

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

广东数字政府改革建设实践

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

广东数字政府研究院院长 余坦

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 2023年9月22日 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

DGIAC

广东数字政府研究院

Digital Government Institute of Guangdong

目录

CONTENTS

1

建设背景

2

发展现状

3

未来发展方向

一、建设背景

信息技术的发展速度，超过了人类历史上任何一种技术进步的速度，深刻影响了经济社会各个方面。

信息工具

信息传播方式的颠覆性变化



生产工具

生产生活方式有了巨大变革



学习工具

知识生产与积累方式快速更新



治理工具

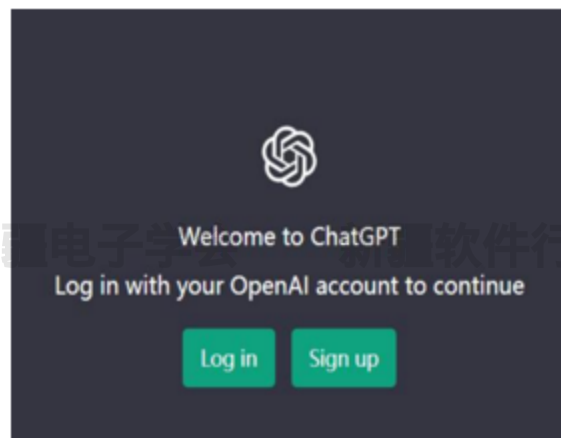
对政治治理、国家治理、社会治理产生巨大影响



一、建设背景

全球数字化发展浪潮迭起，人工智能、虚拟现实、移动互联网、物联网等新一代信息技术的不断创新，一次又一次带来震撼。

智能聊天机器人程序ChatGPT发布以来，引起轰动。该程序的开发公司为2015年12月成立的OpenAI。



星链计划，由马斯克的太空探索技术公司建设，共计1.2万颗卫星，可提供覆盖全球的互联网服务。



一、建设背景

数字经济

传统经济

公司	总市值	成立时间
谷歌	13900亿美元	1998
facebook	5603亿美元	2004
阿里	2656亿美元 20700亿港元	2000
腾讯	36900亿港元	1998

公司	总市值	成立时间
埃克森美孚	4684亿美元	1882
花旗银行	892.65亿美元	1812
洛克希德·马丁	1248亿美元	1912
波音	1266亿美元	1916

一、建设背景

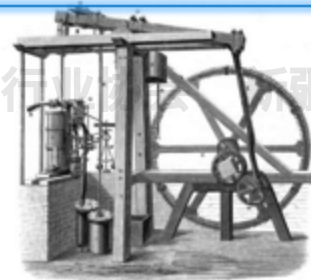
总书记的三次革命论

从社会发展史看，人类经历了农业革命、工业革命，正在经历信息革命。**农业革命增强了人类生存能力**，使人类从采食捕猎走向栽种畜养，从野蛮时代走向文明社会。**工业革命拓展了人类体力**，以机器取代了人力，以大规模工厂化生产取代了个体工场手工生产。**而信息革命则增强了人类脑力**，带来生产力又一次质的飞跃，对国际政治、经济、文化、社会、生态、军事等领域发展产生了深刻影响。



信息革命中国能否抓住机遇，事关中华民族伟大复兴的中国梦能否成为现实，事关两个百年伟大目标能否实现。

工业革命中国落后，所以两百多年的工业文明里，中国遭受了中华文明历史上最屈辱的岁月。



农业革命中国领先，所以两千多年的农业文明里，中国一直是全世界最强大的国家。

一、建设背景

党的十八大以来，信息化被提升到前所未有的高度。

我们从来没有像今天这样离实现中华民族伟大复兴的目标如此之近，也从来没有像今天这样更有信心、更有能力实现中华民族伟大复兴。**这是中华民族的一个重要历史机遇，我们必须牢牢抓住，决不能同这样的历史机遇失之交臂。**

