

中国医院协会关于征集 2024 年医疗质量提升 典型案例的通知

各有关单位：

医疗质量安全关系到人民群众的获得感，是人民健康的重要保障和卫生健康事业发展的基石。为推动落实《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025 年）》及系列文件精神，进一步推进健康中国建设和医院高质量发展，在国家卫生健康委医政司的指导下，中国医院协会现面向各会员医院组织开展 2024 年医疗质量提升典型案例征集活动。

本项工作以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以“提升医疗质量 保障患者安全”为目标，以增强人民群众获得感、幸福感、安全感为根本出发点和落脚点，紧扣国家卫生健康委的重点任务，梳理总结新时期医院医疗质量提升的实践做法与有益经验，进一步推动医院质量安全管理体制机制建设，提升医疗质量安全管理精细化、科学化、规范化水平。

中国医院协会将择优选取优秀案例与最佳实践，在 2024 中国医院质量大会上面向全行业发布。中国医院协会诚请各有关单位予以支持，积极组织参与本项活动。现将征集活动

有关安排通知如下：

一、征集要求

各级各类医院及相关科室、团队基于《全面提升医疗质量行动计划（2023-2025年）》《手术质量安全提升行动方案（2023-2025年）》等文件精神，结合医院贯彻落实提升医疗质量工作的具体事例，聚焦加强基础质量安全管理、强化关键环节和行为管理、完善质量管理网络和工作机制、改善就医感受、提升患者体验等重点领域，采用科学规范的管理工具、方法及解决方案进行分析和总结，并通过系统改进取得良好成效。

二、遴选原则

（一）科学性。遵循医疗质量管理制度与规范，准确运用质量提升持续改进方法和工具，对典型案例进行分析和改进，形成科学有效的管理模式及最佳实践。

（二）规范性。确保分析的准确性、完整性和精炼性。重点对事件回顾、调查分析、具体措施、改进效果、实践建议等方面进行准确分析，并可辅以图表、表格、图片或支持文件说明。

（三）实用性。实践案例具有较好的实用意义和借鉴价值，案例分析应注重系统改进，强化流程合理规范及风险合理管控，方式方法应具有一定代表性和可推广性。

三、工作安排

（一）请各单位集中组织遴选报送1-3件典型案例及最佳实践，并于2024年7月31日前将案例电子版文档发送至我会。

（二）中国医院协会将组织专家对报送的案例进行遴选。对于符合条件的案例，将收录入中国医院协会医疗质量提升核心案例库，并从中遴选出10项典型案例上报国家卫生健康委有关司局。

四、联系方式

谢 宇，13911260384；李永斌，13521201711。

邮 箱：zgyyxhxxdyb@163.com

传 真：010-84270958

附件：中国医院协会2024年医疗质量提升典型案例表



附件：

中国医院协会2024年医疗质量提升典型案例表

报送单位（盖章）

年 月 日

单位					
推荐人		电话		邮箱	
报送人		电话		邮箱	
案例名称					
案例分析					
实践措施					
取得成效					
实践建议					
<u>辅助证明材料目录</u> (证明材料包括但不限于制度流程文件、专家点评、新闻报道、活动照片、微视频等)					

此表可复制，入选案例解释权归中国医院协会所有

中国医院协会制表