

新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

新时期数字政府建设与实践

新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

汇报交流

新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

郑爱军 国脉研究院 院长/博士

2023-9-22 新疆

目录

CONTENTS

01

数字政府发展背景与政策要求

02

数字政府建设“七化”实践

03

新疆如何打造一流营商环境

数字政府建设进入重要战略机遇期——阶段特征

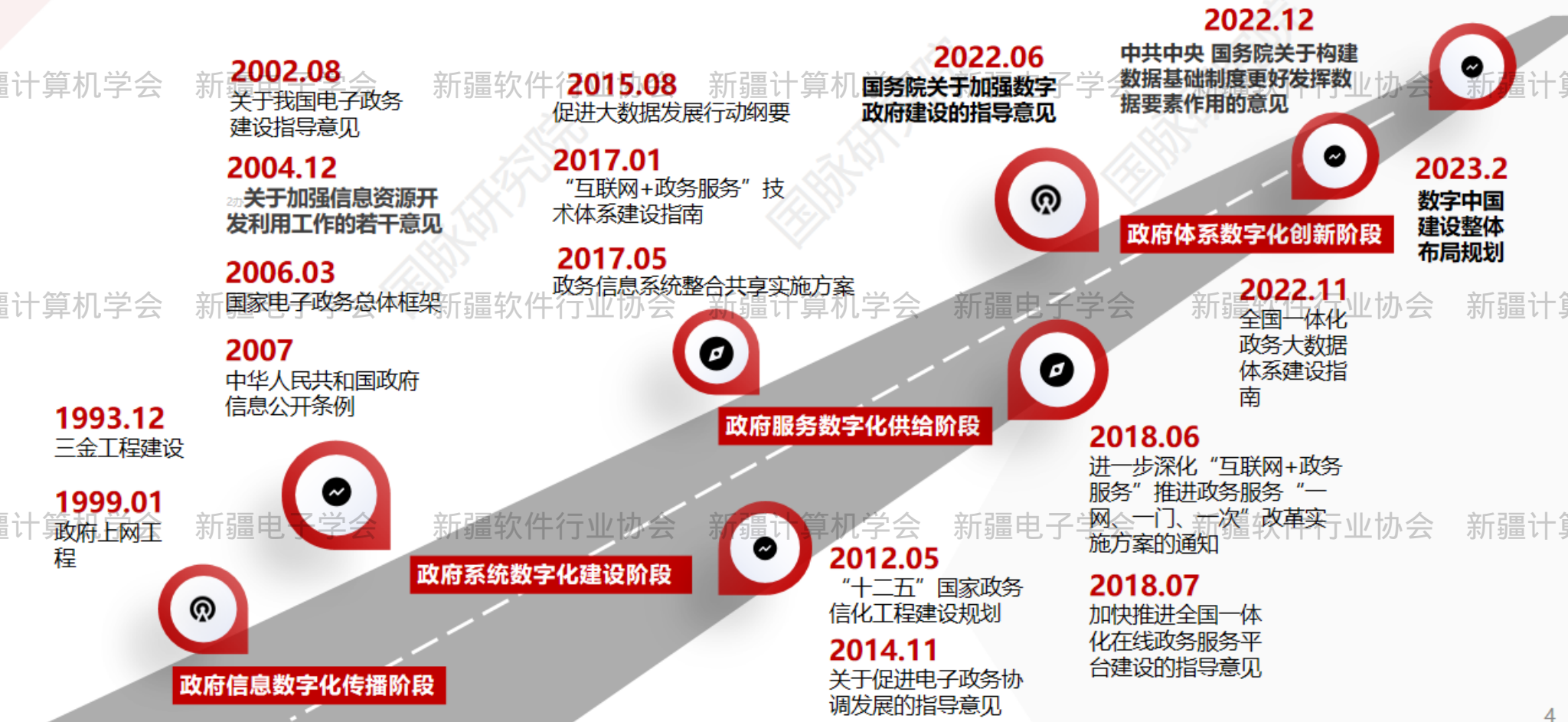
阶段特征	时间	标志	目标	驱动要素	技术形态	关键核心	行动与举措
政府信息 数字化传播	2001年 之前	1993年12月，我国政府开展三金工程建设，正式启动了国民经济信息化的起步工程	以提升办公和管理效率为主	信息与系统	计算机、服务器、投影仪	信息发布	行业系统与政府门户网站建设，实现信息 上网
政府系统 数字化建设	2002-2017	2002年8月，中共中央办公厅、国务院办公厅转发《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》	以建设业务系统和在线服务为主	连接与在线	Web 2.0、物联网、云平台	线上和线下融合	政务服务网与社会化渠道涌现，实现服务 上线
政府服务 数字化供给	2017-至今	2017年5月3日，国办发〔2017〕39号《关于印发政务信息系统整合共享实施方案的通知》数字政府白皮书	以具备五跨的支撑服务能力为主	整合与共享	大数据、云计算、人工智能	系统治理整合数据一体化	服务与管理场景突显，加速系统整合与数据 上云
政府体系 数字化创新	2022年起步	2022年6月23日，《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》	以推进政府履职数字化能力为主	数字与智能	大数据、区块链、数字孪生	数字化治理，智能化服务。	数据挖掘和体系创新，数据要素活化和资产 上架