——（2016年4月19日，全国网络安全和信息化工作座谈会）

一、建设背景

中国共产党

第十九届中央委员会第四次全体会议

2019.10.28-10.31

党的十九届四中全会提出建设数字政府的战略决策，数字政府在我国从地方实践探索上升为国家部署。

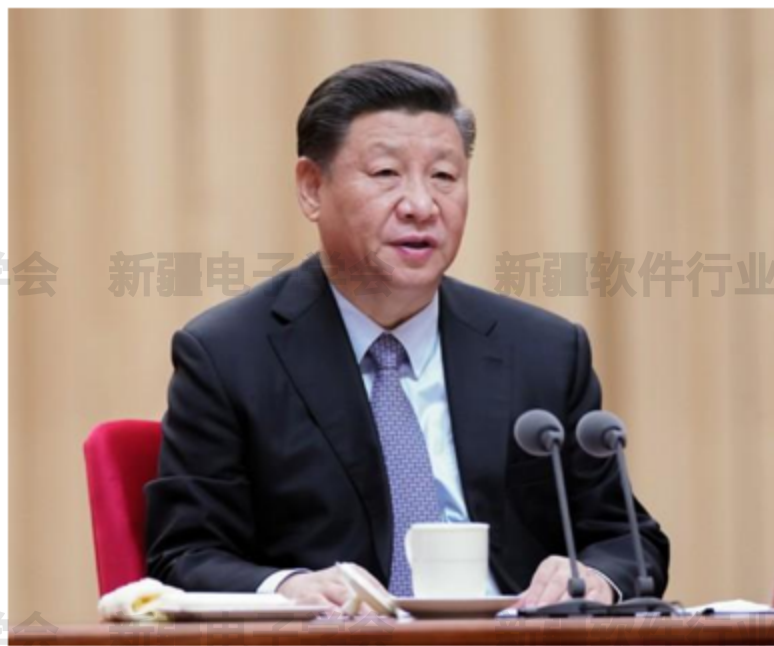
一、时代背景

要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

—— 2022年4月19日，习近平在中央全面深化改革委员会第二十五次会议上的讲话

加快建设网络强国、数字中国。

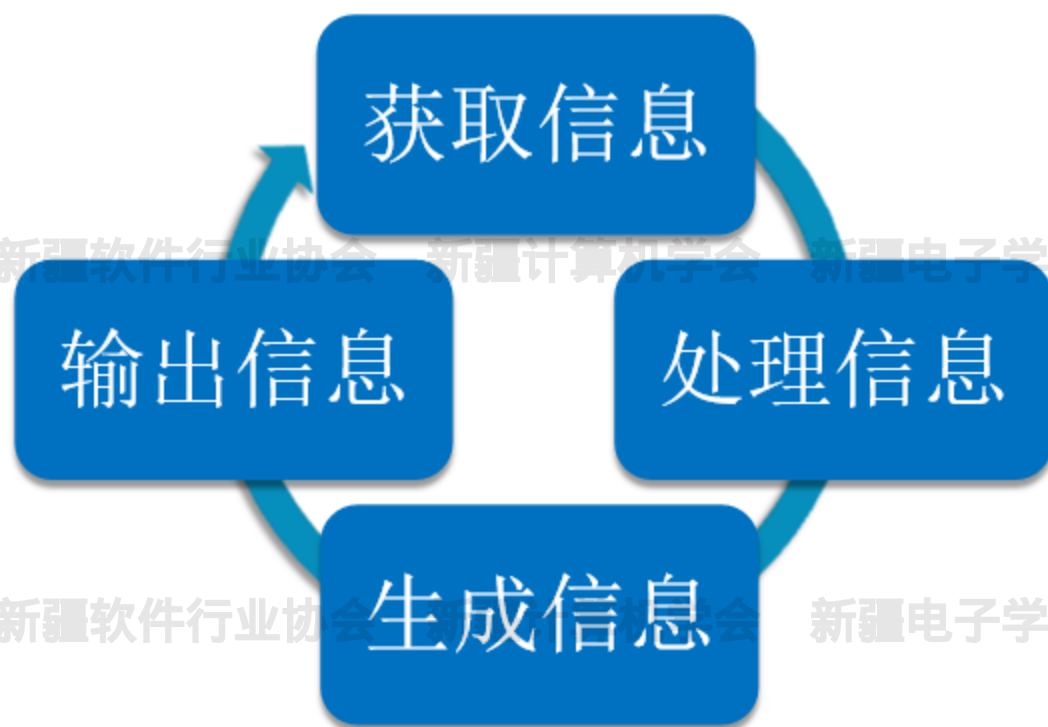
—— 2022年10月15日，习近平在中国共产党第二十次全国代表大会上的讲话



一、建设背景

国家重视数字政府的原因

信息是治理的重要依据，数字化是治理体系和治理能力现代化的重要条件。



自从有国家以来，信息能力就是决定一个国家治理水平的关键要素。

数字政府建设的内涵本质

本质

对传统政府组织结构、
业务流程的重大改革

内涵

先进数字技术与政府改革的深度融合，
以系统性、整体性思维推进政府组织
和流程的全面数字化转型。

目标

公共服务便捷化、社会治理精准化、政府决策科学化，最终实现政府治理体系和治
理能力现代化

数字政府是数字时代背景下，政府组织和运行的新模式

目录

CONTENTS

1

建设背景

2

发展现状

3

未来发展方向

我国政务信息化自20世纪80年代以来先后经历了五个发展阶段

第一阶段： 萌芽阶段

