 主题介绍：

本次演讲将介绍为了适应影响职场发展的新趋势，领导者在调整工作方式时需要注意的事项。数字化、全球化、气候变化、共享经济等大趋势，都将与 VUCA 一起共同影响我们在世界各地的工作场所中如何展开工作以及如何进行领导。

领导力的实践需要适应组织的新范式，它将更多地为基础设施、文化、流程和系统的创新创造先决条件，而不是提供严格的规则和政策，并确保遵守这些规则和政策。

在敏捷组织中，更重要的是使团队能够在敏捷的现实中进行自我组织，在复杂而敏捷 / 快速变化的世界中释放人们的潜力并优化人们的绩效。通过深入了解您的员工，花时间理解是什么能使他们朝着组织希望的方向前进？因为他们想朝着这个方向前进，从而释放出人们的潜能。

### 个人介绍：

碧雅-玛利亚·索伦 (Pia-Maria Thoren) 是《敏捷人力》“Agile People”的作者。她是斯德哥尔摩绿色子弹 (Green -Bullet) 敏捷咨询公司的创始人。她也是敏捷人力的创立者，敏捷人力于 2013 年在瑞典发起。碧雅专注于敏捷人力资源 Agile HR、敏捷领导力以及动机激励。作为瑞典多家大型跨国企业的人力资源管理顾问，她是一位忠诚的变革推动者，专注于从企业视角创建一个组织，让人们取得更好的表现、更加投入于工作、传递客户价值，同时享受工作带来的乐趣。



**Pia-Maria Thoren**

《敏捷人力》“Agile People”作者

## 演讲主题：《国际质量合规性 (IQC) 跨界融合打造软件产业生态高质量发展》

### 主题介绍：

以计量、标准、合格评定国际质量要素，全面对接多维度产业链，结合知识产权合规属性，打造全新的国际质量合规性 (ICQ) 理念，融入软件产业全生命周期，并结合软件应用场景的不同诉求，形成稳定、高标准的产业生态模式，进而为软件产业高质量发展提供全新支撑与评价工具。

### 个人介绍：

#### 蓝迪国际智库专家委员会委员，质量发展协调人

- 北京标研科技发展有限公司主任；
- 北京市计量协会秘书长/中国信息协会医疗卫生与健康产业分会秘书长；
- 国家级资质认定主任评审员/高级师资；
- 国家级服务认证审核员/新型认证制度设计专家；
- 国家团体标准发布平台标准审核专家；
- 国际检验检测机构认可评审员 (ISO/IEC17025\17020) ；
- 科技部上海培训中心国家级高新技术产业园区质量发展认定授课师资；
- 国家高级项目管理师/国家级水利造价工程师；
- 国家认证认可监督管理委员会认可技术研究中心原主任。



**谭晓东**

蓝迪国际智库专家委员会委员，  
质量发展协调人



**张溪梦 Simon Zhang**  
GrowingIO 创始人&CEO

**演讲主题：《数据分析的行业趋势与最新洞察》**

**主题介绍：**

最近几年，是激动人心但又复杂多变的几年。一方面，数据技术，包括大数据、数据科学、机器学习、人工智能等技术不断深入发展，变得越来越高效，在世界各地企业得到了更加广泛的应用。

企业界的关键词也多了“数字化转型”，很多人认为这是过去 25 年来一直发生的事情，但它却又反映出—一个事实，无论是传统的企业还是互联网公司，大家都在更加全力投入到真正的数据驱动之旅，每一家企业都在通过用户的行为数据不断地调整自己的增长策略。

那么，处在不同生命周期的企业应该何如进行数据的基础设施建设，如何利用数据，如何完成从数据采集到预测等五个层面的数据赋能，通过数据来帮助各个部门提升效率，提升营收。

**个人介绍：**

张溪梦，GrowingIO 创始人&CEO。国家千人计划专家，畅销图书《首席增长官》作者。曾任 LinkedIn 美国商业分析部高级总监，为 LinkedIn 从零打造百人商务分析和数据科学团队。

第二部分：专题会（部分）

◆ 【ChinaTest】第八届中国软件测试大会

【ChinaTest】第八届中国软件测试大会：智能化时代下软件测试的机遇与挑战		
论坛主持人：孙远（测试开发专家）		
8月6日 (星期二)	14:00-14:40	天猫双十一大促持续集成 -李程 (花名玄曦) (天猫技术有限公司 测试开发专家)
	14:40-15:20	测试的转变—京东物流 TestOps 实践 -王晓琦 (京东物流 测试开发工程师)
	15:20-16:00	基于 AirtestProject 的 UI 自动化方案在手机批量运行任务的实践经验 -张琦 (网易游戏 资深测试工程师)
	16:00-16:40	四两拨千斤-基于微创新的工程效能改进在大型软件企业的落地实践 -茹炳晟 (Dell EMC 资深质量架构师)
	16:40-17:20	区块链的通用自动化测试架构实践 -於静 (SONY 测试质量工程师)
8月7日 (星期三)	9:00-9:45	自动的自动化测试：智能化一站式的 API 测试服务 -陈磊 (新奥集团云计算赋能群 品质控制/质量总监)
	9:45-10:30	AI 技术助力软件测试达到“质效合一” -朱少民 (同济大学软件学院 SQA Lab 负责人)
	10:30-11:15	OCR 自助训练和识别在充值测试中的应用 -赖勇辉 (腾讯高级工程师)
	11:15-12:00	高效质量反馈之精准测试 -杨泗豪 (广联达 高级测试工程师)
	14:00-14:40	华为 App 的线上故障智能分析系统 -印杰 (华为终端测试专家)
	14:40-15:20	AI 模型的黑盒测试与白盒测试实践 -陈龙 (百度 资深测试工程师)
	15:20-16:00	测试标准与企业实践 -陈耿 (索尼 中国软件中心总监)
	16:00-16:40	视频播放自动化测试与质量评测 -张迪 (腾讯科技 (深圳) 有限公司 视频质量产品中心总监)
16:40-17:20	联合客户测试优秀实践 (JAD) -崔忠峰 (华为主任工程师)	

智能化测试论坛

智能化测试论坛		
论坛主持人：宋明 (科大讯飞股份有限公司 测试总监)		
8月6日 (星期二)	14:00-14:40	当测试遇到人工智能 -宋明 (科大讯飞股份有限公司 测试总监)
	14:40-15:20	AI 引领测试变革的四种方法 -邓明智 (Eggplant 亚太区总裁)
	15:20-16:00	智能质量中台：推高阿里妈妈研发效能的天花板 -侯俊 (阿里巴巴高级测试开发专家)
	16:00-16:40	LBT(Learning base test)智能测试技术及实践 -唐焱 (华为技术有限公司测试专家)
	16:40-17:20	智能硬件的“听说”能力评测探索 -樊华 (腾讯云与智慧产业事业群高级测试工程师)

金融测试论坛

## 金融测试论坛

论坛主持人：陈冬严（中金所技术公司测试中心 总助）

8月7日 (星期三)	14:00-14:40	招商银行移动 APP 高效测试实践 -曾奶举 (招商银行测试开发专家)
	14:40-15:20	大数据算法质量保障体系 -李珊珊 (某金融公司 高级测试开发工程师)
	15:20-16:00	让大象起舞--工行测试转型之路 -王拯 (工行软件开发中心 杭州产品部负责人)
	16:00-16:40	基于交换机端口复制的交易系统逐笔订单低延迟测试 -陈冬严 (中金所技术公司测试中心 总助)
	16:40-17:20	亿级客户端专项测试实践 -温元良 (蚂蚁金服 测试开发专家)

