



中华人民共和国国家标准

GB/T 29264—2012

信息技术服务 分类与代码

Information technology service—Classification and code

2012-12-31 发布

2013-06-01 实施



中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 术语和定义	1
3 分类原则	2
4 信息技术服务分类与代码表	2
附录 A (资料性附录) 本标准与 GB/T 4754—2011 的对照表	7
参考文献	9

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、广州赛宝认证中心服务有限公司、山东浪潮齐鲁软件产业股份有限公司、太极计算机股份有限公司、神州数码系统集成服务有限公司、北京荣之联科技股份有限公司、广州南天电脑系统有限公司、北京银信长远科技股份有限公司、北京华胜天成科技股份有限公司、北京护航科技有限公司、成都信息化技术应用发展中心。

本标准主要起草人:王志鹏、周平、卢列文、李新、徐燕、尹正茹、潘纯峰、谢冬梅、石炎军、李尧、胡贡政、王鲜宽、江佳里、郑菲、于秀明、但强。

本标准参与起草单位:上海宝信软件股份有限公司、河北省电子信息产品监督检验所、武汉矽感科技有限公司、北京斯福泰克科技股份有限公司、上海翰纬信息管理咨询有限公司、北京慧点科技开发有限公司、广州数控设备有限公司、北京华深慧正系统工程有限公司、武汉太阳花网络安全维护有限公司、东软集团股份有限公司、启明星信息技术股份有限公司、苏州软件评测有限公司、北京中软国际信息技术有限公司、江苏润和软件股份有限公司、中科院新疆理化技术研究所、北京信城通数码科技有限公司、同方股份有限公司、北京软件行业协会、用友软件股份有限公司、成都勤智数码科技有限公司、快威科技集团有限公司、大连华信计算机股份有限公司、深圳市中域通计算机服务外包有限公司、北京数字证书认证中心有限公司、海辉软件大连有限公司、曙光信息产业(北京)有限公司、中金数据系统有限公司、北京立思辰科技股份有限公司、山东旅科信息有限公司、南京中兴软创科技股份有限公司、东华软件股份公司、首都信息发展股份有限公司、大连软件行业协会、上海市企业信息化促进中心、北京和源沐泽科技发展有限公司、大连口岸物流科技有限公司、广州市金禧信息技术服务有限公司、上海天玑科技股份有限公司、广州越维信息科技有限公司、博彦科技(北京)有限公司、北京中油瑞飞信息技术有限责任公司、万达信息股份有限公司、广州新鼎典信息技术服务有限公司、方正国际软件有限公司、北京中科金财科技股份有限公司、沈阳荣科科技工程有限公司、广州市金税信息系统集成有限公司、思创数码科技股份有限公司、北京紫光华宇软件股份有限公司、上海计算机软件技术开发中心、福建星网锐捷网络有限公司、南京擎天科技有限公司、广西壮族自治区计算中心、南宁海蓝数据有限公司、新疆天择数码科技有限责任公司、福建长威网络科技有限公司、山东标准化研究院、新疆航天信息有限公司、上海三零卫士信息安全有限公司、中国软件行业协会系统与软件过程改进分会、山东泰盈科技有限公司、辽宁立科信息工程有限公司、北京华力中电科技发展有限公司、山东省计算中心、重庆南华中天信息技术有限公司。

信息技术服务 分类与代码

1 范围

本标准规定了信息技术服务的分类与代码,是信息技术服务分类、管理和编目的准则。
本标准适用于信息技术服务的信息管理及信息交换,供科研、规划等工作使用。
本标准不适用于电信业务的分类、管理和编目。

2 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1

信息技术服务 information technology service

供方为需方提供开发、应用信息技术的服务,以及供方以信息技术为手段提供支持需方业务活动的服务。

注1:常见服务内容包括软件服务、硬件服务及其他相关的服务;

注2:常见服务形态有信息技术咨询服务、设计与开发服务、信息系统集成实施服务、运行维护服务、数据处理和存储服务、运营服务、数字内容服务、呼叫中心服务及其他信息技术服务。

