附件

患者安全实践、医疗质量提升、

提升患者体验与儿童青少年精神卫生服务入库及典型案例

（按行政区划排序）

表1 患者安全入库案例及典型案例（前10个为典型案例）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **案例名称** |
| **1** | 北京大学第三医院 | 配子、胚胎“身份链”闭环管理：临床与胚胎实验室安全核查模式的革新与应用 |
| **2** | 河北医科大学第一医院 | AI+AMS双轮驱动：抗菌药物智慧管控体系的构建与应用 |
| **3** | 上海交通大学医学院附属  上海儿童医学中心 | 基于用药安全目标的儿童静脉药物剂量相关关键环节信息化管理 |
| **4** | 上海交通大学医学院附属  瑞金医院 | 胰腺癌患者围手术期体重丢失控制多学科协作管理方案的构建及应用 |
| **5** | 东阳市人民医院 | “九九网格化管理”实现“从备孕到产后”的全生命周期管理 |
| **6** | 温州医科大学附属第一医院 | 破壁无声——构建全喉切除患者零障碍沟通安全防线 |
| **7** | 华中科技大学同济医学院  附属协和医院 | 医疗风险瞭望塔：织就住院患者安全防护网的智慧实践 |
| **8** | 重庆医科大学附属儿童医院 | 基于QFD构建儿科门诊安全文化体系 |
| **9** | 重庆医科大学附属第一医院 | 筑牢患者安全“保温墙”：胃肠肿瘤手术术中低体温预防的系统化实践与成效 |
| **10** | 空军军医大学第二附属医院 | 专业助力加速康复——ERAS导航护士的设立与实践在肺癌患者围手术期全程精细化管理中的应用 |
| 11 | 河北省秦皇岛市海港医院 | “关注生命信息检测”——运用PDCA降低心电监护仪无效报警发生率 |
| 12 | 山西白求恩医院 | 共情赋能-家庭联动沟通模式在癌痛安全管理中的应用实践 |
| 13 | 大连医科大学附属第二医院 | 基于PDCA+FMEA模式下正确识别患者身份的采血流程安全管理 |
| 14 | 复旦大学附属肿瘤医院 | 基于多部门合作的危急值信息化闭环管理体系的构建 |
| 15 | 复旦大学附属肿瘤医院 | 定痕有“数”，安全护航:皮肤划痕试验零误差的用药安全精准化技术体系 |
| 16 | 江苏省人民医院 | 构建三重安全屏障——基于RCA的住院患者防走失预警风险管理实践 |
| 17 | 南京医科大学附属  无锡人民医院 | “菌”临城下，防患未“染”：应用HFMEA优化血液净化用导管感染防控策略 |
| 18 | 无锡市人民医院 | 基于风险管理理论与风险纠缠理论预防麻醉术后发声障碍 |
| 19 | 台州市立医院 | 物联网赋能手术患者转运全流程安全管理实践 |
| 20 | 福建中医药大学附属人民  医院 | 遵循“红绿灯”，生产“安无忧” |
| 21 | 南昌大学第二附属医院 | 加强医学装备安全管理，提升医疗设备的电磁兼容性（EMC）使用安全控制 |
| 22 | 山东省精神卫生中心 | 基于SAFE系统的精神疾病患者安全风险管理优化研究——以多模态传感器与北斗定位技术融合为例 |
| 23 | 广东医科大学附属医院 | 基于医疗器械不良事件监测识别注射泵风险信号分析 |
| 24 | 广东省东莞市妇幼保健院 | “六元一体”高风险诊疗措施谈话机制在提升医疗安全水平的应用 |
| 25 | 香港大学深圳医院 | 国际医疗中的患者安全策略：深港共融新探索 |
| 26 | 深圳市妇幼保健院 | 智能预警分诊系统在Ⅰ、Ⅱ级急诊孕产妇安全管理中的应用 |
| 27 | 重庆医科大学附属第一医院 | “双重”约束失效下的“生命线”危机 |
| 28 | 中国人民解放军陆军军医  大学第一附属医院 | 基于风险评估分级的糖尿病住院患者跌倒精准防控策略构建与实践成效 |
| 29 | 青海大学附属医院 | 从“风险盲区”到“全链安全”重构患者信任基石——超声诊疗中感染预防与控制标准化实践 |
| 30 | 宁夏医科大学总医院 | 老年糖尿病患者胰岛素安全注射综合管理模式的构建与实践 |