链接

数据

智能

政府数字化进程中的主要国家政策



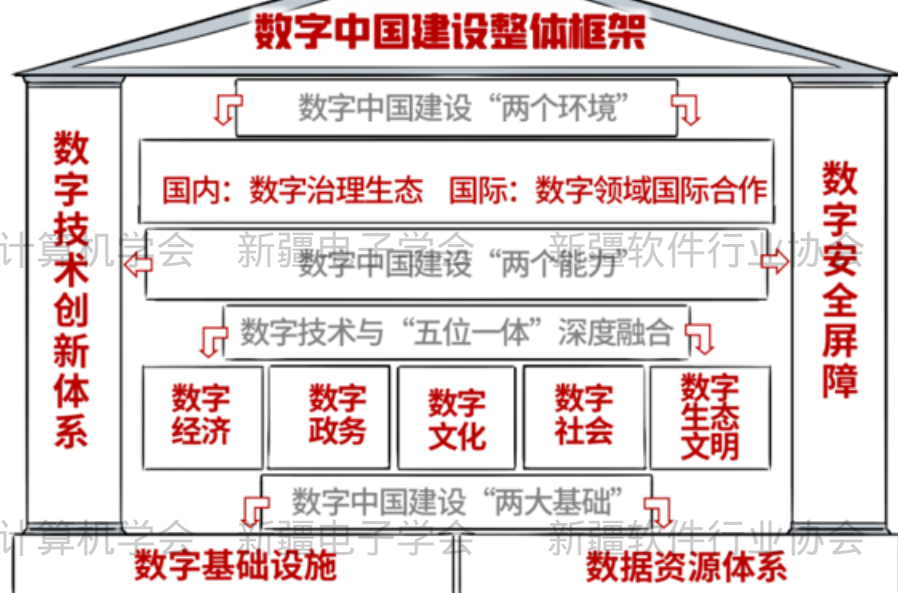
数字中国建设整体布局规划

《规划》明确两个时间点：

- 到 2025 年，基本形成横向打通、纵向贯通、协调有力的一体化推进格局，数字中国建设取得重要进展；
- 到 2035 年，数字化发展水平进入世界前列，数字中国建设取得重大成就。

提出“2522”整体框架：

- 夯实数字基础设施和数据资源体系“两大基础”
- 推进数字技术与经济、政治、文化、社会、生态文明建设“五位一体”深度融合
- 强化数字技术创新体系和数字安全屏障“两大能力”
- 优化数字化发展国内国际“两个环境”



2月27日“两大基础”（打通数字基础设施大动脉、畅通数据资源大循环），“五位一体”深度融合（做大做强、高效协同、自信繁荣、普惠便捷、绿色智慧），
“两大能力”（构筑自立自强的^筑牢可信可控的^），
“两个环境”（对内建设公平规范^，对外构建开放共赢的^格局。加强整体谋划、统筹推进、落到实处。

数字政府建设主要任务

以数字政府建设全面引领驱动数字化发展
(助推数字经济发展、引领数字社会建设、营造良好数字生态)

整体协同 敏捷高效 智能精准 开放透明 公平普惠

应用场景

一网监测 一网统管 一网协同 一网通办 一数兴业 一站普惠 一脑贯通 一策推送 一体强基...

安全保障体系

强化安全管理责任

落实安全制度要求

提升安全保障能力

提高自主可控水平

制度规则体系

政府职能转变

建设管理机制

法律法规制度

多维标准规范

开展试点示范

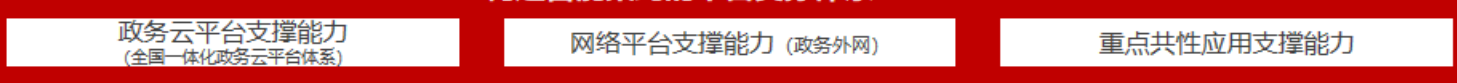
构建协同高效的政府数字化履职能力体系

经济调节	市场监管	社会管理	公共服务	生态环境保护	政务运行	政务公开
经济运行动态感知 宏观调控决策 经济社会发展分析 投资监督管理 财政预算管理	全链条全领域监管 事项清单数字化管理 风险研判与预测预警 数字化追溯监管 一体化在线监管平台	矛盾纠纷化解 社会治安防控 公共安全保障 基层社会治理 推进智慧应急建设	优化利企便民数字化 泛在可及服务体系 智慧便捷的服务能力 优质便利的涉企服务 公平普惠的民生服务	生态环保协同治理 自然资源开发利用 国土空间规划实施 海洋水资源管理 推动绿色低碳转型	推进数字机关建设 拓展辅助决策场景 提升行政执行能力 行政监督水平 优化互联网+督查	优化政策信息数字化 优化政策智能推送 构建政务新媒体矩阵 政务舆情响应 畅通政民互动渠道