计算机开始在经济信息统计、人口普查等领域得到应用，在一些具体的点上成为解放手工劳动的工具。

第二阶段： 起步发展

以党政机关办公自动化（OA）工程为重点，先后启动“三金工程”“政府上网工程”等多项政务信息化工程建设

第三阶段： 全面启动

党中央和国务院将电子政务建设作为今后一个时期信息化工作的重点，电子政务建设工作全面铺开

第四阶段： 应用深化

电子政务建设向纵深发展，实现了部分领域的信息共享和业务协同，监管效率得到显著提升，越来越多的政府服务开始移植到政府网站

第五阶段： 创新转型

积极推进建设目标、建设方式、建设模式的转型发展，创新社会治理方式，打通信息壁垒，促进民生改善

广东省委、省政府高起点谋划推进

- 将数字政府改革列为全面深化改革18项重大改革任务之一，全省新阶段16项创造型引领型改革的第一项任务
- 1月3日省委经济工作会议上，黄坤明书记要求加快建设“数字湾区”
- 时任省长马兴瑞同志、省长王伟中同志先后担任省“数字政府”改革建设工作领导小组组长，统筹协调推进改革各项工作

王伟中省长在2022年、2023年省政府工作报告中都提出

- **全面推进广东“数字政府2.0”建设。**推动数字政府基础能力均衡化发展。深化政务服务“一网通办”、“跨省通办、跨境通办”和省域治理“一网统管”
- **打造数据要素市场化配置改革先行区**
- **首次将深化“数字政府”建设，提供高效便捷的政务服务列入省十件民生实事**

广东数字政府改革建设整体目标

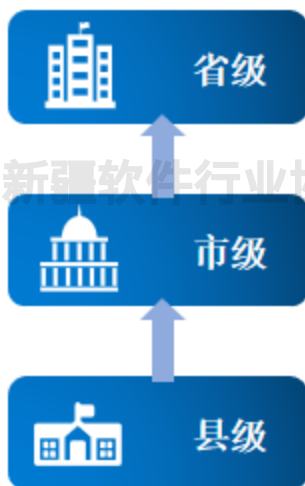
- 有效提升政务服务和政府治理水平，全面促进便民利企和营商环境优化，加快数据要素市场化配置改革，不断推进政府治理体系和治理能力现代化

