

个人信息保护政策

本协议帮助您充分了解在您使用系统和服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。

在您开始使用前，请您务必先仔细阅读和理解本协议，确保您充分理解和同意之后再开始使用。您使用或继续使用我们的服务，即意味着同意我们按照本协议处理您的相关信息。

如对本协议内容有任何疑问、意见或建议，您可以通过系统与我们联系。

一、适用范围

1.1 本协议适用于我们提供的产品或服务，包括系统网站向您提供的各项产品和服务。此外，针对某些特定的服务，我们还将制定单独的隐私政策，向您说明这些产品/服务的特殊政策，如相关的隐私政策与本隐私政策有不一致之处，适用该特定隐私政策。

1.2 需要特别说明的是，除本协议说明的相关信息收集使用活动外，本协议不适用于其他第三方向您提供的服务(“其他第三方”，包括但不限于您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者)，该服务适用其向您另行说明的隐私政策或其他个人信息收集使用规则。

二、信息收集及使用

2.1 在您使用我们的产品或服务时，我们需要可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

2.1.1 为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用对应的产品及/或服务；

2.1.2 为实现向您提供我们产品及/或服务的附加功能，您可选择单独同意或不同意我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

2.2 若您在使用中非常介意部分信息的保密性，如因提供错误信息而引起服务结果不符合您预期的情况，请联系系统协商处理。

2.3 我们会为您提供的各项具体功能场景包括：

2.4.1 您需要授权我们收集和使用个人信息的场景

(1)帮助您成为我们的用户

i 基础服务

为遵守法律法规的要求，在您注册成为我们的用户时，您需要提供手机号码以创建系统账号。如果您仅需使用搜索及其他基本服务，您可选择不注册成为我们的用户及提供上述信息。

对于需要通过系统账号才能使用的服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的用户身份，确保我们是在为您本人提供服务。

ii 附加服务

完善账号信息：您在使用系统时，为维护您的基本资料，改善您的服务体验，您可以提供非注册必须信息来完善网络身份识别信息(如头像、账号、昵称及登录密码等)。

(2)为您提供服务信息展示

在您使用我们服务过程中，为向您提供更契合您需求的服务信息，我们会收集和使用您在访问或使用我们的产品/服务时的浏览、搜索记录、使用日志等信息。

同时，我们通过以下措施努力保障您的隐私体验：

此外，我们会为了不断改进和优化服务功能来使用您的上述信息。

(3)为您提供安全保障

为履行保障电子商务交易安全的法定义务，提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入风险，更准确地识别违反法律法规或系统 相关协议、规则的情况，您授权我们获取您的设备相关信息并为您综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

2.4.2 其他注意事项

(1)若您提供的信息中含有其他用户的个人信息或企业信息，在向系统提供这些信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

(2)若我们将信息用于本协议未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先征求您的同意。

(3)若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向

您告知共享的信息内容，且涉及敏感个人信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

(4) 征得授权同意的例外

您充分理解并同意，根据相关法律法规规定，我们在以下情形中收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- i 与我们履行法律、法规规定的义务相关的；
- ii 与国家安全、国防安全直接相关的；
- iii 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- iv 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
- v 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- vi 您自行向社会公众公开的个人/企业信息；
- vii 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- viii 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- ix 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
- x 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化后研究、统计分析和预测，用于改善系统的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，改进我们的产品和服务，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

(5)如我们停止运营系统产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、对外提供信息

3.1 共享

我们不会与系统服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

3.1.1 履行法定义务所必需的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，对外共享您的个人信息。

3.1.2 取得您同意的情况下共享：基于提供具体业务场景的需要，在获得您的同意后，我们会 与其他方共享您的个人信息。

3.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

3.3.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披

露您的个人信息；

3.3.2 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反系统相关协议及规则的情况，或为保护系统用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及系统已对您采取的措施。

3.4 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外
以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

3.4.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

3.4.2 与国家安全、国防安全直接相关的；

3.4.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接想关的；

3.4.4 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；

3.4.5 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

3.4.6 您自行向社会公众公开的个人信息；

3.4.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

四、您的权利

4.1 除法律法规规定的例外情况，您有权查询、更正、补充、删除您的信息，您可以通过以下 方式自行进行：

4.1.2 账户信息：您可以登录系统平台，进入“账号设置”查询、更正、补充您的个人资料及个人账户相关信息。

4.2 在以下情形中，您也可以通过与【系统】向我们提出删除个人信息请求：

4.2.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

4.2.2 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

4.2.3 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

4.2.4 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

4.2.5 如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除(除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权)。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

五、信息的存储

5.1 存储期限

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在本政策所述目的所需的必要期限内保留您的个人信息，除非法律有强制的存留要求。

5.2 我们判断个人信息存储期限主要依据以下标准：

5.2.1 完成与您相关的服务交易目的、维护相应记录、应对您可能的查询；

5.2.2 保证我们为您提供服务的安全和质量；

5.2.3 是否存在保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

5.3 存储位置

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：

5.3.1 法律法规有明确规定的；

5.3.2 单独征得您的授权同意；

5.3.3 您作为一方当事人的跨境服务交易及其他类型合同订立和履行所必需的。

在上述情形中，我们会确保以不低于本政策规定的程度保护您的个人信息。

5.4 存储安全

我们会采取合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

5.4.1 账户安全风险的防范

互联网并非绝对安全的环境，使用系统服务时，我们强烈建议您不要使用非系统推荐的通信方式发送您的信息，以免信息被窃取甚至遭遇电信网络诈骗。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即联络系统客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。

5.4.2 个人信息安全事件的响应

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时采取合理必要的措施，以尽可能降低对您个人的影响。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的 补救措施。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话或推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

六、政策/条款的更新

为给您提供更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限

制您按照本政策所享有的权利。也请您访问我们时关注相关信息以便及时了解最新的隐私政策，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受更新后的本政策并受之约束。