构建开放共享的数据资源体系



构建智能集约的平台支撑体系



一
基
座

目录

CONTENTS

01

数字政府发展背景与政策要求

02

数字政府建设“七化”实践

03

新疆如何打造一流营商环境

新时期数字政府建设“七化”思考

政府履职数字化

业务通

业务通是首要，《指导意见》提出坚持改革引领、整体协同原则，创新行政管理和服务方式，全面提升政府履职效能。业务清、应用清、**风险明**。

数字资源一体化

数据通

数据通是核心，强化数据体系建设，以应用为驱动，关联各类资源要素，形成面向数据对象的可信数链网、数据建模基础设施和一体化数据资源管控体系。

数据要素资产化

资产通

资产通是目标，激活数据要素价值创造和价值实现，根据数据来源和数据生成特征，界定数据生命周期中各参与方享有的合法权利，建立分置产权运行新机制，探索新模式。

公共服务泛在化

场景通

场景通是关键，**扎扎实实办好每一件民生实事**。高效办成一件事，提升政务服务一网通办在不同场景的“通办好办易办”体验，激活企业家创新创业的信心指数。

标准建设普及化

标准通

标准通是基础，是保障数字政府规范建设的重要技术基础，是促进政府管理更加科学、监管更加有序、服务更加高效的重要技术手段。

安全保障体系化

安全通

安全通是刚需，以涉及的数据、人员、场景、平台、技术、制度等要素为安全保障出发点，具体分析所面临的安全问题，有序推进安全保障体系建设。

体制机制高效化

绩效通

绩效通是抓手，强化晾晒、考核和通报机制，创新项目统筹和资金管理机制，优化投资建设思路，重视场景创新和实战实效，建立“一地创新 多地复用”等评比评选活动。

1、政府履职数字化，重点是核心业务数字化

“核心业务”是确立信息化项目、数据供需责任和应用能力的切入点

以“核心业务”为源，构建数字资源一体化闭环管理，支撑多跨场景应用谋划与管理

 **连接**

数字资源

一体化闭环管理

 **关系**

数字化应用

及项目统筹管理

 **场景**

数字化改革

多跨场景谋划

业务数据化

数据资源化

资源协同化

协同能力化

案例：数字定义政务，浙江丽水的探索与实践

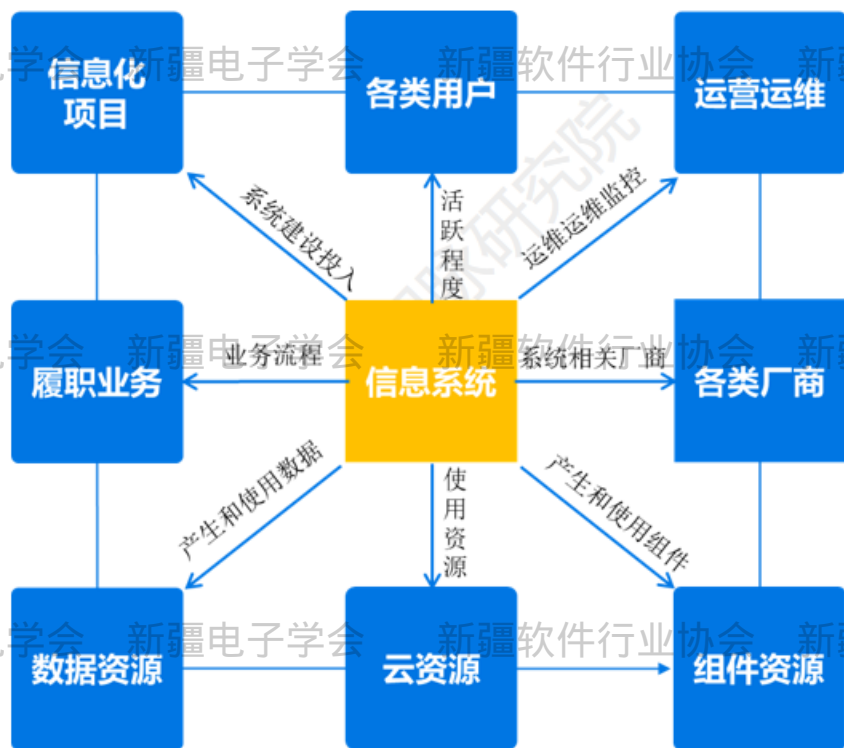


国脉互联围绕“**部门履职全覆盖、跨部门业务协同、数据整合共享、事项颗粒度最小化**”的要求，构建每个部门的核心业务体系，理清部门核心业务脉络，明确核心业务涉及的数据串、数据项及数据项的数据源单位，深化部门对自身职责和业务的理解，构建部门间数据共享、业务协同模型，提升政府治理体系和治理能力现代化水平的基础。

数字定义组织

2020年1月15日，丽水市正式发布《政府部门核心业务梳理规范》（DB3311_T 126-2020）地方标准，是全国首个关于核心业务梳理的地方标准，对部门核心业务梳理工作组成部分、梳理原则、梳理流程、梳理方法等进行统一规范，部门核心业务梳理规范的制定，对加快推进部门业务流程优化和数据共享具有重要意义。

2、数字资源一体化：强化应用，创新共享与复用



数字资源：

以数字形式发布、存取、利用的信息资源总和，数字资源不仅包含数据资源，还包括业务资源、项目资源、信息系统资源、云资源、组件资源等。

一本账：

是由具有一定格式、相互联系的“科目”所组成，用来序时、分类地全面记录一个部门、区域各类数字资源的动态化“簿籍”。

数字资源一本账：一体编目

以**一体化数字资源系统 (IRS)**建设为核心抓手，推动一体化智能化公共数据平台建设，实现对“1612”体系的统一集成、统一管理。

93项

应用目录

应用编码
应用名称
所属领域
建设时间
.....