发展现状

机构整合

政府侧

整合政务信息化、行政审批制度改革、政务服务、大数据管理、公共资源交易管理等职能，成立省市县三级政务服务数据管理局



逐步撤销省直部门内设信息中心，强化信息化规划职责

政企合作
管运分离

企业侧



发展现状

布局基本完整，形成数字政府引领带动全面数字化发展的格局

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会



计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

数据要素市场体系建设率先破局

初步构建两级数据市场

- 初步构建起以行政主导的数据要素一级市场和以市场竞争主导的二级市场。
- 在粤省事、粤商通平台上线个人和法人数字空间，开辟授权用数新渠道。

基本理顺数据流通交易体系

- 出台全省统一的数据流通交易管理规定，理顺数据合规登记、交易场所、产业生态、监管安全等关键环节。
- 广州、深圳数据交易所顺利挂牌运营。
- 数据经纪人试点取得初步效果。

公共数据赋能应用探索

- 公共数据资产管理实现突破，省医保局和中山、珠海、江门市开展数据资产凭证试点，顺德区实现首批公共数据资产“入市”。
- 我省率先成立数据资产登记合规委员会，为数据资源向数据资产转化夯实制度基础。

数字政府建设法规制度体系框架基本完整



两个地方法规

《广东省数据条例》

《广东省政务服务数字化条例》

以基础法规编制为抓手，持续完

善数字政府法规制度体系

七大业务规则体系

■ 信息化项目管理

省政务信息化项目一体化管理工作实施方案、
省规范企业参与政务信息化管理办法

■ 数字政府一体化平台

粤系列移动政务服务平台管理办法

■ 基础设施管理

政务云、电子印章、统一身份认证管理办法

■ 数据资源

省公共数据管理办法、省公共数据开放暂行办法

■ 政务服务

省事项标准化、大厅标准化、12345政务服务便民热线管理办法

■ 公共资源交易

省公共资源交易监督管理暂行办法

■ 安全管理

电子政务外网、公共数据安全管理

发展现状

数字政府建设运行支撑坚实有力

体制机制

- 政数事务中心开展专业保障
- 建设运营中心提供技术支持
- 研究咨询中心提供智力支持

基础能力

- 加快基础能力均衡化发展，省财政支持粤东西北地区基础能力建设。
- 打造“粤基座”平台，成立粤基座联创中心。
- 强化公共支撑能力，强化电子证照、电子印章、统一身份认证服务等。

安全支撑

- 省委数据安全工作协调机制，强化安全工作统筹协调。
- 举办“粤盾”数字政府网络安全攻防演练活动，通过实战提高安全意识，增强安全技术保障能力
- 发布数字政府网络安全指数评估报告。

发展现状

四个“一网”提升政府数字化履职效能

服务能力持续提升

在国家评估中连续4年全国领先
各地市及基层服务创新亮点纷呈

一网
通办

优化政府协同能力

粤政易平台发挥枢纽作用
多部门开展业务流程数字化改造
各地依托省一体化底座积极开展应用创新

一网
协同

一网
统管

一网
共享

数字化治理体系逐步完善

“粤治慧”基础平台全面部署
21个地市实现与省联通
省级专题建设形成一批标志性成果
各地结合实际推进专题建设

一体化数据资源体系基本形成

省领导牵头建立政务数据共享协调机制
数据资源空前丰富
打造物联感知平台

发展现状

标志性成果惠企利民共享数字化发展红利

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

粤系列平台

广东数字政府建设各领域标志性成果，用户数、活跃度、便利度稳居全国领先水平。

省直部门应用

专业应用亮点纷呈，“数字财政”“数字发改”“数字住建”“智慧新警务”“行政执法平台”“数字审计”