2.2

信息系统集成实施服务 integration implementation service

通过结构化的综合布线系统、计算机网络技术和软件技术,将各个分离的设备、功能和信息等集成到相互关联的、统一和协调的系统之中的服务。

2.3

运行维护服务 operation maintenance service

采用信息技术手段及方法,依据需方提出的服务级别要求,对其信息系统的基础环境、硬件、软件及安全等提供的各种技术支持和管理服务。

2.4

运营服务 operation service

根据需方的需求提供租用软件应用系统、业务支撑平台、信息系统基础设施等的部分或全部功能的服务。

注:多数情况下,运行维护和运营是同时存在的两个活动,同一信息技术服务供方可同时提供运行维护服务和运营服务。

2.5

信息技术服务管理 information technology service management

为满足业务需求对信息技术服务进行的管理。

2.6

信息技术治理 information technology governance

专注于信息技术体系及其绩效和风险管理的一组治理规则,由领导关系、组织结构和过程组成,以确保信息技术能够支撑组织的战略目标。

3 分类原则

本标准按信息技术服务的业务形态分类,适当兼顾行业管理的需要,以及信息技术发展和应用的规律的原则进行分类。

4 信息技术服务分类与代码表

4.1 编码方法

本标准采用层次代码结构,共分3层,每层采用2位数字代码表示。其中,第2、第3层中数字为“99”均表示收容类目。其分类结构如图1所示。



图1 信息技术服务分类代码的构成

4.2 分类与代码表

信息技术服务分类与代码见表1。

本标准与 GB/T 4754—2011《国民经济行业分类》中“65 软件和信息技术服务业”大类的对照关系见附录 A。

表1 信息技术服务分类与代码

代码	类别名称	说明
01	信息技术咨询服务	在信息资源开发利用、工程建设、人员培训、管理体系建设、技术支撑等方面向需方提供的管理或技术咨询评估服务
0101	信息化规划	提出行业、区域或领域的信息化远景、目标、战略和总体框架等,全面系统地指导信息化建设,以满足其可持续发展需要的咨询服务
0102	信息系统设计	基于需方的信息化规划,根据其实际业务需求,对信息系统的架构、选型和实施策略进行设计,为信息系统的开发和建设提供设计方案的服务
0103	信息技术管理咨询	协助需方提升和优化信息化管理活动的咨询服务。 包括:信息技术治理、信息技术服务管理、质量管理、信息安全管理、过程能力成熟度等咨询服务

表 1 (续)

代码	类别名称	说明
0104	信息系统工程 监理	依据国家有关法律法规、技术标准和信息系统工程监理合同,独立第三方机构提供的监督管理信息系统工程项目实施的服务。 包括:通用布缆系统工程监理、电子设备机房系统工程监理、计算机网络系统工程监理、软件工程监理、信息化工程安全监理、信息技术服务工程监理
0105	测试评估认证	具有相关资质的第三方测试评估认证机构提供的对软件、硬件、网络、质量管理、能力成熟度评估、信息技术服务管理及信息安全管理等是否满足规定要求而进行的测试、评估和认证服务
0106	信息技术培训	为开发、应用信息技术提供的培训服务。 包括:信息技术标准培训、信息技术应用培训、信息技术职业技能培训等服务。 不包括:学历教育
0199	其他信息技术 咨询服务	凡属于 01 类而上述各中类未包含的服务内容可纳入此类中
02	设计与开发服务	受需方委托以承接外包的方式提供的硬件设计、软件设计和软件开发等服务
0201	硬件设计	通过承接外包的方式,向需方提供的硬件设计服务。 包括: a) 计算机系统及部件:如便携式计算机、中央处理器、电源、计算机网络设备等。 b) 半导体及半导体生产设备:如各种型号和容量的芯片及晶圆、刻机、激光切割机。 c) 科学仪器:各种测量和检验仪器,如质谱仪、示波器、图像分析仪等。 d) 其他产品:计算器、自动取款机、印刷电路、电子开关、连接装置、光缆、平板显示屏、多媒体开发工具等
0202	软件设计与开发	通过承接外包的方式,向需方提供软件体系结构设计、概要设计、详细设计、功能单元设计以及软件应用部署设计等服务,以及为需方提供计算机软件、信息系统或者设备中嵌入的软件,或者在系统集成、应用服务等技术服务时提供软件的开发服务。 包括:基础软件、支撑软件、应用软件、嵌入式软件、信息安全软件、计算机(应用)系统、工业软件以及其他软件的开发。 供方不拥有服务过程中产生的著作权
0299	其他设计与开发 服务	凡属于 02 类而上述各中类未包含的服务内容可纳入此类中
03	信息系统集成实施 服务	

表 1 (续)