33项

数据目录

数据编码
数据名称
数据描述
数据类型
.....

43项

组件目录

组件编码
组件名称
使用数据
输出结果
.....

12项

云资源目录

实例编码
实例名称
应用描述
模型信息
.....

48项

大脑目录

大脑编码
大脑名称
算法信息
模型信息
.....

40项

项目目录

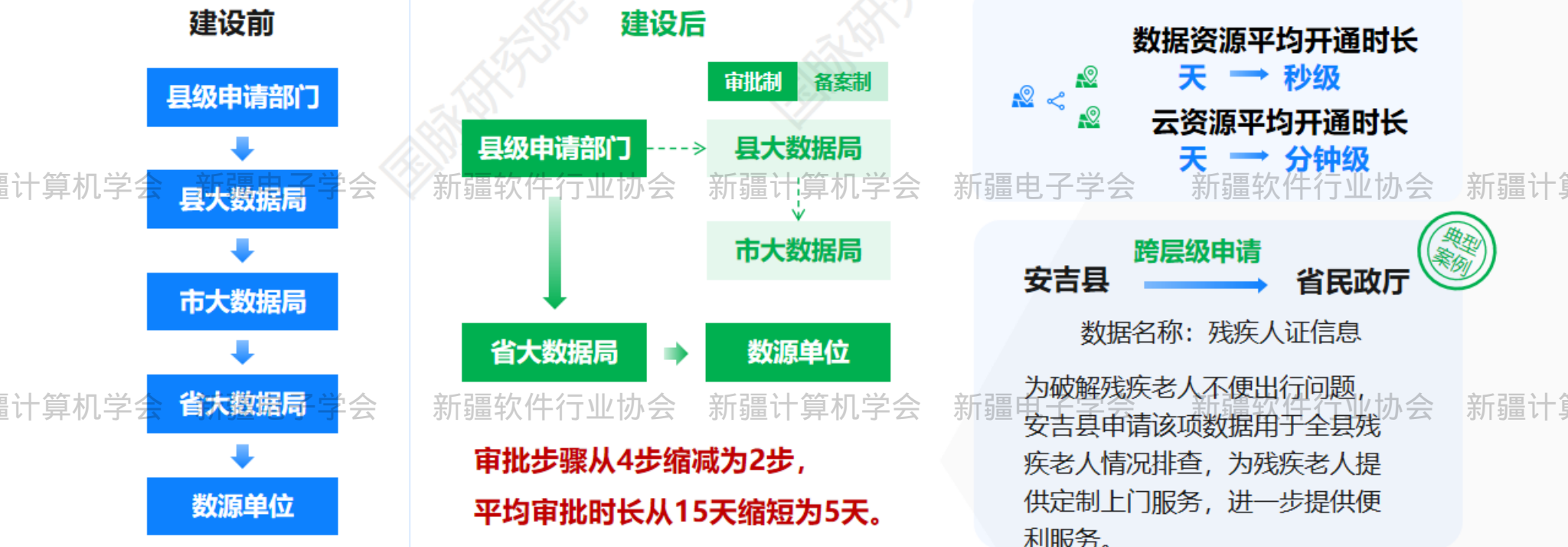
项目编码
项目名称
应用描述
模型信息
.....

IRS共纳入应用、数据、组件、云资源等6类资源，数字资源实现**“车同轨、书同文、文同义”**。

资源配置一本账：一体申请

重塑数字资源申请流程，跨层级跨部门申请**更便利、更规范、审批更高效。**

新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会



资源配置一本账：一地创新，全省共享（一个共创共建机制）



新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

"一地创新、全省共享"

