

---

# 《云计算管控平台无障碍分级模型与度量方法》团体标准 (征求意见稿) 编制说明

## 一、背景与意义

近年来,随云计算行业的飞速发展,云计算领域的市场规模与用户群体也随之快速增长。用户基数与群体的扩张,也为云计算领域产品带来无障碍设计层面的新挑战。云产品与云计算管控平台需要进一步考虑更多样的用户群体、以及在更多场景下,产品是否可被顺畅的使用。顺畅、无障碍的体验打造也对云计算各类产品的竞争力提升与用户满意度提升带来重要影响。

在无障碍设计领域,除标准的设计指南或规范外,对于如何在企业级产品中进行无障碍度量与实践方面,缺少具有针对性的体系化方法。因此,为更好的指导云计算产品、管控平台落实无障碍体验,亟需建立适合管控产品场景的无障碍评估模型与度量方法,以协助推进无障碍设计的落地。

本团标源于阿里云在云计算产品无障碍方面的洞察、实践与总结,以让云计算产品可以高效、渐进式的提升无障碍水平为目标,不仅适用于云计算管控产品,也同样适用于一般软件产品的无障碍水平提升,可有效解决上述现存问题。

## 二、工作简况

《云计算管控平台无障碍分级模型与度量方法》团体标准项目是由阿里云计算有限公司牵头,向中国工业设计协会标准分会提出申请的团体标准编制任务。本标准由中国工业设计协会标准分会归口管理,阿里云计算有限公司为主编单位,并牵头组建团体标准起草工作组。

2020年3月,阿里云设计中心成立无障碍项目组,明确项目意义、目标与工作规划。

2020年3月-4月,无障碍项目组进行无障碍设计与评估的相关文献的研究,并对云计算领域各类管控产品进行初步无障碍程度分析。

2020年5月-9月,无障碍项目组撰写云计算管控产品的无障碍设计指南,制定无障碍分级模型与评估方法,并在阿里云多款云产品控制台中进行实践。

---

2020年12月至2021年1月，项目组启动《云计算管控平台无障碍分级模型与度量方法》初稿编制，于1月底形成意见征集稿。

### 三、编制原则

本标准在编写格式上遵循国家标准制定的有关规定，按照 GB/T 1.1-2009《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的要求进行编写。

本标准对云计算软件产品的无障碍程度分级与度量方法做出明确规定。

本标准适用于云计算软件产品的无障碍程度度量。

### 四、主要技术指标的说明

标准文本的核心技术内容包括以下三部分：

#### 1、无障碍分级模型

云计算软件产品无障碍分级模型对软件产品的无障碍程度进行了分级划分，该分级模型包含“初级-视觉层无障碍访问”、“中级-全键盘无障碍访问”、“高级-辅助设备与全键盘无障碍访问”3个层级，各层级内分别包含不同的无障碍设计与开发标准。

#### 2、无障碍度量评估表

无障碍度量评估表的制定和编写是结合上述分级模型与 GB/T 37668—2019《信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法》。无障碍度量评估表包含 93 条检查项，分别归属于无障碍分级模型中的不同等级，“初级-视觉层无障碍访问”38 条、“中级-全键盘无障碍访问”10 条、“高级-辅助设备与全键盘无障碍访问”45 条。各检查项定义了产品在展示与使用过程中应达到的标准。

#### 3、无障碍评估方法

无障碍评估方法定义了基于无障碍度量评估表的评估与量化方法，将无障碍程度数字化。

### 五、主要试验[或验证]情况分析

---

不适用。

#### 六、知识产权情况说明

本标准项目不涉及国内外专利等知识产权问题。

#### 七、产业化情况、推广应用论证和预期达到的经济效果

不适用。

#### 八、采用国际标准和国外先进标准情况

无。

#### 九、与现行相关法律、法规、规章及相关标准的协调性

本标准与现行的国家强制性标准及国家法律法规协调一致

#### 十、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准的制定过程中未出现重大的分歧意见。

#### 十一、标准性质的建议

本标准建议为推荐性团体标准。

#### 十二、贯彻标准的要求和措施建议

待定。

#### 十三、替代或废止现行相关标准的建议

无。

#### 十四、其它应予说明的事项

无。

《云计算管控平台无障碍分级模型与度量方法》团体标准起草工作组

2021年2月