附件

提升患者体验、患者安全实践与

医疗质量提升典型案例及入库案例名单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **主题** | **类型** | **序号** | **投稿医院** | **案例名称** |
| **提升患者体验** | 典型案例 | 1 | 北京大学第三医院 | 构筑免疫治疗安全堡垒——肿瘤患者不良反应管理与优化策略 |
| 2 | 首都医科大学附属北京同仁医院 | 优化患者体验，信息化驱动的医院MRI绩效管理策略 |
| 3 | 山西白求恩医院 | “体重管理年”背景下基于5A模式助产士主导的孕期体重管理方案的构建与应用 |
| 4 | 青岛大学附属医院 | 基于患者需求全流程一站式智慧化入院服务场景的构建与应用 |
| 5 | 上海市儿童医院 | 多项举措使就医更可及 让农牧民儿童“医”路通畅 |
| 6 | 浙江大学医学院附属第一医院 | 基于全院一张床的一站式全流程智慧入院生态圈 |
| 7 | 宁波大学附属第一医院 | 基于浙里护理平台构建 “互联网＋母婴护理服务”体系 |
| 8 | 厦门大学附属心血管病医院 | 1+X，打造“全能”检查预约服务中心 |
| 9 | 广东省人民医院 | “模拟学校仪式感”改善血液肿瘤患儿就医全程体验 |
| 10 | 华中科技大学同济医学院附属同济医院 | 基于患者画像的个性化门诊患者服务模式 |
| 入库案例 | 1 | 河北医科大学第一医院 | "预住院"服务新模式让医疗服务再升级 |
| 2 | 山西省肿瘤医院 | 12315三元联动"老年肿瘤患者误吸管理模式的构建及应用 |
| 3 | 山东中医药大学附属医院 | 多措并举，构建“以患者为中心”的药学服务新模式 |
| 4 | 潍坊医学院附属医院 | 不孕症患者就医体验优化策略：实现上班、要娃两不误 |
| 5 | 江苏省苏北人民医院 | 以患者需求为导向提升患者就医体验 |
| 6 | 南京大学医学院附属口腔医院（南京市口腔医院） | 门诊“三精管理”全方位提升患者就医体验 |
| 7 | 无锡市人民医院 | 诊前病史采集：医学大模型助理患者自述病史生成电子病历 |
| 8 | 福建省肿瘤医院 | 基于ERAS理念降低肝癌切除术后患者中重度疼痛发生率 |
| 9 | 厦门大学附属心血管病医院 | 丰富住院活动，提高老年心血管疾病患者工娱活动参与率 |
| 10 | 广东省佛山市第一人民医院 | 运用PDCA提高患者就医服务满意度 |
| 11 | 广东省人民医院 | 健康中国新引擎——指尖上的智慧广东人民医院 |
| 12 | 汕头大学医学院第一附属医院 | 构建“以患者为中心”创伤中心一站式多学科协同救治实践 |
| 13 | 华中科技大学同济医学院附属同济医院 | 基于互联网医院构建预就诊新模式 |
| 14 | 武汉大学中南医院 | 成人住院患者失禁相关性皮炎规范化管理的循证实践 |
| 15 | 武汉市第三医院 | 基于医防融合的公立医院互联网+全病程管理服务模式构建与实践 |
| 16 | 武汉市第一医院 | 创新互联网医院服务与管理新模式，打通患者问诊“网路” |
| 17 | 武汉亚洲心脏病医院 | 用“心”提升全流程服务，打造舒心就医环境 |
| 18 | 郑州大学第一附属医院 | 多措并举，信息技术助力患者全流程服务 |
| 19 | 昆明医科大学第一附属医院 | 影像检查零预约“头雁”领飞促发展 |
| 20 | 蒙自市人民医院 | 医务社工助力“温暖医院”建设——提升患者就医体验感 |