请输入关键字搜索

搜索

新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

应用浏览

根据分类和标签
快速检索应用



共同富裕专区



最佳应用专区



精密智控专区



亚运在线专区

应用学习

通过应用档案、建设方案
快速了解应用



共享案例申报



建设方案申请



相似应用清单

应用浏览

在线协商沟通
在线共享审批



应用共享申请



应用共享审批

应用浏览

在线协商沟通
四种共享方式



省(市)共建



SAAS化部署



解耦组件



私有化部署

应用浏览

调度应用落地所需
数据、组件、云资源



数据资源申请



组件资源申请



云资源申请

新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

浙江IRS：一地创新，系统复用



温州“智慧排水”管理平台



永康“智慧排水”项目

项目规划

查重筛选

改造落地

永康智慧排水项目规划和可行性研究

关键字搜索，比对分析

关键字搜索，比对分析

- 1, 省农村生活污水治理监管服务系统
- 2, 温州市“智慧排水”系统

- 1, 原系统升级改造
- 2, 本地化部署
- 3, 应用推广

永康市依托IRS系统，筛查各地相似应用，最终选择复用温州“智慧排水”应用。有了温州的应用打底，永康的城市智慧排水数字化系统开发周期缩短40%，节省资金50%。

浙江IRS复用成效：应用统筹更全面

组织省市县三级基于IRS开展应用统筹，
暂停建设项目**211个**，经费核减项目**245个**，节约财政资金**10.1亿元**。

序号	行政区划	申报项目数	暂缓项目数	核减项目数	节约资金(万元)
1	省本级	1325	50	0	13,974
2	杭州市	9	1	7	1,215
3	宁波市	197	25	2	17,222
4	温州市	263	40	114	14,837
5	湖州市	158	38	7	9,746
6	嘉兴市	115	19	38	12,455
7	绍兴市	62	1	12	2,297
8	金华市	144	11	46	13,972
9	衢州市	55	5	2	2,605
10	舟山市	94	5	2	2,802
11	台州市	178	9	12	6,070
12	丽水市	102	7	3	3,900

(2022年数据)

3、公共服务泛在化，打造“新大厅”方案

推动行政服务中心运行机制改革

“大厅办”转向
“掌上办” “网上办” “自助办”



“面对面”转向“肩并肩”



“代办”转为“协办”



始终考虑老年人、困难群众等特殊群体的特殊需求
减窗口、减人员，不减服务、不减事项、不减体验

触手可及的服务，营造宜商扶商富商新环境

“一网通办”的浙江模式

网上一站办

大厅就近办

多元协同办

全国统一办

无感智能办

“可办、好办、易办” → “全球办”

政务服务增值化改革

政务服务+公共服务+社会服务+市场服务+诉求服务；围绕企业全生命周期、产业全链条，提供更广范围、更深层次的政策、人才、金融、科创、法律、开放、公共设施等集成服务，构建形成全链条、全天候、全过程的精准、便捷、优质、高效的为企服务新生态。

一机构、一平台、一个码、一清单、一类事

“一机构”即企业综合服务中心，是改革举措落地平台，也是面向企业群众的窗口。“一平台”和“一个码”，是指企业线上综合服务平台和电子营业执照“企业码”，两大数字化工具提供数字赋能；“一清单”涉企服务清单，则是一项基础工程，全面梳理企业能享受的各类服务事项；“一类事”服务场景，主要对标世行新评估体系中涉企服务的主要事项，推动指标优化服务提升。

4、体制机制高效化：考核常态化

“PBPE” 数字政府建设评估模型



用户感知成效度

政府有为、市场有效、企业有利、百姓受益

决策

数字政务实现度

畅通数据资源大循环
打通数字基础设施大动脉

中枢底座支撑度

能力底座、数据分析、智能工具

运营环境保障度

安全运营
体制机制
标准规范



服务



治理



**问题
导向**



项目、系统、数据“不可知、不可控、不可联、不可取、不可用”

**需求
导向**



**优化提升一批、迭代升级一批
整合淘汰一批、谋划新建一批、
宣传推广一批**

“五位一体”系统应用能力评估指标



整合系统是牛鼻子工作：重复采集造成非一数一源、重复建设造成数据烟囱.....