## ◆ 【SPIChina】第十九届中国系统与软件过程改进年会

### 【SPIChina】第十九届中国系统与软件过程改进年会

论坛出品人：胡伟健（CMMI 研究院中国卓越中心，总监及 CMMI 实践主任）

8月6日 (星期二)	14:00-14:45	CMMI V2.0 状态与展望 -胡伟健 (CMMI 研究院中国卓越中心 总监及 CMMI 实践主任)
	14:45 - 15:30	光大银行量化管理应用实践 -董丽 (光大银行 PMO 主管) /胡延军 (CMMI-DEV/SVC/ACQ/CMM 主任评估师、讲师)
	15:45 - 16:30	高度信息化融合的项目管理 -吴乔姑 (广东南方数码科技股份有限公司 质量保证部经理)
	16:30 - 17:15	CMMI 2.0 五级之旅 -丛斌 (CMMI 讲师和高成熟度评估师)
8月7日 (星期三)	9:00-9:40	敏捷赋能者 - CMMI 如何助力敏捷思想全面实施及敏捷提效的组织化-赵长凯 (易果 IT 流程质量部负责人, 敏捷教练, CSP, CSM, PMP)
	9:40-10:20	量化管理是如何炼成的 - 浙江中控研发过程改进之旅 -陈敏华 (研发中心总经理助理, EPG 组长, 研发 QA 部经理)
	10:30-11:10	基于 CMMI 框架的汽车业 IT 软件工程方法应用 -唐有智 (深圳联友科技有限公司 总经理助理, 高级工程师)
	11:10-11:30	CMMI “中国家”计划 -胡伟健 (CMMI 研究院卓越中心总监, CMMI 实践主任, CMMI 高成熟度主任评估师, MBA)
	11:30-12:00	问答环节 - 胡伟健 (CMMI 实践主任, CMMI 研究院卓越中心总监) /胡延军&高山&任甲林&姚亮&于波 (中国咨询委员会 (CAC) 成员)

## ◆ 人工智能与软件论坛

### 人工智能与软件论坛

论坛主持人：赵明（好未来 AI Lab 质量与工程效率负责人）

8月6日 (星期二)	14:00-14:40	AI 微服务孵化的 10 个锦囊妙计 -赵明 (好未来 AI Lab 质量与工程效率负责人)
	14:40-15:20	AI 在通讯网络故障溯源的实践案例分享 -马润宏 (中兴通讯 产品经理)
	15:20-16:00	深度学习模型质量 -孙凯 (阿里巴巴 高级技术专家)
	16:00-16:40	NLP 在智能客服领域的实践 -丁锐、宋雨 (中国银行软件中心)
	16:40-17:20	智能语音助手产品和服务的评测探索 -柴华 (腾讯 高级研究员)

## ◆ 智能化软件开发论坛

### 智能化软件开发论坛

论坛主持人：张刚（资深技术专家）

8月7日 (星期三)	14:00-14:45	增强分析打开工程效率之门 -陈加兴 (场量科技 创始人) /周知瑞 (深度学习算法工程师)
	14:45-15:30	阿里巴巴智能化代码质量度量 - 喻煜阳 (阿里集团 高级算法工程师)
	15:50-16:35	基于 API 知识的智能化软件开发支持 -彭鑫 (复旦大学软件学院副院长、教授)
	16:35-17:20	深度学习与实时代码编写辅助 -郝逸洋 (aiXcoder CTO)

## 云计算论坛

### 云计算论坛

论坛出品人：姚冬&徐毅（华为云 DevCloud 首席技术布道师）

8月6日	14:00-14:45	破解云原生应用的可观测性 -刘征 (elastic社区布道师)
	14:45-15:30	搜索及推荐 SaaS 化在云端的技术演进及实践 -柳明 (阿里巴巴 高级技术专家)

(星期二)	15:50-16:35	知其所予, 供其所需, 满足应用云架构转型, 云平台建设面临的挑战和应对策 - <b>卢宇亮</b> (民生银行 技术专家)
	16:35-17:20	腾讯云金融业务高可用之道 - <b>郑如彬</b> (腾讯云 银行首席解决方案架构师)
8月7日	9:00-10:00	传统企业云化后的运维困扰及 AIOps 转型破局实践 - <b>方炜</b> (浙江移动 云计算中心副主任)
	10:00-11:00	工控网络环境下的高效能比边缘计算实践 - <b>狄东杰</b> (上海数道信息科技有限公司研发部 技术总监)
	11:00-12:00	云原生时代的大规模 DevOps 实践 - <b>姚冬</b> (华为云 首席技术布道师)

## ◆ 【ChinaData】大数据论坛

【ChinaData】大数据论坛		
论坛主持人: 巴川 (竞技世界 (北京) 网络技术有限公司 首席数据科学家)		
8月6日 (星期二)	14:00-14:45	从自动化到自治 - 大数据时代Oracle的演进和19c新特性揭秘 - <b>盖国强</b> (云和恩墨 创始人)
	14:45-15:30	用 AI 为腾讯游戏打造智能研发运营系统 - <b>陈峭霖</b> (腾讯 游戏数据挖掘高级工程师)
	15:50-16:35	大数据标准: 体系与应用 - <b>董博</b> (贵州数联铭品科技有限公司高级副总裁)
	16:35-17:20	机器学习模型在业务应用中的可解释性 - <b>王永会</b> (vipkid 大数据平台部算法专家)
8月7日 (星期三)	9:00-10:00	如何让仓库生产更智能——带你走进京东物流大数据算法测试探索之路 - <b>樊宇</b> (京东物流 测试技术部测试开发工程师)
	10:00-11:00	国际化内容推荐服务稳定性测试 - <b>王德宝</b> (阿里巴巴 UC 国际研发部高级测试开发专家)
	11:00-12:00	大数据驱动普惠金融新业态 - <b>陈丹</b> (中国银行软件中心)
	14:00-14:45	转转大数据体系构建之道 - <b>孙玄</b> (转转公司 首席架构师 / 技术委员会主席)
	14:45-15:30	智能语音机器人提高人效 - <b>李忠</b> (58 同城 算法架构师)
	15:50-16:35	关联数据理解利器-图数据计算平台 - <b>李思嘉</b> (竞技世界 (北京) 网络技术有限公司 资深研发开发工程师)
	16:35-17:20	大数据赋能数字文化创意, 实现产业有效转型升级 - <b>罗训</b> (国科晋云公司 首席科学家、技术委员会主席)

## ◆ 【AgileChina】第十四届中国敏捷软件开发大会

【AgileChina】第十四届中国敏捷软件开发大会		
论坛主持人: 杨静 (中兴通讯研发管理和工程方法研究与推行专家)		
8月6日 (星期二)	14:00-14:40	组织后台敏捷 (Back-Office Agility) - <b>黄邦伟</b> (星展银行 敏捷转型教练)
	14:40-15:20	不谈业务目标的敏捷很鸡肋 - <b>郑立</b> (Hi-Agile 敏捷咨询总监)
	15:20-16:00	敏捷与传统相结合的产品管理之道 - <b>唐颖</b> (深圳市蓝云软件有限公司资深管理咨询顾问)
	16:00-16:40	使用“授权”打造高效能团队 - <b>管婷婷/吴舜贤</b> (IBM 敏捷教练)
	16:40-17:20	组织级敏捷转型系统思考屋 - <b>王明兰</b> (翰德恩管理咨询公司 (北京) 创始人&首席咨询师)