地市特色创新

惠州市创新“惠系列”特色应用，打造具有地方辨识度的应用服务集群。汕尾市“民情地图”为全省“一网统管”贡献鲜活经验。

肇庆市创新“全肇办”涉企模式，实行一站式代办服务，推动产业投资项目直接落地。

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

发展现状

五大产研带动



-  数字政府建设产业联盟
-  数字政府安全产业联盟
-  信创产业联盟
-  数据发展联盟
-  电子政务协会

印发《“数字政府 2.0”建设落实“实体经济为本，制造业当家”工作若干措施》，五个行业组织成为数字政府赋能实体经济高质量发展的重要载体。

发展现状

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

以项目管理为抓手强化统筹协调

- 强化项目一体化管理
- 高效开展项目审核

建设管理
机制

人才队伍
建设

深化人才培养，打造政数铁军

- 建立多层次干部数字化素养培训体系
- 创新数字化人才培养计划（政数学院）

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

目录

CONTENTS

1

建设背景

2

发展现状

3

未来发展方向

未来发展方向

国家的新部署

国务院关于加强数字政府建设的指导意见

两阶段目标

政府履职数字化、智能化水平显著提升，政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化取得重要进展，数字政府建设在服务党和国家重大战略、促进经济社会高质量发展、建设人民满意的服务型政府等方面发挥重要作用。



2025年

与国家治理体系和治理能力现代化相适应的数字政府体系框架更加成熟完备，整体协同、敏捷高效、智能精准、开放透明、公平普惠的数字政府基本建成，为基本实现社会主义现代化提供有力支撑。

2035年



未来发展方向

国家的新部署——《关于加强数字政府建设的指导意见》

七方面任务

政府履职

- 构建高效协同的政府数字化履职能力体系

01

制度规则

- 构建科学规范的数字政府建设制度规则体系

03

平台支撑

- 构建智能集约的平台支撑体系

05

党的领导

- 加强党对数字政府建设工作的领导

07

安全保障

- 构建数字政府全方位安全保障体系

02

数据资源

- 构建开放共享的数据资源体系

04

驱动全面数字化发展

- 以数字政府建设全面引领驱动数字化发展

06

未来发展方向

《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》

去年6月22日中央深改委第二十六次会议：审议通过《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》，强调数据基础制度建设事关国家发展和安全大局，要促进数据高效流通使用、赋能实体经济，统筹推进数据产权、流通交易、收益分配、安全治理，加快构建数据基础制度体系。

数据产权制度

探索数据资源持有权、数据加工使用权和数据产品经营权三权分置，在此基础上推进数据分类分级确权授权机制。

安全治理制度

创新政府治理机制，守住安全底线，明确监管红线；压实企业责任意识和自律意识；充分发挥行业协会等社会力量，规范市场秩序。

流通交易制度

完善数据流通的全流程合规与监管规则体系，构建规范高效的数据交易场所，培育数据要素流通和交易服务生态，构建数据安全合规有序跨境流通机制。

收益分配制度

初次分配由市场评价贡献，按贡献决定报酬；二次、三次分配发挥政府的分配调节引导作用，促进共同富裕。

一条主线：促进数据合规高效流通使用，赋能实体经济。

《数字中国建设整体布局规划》

“2522”整体框架

数字中国建设按照“2522”的整体框架进行布局，即夯实数字基础设施和数据资源体系“两大基础”，推进数字技术与经济、政治、文化、社会、生态文明建设“五位一体”深度融合，强化数字技术创新体系和数字安全屏障“两大能力”，优化数字化发展国内国际“两个环境”。



未来发展方向

《党和国家机构改革方案》组建国家数据局

- 负责协调推进数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用，统筹推进数字中国、数字经济、数字社会规划和建设等，由国家发展和改革委员会管理。
- 将中央网络安全和信息化委员会办公室承担的研究拟订数字中国建设方案、协调推动公共服务和社会治理信息化、协调促进智慧城市建设、协调国家重要信息资源开发利用与共享、推动信息资源跨行业跨部门互联互通等职责，国家发展和改革委员会承担的统筹推进数字经济发展、组织实施国家大数据战略、推进数据要素基础制度建设、推进数字基础设施布局建设等职责划入国家数据局。
- 省级政府数据管理机构结合实际组建。