跨部门协同与部门内部整合系统（谋划场景）

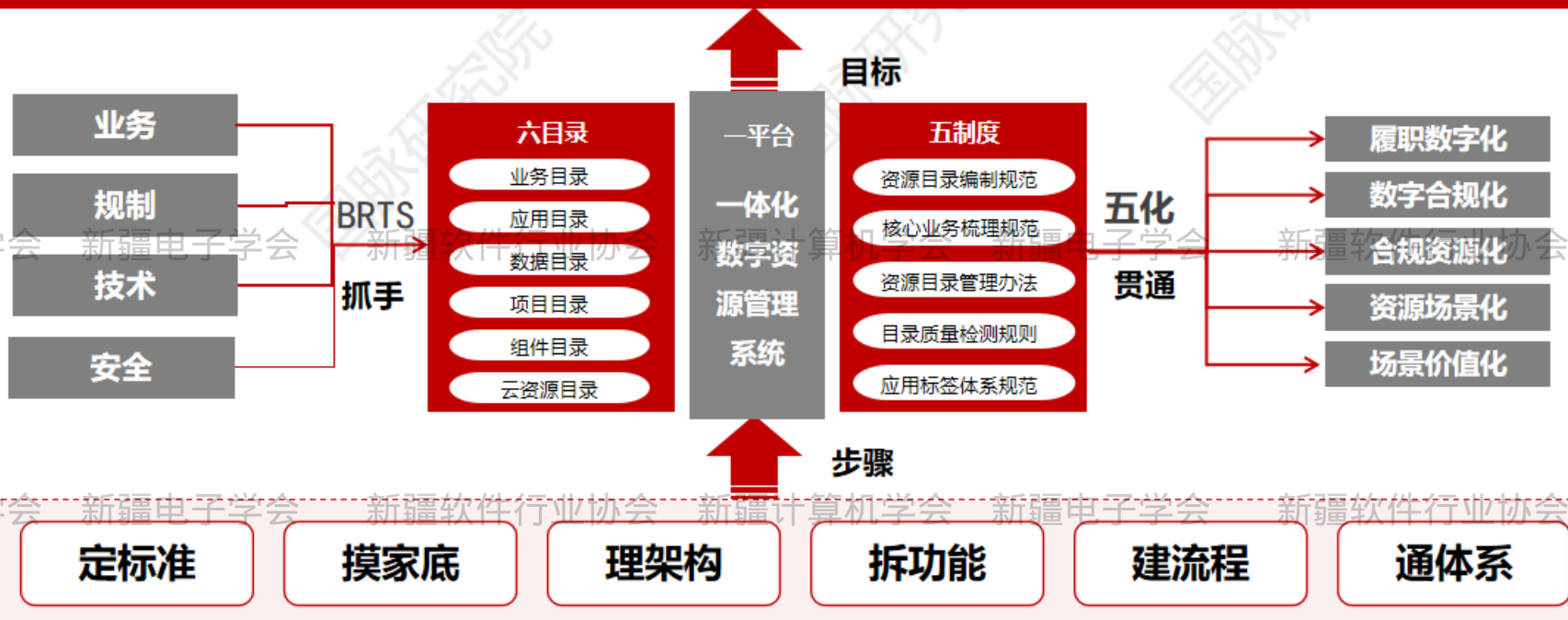
序号	应用场景 (建议)	单位	系统名称
1	电子学人才一站式服务管理	市政务办	市政务服务技能学习考级考试系统
		市人力社保局	市职业技能鉴定管理系统
		市人力社保局	云校招系统
		市人力社保局	网上考试报名系统
		市人力社保局	人才服务系统
2	跨境商贸服务一件事	市人力社保局	市职业培训公共服务网
		市商务局	投资贸易服务系统
		海关	海关跨境电子商务数据分析系统
		市商务局	市服务贸易统计系统
		市商务局	市境内外参展补助申报系统
3	信用信息服务	市商务局	境外投资管理信息系统
		市商务局	市信用修复平台
		市公安局	市公安局疫情防控项目
		市公安局	市复学防疫平台
		市公安局	口岸等
4	信用信息综合服务平台	市公安局	市公安局疫情防控项目
		市公安局	市复学防疫平台
		市公安局	口岸等
		市公安局	市公共信用信息平台
		市公安局	市建筑市场信用信息管理系统
5	文旅综合应用	市公安局	市公安局疫情防控项目
		市公安局	市复学防疫平台
		市公安局	口岸等
		市公安局	市公共信用信息平台
		市公安局	市建筑市场信用信息管理系统
6	智慧出行	市文广旅游局	智慧图书馆管理系统暨24小时自助图书馆
		市综合执法局	市智慧交通停车诱导管理系统
		市交通局	市互联网租赁自行车监管平台
		市交通局	公共自行车综合信息管理系统
		市交通局	市出租汽车服务信息管理系统
		市交通局	市网约车监管平台

整合系统是一项牛鼻子工程，是数字政府建设的核心内容之一

评估价值挖掘、主题场景构建、建设运营成本速降、系统资源共享、破除数据烟囱、提升整体政府效能……

扎扎实实建设一体化数据体系的路径 (1体系4抓手5贯通6步骤)

