



国家行政学院

CHINA NATIONAL SCHOOL OF ADMINISTRATION

应用场景创新驱动数字政府发展

汪玉凯

中央党校、国家行政学院教授、博导

国家信息化专家咨询委员会委员

中国行政体制改革研究会学术委员会副主任

中国信息化百人会学术委员



新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

新疆电子学会

新疆软件行业

- 目录
- 应用场景创新是数字政府活力的直接体现
- 应用场景创新的典型案例分析
- 数字政府顶层设计需要创新应用场景落地

新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

新疆电子学会

新疆软件行业



- 1、1 国家鼓励应用场景创新
- 《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》提出：
 - 准确把握行业和企业发展需求，打造主动式、多层次创新服务场景，精准匹配公共服务资源，提升社会服务数字化普惠水平，更好满足数字经济发展需要。

• _____



- 《数字中国建设整体布局规划》提出：
- 到**2025**年政务数字化智能化水平明显提升”；提升数字化服务水平，加快推进一件事一次办，推进线上线下一融合，加强和规范政务移动互联网应用程序管理。
- 普及数字生活智能化，打造智慧便民生活圈、新型数字消费业态、面向未来的智能化沉浸式服务体验。



• 1、2 应用场景创新已成为数字政府建设重要驱动力

- 围绕数字政府建设，在智慧政务、交通治理、城市安全、城市应急、市场监管、生态治理、“双碳”等领域挖掘场景机会，提供高效便捷的数字社会服务。
- 围绕数字社会治理，在智慧医疗、智慧教育、智慧养老、智慧文旅、乡村振兴等领域挖掘场景机会，促进数字社会示范场景建设。



- 1、3 成效明显
- 形成许多典型案例和实践经验，场景创新已经成为政府解决群众和企业办事“难点”、“痛点”的重要抓手
- “一网通办” “一网协同” “一网统管” 打造高效便捷的政府服务能力，“一次办好”、“一办到底”等新型政务服务品牌和模式持续涌现



新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

新疆电子学会

新疆软件行业

- 目录
- 应用场景创新是数字政府活力的直接体现
- 应用场景创新的典型案例分析
- 数字政府顶层设计需要创新应用场景落地

新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

新疆电子学会

新疆软件行业



1、智慧城市融合发展——南通城市综合治理现代化应用场景

江苏南通模式：机构整合、全域治理、政治、经济、社会、文化、生态；形成**16个领域**，数百项应用。

• 一个机构管全域

• 一个号码管受理

• 一个APP管服务

• 一个网格管治理

• 一支队伍管执法。



- **2、数字化优化政府结构案例-龙港镇改市创新应用场景**
- 大部制、扁平化、低成本、高效率；行政改革、数字化双轮驱动
- 党政机构共设置**15**个
- 中间没有乡镇、街道等管理层级
- 直接管理**102**社区，组建联合社区党委、联合政务服务中心
- 成效明显



- **3、破除部门数据壁垒——丽水机关内部最多跑一次改革应用场景**
- **是一场刀刃向内的深刻变革**
- **一是抓住了放管服改革的主要矛盾**
- **二是为实施互联网+政务服务和大数据战略，扫清政府内部的体制机制障碍**
- **三是这一变革，已经引发了政府内部的业务重组、流程再造、部门协同等多方面发生重大变化**



国家行政学院

CHINA NATIONAL SCHOOL OF ADMINISTRATION

- 重塑部门关系
- 重构业务环节
- 集成共享数据
- 党群政府联动



- **4、构建超级APP：政务服务创新应用场景**
- 随申办；浙里办；粤事通；i深圳；我的宁夏；南通北通等；灵锡等。
- **超级APP如何定位？**
- 公共服务移动总门户
- 应用场景集结地
- **政府、市场、社会协作大平台**
- 便民利民大通道



- **5、智慧生态网格：基层社会治理应用场景**
- 何为智慧生态网格？
- 所谓智慧生态网格，就是推动“多格合一、多事合一、多员合一、多APP合一”，把原来多个执法部门划分的业务网格整合成一个生态网格，并大大提高网格内的智能化水平。
- 依法依规开展工作，实现“上面千条线、下面一张网”的新治理格局。



- 有的地方如佛山禅城的专职网格员，他的巡查内容涵盖治安、出租屋管理、消防、城市管理、卫生等**13**个部门的**240**多项个事项。



- 目录
- 应用场景创新是数字政府活力的直接体现
- 应用场景创新的典型案例分析
- 数字政府顶层设计需要创新应用场景落地



- **3、1 数字政府的政策框架已经清晰**
- 明确了数字政府建设的体系框架：
- 协同高效的政府数字化履职能力体系
- 全方位安全保障体系
- 科学规范的制度规则体系
- 开放共享的数据资源体系
- 智能集约的平台支撑体系



- 突出用数字化重塑政府履职能力：
- 强化经济运行大数据监测分析，提升经济调节能力。
- 推行智慧监管，提升市场监管能力
- 推动数字化治理模式创新，提升社会管理能力
- 优化利企便民数字化服务，提升公共服务能力。



- 强化动态感知和立体防控，提升生态环境保护能力
- 加快推进数字机关建设，提升政务运行效能。
- 推进公开平台智能集约发展，提升政务公开水平。



- **3、2 应用场景创新，将成为数字政府建设不断深入的重要抓手**
- 云上政府的出现，为应用场景创新打开了广阔的空间
- 大数据、人工智能、区块链等新技术的引入，为应用场景创新提供技术支撑
- 体制机制变革，将成为应用场景创新的强大动力。



国家行政学院

CHINA NATIONAL SCHOOL OF ADMINISTRATION

新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

新疆电子学会

新疆软件行业

• 谢谢!

新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

新疆电子学会

新疆软件行业

新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

新疆电子学会

新疆软件行业