《广东省数字政府改革建设“十四五”规划》

主要目标

四个提升

- 由数字政府建设向全面数字化发展提升
- 由数字化向智慧化提升
- 由侧重政务服务向治理与服务并重提升
- 由数据资源的管理向数据资产的开发利用提升

五个全国领先

- 政务服务水平全国领先
- 省域治理能力全国领先
- 政府运行效能全国领先
- 数据要素市场全国领先
- 基础支撑能力全国领先

主要工作

- 优化政务服务“一网通办”
- 推动省域治理“一网统管”
- 强化政府运行“一网协同”
- 推进数据要素市场化配置改革
- 夯实数字政府基础能力
- 筑牢数字政府安全防线

服务实体经济和制造业高质量发展

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会



- 2023年是数字政府涉企服务提升年



- 《“数字政府 2.0”建设落实“实体经济为本，制造业当家”工作若干措施》，27条详细举措。



- 全省统建产业梯度转移和招商引资对接平台，为珠三角地区富余产业向其他地市转移提供对接服务。
- 市场主体诉求响应协调机制，目标是诉求分办提升20%，办结满意率98%以上。
- 粤财扶助平台，财政补贴政策发布、补贴申报、后台审核、全程监管各环节。



惠民惠农补贴专区



小微企业和个体工商户服务专栏



粤港澳大湾区政策专区

项目申报

更多 > 智能推荐

换一批

创业孵化（示范）基地奖补申领

剩52天 资金支持

广东省人力资源和... 1629人看过

职业技能鉴定（评价）补贴

剩69天 资金支持

广东省人力资源和... 52182人看过

博士后创新实践基地建站补贴、粤东粤西粤北广东省博士工作...

剩28055天 资金支持

广东省人力资源和... 477人看过

顺德区人力资源服务产业园入园机构租金补贴

剩1089天 资金支持

顺德区民政和人力... 182人看过

天河区计划生育家庭特别扶助

剩2653天 资金支持

广州市天河区卫生... 11人看过

2016年高校和医院科研基础平台（项目验收）

剩27天 资金支持

佛山市科学技术局 5人看过

2015年高校和医院科研基础平台（项目验收）

剩27天 资金支持

佛山市科学技术局 6人看过

顺德区人力资源服务产业园入园机构经济贡献补贴

剩1089天 最高20万

顺德区民政和人力... 66人看过

未来发展方向

数据要素市场体系建设

计算机学会 新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

新疆电子学会

新疆软件行业协会

新疆计算机学会

- 数据经济人试点向全省推广，每个地市1-2家，促进行业数据与公共数据融合应用。
- 数据交易服务基地，落实一所多基地多平台的数据流通交易服务架构。



- 数据要素集聚发展区，全省3-5家，形成行业规模效应。
- 公共数据授权运营探索，落实数据二十条的部署



未来发展方向

数字湾区建设



粤东西北均衡发展 “深度融湾”

重点推动六通一融

高效服务 “政务通”

投资兴业 “营商通”

要素流动 “要素通”

产业聚合 “产业通”

数字协同 “治理通”

设施保障 “底座通”

未来发展方向

数字化治理能力省市一体化提升

省域治理“一网统管”三年行动计划收官之年。新的专项规划正在起草。



未来发展方向

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会

公平普惠的政务服务

统一申办受理平台、可视化服务体系、自助服务终端机、省市共建政务服务中心等



严守安全底线

安全工作机制和安全防护技术支撑体系两手硬

数字化基础底座

增强政务云、网、公共支撑能力的智能化服务水平，实现云资源的统一管理、统一调度

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

谢谢!

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学

计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学会 新疆电子学会 新疆软件行业协会 新疆计算机学