## 【AgileChina】DevOps 论坛

DevOps 论坛		
论坛主持人: 张乐 (京东 研发工程效能部资深解决方案架构师)		
8月7日 (星期三)	14:00-14:45	传统软件向分布式软件转型下的高效集成与测试工程框架设计与实践 - <b>杨军</b> (华为 主任工程师)
	14:45-15:30	传统企业下 DevOps、流程管控、业务需求的三者合一, 及深度落地案例分析 - <b>汪珺</b> (DevOps 咨询师)
	15:50-16:35	推荐架构算法无人值守 DevOps 策略与实践 - <b>何妮</b> (阿里巴巴 测试开发专家)
	16:35-17:20	猴子掰玉米---DevOps 实践中的实践和教训 - <b>庄俊乾</b> (微软 资深技术专家)

## 【AgileChina】金融 DevOps 专场

金融 DevOps 专场		
论坛主持人: 任发科 (火币 高级研发总监)		
8月7日	9:00-10:00	DevOps 中安全风险在金融机构的落地实践 - <b>庄飞</b> (华泰证券 工程效率与应用安全团队负责人)
	10:00-11:00	商业银行 DevOps 实践分享 - <b>史新丽</b> (中国光大银行 团队主管)

(星期三)	11:00-12:00	中国银行 DevOps 实践之路 -霍远/张靖 (中国银行软件研发中心高级质量工程师)
-------	-------------	---

## 【AgileChina】规模化敏捷论坛

规模化敏捷论坛		
论坛主持人：林伟丹 (精益敏捷教练)		
8月7日 (星期三)	9:00-10:00	在快速增长与混沌现状中披荆斩棘-造车新势力公司的 SAFe 敏捷之旅 -姚宇宏 (Inspearit 敏捷咨询顾问)
	10:00-11:00	网易云课堂 LeSS 实践 -卢跃 (网易 (杭州) 网络有限公司 资深项目管理)
	11:00-12:00	Spotify 部落制初探 -金毅 (Agilean 咨询公司 咨询顾问)
	14:00-14:40	数据驱动的企业级敏捷转型 -张迎辉 (敏捷教练 独立咨询师) /宁锐 (阿里健康敏捷教练)
	14:40-15:20	PI Planning 与 progressive planning -马林胜 (Nokia 转型负责人)
	15:20-16:00	Great Big Agile: An Operating System for Agile Leaders -Jeff Dalton (A veteran technologist and IT leader) /高山 (中国首位 APH 评估师和讲师, CMMI 高度成熟度评估师)
	16:00-16:40	规模化敏捷模式下的企业 IT 解决方案 -吴言 (隆正信息科技有限公司 敏捷总教练)
	16:40-17:20	某垂直电商基于 LeSS 框架的敏捷组织规模化设计与思考 -申健 (优普丰敏捷学院 首席敏捷教练) /曾庄浚(开思电商研发部敏捷负责人)

## ◆ 区块链论坛

区块链论坛		
论坛主持人：覃文延 (加拿大北美区块链基金会主席)		
8月6日 (星期二)	14:00-14:40	区块链新应用场景的突破 -黄连金 (中国电子学会区块链分会专家委员)
	14:40-15:20	如何使用 DevOps 提高区块链项目的工程质量与测试效率 - 陈林燊 (秘猿科技 CIO)
	15:20-16:00	HyperLedger Fabric 节点及节点状态智能化维护方案 -杨毅 (东软望海 技术中心创新实验室区块链研究员)
	16:00-16:40	基于 Hyperledger Fabric 的行业联盟链的规划和设计 -袁运亮(德方智链 技术总监)
	16:40-17:20	数据隐私保护下的合规性持续审计技术-朱玮 (北美区块链基金会副主席)

## ◆ 项目管理论坛

项目管理论坛		
论坛主持人：张晓丽 (汽车之家项目管理部总监)		
8月6日 (星期二)	14:00-14:40	淘宝如何打造高效之用户增长大型项目集管理 -张孙恩 (淘宝 项目管理专家)
	14:40-15:20	QQ20 年项目管理之道- Marvin Li 李凌 (腾讯 社交项目主管)
	15:20-16:00	组织级项目管理平台在金融等企业中的实践分享 -任志民 (统御至诚 首席咨询专家)
	16:00-16:40	基于项目管理成熟度模型的组织级项目管理能力提升 -张超 (汽车之家高级项目经理)
	16:40-17:20	PMO 团队的人才培养-王抒音 (VIPKID 项目管理部高级项目总监)

## ◆ 系统思考论坛

系统思考论坛		
论坛主持人：张晓云 (中兴通讯股份有限公司 组织发展教练)		
8月7日 (星期三)	9:00-10:00	思考的魔方——玩转系统思考 -邱昭良 (北京学而管理咨询有限公司 总裁)
	10:00-11:00	从 LeSS 到学习型组织 -吕毅 (odd-e 敏捷教练)
	11:00-12:00	走向深蓝——规模化敏捷 SAFe 中的系统思考-李建昊 (规模化敏捷中国社群创始人)
	14:00-14:45	系统思考与决策力 -金泽锋 (中兴通讯无线研究院 资深教练)
	14:45-15:30	组织级敏捷转型的系统性和复杂性思考及实践 -王福润 (中兴通讯 资深研发管理改进专家)
	15:50-16:35	组织转型实录——Nokia 某部门浴火重生案例分享 -周亮 (Nokia 敏捷教练与 RTE)
	16:35-17:20	在游戏中学习系统思考, 探秘心智模式 -秦可 (中兴通讯 敏捷教练)

## ◆ 数字化转型论坛

## 数字化转型论坛

论坛主持人：孙振鹏（EXIN 国际信息科学考试学会亚太区总经理）

8月7日 (星期三)	14:00-14:30	VeriSM 国际数字化管理最佳实践模型 -孙振鹏（EXIN 国际信息科学考试学会亚太区总经理）
	14:30-15:30	传统企业的数字化转型之路 -曾凡荃（巴斯巴集团副总经理）/肖然（ThoughtWorks 创新总监）
	15:30-16:10	传统行业 IT 团队如何打造数字化能力- 吉雅（VeriSM 认证讲师）
	16:10-17:10	数字化转型的变革人才培养 -夏琳（冠郡咨询 数字创新顾问&合伙人）
	17:10-17:30	数字化转型圆桌对话 Q&A

## ◆ 第四届中国软件成本度量大会暨第七届 IT Confidence Conference

### 第四届中国软件成本度量大会暨第七届 IT Confidence Conference

论坛出品人：白溥（SSM Institute 首席专家）

8月6日 (星期二)	14:00-14:40	电信行业信息化项目预算及结算应用实例分享
	14:40-15:20	金融企业软件研发成本度量体系建设及应用实例分享
	15:40-16:20	国内外成本度量方法论调研报告-张奎（北京航空航天大学软件工程研究所）
	16:20-17:00	国家标准助力地方政府信息化建设预算评估-许世华（云南省标准化研究院）
8月7日 (星期三)	9:00-9:30	如何运用敏捷成熟度诊断和敏捷度量助力敏捷转型 -杜炎（京东集团项目管理专家、敏捷教练）
	9:30-10:00	Software Cost Estimation - finally a true profession -Harold van Heeringen（president of the International Software Benchmarking Standards Group (ISBSG)）
	10:00-10:30	双模 IT 下的项目筛选、评价和度量 -陈庆春（Agilean 资深敏捷教练）
	10:30-11:00	My project is behind schedule: What are my options? -Paula Holmberg（Executive Director of International Software Benchmarking Standards Group）
	11:00-11:30	软件研发三维管理体系及度量- 郭宁（杭州数梦工场科技有限公司 质量部部长）
	11:30-12:00	Validity evaluation model for cost estimation based on various software metrics -Masayuki Kajiyama（Director for Internationalization, JFPUG）
12:00-12:30	Stop Guessing – Start Using Facts -Pierre Almén（Software Measurement Specialist of IFPUG）	

