

FUTURE

PRODUCT INTRODUCTION
CONFERENCE

创新未来数字世界

数字政府产品及解决方案介绍

汇报人: 朱慧昌

江苏翔晟信息技术股份有限公司

数 · 字 · 驱 · 动 · 未 · 来

发展历程

随着信息化浪潮在世界范围内影响力的不断增强及信息技术的迭代升级，数字政府已逐步成为推进国家治理体系与治理能力现代化的基本形态。我国数字政府发展先后经历了政府信息化筹备与普及阶段、电子政务建设阶段以及数字政府建设阶段，在政府信息化和现代化过程中取得了显著成就，数字政府建设目标更加清晰，信息技术实施架构和制度基础日益完善。

政府信息化筹备阶段



(1978-1992年)

该发展阶段是我国在政治、经济和社会领域向信息化迈进的初步探索，在“四个现代化”建设的背景下，**高层大力推动计算机信息技术的发展及应用**，使我国信息技术开始由研究制造逐步转向普及应用发展。

政府信息化普及阶段



(1993-1998年)

以启动“金字号”重大信息工程和成立国家经济信息化联席会议为标志，全国信息化工作会议的召开与国家“九五”规划的出台及信息化工作的部署，成为我国信息化发展的里程碑事件。

电子政务建设阶段



(1999-2016年)

1999年实施的“政府上网工程”和2000年国务院颁发的《全国政府系统OA建设2001-2005年规划纲要》提出建立“**三网一库**”的电子政务框架。我国正式进入电子政务建设阶段，在应用层面开始逐步向纵深发展。

数字政府建设阶段



(2017-至今)

党的十九大报告提出建设“**数字中国**”，为我国数字政府建设提供了方向和指南，为了进一步推动“数字政府”战略发展，国家部委和省级政府以政策行动方案为抓手构建统一的国家电子政务网络体系。

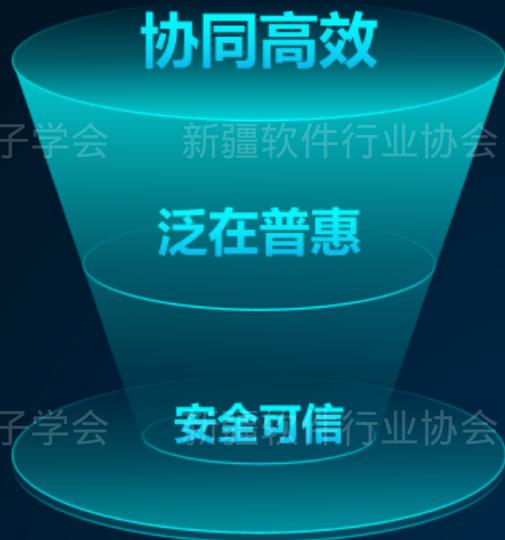
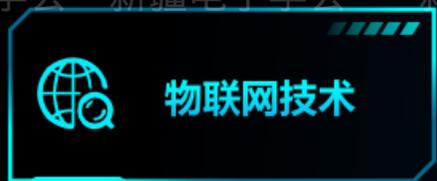
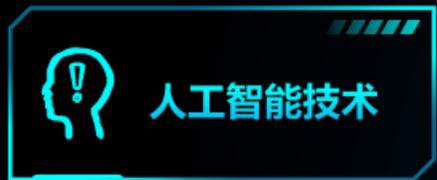
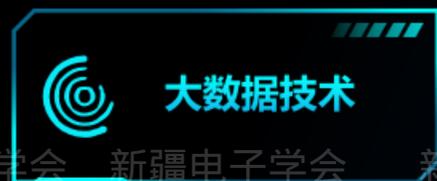
总体框架

