Towngas Lifestyle
名气家

AI驱动，从燃气服务到家庭生活管家

——名气家的创新实践

杨 军

香港中华煤气延伸业务营运总裁暨名气家执行董事及总经理

值得信赖的家庭生活管家

从“保供”到“品质生活”，好燃气带来新机遇

Towngas | Towngas Lifestyle 名气家

三重现实挑战

经济复苏缓慢

-25.1% 房屋竣工面积同比

+1.1% 社会消费品零售总额同比

燃气行业深刻转型

快速扩张时期已过

“3060”推动向综合能源服务商转型

数字化能力有待加速提升

数据受困于孤岛及治理难题

AI浅层应用，服务依赖人工经验

政策与时代机遇

“好房子”连续写入政府工作报告

中燃协提出“好燃气”配套建设理念

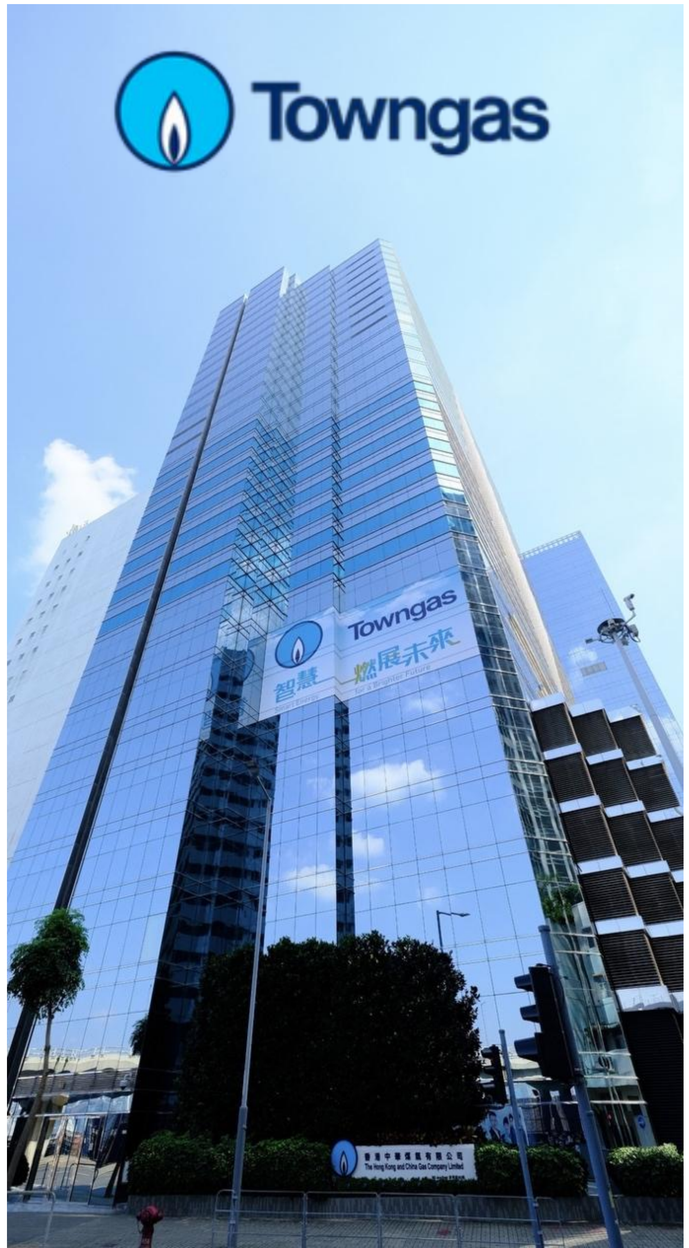
无感	可靠	有温度
智能感知	供应保障	服务便捷
自动处置	不间断	触手可及

政策推动 同频共振

- 人工智能行动
- 服务业扩能提质
- 发展银发经济
- 1.2万个便民生活圈

数据：2026年1-9月

中华煤气：百年燃企，向新而行



立足香港，深耕内地，行业创新领先典范

先进生物燃油

ecoceres

港华能源 Towngas Energy

可再生能源

绿色甲醇

VENEX

Towngas Lifestyle 名气家

延伸业务

香港/内地城市燃气

Towngas

港华燃气 Towngas

港华气源 Gas Resources

华衍水务 Hua Yan Water

华衍环境 Hua Yan Environment

水务及环境

名气家：燃气服务延伸，逐步成为值得信赖的家庭生活管家

4,700万
香港及内地家庭用户覆盖

130+
燃气公司覆盖

1.3亿次
每年入户服务触点

燃气基础服务

Towngas
港华燃气 Towngas

厨房	安全	舒适	社区
燃气具	燃气险、家财险	分户采暖	局改服务
橱柜	安全家居解决方案	智能家电	到家业务
燃气延伸工程		全屋净水	



家庭生活管家

Towngas Lifestyle 名气家

一站式解决方案
产品+平台+服务

智慧生活云平台（TLC）提供数智化及AI能力支撑

模式创新：从产品销售到服务驱动

名气家
倾心伴家 智造幸福

值得信赖的家庭生活管家

统一平台 AI 赋能

名气云 TowngasLifestyle Cloud

统一数据底座与AI平台

燃气云·智慧厨房云·生活服务云

用户经营 转化提效



智慧用户运营中台

数据洞察 策略引擎 触达执行

深耕社区 升级服务



社区服务延展

用户家门口的服务管家

服务创新：燃气专家到家庭管家，让好服务有温度、可复制

好燃气



安全服务

好服务　扎根社区，服务邻里

家庭生活好管家

局改旧改　美装服务　到家服务　适老服务







内地

银发安居服务　好生活平台





50款上线服务涵盖家居安全
深层清洁及银发安居

香港

技术创新：用AI升级燃气服务，让百姓智享家庭生活

Towngas | Towngas Lifestyle 名气家

赋能燃气服务 → **满足安全等家庭多元需求**



火眼星

智能安检

单据秒级识别，风险自动预警

上线企业	审单覆盖率
42家	100%



智答星

智能客服

全渠道响应，服务零等待

华北/江西/苏州/新都
吴江/铜陵/绵阳上线



闻音星

数字工牌

服务全程记录，合规自动检测

上线企业	覆盖用户
43家	1045万



智多星

客服智能体

洞察客户，辅助运营决策

上线企业	服务私域用户
8家	56.5万



安防星

AIoT平台

全屋感知，守护居家安全

上线企业	连接设备
140+家	1000万+

始于中华煤气，引领行业创新转型

以三好为约，助力燃气行业加速创新



好燃气

安全守护 提效率



好服务

主动服务 有温度



好管家

贴心陪伴 信得过

模式创新

产品→服务驱动

技术创新

TLC平台 · 五星AI · AIoT平台

服务创新

社区服务驿站 · 师傅帮个忙 · 好生活平台

Towngas Lifestyle
名气家

谢 谢

值得信赖的家庭生活管家