## ◆ 教练&管理论坛

### 教练&管理论坛

论坛出品人：吴舜贤（IBM 全球化项目经理，敏捷教练）

8月7日 (星期三)	9:00-10:00	敏捷教练：引领大型组织敏捷工艺提升——敏捷教练修炼之道 -张明子（中国银行软件中心）
	10:00-11:00	大脑的潜能与科技创新 -何巧（埃里克森国际教练学院 MCC）
	11:00-12:00	创新教练：如何帮助企业打造持续创新的增长引擎 -张正明（冠郡咨询 首席创新顾问）
	14:00-15:00	敏捷教练：构建敏捷工作环境 -王威（联想 敏捷教练）
	15:00-16:00	NLP 教练：用 NLP 驱动教练式管理 -Scott Wang 王庆付（scrum 中文网 敏捷教练）
	16:00-17:00	CAC: 敏捷教练在大型企业敏捷转型中的实战——TWAC 与魔方 CFOP 的相遇 -王伟/唐丽娟（ThoughtWorks 咨询团队 Lead Consultant）

## ◆ 工业互联网论坛

### 工业互联网论坛

论坛主持人：宁德军（中国科学院上海高等研究院智慧城市研究中心 主任/教授级工程师）

8月7日 (星期三)	9:00-10:00	基于人工智能的工业互联网解决方案，无忧工厂让工厂无忧 -许舟平（富士康工业互联网股份有限公司 技术副总裁）
	10:00-11:00	面向能源服务领域的智能化生产运营技术探索与实践 -徐汪洋（上海数道信息科技有限公司数据部 数据总监）
	11:00-12:00	用友精智工业互联网平台案例实践-陆家骏（用友网络科技股份有限公司智能制造事业部 研发总监）
	14:00-14:45	中信集团产业互联网应用探索 -杨晓斌（中信科技 首席运营官）
	14:45-15:30	网关产品软件架构优化-对已有功能的服务化改造 -王玲（中兴通讯智能家庭软件开发一部 软件开发工程师）
	15:50-16:35	工业软件功能安全与信息安全保障 -蔡建平（航天中认软件测评科技（北京）有限责任公司总部 技术总监/研究员）
	16:35-17:20	工业互联网 CPS 关键技术和实践分享 -宁德军（中国科学院上海高等研究院智慧城市研究中心 主任/教授级工程师）

◆ 【智慧银行】论坛

【智慧银行】论坛		
8月6日 (星期二)	14:00-15:00	工商银行智慧银行实践分享- <b>王晓静</b> (中国工商银行业务研发中心副总经理)
	15:00-16:00	神秘嘉宾
	16:00-17:00	神秘嘉宾
	17:00-18:00	打造 IBA 架构的智能银行- <b>张真</b> (百信银行首席技术架构师& AI Lab 负责人)

### 第三部分：大时段并行课程

大时段并行课程		
主题	测试	创意思维
8月4日 星期日	<p>大型电商大促活动稳定性保障攻守道 -<b>吴骏龙</b> (饿了么 高级测试经理)</p> <p><b>课程介绍:</b> 对于拥有大体量业务的大型电商，举办各类大规模促销活动是常见的营销手段，著名的双 11 便是其中的典型。与此同时，对技术人员来说，我们面对的是错综复杂的技术和业务体系，面对的是大促活动上线的巨大压力，没有人能够做到预估所有风险，如何保证大促期间的系统稳定性，是摆在技术团队面前的一道“难题”。大促活动的稳定性保障是对公司整体技术实力和执行力的考验，不仅各业务团队要通力合作，各项技术保障工作都需要做到极致。我们将通过介绍一系列大促保障策略，包括：全链路压测、异地多活、预案演练、各种专项梳理/优化案例、故障注入、资损防控、监控手段等，帮助听众全方位深入了解大型电商的大促保障体系。</p>	<p>创意思维工作坊：二手人生（设计你自己的人生） -<b>庄文广</b> (视觉引导者) /<b>姜信宝</b> (CST, 敏捷变革中心合伙人)</p> <p><b>课程介绍:</b> 你想过你的二手人生是怎样的吗？相不相信神奇的小黄书将是你的二手人生的第一步！ 小黄书是一本让你脸红、心跳、有点不好意思拿出来看却忍不住要偷偷看的书，主角是你自己，内容是你各种奇思妙想、人生计划、不靠谱的创意或者纯粹的恶搞，反正任何你不好意思大声说出来的想法都可以是小黄书的内容。 在这场聚会中，你会透过简笔画一步步地探索自己的奇思妙想，跟同样好奇的小伙伴们碰撞出新的想法。 在活动结束时，你会带走一本你个人的小黄书。</p>
	<p>微服务测试的策略与实践 -<b>刘冉、林冰玉</b> (ThoughtWorks 资深软件质量咨询师)</p> <p><b>课程介绍:</b> 随着微服务系统的增加，基于微服务的测试需求也越来越多。为了帮助更多的测试工程师学习微服务测试，我们结合所经历的微服务项目，总结了微服务测试相关的知识和经验，包括测试策略、手动测试以及自动化测试等各种适用于微服务的测试方法和实践，从而形成了这套课程。通过这个课程，不仅可以学习到微服务测试的相关理论体系和方法，还可以学习服务虚拟化、混沌工程，自动化测试框架的选择，代码实现以及痛点等一系列内容。</p>	<p>用数据说话-抖音 &amp; TikTok 线上质量监控实践 -<b>吴昊</b> (字节跳动抖音-质量团队 测试开发团队负责人)</p> <p><b>课程简介:</b> 移动应用在测试阶段并不能 100%覆盖真实用户场景，在上线后大部分 APP 会插入埋点进行数据上报。通过分析埋点数据，不仅能够掌握线上质量的第一手资料，还能分析出目前线上质量的短板和后续可能的优化方向，对产品的后续迭代有很大的指导意义。 本议题结合抖音从 10 万 DAU 到亿级 DAU 的发展过程中客户端实时监控的实现和落地，分享大数据相关技术如何应用到移动应用的线上质量体系建设。</p>
	9:00-12:00	14:00-17:00
	如何基于测试策略和模型来从根本上提升测试质量和效率 - <b>刘琛梅</b> (绿盟科技 SPG 产品研发部研发经理)	华为云云运营平台智能化测试实践 - <b>杨晓峰</b> (华为云云运营平台首席测试专家) / <b>谢冬梅/丁凯芳</b> (华为 测试 TSE)
	<p><b>课程简介:</b> 1.什么是测试策略 测试策略就是“测什么和怎么测”。很多测试者习惯“按部就班”的测试，每轮测试的模式都一样，很少去思考当前的实际情况是什么，缺少对被测试对象行之有效的分析，这样的测试的结果往往就是花了很多精力，但是总是测不到点上。一些规模大一些的公司可能会有专职测试职能部门来优化测试流程，提供测试工具来提升测试整体效率，但对大多数执行者来说，并不能理解这些流程和工具背后的道理，在有些条</p>	<p><b>课程介绍:</b> 【演讲大纲】 Topic1: 智能化测试架构 (讲师: 杨晓峰 华为) 1、CloudNative 云化测试的挑战 2、智能化测试架构: 华为云云运营平台智能化测试架构 3、关键实践: 1) 智能化测试设计: HTSM 智能化测试策略</p>