代码	类别名称	说明
0301	基础环境集成实施服务	为保证信息系统正常运行所必需的机房电力、空调、消防、安防等基础环境的建设提供的服务。 包括：机房电力、消防、安防等系统的集成实施
0302	硬件集成实施服务	将硬件设备(包括主机、存储、网络设备等)及其附带软件进行安装、调试的服务
030201	网络集成实施服务	将计算机网络设备中的路由器、交换机、网关、集线器、终端接入设备等实施集成的服务
030202	主机集成实施服务	将计算机设备中的巨/大/中型机、小型机、PC 服务器等实施集成的服务
030203	存储集成实施服务	将存储设备中的磁盘阵列、存储用光纤交换机、光盘库、磁带机、磁带库、网络存储设备等实施集成的服务
030299	其他硬件集成实施服务	图像及音视频设备、视频监控设备、输入输出设备、会议系统设备、硬件设备虚拟化、其他硬件设备的集成实施服务,以及其他属于 0302 类而上述各小类未包含的服务
0303	软件集成实施服务	将各个分离的软件、功能和信息等集成到相互关联的、统一和协调的平台之中的服务
030301	应用系统集成实施服务	将多应用系统间功能、流程等进行整合的服务
030302	数据(信息)集成实施服务	将不同来源、格式的数据进行整合的服务
030303	界面集成实施服务	通过统一界面实现多应用系统访问和交互的服务
030399	其他软件集成实施服务	凡属于 0303 类而上述各小类未包含的服务内容可纳入此类中
0304	安全集成实施服务	满足信息系统安全技术要求和安全管理要求的集成实施服务。 包括： a) 安全技术要求包括物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复等； b) 安全管理要求包括安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理等
0305	系统集成实施管理服务	整体承担基础环境、硬件、软件、安全等的信息系统总集成实施工作而提供的服务
0399	其他信息系统集成实施服务	凡属于 03 类而上述各中类未包含的服务内容可纳入此类中
04	运行维护服务	不包括：硬件和软件产品保修期内的支持服务
0401	基础环境运维服务	对保证信息系统正常运行所必需的电力、空调、消防、安防等基础环境的运维。包括：机房电力、消防、安防等系统的例行检查及状态监控、响应支持、故障处理、性能优化等服务
0402	硬件运维服务	对硬件设备(网络、主机、存储、桌面设备以及其他相关设备等)及其附带软件的例行检查及状态监控、响应支持、故障处理、性能优化等服务

表 1 (续)

代码	类别名称	说明
040201	网络运维服务	面向计算机网络设备的运维服务
040202	主机运维服务	面向计算机设备中的巨/大/中型机、小型机、PC 服务器等的运维服务
040203	存储运维服务	面向存储设备中的磁盘阵列、存储用光纤交换机、光盘库、磁带机、磁带库、网络存储设备等的运维服务
040204	桌面运维服务	面向台式机、便携式计算机、掌上电脑等计算机设备以及输入输出设备等的运维服务
040299	其他硬件运维服务	面向图像及音视频设备、视频监控设备、会议系统设备、终端设备、硬件设备虚拟化、以及其他硬件设备的运维服务,以及其他属于 0402 类而上述各小类未包含的服务
0403	软件运维服务	对软件(包括基础软件、支撑软件、应用软件等)的功能修改完善、性能调优,以及常规的例行检查和状态监控、响应支持等服务
040301	基础软件运维服务	面向操作系统、数据库系统、中间件、语言处理系统和办公软件等基础软件的运维服务
040302	支撑软件运维服务	面向需求分析软件、建模软件、集成开发环境、测试软件、开发管理软件、逆向工程软件和再工程软件等支撑软件的运维服务
040303	应用软件运维服务	面向各种应用软件的运维服务
040399	其他软件运维服务	凡属于 0403 类而上述各小类未包含的服务内容可纳入此类中
0404	安全运维服务	对信息系统提供的安全巡检、安全加固、脆弱性检查、渗透性测试、安全风险评估、应急保障等服务
0405	运维管理服务	整体承担基础环境、硬件、软件、安全等综合性运维而提供的管理服务
0499	其他运行维护服务	数据迁移服务、应用迁移服务、机房或设备搬迁服务等,以及其他属于 04 类而上述各中类未包含的服务
05	数据处理和存储服务	向需方提供的信息和数据的分析、整理、计算、存储等服务
0501	数据加工处理	向需方提供数据分析、整理、计算、编辑等加工和处理服务。包括:各种数据库活动、业务流程外包、网站内容更新、文件扫描存储等
0502	存储服务	供方根据需方需求提供的合理、安全、有效的数据保存服务。包括:以在线、离线等方式提供的数据库备份、容灾等服务,以及数据中心、存储中心或灾备中心提供的数据存储、数据备份、容灾等服务
0599	其他数据处理和存储服务	凡属于 05 类而上述各中类未包含的服务内容可纳入此类中
06	运营服务	包括:软件运营服务、平台运营服务、基础设施运营服务等