表2 医疗质量提升入库案例及典型案例（前10个为典型案例）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **案例名称** |
| **1** | 中国医学科学院北京协和医院 | 日间手术患者延续护理模式构建及临床应用 |
| **2** | 北京大学第三医院 | “更微创，更安全”，持续推进肾癌伴癌栓微创治疗能力构建及医疗质量安全提升 |
| **3** | 杭州市第一人民医院 | 基于Cox健康行为互动模式提高慢性心力衰竭患者干体质量达标率 |
| **4** | 宁波市第二医院 | ECMO竞速分秒必争——基于FOCUS-PDCA缩短急诊ECMO紧急上机时间 |
| **5** | 无锡市人民医院 | 基于人工智能大模型技术的病历质控“质效”双提升 |
| **6** | 南昌大学第二附属医院 | 且行且珍“膝”——基于5E理论的阶梯式康复护理模式改善膝关节置换术患者康复结局 |
| **7** | 华中科技大学同济医学院  附属协和医院 | 门诊手术和有创诊疗闭环质量管理 |
| **8** | 广州医科大学附属第二医院 | 构建阿尔茨海默病早筛早诊早治精准化管理体系 |
| **9** | 中国人民解放军空军军医  大学第一附属医院 | 基于“safe”模式构建骨科手术器械全流程数智化管理模式 |
| **10** | 石河子市人民医院 | 基于智能辅助决策系统的静脉血栓栓塞症防治管理体系建设 |
| 11 | 通用环球医疗集团有限公司 | ​“三个维度、四个层次”构建集团化医院质量标准管理路径创新实践 |
| 12 | 山西省运城市中心医院 | 104→28！临床药师驱动下的儿科抗菌药物管控协作模式 |
| 13 | 鞍钢集团公司总医院 | 蓝色代码应急预案的优化与实践——提升院内心搏骤停患者抢救成功率 |
| 14 | 上海市第六人民医院 | 以科技创新驱动输血质量跃升：临床合理用血的系统性改进实践 |
| 15 | 浙江大学医学院附属  妇产科医院 | 数据驱动的日间手术质量管理优化 |
| 16 | 温州医科大学附属第一医院 | 关键节点风险控制在手术标本安全管理中的应用研究 |
| 17 | 厦门大学附属翔安医院 | 医疗质量安全提升行动：不良事件报告体系优化之路 |
| 18 | 复旦大学附属华山医院福建医院，福建医科大学附属第一医院（滨海院区） | 跨域共生·垂体融合病房建设 |
| 19 | 南昌大学第二附属医院 | PDCA循环驱动的日间化疗全流程标准化再造与质量持续改进 |
| 20 | 河南省传染病医院 | 智能驱动、闭环管理——PDCA循环下AI赋能的病历质量提升实践 |
| 21 | 华中科技大学同济医学院  附属协和医院 | 以精准资质授权与全程风险防控为核心，双轮驱动筑牢手术质量安全防线 |
| 22 | 北京大学深圳医院 | 人工智能随访系统在改善腹膜透析患者治疗效果与生存质量中的应用 |
| 23 | 南方医科大学深圳医院 | ​肺癌术后恐动症患者加速康复：翻转课堂联合同伴教育模式实践 |
| 24 | 广西医科大学第二附属医院 | 小标签，大智慧——基于FOCUS-PDCA持续动态改进输液标签实现PIVAS“效率—安全—服务”协同优化 |
| 25 | 重庆大学附属江津医院  （重庆市江津区中心医院） | 基于PISETI模型构建联合“三全”管理模式降低2期及以上院内压力性损伤发生率 |
| 26 | 成都市第七人民医院 | 门诊药房药品调剂"零差错"目标的RCA改进实践——基于"人-机-流程"三重屏障构建 |
| 27 | 空军军医大学第三附属医院 | 降低全麻下严重儿童龋齿治疗术后咽痛发生率的质量管理策略 |
| 28 | 西安国际医学中心医院 | 提高消化内科住院患者肠镜检查前肠道准备合格率 |
| 29 | 西安交通大学第二附属医院 | 击破医疗质量管理薄弱环节全面提升医院医疗质量水平 |
| 30 | 宁夏回族自治区宁安医院 | 运用PDCA规范精神专科医院住院患者第二类精神药品合理使用 |