<p>件下反而成了包袱。</p> <p>其实对每个测试者来说，拿到一个测试任务，都应该从问题的原点出发，去思考本次测试的目的是什么，应该测什么和怎么测，从实际出发，对被测对象进行系统分析后，确定哪些应该重点测试，哪些要先测，而哪些可以不测。在测试过程也需要根据测试情况，动态调整测试方式，以求达到最好的测试效果。有时候这只是一个思维过程，但往往可以从根本上减少测试内容，减少阻塞、折腾，提升测试效率和质量，提高管理者和测试者的满意度。</p> <p>2.测试策略模型</p> <p>做好测试策略的关键是我们需要学习掌握一套系统的测试分析方法。这套方法包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 产品质量评估模型</li> <li>2) 四步测试策略制定法</li> <li>3) 风险分析 checklist 和历史测试情况分析 checklist</li> <li>4) 快速用例设计模型和测试车轮图</li> <li>5) 组合式缺陷分析法</li> </ol> <p>本次演讲会对 1)、2)、4) 和 5) 进行讲解，并提供实际案例来讲解整个过程。对 3) 直接为参会者提供 checklist 的电子版下载，参会者回去就可以理解使用。</p> <p>4.深入理解被测对象</p> <p>理解业务可以帮助测试者更好做到代表用户测试，找到测试重点，也更容易得到开发、产品和管理者的认同。在本部分，会结合案例，讲介绍如何从“产品价值”出发去理解被测对象，帮测试者更好的找到本次测试的重点和难点，可以把资源花在最重要的地方（该方法在中兴技术大会上进行过分享）</p> <p>测试者也可以将此作为探索测试的源头（会举 1~2 个例子）</p> <p>5.把测试策略和自动化测试、工具结合起来，提升效率</p> <p>案例： 测试策略影响自动化用例回归，使得回归测试更有效。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2) 智能化测试执行：流水线智能化调度</li> <li>3) 智能化测试分析：失败日志智能分析、缺陷自动定界定位&amp;提单、测试执行结果能分析</li> <li>4) 智能化测试评估：基于聚类的接口/场景/用户行为覆盖度评估</li> <li>5) 智能化在线测试：在线性能趋势预测</li> </ol> <p>4、未来展望：未来测试工作模式</p> <p>Topic2: 智能化测试设计（讲师：丁凯芳 华为）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、HTSM 启发式测试策略&amp;智能化</li> <li>2、智能化因子库&amp;场景库</li> <li>3、HTSM 测试策略智能推荐</li> <li>4、HTSM 测试策略自动生成测试用例</li> </ol> <p>Topic3: 智能化测试执行&amp;分析（讲师：谢冬梅 华为）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、流水线按需智能调度被测系统&amp;执行器，实现快速质量反馈</li> <li>2、自动化用例智能结果质量分析&amp;缺陷自动定界定位，提升问题分析效率</li> <li>3、通过图像识别提升 web 兼容性分析的准确性</li> <li>4、在线容量压力智能化预测</li> </ol> <p>【要点】 CloudNative、数据驱动测试、智能化测试</p>
--	---

## 【ChinaTest】大时段并行课程

8 月 5 日 星 期 一	9:00-12:00	从敏捷到 DevOps 测试团队生存之道 -陈羿 (testops 架构师)	从 0 到 1 落地大数据测试 -沈立彬 (Splunk 高级测试经理) /李茜 (高级测试开发专家)
		<p><b>课程介绍:</b></p> <p>在互联网公司的去测试大方向下, 测试团队地位岌岌可危, 框架的变化、流程的变化都让传统测试无从适应, 如何从文化到团队到技术进行升级。云层会通过多个客户案例来介绍转型中的坑, 帮助大家顺利的过渡团队。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.构建深井测试团队</li> <li>2.左移参与 TDD</li> <li>3.TDD 与 DOD</li> <li>4.构建有效的活文档</li> <li>5.深井团队散伙饭</li> <li>6.TestOps 持续反馈</li> <li>7.持续测试</li> <li>8.测试服务中心</li> <li>9.持续输出</li> </ol>	<p><b>课程介绍:</b></p> <p>本次分享结合我们过去五年多的大数据测试经验, 帮助大家建立对大数据测试的整体认识, 摆脱闻“大”而恐的情况。将有能力规划自己公司的大数据测试, 对于可能遇到的风险和依赖有充足的预判和分析。能够建立大数据测试相关配套服务, 例如数据生成, 状态监控以及自动化测试等。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>走进大数据</b> 大数据认知 从 0 到 1</li> <li>• <b>大数据测试 VS 传统软件测试</b> 大数据测试维度 从 0 到 1</li> <li>• <b>工欲善其事, 必先利其器</b> 大数据测试工具 从 0 到 1</li> <li>• <b>不以规矩, 不能成方圆</b> 大数据测试流程 从 0 到 1</li> </ul>
	14:00-17:00	阿里云化可靠性混沌工程与高可用实践 -武欣 (阿里云高级测试开发专家) /贾旭光 (测试开发专家) /肖长军 (阿里巴巴 技术专家)	测试设计自动化之路-基于模型的测试 -陈耿 (索尼 中国软件中心总监)
		<p><b>课程介绍:</b></p> <p><b>模块 1 阿里云化可靠性混沌工程实践</b></p> <p>在阿里全站云化和分布式系统背景下, 保障迁云后分布式系统的稳定性和高可用性面临很大的挑战, 比如系统间的依赖已日益复杂, 可能没有人能说清单个故障对整个系统的影响。传统的测试更多的是验证各个服务的功能和性能瓶颈, 但单个微服务故障可能会影响整个服务不可用。减少故障的最好方法就是让问题经常性的发生。因此落地混沌工程, 在可控范围或环境下, 通过不断重复失败过程, 持续提升云化下分布式系统的容错和弹性能力。</p> <p><b>模块 2 云计算平台自动化高可用测试实践</b></p> <p>随着阿里专有云平台客户及集群规模的不断扩大, 以及接入产品的不断丰富, 平台稳定性面临越来越大的挑战。高可用性作为云计算平台稳定运行的基石, 扮演着越来越重要的角色。在把云计算平台高可用性测全、测深、测好的同时, 又要确保“敏捷”, 没有自动化的辅助, “难于上青天”。因此, 我们提出了一个自动化测试策略, 并通过平台化和产品化的方式落地实施, 从而在“敏捷”开发过程中有效提升了云计算平台高可用测试的效率。</p> <p><b>模块 3 大规模原生云质量保障体系</b></p> <p>随着云计算越来越普及, 公有云和私有云 (专有云) 的规模越来越大, 如何保障原生云的质量也成为了一个极具挑战的事情。本分享将重点介绍阿里云专有云的质量保障实践。要保障专有云质量, 我们首先要定义质量, 面临的挑战以及应对的措施。针对这些挑战, 我们定义了专有云测试的九大领域, 包括性能、热升级、高可用、面向客户场景、运维等测试。通过这九大领域的测试覆盖, 我们构建了一个单产品、云平台以及客户场景的测试保障以及度量体系, 保障专有云输出的质量。</p>	<p><b>课程介绍:</b></p> <p>软件测试自动化一直是一个热门的话题, 并且随着越来越多的行业通过软件来提高效率和服务质量, 变得越来越重要。敏捷开发模式的流行也对软件测试自动化提出了要求。然而, 业界普遍认知中的软件测试自动化的实质往往仅仅是测试执行的自动化。当自动化测试执行逐渐普及, 自然的, 人工编写的大量测试用例和测试脚本成为了阻碍测试效率和覆盖进一步提升的瓶颈。本大时段课程介绍了业界成熟的测试用例和脚本的生成技术-基于模型的测试。并且结合一个比较简单直观的工具和成熟的自动化测试执行系统, 让听众能够有机会亲身体验完整的基于模型的测试。大时段课程介绍了基于模型的测试的概念和一般做法, 通过实际的案例演习, 让听众有机会创建自己的测试模型, 并且能够与自动化执行系统进行集成, 达到从模型自动生成用例和脚本, 然后自动执行和得到执行结果的完整过程。听众可通过整个课程, 对基于模型的测试有感性的认识, 并建立起测试活动整体自动化的概念和知识基础。</p>