政府决策科学化、行政办公高效化、公共服务便捷化、社会治理精准化



实施路径

任务图、优先级、推进表、施工图

目录

CONTENTS

01

数字政府发展背景与政策要求

02

数字政府建设“七化”实践

03

新疆如何打造一流营商环境

问题导向——营商环境好不好企业说了算

企业反映的 突出问题

1



政策

知晓度、精准性和覆盖面都不够，政策落地“最后一公里”问题凸显

2



服务

企业合作生态不和谐，“重国资轻民营，重大企业、轻小企业”现象突出

3



监管

执法随意性较强，顶格执法、机械执法和运动式执法依然存在

4



保护

对不正当竞争和侵权行为的打击等还需要加强
办理知识产权手续还太繁琐

5



成本

用人用地刚性成本高，税费负担重，中小企业融资难、融资贵等问题

推进一流营商环境实施路径

对标先进、明确定位、重心、理清创举、特色

- 1.营商环境对标分析与三年行动计划
- 2.营商环境优化年度工作要点
- 3.标准规范/管理制度/策略文件

1.政策及时兑现,实现精准送、一次办等

- 2.高效办成一件事主题事项流程再造
- 3.重点领域对标分析与提升专项(施工许可、企业开办、纳税等专项领域)
- 4.一网通办、免证办、全球通办

1.建立公平公正的法治体系

- 2.优化评估指标,采用智能评估系统
- 3.实施效能督查,进行日常监测,形成问题清单和整改清单
- 4.加强一线人员培训、提高主动性

做好顶层规划

强化数字技术

优化服务内容

选取试点先行

构建保障体系

落实宣传推广

营商环境数据赋能体系建设

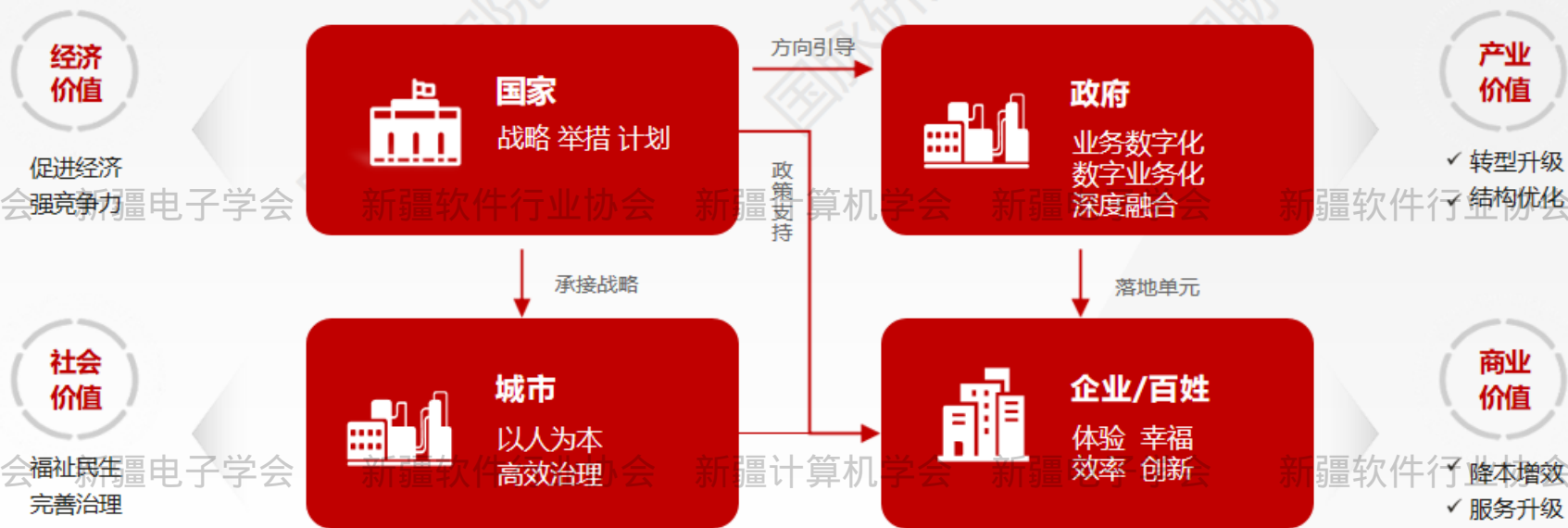
- 1.电子证照/法人主体等库清单梳理编目、信息资源(主题类)体系建设
- 2.政策库、材料库、主题库、监管库及政企画像建设
- 3.营商环境领域数据共享与开放、数据供需对接
- 4.强化数据招商或生态招商

- 1.选取基础好的指标进行持续优化改革,
- 2.瞄准领先的经济体进行对标,包括新加坡、香港、上海,以点带面推动营商环境持续优化
- 3.试点地市要点对点对标

- 1.营商环境培训基地、形成区域名片
- 2.举办大型会议、创新应用展示中心
- 3.政策简本、解读材料、流程图、办事指南及示例等宣传

数字政府建设要满足人民对美好生活向往

数字政府全景展望



加快数字政府改革建设，大力发展数字经济，努力建设数字新疆，以数字化发展新成效为推进中国式现代化新疆实践提供有力支撑

新疆数字政府建设总体作战图构建思路与步骤建议

一、总体思路

◆数字政府建设是一项**体系复杂、动态调整、高度关联、多头并进的巨复杂系统工程**。

◆**推进思路**：以数据服务（核心是惠企惠民服务）为导向，以数据治理（核心是数据共享和数据质量）为重点，构建架构合理、动态适应、高度关联、权责清晰的数据体系（核心是标准和规范化）。

四、具体项目选取应遵循的原则建议与项目梳理方法

◆项目选取原则：

- ① 领导重视、重要紧急
- ② 公共性、基础性的支撑项目
- ③ 和其他项目关联度高的
- ④ 对数据体系、业务体系、服务应用支撑高的
- ⑤ 项目本身和数据、系统、平台高度关联的
- ⑥ 支撑关键应用的软服务项目
- ⑦ 其他

二、三年主要任务建议：

◆**聚服务阶段（第一年）**：数据体系+基础建设+中高频一件事梳理（一体化智能化公共数据平台和IRS）

◆**活数据阶段（第二年）**：全区全量数据资源+一体化+标准化（做好高质量数据供给和场景建设）

◆**强体系阶段（第三年）**：全区全量资源活化+“数字政府”1.0升维2.0+融合创新（重点任务是建好大系统）

三、对复杂工程推进的几点管理建议

- ◆强化统筹、强化规则的全局适应
- ◆系统管理（平台支撑管理）
- ◆及时分享（通报、晾晒、揭榜挂帅）
- ◆随时会商
- ◆节点控制和质量监控
- ◆动态调整
- ◆其他（如何调动所有参与者的积极性）

