

中国医院协会关于开展医疗质量安全管理 团体标准实践应用评估的通知

各相关单位：

近年来，中国医院协会以“四个服务”为宗旨，围绕行业协会在团体标准建设中的责任和作用，联合解放军总医院等单位组织开展了医院管理团体标准体系建设工作，初步形成了以《中国医院协会医院质量安全管理》系列团体标准为核心的标准化成果。

为深入贯彻落实党的二十大精神，进一步推动落实中共中央、国务院印发的《国家标准化发展纲要》，结合国家标准化委等十七部门联合印发《关于促进团体标准规范优质发展的意见》以及国家卫生健康委《关于开展全面提升医疗质量行动（2023-2025年）的通知》要求，中国医院协会在国家卫生健康委相关司局的领导和指导下，在标准化试点地区及相关医院的支持下，启动 2023 医疗质量安全管理团体标准实践应用评价。本项工作旨在发掘医院标准化实践的典型做法与有益经验，明晰标准化实践的基本现状与发展方向，助力推进新时期医院质量安全管理高质量发展。现将相关工作安排通知如下：

一、评价原则

本项工作本着自愿、公开、公正、独立的原则，以进一步推进医院质量安全管理体系和管理机制建设，进一步提升医疗质量安全精细化管理、科学化、规范化程度，进一步改善就医感受、提升患者体验为目标。各有关医院可结合贯彻落实提升医疗质量安全相关工作要求，以及实践应用《中国医院协会医院质量安全管理体系》的典型做法与有益经验，聚焦加强基础质量管理、强化关键环节和行为管理、完善质量管理网络和工作机制、改善就医感受、提升患者体验等重点领域，采用科学规范的管理工具、方法及解决方案进行分析和总结，并通过系统改进取得良好成效或具有较好的实践应用推广前景。

二、主要内容

1.标准化工作能力。参与《中国医院协会医院质量安全管理体系》系列标准编制、开展标准推广解读与分解、标准实施程序制定、推广与应用成效、以及标准化人才培养等。

2.标准化应用范式。加强组织管理，成立专项工作组织，吸纳临床、管理、质控、医技、药事、护理、感控等相关方共同参与，制定原创性、高质量的团体标准实施措施和细则，开展团体标准推广应用。

3.建立考核评估机制。将团体标准执行情况为主要成效纳入医院绩效考核与运营管理的重要考核指标，激励相关科

室及人员通过执行团体标准提升医疗技术和服务质量。

4.推动人才培优工作。以人才为核心，培养优秀的团体标准实践科室组织和专业人才，发挥技术核心的标杆示范作用，带动团体标准化工作水平整体提升。

5.完善协同保障机制。强化协同配合，医院各级执行部门形成工作合力，建立常态化工作机制，及时总结经验和做法模式。注重依托行业组织提升业务指导和支持能力。

6.加强诚信体系建设。加强诚信建设，建立健全反馈机制，优化“双随机、一公开”监管。充分发挥媒体的正面引导和监督作用，进一步提升标准应用的诚信度和影响力。

三、相关事项

1.请参与本项工作的标准化试点医院于 2023 年 9 月 30 日前通过邮箱或传真将相关材料电子版反馈至协会。

2.联系方式：

中国医院协会医院标准化专委会：

俞 莉：18101118611；刘月辉：13651262151。

邮 箱：yybzhgl@sina.com

中国医院协会：

谢 宇：13911260384；汪 楠：13810002481；

李永斌：13521201711。

邮 箱：chapjb@163.com

传 真：010-84270958

附件：《中国医院协会医疗质量安全管理》团体标准实践应用案例征集表