表3 提升患者体验入库案例及典型案例（前10个为典型案例）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **案例名称** |
| **1** | 中国医学科学院北京协和医院 | 畅通院外医患沟通渠道，深入践行肿瘤全病程管理理念 |
| **2** | 上海市胸科医院 | “复诊一日通”助力长三角患者便捷就医 |
| **3** | 复旦大学附属中山医院 | 非暴力沟通内训师——走进科室：构建和谐医疗环境，提升患者就医体验 |
| **4** | 徐州医科大学附属医院 | 伴医服务：创新“接力式”服务，破解特殊患者就医难题 |
| **5** | 浙江大学医学院附属  第二医院 | 门诊预约诊疗精细化管理实践 |
| **6** | 浙江省中医院 | 三维一体内镜诊疗服务新生态提升患者满意度 |
| **7** | 福建医科大学附属协和医院 | 家门口的脑健康守护者：阿尔茨海默病“筛-诊-管”社医联动一站式服务模式 |
| **8** | 山东第一医科大学  第二附属医院 | 患位思考，形“影像”随-135模式缩短增强CT检查全周期实践 |
| **9** | 青岛大学附属医院 | 心脉重燃2.0——医护多链协作，构建高质量生存体系新模式 |
| **10** | 四川大学华西第二医院 | 妇科肿瘤全程一体化管理：改善就医体验创新实践成效 |
| 11 | 中国航天科工集团  七三一医院 | “医”路有温度，畅通生命通道——医联体患者就诊流程创新服务探索 |
| 12 | 包头市第四医院 | “抚心护婴”——REBT开启就医体验“心”模式 |
| 13 | 中国医科大学附属盛京医院 | 多措并举，构建脑电监测中心全方位“一站式”服务 |
| 14 | 上海交通大学医学院附属  上海儿童医学中心 | “倾听儿童声音+价值共创”赋能儿童友好理念的护理服务实践 |
| 15 | 上海市第一妇婴保健院 | 钥孕新生：三维赋能孕产服务链的构建与实践 |
| 16 | 上海市儿童医院 | 没有哭声的手术室 |
| 17 | 江苏大学附属医院 | 智慧护理联合决策赋能的自由体位管理模式，重塑分娩新体验 |
| 18 | 宁波市第二医院 | 基于互联网+护理构建肿瘤患者术后居家护理全链式服务模式 |
| 19 | 中国科学技术大学附属  第一医院（安徽省立医院） | 基于资源保存理论，提升采血运营效率 |
| 20 | 安徽省庐江县人民医院 | 县医返村，让群众“近”享优质医疗服务 |
| 21 | 福建医科大学附属协和医院 | 诉事速决，闭环有章——投诉流程闭环管理体系的创新实践 |
| 22 | 三明市第一医院 | 银发浪潮中的摆渡人——从“零散适老补丁”到“重塑老年就医价值链” |
| 23 | 南昌大学第一附属医院 | 五维需求驱动围术期温暖医疗——基于五阶闭环管理的患者体验提升实践 |
| 24 | 华中科技大学同济医学院  附属协和医院 | 产儿联合查房，关爱母婴健康，提升患者就医满意度 |
| 25 | 广东省中医院 | 中医赋能重症康复：构建“暖心、精细、智慧”ICU——“八段锦序贯疗法”服务创新实践 |
| 26 | 深圳市妇幼保健院 | 基于TQM为导向的全程管理模式在提高急诊孕产妇就医满意度中的实践与成效 |
| 27 | 广西医科大学第一附属医院 | 精益六西格玛法驱动，多措并举构建VTE精准防控管理新模式 |
| 28 | 重庆医科大学附属  大学城医院 | “氧护零距离”Attending责任制在COPD患者全程管理中的温度与精度 |
| 29 | 成都市妇女儿童中心医院 | 告别冰冷病房：游戏化设计如何温暖患者住院时光？ |
| 30 | 金堂县第一人民医院 | 五中心协同赋能——基于患者旅程地图的一站式医疗服务体系创新实践 |