## 【AgileChina】大时段并行课程

8 月 4 日 星 期 日	ACT 之校准工作坊 -尹学罡/欧兰辉 (深圳爱科拓管理咨询有限公司 敏捷教练、咨询顾问)	火星着陆器敏捷服务管理沙盘 -汪珺 (DevOps 咨询师)
	<p>9:00-12:00</p> <p><b>ACT 需求工作坊介绍:</b> ACT 是一套开放、共创、动态、赋能的 敏捷实战经验集合与教练成长赋能体系, 服务于敏捷教练个人快速提升, 服务于传统企业敏捷有效落地。 它的价值观是: 犀利观点 over 模糊词汇 关注状态 over 遵循过程 实战效果 over 方法导向 挑战自我 over 执行要求</p> <p><b>课程目标</b> 如果你学习过一些敏捷方法论、但是缺乏实战经验 如果你有志于从事敏捷教练、或成为服务型领导者 如果你对需求澄清过程仍有疑问, 想了解如何更能深入真实的工作场景 如果你对业务和开发的沟通有着自己的想法和思路 参加这个工作坊, 会让你 在实战中学习经验, 知道教练工作如何快速上手 在游戏中学习经验, 知道在真实的工作场景下如何学以致用 使用真实的需求案例, 了解需求过程的 WHY/WHAT/HOW 这是一个可以直接应用的需求澄清和梳理方式, 你可以深入了解 ACT 所谓的校准会给你带来什么好处</p> <p>如果你 认可敏捷的价值观 学过敏捷相关方法论 想从事教练, 学习实践方法 那么, 来吧, 来一起探索你个人敏捷实践的 ACT 之道</p>	<p><b>课程介绍:</b> <b>关于沙盘</b> 你们的团队的使命是明确的: “用火箭来发射火星着陆器, 把它带到火星, 并为科研中心收集宝贵数据”。你们的挑战是支持任务中心, 帮助他们能够实现所有的任务目标。任务中心总监督管理任务中心, 并领导一个由飞行运行, 导航和通信专家组成的小组。这些专家根据任务目标以及与客户和供应商的协议来管理飞行计划任务。</p> <p><b>沙盘演练</b> 沙盘包括 4 轮。每一轮都将实现任务的一部分。</p> <p><b>第一轮-任务准备</b>: 团队将从传统的结构开始。将设有一个服务台以及一线和二线支持。第一个行动的重点是弄清楚任务控制中心当前所需的服务。与此同时, 测试阶段还有一些积压的问题, 开发团队正在忙碌与终极应用程序。服务经理将明确所需的服务和商定的 KPI。</p> <p><b>第二轮-发射和哈迪四号遭遇者</b>: 在这一轮中, 飞行计划将把航天器带到地球周围的轨道上, 并在飞向哈迪四号彗星尾部的飞行路线上。任务组必须从哈迪四号上收集宝贵的数据, 并将其寄回地球, 以便科研中心可以研究这些数据。客户可能会提出新的需求, 问题可能会随时发生, 飞行轨迹可能被迫改变。在这一轮之后, 团队将寻求改进并设计下一个服务“发布”的机会。</p> <p><b>第三轮-冲向火星</b>: 团队改变了工作方式, 升级了他们的服务, 并响应了控制台不断变化的需求。在这一轮, 我们介绍服务团队的概念。团队将体验团队如何增加 workflow, 避免返工, 并创造更好更快的响应。飞行将抵达火星, 航天器将必须围绕火星轨道两圈来收集和采集新的数据。但是, 如果客户突然想要从火星的景观中获得 4K 电影, 以及不同格式的数据的图形输出, 我们该如何应对呢? 我们是否将供应商整合到了我们的团队中了呢? 我们是否实施了一些服务自动化解决方案来提高我们的表现了呢? 任务团队是否能够“端到端”的快速反应, 以便能够部署出可管理的解决方案? 否则, 我们可能需要更新和改进我们的服务。</p> <p><b>第四轮 探索火星景观</b>: 经过最终的改进周期后, 我们为最后一轮做好了充分的准备。火星着陆器已经着陆火星并开始了它的火星之旅。为确保所有的数据将按照约定和按时收集, 是否所有的问题我们都解决了呢? 我们是否与供应商保持目标一致, 以确保我们有足够的力量发送并存储数据? 我们是否按时交付了所有要求的功能, 并且能够对他们提供支持? 我们是否通过分享知识和经验来提升多功能团队? 在我们把火星着陆器设成睡眠模式之前, 这一轮是实现我们任务目标的最后机会。这是庆祝使命成功的时刻!</p>
	<p>14:00-17:00</p> <p style="text-align: center;">企业“敏捷”经营之道——情境式规划与开发 -杨静 (中兴通讯研发管理和工程方法研究与推行专家) /黄新文 (ZTE 公司级敏捷教练)</p> <p><b>课程介绍:</b> 随着科技和信息技术的发展、加上全球资本的快速流动和逐利行为, 一个企业在竞争中力图保持长期优势变得越来越困难, 因为蓝海可以即刻变为红海。在这个风云变幻的竞技场上, 为什么有的企业可以快速扩张并实现盈利? 有的则四处突围却负债累累? 有的抄袭也成功? 有的却怎么抄都是输。? 人们习惯将成功归于企业管理层的睿智, 但却不深究睿智背后的影响因素与选择。 这个主题我们希望通过工作坊的方式带领大家领悟“情境”的含义, 一起洞悉那些广泛和深层的影响因素, 以及在技术发展和经营瓶颈推动产品转型和扩张时应如何启动一个规划和开发过程。</p> <p><b>主题内容:</b> 1、产品规划 vs 情境式规划 2、情境式规划的资源、要素和制约因素 3、情境式经营的成功案例 4、从规划到开发</p>	
	<p>9:00-12:00</p> <p style="text-align: center;">领域驱动设计如何在一个领域落地 -张逸 (民航第二研究所民航成都信息技术总监)</p> <p><b>课程介绍:</b> 领域驱动设计一直是技术人员驱动的软件建模与设计方法, 但它却尤其强调领域专家在这个过程中参与价值。这就带来一个尴尬的现状: 一方面, 开发团队的技术人员更多地跟着技术的脚步前进; 另一方面, 领域专家却又因为不熟悉这个方法, 使得他(她)们与这个过程失之交臂。这其实就是领域驱动设计一直开展不顺的主要原因。 领域驱动设计的重心是建模, 通过领域模型驱动设计获得的领域模型是设计与开发的源头, 甚至关乎软件的成败。要获得精准的领域模型, 不能缺少领域专家的参与。我们必须寻求改变, 努力将领域专家纳入到领域驱动设计这个体系中来。这一改变不仅是软件开发过程的调整, 还是组织结构、企业文化与交流协作机制的变革。只有让领域专家加入到领域驱动设计过程中来, 才能实现该方法在一个领域落地, 并站稳脚跟。 本次分享, 我将结合业务架构、商业画布、敏捷需求分析和事件风暴等方法, 以工作坊形式让领域专家与开发人员一起来体验这两种不同的角色在领域驱动设计中扮演的角色, 了解他们各自承担的职责, 并寻求良好的交流协作机制。</p>	
	<p>14:00-17:00</p>	