| **患者安全实践** | 典型案例 | 1 | 北京协和医院 | 多科合作筛查围术期过敏原，保障患者手术麻醉安全 |
| 2 | 北京大学第三医院 | 精细化管理，多学科协作，骨科降低非计划再手术率质量改进案例 |
| 3 | 解放军总医院第八医学中心 | 基于患者旅程地图的老年重度呼吸衰竭无创正压通气不耐受患者氧疗质量安全改进案例 |
| 4 | 复旦大学附属眼耳鼻喉科医院 | 多学科合作目标管理方案降低内眼手术术后感染率的临床实践 |
| 5 | 南通大学附属医院 | 降低腹膜透析患者药物治疗相关问题发生率 |
| 6 | 浙江大学医学院附属第二医院 | 手术风险管控 守护每一刀 |
| 7 | 山东大学齐鲁医院 | 基于智慧平台的病理标本全流程闭环管理方案的构建及应用 |
| 8 | 重庆医科大学附属第一医院 | 一例PICC导管断裂的破解之策与深层次原因洞察 |
| 9 | 哈尔滨市第一医院 | “1+N”全周期护理管理体系赋能北方缺血性脑卒中康复管理新模式 |
| 10 | 广西医科大学第二附属医院 | 降低早产儿入院低体温发生率 |
| 入库案例 | 1 | 北京协和医院 | 精准追踪·深度析因·系统改进——全方位构建管路安全提升策略 |
| 2 | 北京航天总医院 | 降低神经内科住院惠者跌倒发生率 |
| 3 | 复旦大学附属眼耳鼻喉科医院 | “日归手术”患者围手术期安全管理实践 |
| 4 | 上海市公共卫生临床中心 | 平疫结合的重症护理翻转模式 |
| 5 | 同济大学附属东方医院 | 构医疗团队合作培训·筑医护患沟通桥梁·护生命安全 |
| 6 | 南京大学医学院附属口腔医院 | 践行规范，护口平安——口腔器械消毒与患者安全实践案例 |
| 7 | 南京脑科医院（南京市胸科医院） | 爱在跌倒前，预防是关键—一例老年住院患者跌倒的案例分析与质量改进 |
| 8 | 连云港市第一人民医院 | PTCD带管患者管路安全管理 |
| 9 | 镇江市第一人民医院 | 多维度构建住院患者抗菌药物治疗前病原学送检管理模式 |
| 10 | 宁波大学附属第一医院 | 基于价值医疗导向的抗肿瘤药物不良反应（ADR）监测体系的构建及实践 |
| 11 | 宁波大学附属第一医院 | 多院区协作提升红细胞Rh血型五种抗原表型供受者符合输注率 |
| 12 | 广东省中医院 | “红线系统”-多学科会诊提升老年髋部骨折患者围术期的安全管理 |
| 13 | 广东省佛山市第一人民医院 | 运用PDCA循环法降低新生儿无创辅助通气所致鼻部皮肤损伤发生率 |
| 14 | 重庆医科大学附属第一医院 | 护通畅之路，筑安全之堤——应用PDCA降低住院患者负压引流管道管理缺陷率 |
| 15 | 成都市第二人民医院 | 基于瑞士奶酪模型的跟因分析法在PTCD带管出院患者不良事件管理中的应用 |
| 16 | 辽宁省健康产业集团抚矿总医院 | 运用HFMEA改善血透患者穿刺针脱出防治流程 |
| 17 | 西安高新医院 | 应用Roy适应理论构建青少年情绪行为障碍患者非自杀性自伤护理安全模型 |
| 18 | 宁夏回族自治区中医医院暨中医研究院 | 中医操作“火”遍医院患者安全不容忽视—一例艾灸烫伤患者的案例分析 |
| 19 | 新疆昌吉回族自治州人民医院 | 做好围手术期VTE预防管理，降低术后VTE并发症 |
| 20 | 中国人民解放军东部战区空军医院 | RCA工作坊在护理不良事件中的应用实践 |
