

中国城市燃气协会 燃气用户服务工作委员会

中燃协服字〔2025〕2号

中国城市燃气协会燃气用户服务工作委员会关于 召开《燃气服务导则》培训及燃气服务交流 会的通知

各委员单位：

为深入贯彻落实新国标 GB/T 28885-2025《燃气服务导则》，进一步提升燃气行业服务质量，促进燃气用户服务工作朝着规范化、标准化的更高水平迈进，积极响应国家高质量发展的号召，推动燃气行业在新时代背景下实现转型升级。中国城市燃气协会燃气用户服务工作委员会（以下简称“用户服务委”）兹定于2025年7月22日至24日在天津召开《燃气服务导则》培训及燃气服务交流会，旨在通过深入解读导则内容、分享实践经验、开展交流研讨，助力各委员单位准确把握导则要求，提升服务能力，共同推动燃气行业高质量发展，现将有关事项通知如下：

一、时间与地点

（一）报到时间与地点

时间：2025 年 7 月 22 日（周二）13：00-20：00

地点：天津融侨套房假日酒店一楼大厅

（二）会议时间与地点

时间：2025 年 7 月 23 日至 24 日（周三至周四）

地点：天津融侨套房假日酒店二楼融侨宴会厅 A 厅

二、组织方式

主办单位：中国城市燃气协会燃气用户服务工作委员会

协办单位：津燃华润燃气有限公司、天津市燃气行业协会

三、参会单位

（一）中国城市燃气协会用户服务委副主任单位

（二）中国城市燃气协会用户服务委委员单位

（三）特邀单位领导

1. 中国城市燃气协会领导

2. 天津市城市管理委员会领导

3. 津燃华润燃气有限公司领导

四、其他

（一）会议费用

会议费：1000 元/人

（二）汇款账户

名称：中国城市燃气协会

纳税人识别号：511000005000009399

开户行：工行北京百万庄支行

账号：0200001409024901095

地址：北京市海淀区彰化路 33 号

电话：010-59513320

汇款时请备注：“用户服务委服务导则交流会”等字样。

（三）住宿标准

会务组统一安排酒店住宿，费用自理（到店支付）。

名称：天津融侨套房假日酒店

地址：天津市南开区长江道 22 号

标准：单间/标间 450 元/人（含早餐）

（四）报名方式

请参会人员用微信扫描二维码填写报名信息，并保留二维码（条形码）凭证便于会务组现场签到核销。

微信扫码报名：



会务联系人：华 斌 13971175328

李碧霞 17762569882

邮 箱：hbrqxxh@163.com

（五）温馨提示

7月22日至24日天津预估温度均为24℃~31℃，预计有雨。请参会人员提前关注天气情况，注意早晚温差，增减衣物，携带雨具，祝您参会愉快！

附件：1. 会议议程

2. 会议场所、住宿酒店定位图及乘车路线



附件 1

《燃气服务导则》培训及燃气服务交流会议程

时间		议程	地点
7 月 23 日	8: 35-9: 00	领导致辞 天津市城市管理委员会领导 中国城市燃气协会领导 天津能源投资集团有限公司领导	二楼融侨宴会厅 A 厅
	9: 00-10: 00	新国标 GB/T 28885-2025 《燃气服务导则》 武汉市燃气集团有限公司	
	10: 00-10: 20	会场歇息	
	10: 20-11: 20	《超声波精准检测立管锈蚀技术》和《人工智能助理安检、维修质量提升技术》 津燃华润燃气有限公司	
	11: 20-12: 20	《燃气服务全流程规范管理与优化策略》 中国燃气控股有限公司	
	12: 20-14: 00	午餐	一楼融飨餐厅
	14: 00-15: 00	《以用户为中心的燃气网格服务新生态—数智赋能下的需求响应链构建》 成都燃气集团股份有限公司	二楼融侨宴会厅 A 厅
	15: 00-15: 20	会场歇息	
	15: 20-16: 20	《抄核收与安检运营管理实践》 深圳市燃气集团股份有限公司	
	16: 20-17: 20	《新标准下的燃气服务创新与用户体验提升》 武汉华润燃气有限公司	
7 月 24 日	18: 00	晚餐	一楼融飨餐厅
	9: 00-11: 30	观摩交流	津燃华润燃气有限公司
	12: 00-14: 00	午餐	一楼融飨餐厅

附件 2

会议场所、住宿酒店定位图及乘车路线

一、会议场所定位

微信扫码定位



二、会议地点及住宿酒店位置图



三、乘车路线

(一) 天津海滨国际机场—天津融侨套房假日酒店

1. 地铁转公交

海滨国际机场地铁站（2 号线）往曹庄方向，至广开四马路地铁站，由 C 出口出站，由五十中学公交站（乘坐 859 路公交，往浯水道方向），至二十五中学公交站，向正南出发 33 米后右

转进灵隐道，直行 38 米右转进入白提路，直行 267 米过马路右转进入长江道，直行 8 米，左转 50 米，右转 35 米，到达天津融侨套房假日酒店。

2. 出租车约 22 公里，预计 50 元。

（二）天津站—天津融侨套房假日酒店

1. 地铁转公交

天津站（2 号线）往曹庄方向，至广开四马路地铁站，由 C 出口出站，由五十中学公交站（乘坐 859 路公交，往浯水道方向），至二十五中学公交站，向正南出发 33 米后右转进灵隐道，直行 38 米右转进入白提路，直行 267 米过马路右转进入长江道，直行 8 米，左转 50 米，右转 35 米，到达天津融侨套房假日酒店。

2. 出租车约 5 公里，预计 20 元。

（三）天津西站—天津融侨套房假日酒店

1. 公交（503 路）

天津西北广场往轻轨东海路方向，至南丰路公交站，向西北直行 109 米，右转 50 米，左转 31 米，直行 50 米，到达天津融侨套房假日酒店。

2. 出租车约 7 公里，预计 20 元。