# 大时段并行课程

8月5日 星期一		主题	测试
9:00-12:00		Product development accelerator of AI platform via Data@Center -张珣 (Autodesk Principle Engineer)	
		<b>课程介绍:</b> Nowadays, Autodesk is building the data@center in Cloud with all Autodesk's files such as AutoCAD, Inventor, Revit, etc. Those data are all customer data with some of description or workflows embedded. There are various source to fetch customer data and workflows such as forums, beta program, ITF online or offline activity externally and Jira, Wiki, TFS, sharepoint internally. With centralized all kinds of data and descriptions, workflows in the cloud, we are able to mapping to exist domains, modules or even features via Artificial Intelligence neuron algorithm for all kinds of files from each product. Therefore, It is become true once a data upload to server and the related workflow or feature are all predictable for engineering purpose. The platform is generate customer data or workflows to help engineering team focus on the most important cases (high frequency modules) in term of user story prioritizing, backlog grooming and release schedule shifting, sprinting, etc.	
14:00-17:00		研发管理变革: Agile×DevOps×OKR -王晓萱 (WMC 首席咨询顾问/管理合伙人)	
		<b>课程介绍:</b> 1、让人头疼的研发管理: · 一位头痛的张总 · Worktile 的不断折腾 2、Agile×DevOps×OKR: · 什么是 OKR? · 研发 OKR 实例、 · OKR 研发管理价值、 · 从研发绩效管理到文化 3、让落地比说更简单 · 中国企业 OKR 现状 · OKR 落地常见坑 · OKR 落地关键与方式 · 从问题到解决方案	
9:00-12:00		啤酒游戏-系统思考游戏工作坊 -章礼庆 (新突思电子科技(Synaptics))	复杂问题的“简单”解法初探--延伸思考的方法 -张杨 (诺基亚杭研敏捷教练)
		<b>课程介绍:</b> 在 60 年由麻省理工學院(MIT)的史隆管理學院(Sloan School of Management)所發展出來的一種策略遊戲。遊戲設計的起始目的希望建立在參與者親身經驗的過程, 深切體會系統思考帶給大家的震撼與解答的可能。 這個遊戲設計之後, 每年全球都有上萬的人在玩, 舉凡政府機構、企業組織、學校單位, 甚至其它的領域也將他借來當作教材和遊戲。做為 IT 行業的人們, 豈能置身事外不加緊體驗呢? 這次由"將系統思考帶給所有人"共創團隊不斷改良的版本, 最重要的是帶給學員的省思, 它讓學員感受「系統」的威力, 以及人的理性在「結構」內, 被局限的思考造成的荒誕與偏離。 你會發現這樣的系統不斷在你周圍一再出現, 透過這次的工作坊, 遇到問題需要做決定時, 你將不需要恐慌, 而能做出最佳決策。	<b>课程介绍:</b> 科学的大发展越来越快地改变和丰富着我们的工作和生活, 产生了大量的“复杂”问题。亚马逊雨林的大面积消失对于我们来说是祸是福? 核电站排出热水改变了附近海域生存鱼类是好是坏? 我们却期待能够继续使用传统直线式的思考方法, 采取简单方式解题。一起来体会: 系统思考者是如何思考和认识问题, 并找到那个“简单”解法的。
14:00-17:00		公共资源、共享经济乃至部门墙背后的系统思考 -王晶 (odd-e 敏捷教练)	系统思考工作坊 -徐彬 (埃森哲 项目经理)
		<b>课程介绍:</b> 共享互利是一件好事。小到共享雨伞、共享单车, 大到共享汽车、共享房屋(短租)等基于共享经济的商业创新从 2014 年开始不断涌现, 一时间风起云涌。从闲置资源共享到社会资源合理配置, 共享经济逐渐改变着人们的生活。 可是, 自 2017 年开始, 这些商业模式面临了一次次的挑战。比如: - 共享单车 - 2017 年去年 9 月北京市对共享单车投放发出“限令”。全市投放运营车辆当时的 235 万辆降低到 2018 年 1 月的 220 万辆, 2018 年 8 月为共享单车数量设上限: 191 万辆。2018 年底, 中国 39 个城市发布共享单车监管细则, 押金管理从严。 - 共享房屋 - 2018 年 6 月 15 日, 日本正式执行了出台的《住宅宿泊事业法》, 导致日本 Airbnb 紧急下架了大量的特色民宿房源, 很多民宿预定面临着强制取消。Airbnb 虽然没有公布下架房源的具体数量, 但之前房源约有 6.2 万个, 近日该数字下滑至 1.38 万, 跌幅大约 8 成。 在这严峻考验的背后, 有什么值得我们去思考? 又应该如何去应对?	<b>课程介绍:</b> 你是否遇到过这样的问题: 针对一个具体的目标制定了一个措施, 希望通过这个措施改善或提高你的目标达成率, 却发现现在实施了新的措施后不但没有效果, 反而阻碍了目标的达成? 反倒是无心插柳般的做了什么, 却意外地解决了一个很久以前痛点? 这究竟是怎么回事?  系统思考是用来分析各种因素的交互作用, 在这个高速变化的时代, 几乎所有事情都是协同运作, 我们的生活环境牵一发而动全身。从系统的角度看待问题, 不是盲人摸象, 只看局部不看整体。也不是井底之蛙, 错误的将局部当作整体, 错误的将解决局部问题的方式当作行之有效的方式; 退后一步看, 既见树木, 又见森林。  <b>本期工作坊要用半天时间达成三个目标:</b> 让您明白什么是系统思考 学习系统思考工具, 因果回路图等 展示和练习如何用因果回路图分析现实中的实际问题