十八年，专注专业专家

国脉互联创立于2005年，是数字政府顶层设计领军企业，是政务数据治理的领导和行业标准参与者，公司以咨询的产品化

“IDAS”体系为基础，以“构建数据共同体”为使命，以“软件+咨询+数据+运营”于一体，为政府部门、城市园区提供科学、规范、专业、创新的高品质数据服务，协助客户**提升数据要素市场能力、政务服务能力、城市治理能力、场景设计能力和一体化数据资产管控能力**等。

已服务
客户

2600
余家

+

5600
个项目



378名专业实施人员

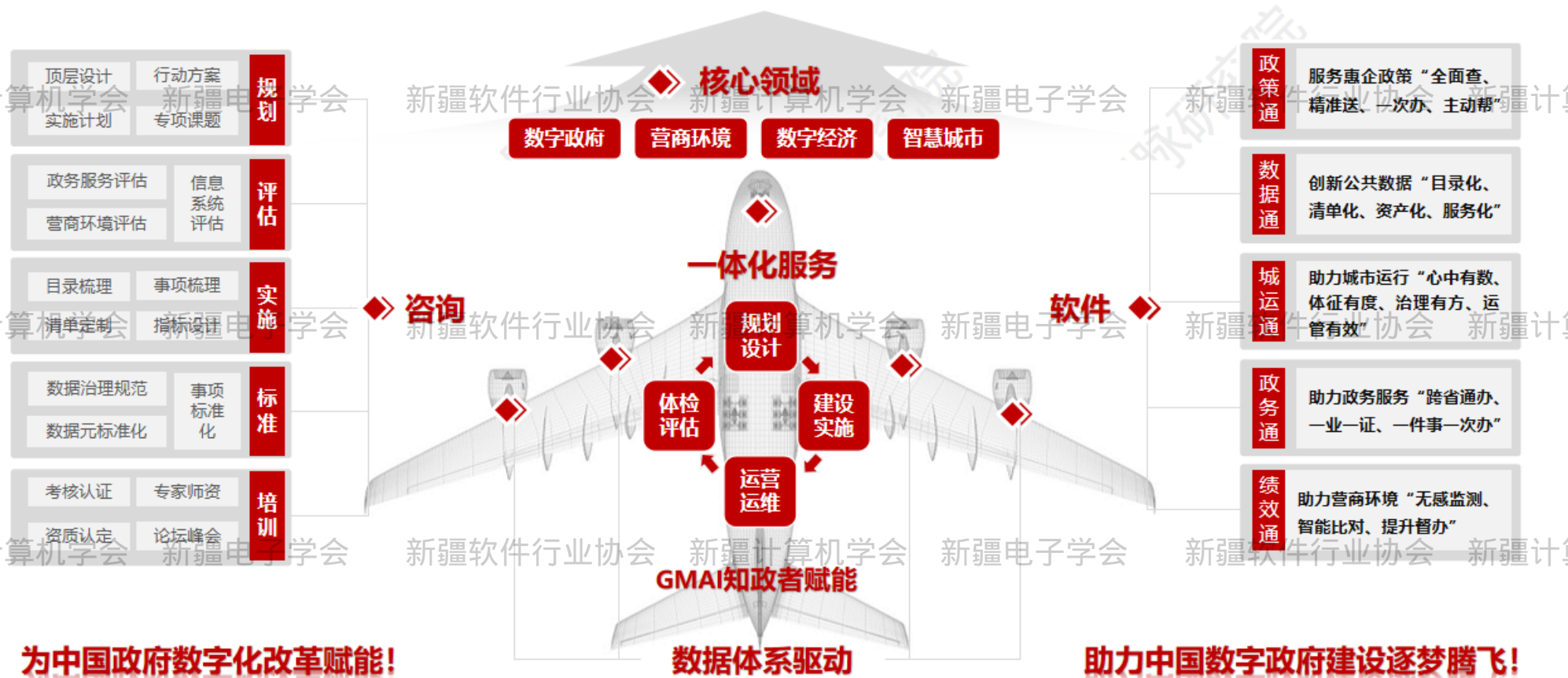
21个分支机构

6大区域运营中心

四位一体 = 咨询设计 + 软件产品 + 数据标准 + 运营运维

国脉研究院 国脉学院 技术底座 英才计划 数字展厅 四大中心 技术创新

一体两翼 四核四驱



为中国政府数字化改革赋能!

助力中国数字政府建设逐梦腾飞!

新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

谢谢大家，请批评指正！

新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

郑爱军 国脉研究院院长

邮箱 zhengaijun@govmade.cn

数字政府 | 数字经济 | 营商环境 | 智慧城市



国脉智慧 · 成就客户

电话：400-001-9700

地址：石景山区晋元庄路6号首钢体育大厦14层西侧