| **医疗质量提升** | 典型案例 | 1 | 北京大学第一医院 | 风险管理赋能 手术感控破冰——基于风险管理降低经腹直肠癌切除术后手术部位感染率 |
| 2 | 山西白求恩医院 | 糖哉惶哉 甘之如饴——全院血糖“12315”一站式闭环管理模式的构建及应用 |
| 3 | 上海交通大学医学院附属瑞金医院 | 智慧化验单——提升患者医疗体验与健康管理的创新举措 |
| 4 | 复旦大学附属儿科医院 | 构建儿科疑难罕见病多学科创新诊疗中心，“一站式”解决患儿难题 |
| 5 | 上海市精神卫生中心 | 立标于心、履准于行——以国家标准化试点工作为抓手，打造优质高效心理健康服务 |
| 6 | 厦门大学附属心血管病医院 | 口服华法林患者的“五位一体”全程管理探索 |
| 7 | 南方医科大学深圳医院 | 运用质量改进工具降低口腔科职业暴露发生率 |
| 8 | 重庆医科大学附属第一医院 | 医护患三方联动提高骨科患者静脉血栓栓塞症规范预防率 |
| 9 | 四川省医学科学院•四川省人民医院 | 基于QFD的手术患者全病程管理模式构建 |
| 10 | 新疆医科大学第一附属医院 | 运用HFMEA联合Cox-IMCHB模式降低PCNL手术患者IPH发生率 |
| 入库案例 | 1 | 北京大学第一医院太原医院（太原市中心医院） | 智能化管理—管理决策支持系统 |
| 2 | 天津医科大学肿瘤医院 | 互联网+背景下护士主导的多学科协作运动管理模式在老年肺癌患者围手术期的实践 |
| 3 | 上海市儿童医院 | 运用PDCA循环减少儿童医院阿奇霉素不合理静脉输液 |
| 4 | 南通大学附属医院 | 一种利用呼吸机波形精准发现呼吸系统漏气技术的多个成功案例分享 |
| 5 | 福建省肿瘤医院 | 医疗失效模式与效应分析在降低肿瘤置管患者非计划性拔管中的应用 |
| 6 | 厦门大学附属心血管病医院 | 不足为“锯”·外周动脉疾病患者运动康复的询证实践 |
| 7 | 锦州医科大学附属第一医院 | 运用HFMEA改善机器人手术安全管理流程 |
| 8 | 山东中医药大学附属医院 | 降低ICU经口气管插管患者口腔粘膜压力性损伤发生率 |
| 9 | 华中科技大学同济医学院附属同济医院 | 数据驱动·需求导向:医院抗菌药物的全面质量提升管理 |
| 10 | 泰康同济（武汉）医院 | 科技赋能缩短放射科检查等待时间 |
| 11 | 武汉亚洲心脏病医院 | 提升手术质量与安全在行动-术者专率管理实践 |
| 12 | 武汉大学中南医院 | 科学防栓，让生命流动——基于知—信—行理论的脊柱外科下肢深静脉血栓高危患者精细化管理方案 |
| 13 | 荆门市中心医院 | 急危重症患者ECMO团队高效救治模式实践 |
| 14 | 广东医科大学附属医院 | 基于“五位一体”预约诊疗模式下的医疗质量管理策略 |
| 15 | 海南医学院第一附属医院 | 运用HFMEA防范电子医嘱的错误 |
| 16 | 广西医科大学第一附属医院 | 基于PDCA闭环管理构建我院PIVAS全流程与质控运营体系 |
| 17 | 成都市新都区人民医院 | 基于OKRS+PDCA模式提高院内静脉血栓栓塞症规范预防率 |
| 18 | 西部战区总医院 | 应用Focus-PDCA模式降低造血干细胞移植患者重度口腔黏膜炎的发生率 |
| 19 | 云南省第一人民医院 | 基于ECRS原则的急危重症国队急救护理核心能力提升方案构建 |
| 20 | 咸宁市中心医院 | 提升医疗质量安全不良事件规范化管理能力 |