表 1 (续)

代码	类别名称	说明
0601	软件运营服务	<p>向需方提供软件系统的部分或全部功能的租用服务。</p> <p>包括:在线企业资源规划(ERP)、在线客户关系管理(CRM)、在线杀毒等</p>
0602	平台运营服务	<p>向需方提供应用系统开发、测试、部署、管理等工具平台,以及业务支撑平台的租用服务。</p> <p>包括:在线 ERP 开发和部署平台、在线娱乐开发和部署平台、在线软件测试平台、电子商务平台、在线教育平台等的租用服务</p>
0603	基础设施运营服务	<p>向需方提供信息系统基础设施的租用服务。</p> <p>包括:计算资源租用服务、网络资源租用服务、存储资源租用服务、服务器托管等</p>
0699	其他运营服务	凡属于 06 类而上述各中类未包含的服务内容可纳入此类中
07	数字内容服务	<p>数字内容的加工处理,即将图片、文字、视频、音频等信息内容运用数字化技术进行加工处理并整合应用的服务。</p> <p>包括:数字动漫、游戏设计制作、地理信息加工处理等</p>
08	呼叫中心服务	<p>受企事业单位委托,利用与公用电话网或因特网连接的呼叫中心系统和数据库技术,经过信息采集、加工、存储等建立信息库,通过固定网、移动网或因特网等公众通信网络向用户提供有关该企事业单位的业务咨询、信息咨询和数据查询等服务</p>
09	其他信息技术服务	凡上述各大类未包含的信息技术服务内容可纳入此类中

附录 A

(资料性附录)

本标准与 GB/T 4754—2011 的对照表

本标准与 GB/T 4754—2011《国民经济行业分类》中“65 软件和信息技术服务业”大类的对照关系见表 A.1。

表 A.1 本标准与 GB/T 4754—2011 的对照表

GB/T 4754—2011《国民经济行业分类》			本标准	
651	6510	软件开发	02	设计与开发服务
			0202	软件设计与开发
652	6520	信息系统集成服务	01	信息技术咨询服务
			0102	信息系统设计
			03	信息系统集成实施服务
			0301	基础环境集成实施服务
			0302	硬件集成实施服务
			0303	软件集成实施服务
			0304	安全集成实施服务
			0305	系统集成实施管理服务
			04	运行维护服务
			0401	基础环境运维服务
			0402	硬件运维服务
			0403	软件运维服务
			0404	安全运维服务
0405	运维管理服务			
653	6530	信息技术咨询服务	01	信息技术咨询服务
			0101	信息化规划
			0103	信息技术管理咨询
			0104	信息系统工程监理
			0105	测试评估认证
			0106	信息技术培训
654	6540	数据处理和存储服务	05	数据处理和存储服务
			0501	数据加工处理
			0502	存储服务
			06	运营服务
			0601	软件运营服务
			0602	平台运营服务

表 A.1 (续)

GB/T 4754—2011《国民经济行业分类》			本标准	
654	6540	数据处理和存储服务	0603	基础设施运营服务
655	6550	集成电路设计	02	设计与开发服务
			0201	硬件设计
659	其他信息技术服务业			
	6591	数字内容服务	07	数字内容服务
	6592	呼叫中心	08	呼叫中心服务
	6599	其他未列明信息技术服务业	09	其他信息技术服务

参 考 文 献

- [1] GB/T 4754—2011 国民经济行业分类
 - [2] 联合国 International Standard Industrial Classification of All Economic Activities v3.1
 - [3] 联合国 International Standard Industrial Classification of All Economic Activities v4.0
 - [4] 联合国 Central Product Classification v2.0
 - [5] North American Industry Classification
 - [6] Statistical classification of economic activities in the European Community v2.0
-

中 华 人 民 共 和 国
国 家 标 准
信 息 技 术 服 务 分 类 与 代 码
GB/T 29264—2012

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲2号(100013)
北京市西城区三里河北街16号(100045)

网址 www.spc.net.cn

总编室:(010)64275323 发行中心:(010)51780235

读者服务部:(010)68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 19 千字
2013年4月第一版 2013年4月第一次印刷

*

书号: 155066·1-46754 定价 18.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107



GB/T 29264-2012