自十四五规划明确提出要“提高数字政府建设水平”以来，“数字政府”被再次写入今年的政府工作报告，成为2022年两会关键词。据公开数据统计，目前已有广东、浙江、江苏、山东、湖北、山西、河南、黑龙江、吉林、辽宁、广西、安徽、宁夏、甘肃、陕西、四川等超过五成省份发布了地方数字政府专项规划文件，数字政府已成为十四五期间席卷全国各地的数字浪潮。



底座技术

技术创新是数字政府建设的重要基础，随着数字技术的发展，人类社会正在步入数字经济时代，数字技术已经实现了对社会经济生活的全方位渗透，并成为经济增长的新型驱动力。在“大智物云物链”（大数据、人工智能、物联网技术、云计算、区块链）等为代表的数字技术支持下，其在拓展数字政府应用，提升政务服务智能化、精准化水平方面的作用不断凸显。



行业典型应用

1、数字人社

构建应用安全支撑体系、数字化管理新体系、服务新模式、监管新局面、决策新途径、生态发展新格局全面形成，全国人社领域数字化治理体系和治理能力成熟完备，实现整体“智治”。

1个总体目标

深化一体化、发展数字化、迈向智能化

2个工作支柱

政策标准

安全保障

5类应用场景



3项底座能力



行业典型应用

1、数字人社



行业典型应用

1、数字人社

电子劳动合同全程线上签署解决异地签署难等问题，实现数据实时留存，方便用户查找和管理，优化用工管理模式，提升数字化管理水平。

劳动合同电子化

运用大数据精准识别政策享受对象，开拓“直补快办”“辅助帮办”“智能导办”“政企智联”等新模式，持续深化“一网通办”“跨省通办”服务。

精准化服务

强化基于大数据的风险防控，切实维护基金资金安全，保障群众的就业和社会保障权益，营造良好的人力资源市场环境。

智能化监管

结合人社大数据应用，加强统计分析、动态监测和成效评估，促进各项民生政策更加完善，推动实现精准施策。

科学化决策

行业典型应用

1、数字人社

在数字中国建设进程中，“以人为本”是推进人力资源社会保障领域数字化转型的核心理念。通过便捷高效的数字化技术和可信的认证服务，立足客户需求，打造以数字证书为核心的产品和解决方案持续推动数字人社建设，助力打造安全合规、智慧便捷的人社政务服务体系。

实现合同内容可全程加密处理，最快只需3分钟即可完成签署，在保障电子合同法律效力的同时实现签约全流程操作留痕，确保签署内容真实完整、签署行为不可抵赖。

推广电子合同，
让人社服务更高效



对人社服务场景中产生的原始数据进行智能管理、分类、采集、存储并进行运算，以确保数据真实有效、不被篡改，使之成为符合仲裁证据规则的“呈堂证供”。

快速化解人社纠纷，
劳动关系协同治理

行业典型应用

2、数字交易

政府采购交易全过程数字化

全面上线，完善流程

实现政府采购全业务、全角色、全流程线上办理，推动从采购需求管理、指标下达、意向公开、项目实施、合同备案、履约验收等环节的政府采购“一件事”全生命周期网上办理。

信息公开，提高透明度

构建从采购意向到履约验收结果的全流程信息公开体系，广泛接受社会公众监督，提升资金使用效益，持续优化营商环境。

在线监控，智慧监管

推行开评标实时监控，从多个角度、不同方位对政府采购当事人进行全过程监督，确保开评标过程的公平、公开、公正。同时动态抓取政府采购活动中的异常情形进行风险提示，对违法项目开展行政处罚。

价格质量检测常态化

以商品价格监测和质量检测管理为抓手，着眼于已生成的交易订单，利用大数据分析，着力降低商品违规率，为优质供应商提供数据支撑。

行业典型应用

2、数字交易

电子保函

使用CA证书进行电子签名的数据电文为介质通过计算机网络向受益人开立的具有法律效力的担保凭证。对招标人：验证所有投标保证金的真实性。对供应商：无需抵押、反担保、冻结资金。对监管机构：极大方便招投标行业的监管。