# 大时段并行课程

大时段并行课程		
主题	教练&管理	大数据
8月4日 星期日	<p>教练工作坊：高绩效成果教练</p> <p>-孙雪菲 (埃里克森国际教练学院 PCC) /杨兰 (埃里克森国际教练学院 ACC)</p>	<p>大数据未来简史</p> <p>-唐伟 (龙迪数智科技 (北京) 有限公司创始人兼 CEO)</p>
	<p><b>工作坊特色：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 紧扣技术型企业的发展诉求，体验教练和绩效管理的结合应用。</li> <li>■ 教练式授课最大化地创造思维转化和能力提升。</li> <li>■ 全程使用手绘板书及各种视觉化传达，最大限度激发学员潜意识深度学习。</li> <li>■ 互动丰富，即学即用，结合实践。</li> </ul> <p><b>工作坊内容：</b></p> <p>【讲解要点】：成果教练与绩效管理的结合</p> <p>一、绩效管理的核心需求 成果导向、内在驱动、持续支持</p> <p>二、绩效管理中如何运用教练相关技术聚焦成果</p> <p>(1) 让考核设定的绩效目标更有重点</p> <p>(2) 让考核目标更加可量化、可实现</p> <p>(3) 让绩效管理实现个人与组织的协同化</p> <p>(4) 让绩效目标成为员工的正向压力</p> <p>三、绩效管理中如何应用教练相关技术实现长效督导</p> <p>(1) 成为一对一教练伙伴</p> <p>(2) 长效问责机制的建立</p> <p>(3) 定期评估的核心价值</p> <p>(4) 增加考核的趣味性</p> <p>【体验要点】：促进绩效管理的两大教练核心工具的应用</p> <p>(1) 绩效管理平衡轮</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 视觉化共创，澄清绩效目标</li> <li>✓ 创建内驱动的自我评估</li> <li>✓ 深度梳理，激发系统思考</li> <li>✓ 触发高意愿的绩效改进行动</li> </ul> <p>(2) 创造内在驱动力的逻辑层次</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 创造长期愿景与绩效目标的结合</li> <li>✓ 发现员工的内在价值观</li> <li>✓ 促成深度有力的绩效谈话</li> <li>✓ 激发有内在动力的落地行动</li> </ul>	<p><b>课程介绍：</b></p> <p>过去的十年是大数据系统和生态群迅速发展日益壮大的十年。过去的5年大数据创新在中国市场尤其活跃，涌现出不少初创企业，大数据产业链条逐渐完善。然而，由于大数据标准规范难统一，系统架构设计的复杂，企业数字化的需求不清晰，以及从业人员的水平参差不齐，很多企业的大数据项目实施和落地成为难题。本主题演讲结合演讲人过去15年在国际领先的数据库和大数据系统实践的经验，与大家讨论如何冲出大数据的“战国时代”，并展望未来数据行业的发展与技术趋势。</p>
		<p>标准</p>
		<p>标准编写培训</p> <p>-郭剑川 (工学博士, 标准化高级工程师)</p>
		<p><b>课程介绍：</b></p> <p>本次培训主要围绕标准制定工作，着重讲解标准体系构建、标准结构与编写等基本知识，并结合软件评测领域已发布重点标准，采用案例解读方式讲解 GB/T 20001 若干标准编写规则。</p>
9:00-12:00		
14:00-17:00		

## 大时段并行课程

主题	教练&管理	需求
8 月 5 日 星 期 一	组织管理工作坊：“消灭”让你头疼的项目干系人 -李龙乔、夏涛 (组织变革管理专家)	原本就不是“需求分析”的事儿——比“需求分析”更靠前端的业务分析 (Business Analysis) 工作的目标与内容 -王小刚 (独立顾问)
	9:00-12:00  <b>演讲简介:</b> 1. 组织变革的特征 (1) 组织变革的类型 (2) 组织变革的成功率 (3) 组织变革的挑战 (4) 变革管理的目的 2. 变革周期及各阶段的变革管理任务 (1) 组织变革的不同阶段 (2) 组织变革各阶段的管理重点 3. 变革管理策略开发 (SWEAR) S: Sense of urgency、W: Willing to engage、 E: Explore the new way、 A: Ability to perform、 R: Reinforce the change (1) Sense of urgency 高管脑海里危机重重，员工层面漠然无声，如何传递变革的紧迫性？	<b>演讲简介:</b> 下面这些有关产品需求的问题，有请身为需求分析人员的你，使用自己的第一感觉快速作答—— 开发一个“智慧工地建设管理系统”，希望智能化程度越高越好，还是越低越好 调研一个 ERP 系统的需求，需要“认真倾听用户声音”的程度越高越好，还是越低越好？ 一款 2C 的 APP 的用户界面，配色越绚烂越好，还是越平实越好？ 一个 B2C 电商网站上的某一项功能，需要用户的操作步骤越多越好，还是越少越好？ ..... 有答案吗？ 再想想？ 呵呵，上面所有问题的标准答案是：不一定。 为什么？  在绝大多数情况下，我们最关心的“需求分析与需求管理”仅仅只完成了对一个产品/系统在“What to Do”层面的定义。 然而，在绝大多数情况下，在需求分析的更前端，还有一个“Why to Do”的问题，即：这个产品/系统将会在什么样的场景里、以什么样的方式、满足哪一批用户/客户/干系人的何种需求。 我们把它称之为业务分析的过程。一个比需求分析与需求管理更为深邃也更加丰富多彩的过程。 关键的问题在于，在绝大多数情况下，我们在需求分析与需求管理领域所能犯的最大错误在于：在没有想清楚“Why to Do”的时候就迫不及待地去分析和定义“What to Do”。 掌握需求分析与需求管理技能，你可以做到 Do Thing Right (把事情做正确)。 掌握业务分析技能，你可以做到 Do Right Thing (做正确的事)。
14:00-17:00	教练工作坊：托斯卡纳领导力体验工作坊 -王福润、王璇、张晓云 (中兴通讯股份有限公司 组织发展教练)	产品负责人与办公室政治 -黄邦伟 (星展银行 敏捷转型教练) /赵卫 (京东敏捷创新教练)
	14:00-17:00  <b>演讲简介:</b> 托斯卡纳是 2017~2018 年从欧洲进入国内的组织变革领导力项目，“托斯卡纳 Toscane”是意大利的一个艳阳明媚的地区，是欧洲文艺复兴的发源地，Jacques 和 Christophe 在 2012 年受其启发创立组织变革领导力课程，借喻组织管理的重生，同时取其阳光积极。他们做的一件事就是陪伴企业的成长和深度变革，让团队和个人获得更多的自由和责任。 工作坊大约 3 小时，期间参与者将了解托斯卡纳领导力项目的一些思想和要素，如“越人性越持久高效”、“相信人、相信发生”等，以及托斯卡纳组织变革冰山模型，这也是目前 ZTE 有线组织发展工作的重要参考模型。 工作坊将主要以练习和体验的方式进行。  <b>需提前报名，不建议参与者中间加入。</b>	<b>演讲简介:</b> 产品负责人几乎总是决定 Scrum 团队成功的关键区别因素。首先，产品负责人必须精通一系列的敏捷需求管理工具，包括产品愿景，用户故事，卡诺模型、需求优先级管理，迭代交付、MVP 等实践并与开发团队合作将产品及时交付。其次，产品负责人需要管理各利益干系人的期望、冲突、与人际关系。这些都是巨大的挑战，特别是在大型组织，办公室政治、利益关系和摩擦更加严重。在本次研讨会中，我们通过模拟游戏以及互动练习，探索如何成为更好的产品负责人，做出更快更好的决策，与利益相关者和团队更好地协作，最终推动客户的成功。 <b>课程大纲:</b> · 产品负责人的角色——快速了解产品负责人的角色，职责和责任。了解产品所有权的真正含义以及产品所有权模式。 · 史密斯的困境——模拟角色扮演，以欣赏产品所有权和交付的动态和政治。 · 利益相关者人际关系地图——绘制职场关系及机会，并集体讨论行动计划。 产品负责人工具包——产品负责人应该知道的工具和实践概述，例如看板，用例切片，用户故事映射，卡诺模型，优先级，估计，MVP，需求演变。

## 第四部分：会前/会后培训



**会前培训：《构建卓越的软件质量保障体系-测试架构师训练营》**

**培训讲师：孙远**

**培训时间：2019年8月2-3日**



**会前培训：《敏捷人力 Agile People - 认证班 (ICP-TAL 证书) 》**

**培训讲师：碧雅-玛利亚·索伦 (Pia-Maria Thoren)**

**培训时间：2019年8月3-4日**



**会后培训：规模化敏捷 Large Scale Scrum – LeSS Basic 中文 CLB 课程**

**培训讲师：申健**

**培训时间：2019年8月8日**