智能化评标

应用大数据、人工智能、自然语言处理等技术，梳理、固化智能辅助评标流程，实现企业信息、编制标书硬件信息、标书相似性、清单合理性分析、企业画像等智能检查分析，协助评标专家进行智能评标操作，进一步提升评标质量。。

智能预警

搭建的“事前预警、事中监控、事后分析”的智能监督预警系统，将政府采购相关法律法规和制度要求嵌入系统业务全流程，系统自动进行审核、管理、监督、预警，大大降低了人力监管成本，有利于进一步深化“放管服”改革。

供应商评价

通过大规模数据的统计和挖掘，可以准确地评估供应商的综合实力和信誉度。其次，根据不同的需求和标准，为每个供应商分配相应的权重，从而确保评价结果更加客观和可靠，为优质供应商的评选提供可靠的数据支撑。

行业典型应用

3、数字监管

通过打造“11223”建设内容（一张清单、一个数据中心、两个门户、两个标准、三类应用），率先完成与国家“互联网+监管”系统的对接，实现向国家平台常态化地报送监管事项目录、监管对象、监管行为等相关监管数据。

一张清单

形成覆盖全省的监管事项目录清单

一个数据中心

全省统一监管信息库

两个门户

接入省、市、县三级监管部门

两个标准

建立数据标准和安全运维体系

三类应用

风险预警、执法系统、分析评价

行业典型应用

3、数字监管

01

新疆电子学会
完成数据的汇集与分析，充分有效地发挥数据的作用，实现数据有效管理，助力数字化转型。

新疆电子学会
大数据分析

02

新疆计算机学会
提供身份认证服务和线上不见面审批服务，实现各类纸质文件电子化，保证用户身份安全可靠。

新疆计算机学会
电子签章

03

新疆软件行业协会
提供海量设备连接上云，设备和云端双向消息通信，帮助用户快速完成设备联网及行业应用集成！

新疆软件行业协会
物联网

行业典型应用

3、数字监管

实验室管理

全面提升实验机构研发水平

管控实验质量各要素
机构信息全链条知识库
实验室管理工作数字化



自动生成记录和报告

自动登样

自动计费

自动排程

自动计算

自动仪器数据采集

全面提升实验室工作效率

行业典型应用

3、数字监管

运用大数据提高为市场主体服务水平

提高信息服务水平

建立健全守信激励机制

加强统计监测和数据加工服务

运用大数据评估政府服务绩效

提高注册登记和行政审批效率

运用大数据创新政府服务理念和服务方式

引导专业机构和行业组织运用大数据完善服务

运用大数据加强和改进市场监管

健全事中事后监管机制

建立健全信用承诺制度

运用大数据科学制定和调整监管制度和政策

建立产品信息溯源制度

建立健全失信联合惩戒机制

加快建立统一的信用信息共享交换平台

建立产品信息溯源制度

推动形成全社会共同参与监管的环境和机制

行业典型应用

4、数字工信

为深入贯彻党中央、国务院关于支持中小企业创新发展的决策部署，落实《中小企业数字化赋能专项行动方案》《科技成果赋智中小企业专项行动（2023-2025年）》《质量标准品牌赋值中小企业专项行动（2023-2025年）》，加快中小企业数字化转型步伐，提高科技成果转化和产业化水平，推动中小企业向价值链中高端迈进，工业和信息化部开展数字化赋能、科技成果赋智、质量标准品牌赋值中小企业全国行活动（以下简称“三赋”全国行）。

主要工作



组织政策宣贯



挖掘服务需求



创新服务供给



搭建对接平台



推动服务入企

行业典型应用

4、数字工信

对所辖区内工业经济运行情况进行汇总分析，打通“数据壁垒”和“信息烟囱”，同时引入外部数据等资源，实现部门内外部、跨级部门之间的数据资源共建共享。

工业产业数据分析

集指标监测、业务监测、行业监测及企业监测等于一体，增强工业经济运行调控的及时性、准确性和有效性，为制定工业经济政策、促进工业经济增长提供决策支撑。

工业经济运行分析

融合企业工商信息、经营信息、项目奖补信息、荣誉资质等多维度信息，构建起立体化的企业全息档案。

数据资源中心

重视数据安全，通过对服务器、操作系统及应用的可信认证和对个人隐私、敏感数据的加密保护、完整性校验，构建数据内容的“安全屏障”

数据安全保障

行业典型应用

5、数字应急

安全是数字政府高效建设与稳定运行的前提，政府需要提高重大突发事件的应急处置能力，构建起安全保障的“防火墙”。数字政府安全体系建设需要聚焦事前、事中、事后的全生命周期，从安全规划、安全建设、统一灾备、安全运营、安全管理、信创兼容等方面持续推进。

坚持预防和应急并重，常态和非常态结合，全过程综合保障

事前准备

- ✓ 日常巡检
- ✓ 综合监控
- ✓ 应急值守
- ✓ 救援培训
- ✓

常态

事发应对

- ✓ 信息接报
- ✓ 启动预案
- ✓ 风险研判
- ✓ 沙盘推演
- ✓

事中处置

- ✓ 指挥沟通
- ✓ 资源调度
- ✓ 任务跟踪
- ✓ 部门协同
- ✓

非常态

事后总结

- ✓ 事后评估
- ✓ 事件总结
- ✓ 情景再现
- ✓

行业典型应用

5、数字应急

数字应急是我国在传统实体制造业基础上，融合数字化技术转型而成的新发展领域，伴随着技术层面、系统应用层面和行业发展层面的全面数字化，数字应急已经成为数字化产业转型的排头兵。

物联感知

一切智能的基础

应急通信网络

保障基石

大数据

重要组成部分

无人应急救援设备

可靠的替身



电子签章



人工智能



移动APP



视频分析



数字孪生



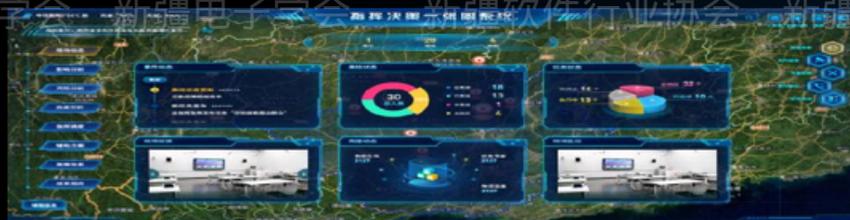
VR/AR

行业典型应用

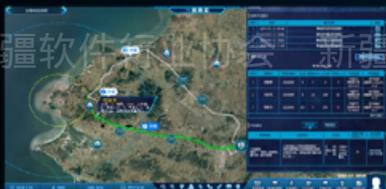
5、数字应急

应急处置调度平台

基于“居安思危，预防为主”的原则，结合现场实际，组建成立应急救援中心，形成统一领导、协调有序、专兼并存、优势互补、保障有力、经营高效的陆上应急救援队伍体系，为最大程度地减少突发事件及其造成的人员财产损失、维会稳定提供有力保障。



应急指挥系统



卫星便携站

融合网关

自组网

PDT

会议终端

无人机

应急通讯终端

- ✓ 数据采集自动化、共享化
- ✓ 风险研判模型化、智能化
- ✓ 任务监督流程化、闭环化
- ✓ 应急处置预案化、情景化

行业典型应用

5、数字应急

根据应急事件的应急处置流程，再现应急过程，建立各类突发事件处置评估模型，实现对应急事后的预案结构化完善及指导，为应急指挥能力提升提供支撑。

预案结构化

按照预案的结构体系，对每一部分进行文本内容的结构化管理，生成节点索引，实现对预案的快速检索。

预案流程数字化

建立方案要素库，实现事件处置流程各环节及各环节内容要素节点的灵活配置，以节点化方式展示预案流程。

预案内容数字化

实现对预案内容数字化。实现名称、人数、负责人、联系电话等内容与相关信息库的快速检索关联。

行业典型应用

6、数字印章

为深化放管服改革，优化营商环境，推进数字政府建设，全面提升政务服务数字化水平，各地政府纷纷出台数字化改革措施，其中合规、安心、可信的数字印章是“互联网+政务服务”数字基建底座的重要组成部分，被重点推广应用，成为数字政务的重要一环，帮助政务服务的高频事项实现一网通办。

数据加密 数据保全

数据可信
证照互认

身份认证 系统鉴权

电子签章 电子签约

实体可信
身份互认

业务可信
签章互认

数字信任体系
底座

行业典型应用

6、数字印章

统一规范标准

遵守相同规范标准提供印章服务，从而确保实现区域内电子印章互联互通、互签互验的统一管理。

统一印章发放

以移动端APP和PC端的政务网站为统一入口，提供电子印章统一申请、领取和应用。

统一应用接入

为需要接入的应用系统及电子印章服务商提供统一的授权和接入服务，规范签章应用。

统一监管运营

对确保全省电子印章的发放、应用、运营进行统一监管，确保服务规范、有序。

行业典型应用

6、数字印章

价值
成效



直接效益

构建互信互认体系，避免电子印章孤岛，同时通过电子印章的服务能力，构建电子印章、电子文档、行业应用的跨层级跨区域互信互认体系，解决了原先身份信息孤岛，真实身份认证的信任问题。



社会效益

有效推动电子印章在政务服务、企业服务的应用，与原有的政务服务办事方式相比，有效减少办事人现场核验身份、材料的过程和次数，真正实现全程网办、无纸化办公，促进政务服务体系建设和管理创新。



经济效益

为企业免费发放电子印章，规范企业法人电子印章的申领、制发、使用、验证等流程，提升服务效率，降低企业的用章用印成本，推动信任体系资源共享和服务领域的良性发展。

行业典型应用

6、数字印章

市级电子签章系统与部门级电子签章系统、省一体化在线服务平台统一电子印章系统互联互通实现无缝连接。

建设统一电子印章系统，为用户签发和管理电子印章，为政务/企业应用等业务系统提供电子认证服务以及电子印章基础服务。



- ✓ 全面支持国产算法
- ✓ 支持多种操作系统
- ✓ 支持标准接口
- ✓ 三层密钥结构

- ✓ 密钥使用授权、支持多机并行
- ✓ 支持连接密码及白名单
- ✓ 安全密钥证书管理
- ✓ 安全密钥存储

未来展望

注重数字化管理和数字化素养

从组织架构、标准规范、绩效考核等多角度进行机制创新、强化数字化管理，同时培养一大批具备数字思维、数字技能和数字素养的人才队伍，为全面增强数字政府建设效能提供人才支撑和储备。

注重智能集约的数字化平台建设

一体化智能化将成为未来政务云建设与运营的主旋律，满足政务云统一规划、统一调度、统一安全和统一运营的需求，并借助云原生、大数据、人工智能、区块链等技术充分释放数据价值。

注重数据赋能驱动治理能力提升

在数据已成为我国经济发展的基础性、战略性资源的前提下，数字政府的建设将越来越重视数据价值的挖掘，将数据协同互通，打破数据孤岛现象，通过构建分类分级的数据授权机制，以应用场景为牵引，推动数据精准高效共享，提升政府治理能力。

注重构建全方位安全保障体系

一方面需要建立完善的安全管理体系、安全监管机制等，另一方面需要从IT基础设施、数据安全、应用安全等多维度，建立健全安全态势分析机制，并加强敏感数据保护。

FUTURE

PRODUCT INTRODUCTION
CONFERENCE

创新未来数字世界

感谢您的观看!

汇报人: 朱慧昌

江苏翔晟信息技术股份有限公司

数 · 字 · 驱 · 动 · 未 · 来