表4 儿童青少年精神卫生服务入库案例及典型案例（前10个为典型案例）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **单位名称** | **案例名称** |
| **1** | 首都医科大学附属  北京安定医院 | 以情绪问题为线索的青少年心理健康筛查与早期干预：融合神经发育多样性评估的探索实践 |
| **2** | 大连市妇女儿童医疗中心（集团） | 大连市妇女儿童医疗中心（集团）构建连续性宽领域儿童心理健康服务体系的实践与创新 |
| **3** | 吉林省神经精神病医院 | “四维联动·同心护心”家校社医协同守护青少年心理健康 |
| **4** | 上海市精神卫生中心 | 青少年情绪障碍伴自伤（杀）患者创新干预与管理模式——分级整合式干预体系的构建与实践 |
| **5** | 上海市静安区精神卫生中心 | 构建“医-教-心”深度融合的多学科诊疗（MDT）门诊服务模式 |
| **6** | 温州康宁医院 | 基于医教协同的中小学心理健康服务实践案例——心理副校长医教协同模式 |
| **7** | 中南大学湘雅医院 | H-SAP实践案例：打造医院主导的青少年心理健康全流程支持体系 |
| **8** | 长沙市尚上心理科普  公益服务中心 | 从危机应对到系统预防：构建校园心理健康促进与危机干预体系——长沙市某中学服务实践 |
| **9** | 东莞市第七人民医院，清华大学万科公共卫生与健康学院 | 四维聚力、护航莞心：“东莞青少年心理健康干预实践探索” |
| **10** | 铜仁市第三人民医院 | 经济欠发达、多民族聚集山区儿童青少年精神卫生服务的铜仁模式：社会宣教+校园守护+民族特色+精准救治 |
| 11 | 北京回龙观医院 | “青春心翼”：搭建医校桥梁，提升青少年心理健康素养 |
| 12 | 河北省精神卫生中心 | “家-校-医-社”结合模式共建儿童青少年心理健康服务体系 |
| 13 | 山西白求恩医院同济山西  医院 | 以专科护士为主导的赋能教育模式在预防青少年患者住院期间自伤的应用研究 |
| 14 | 同济大学附属精神卫生中心（上海市浦东新区精神卫生中心） | 声音的力量：开放对话模式在儿少心理门诊及病房的应用、推广及研究 |
| 15 | 昆山市妇幼保健院 | 针对校园欺凌的学校系统解决方案——以五年级个案为例 |
| 16 | 绿汀小屋（杭州绿汀健康咨询服务有限公司） | “四季小屋”休学青少年心理康复项目 |
| 17 | 温州医科大学 | 智心解图——基于房树人的AI智能化心理健康评估 |
| 18 | 合肥市第四人民医院 | 儿少精神科开放病房住院患者非自杀性自伤行为的创新心理干预与管理 |
| 19 | 山东省精神卫生中心 | 数字化正念干预技术在儿童青少年精神心理诊疗中的应用 |
| 20 | 武汉市精神卫生中心 | “灯塔计划”：基于“医-教-家-社”四位一体协同的青少年NSSI全链条闭环管理模式 |
| 21 | 广州医科大学附属脑科医院 | 儿童青少年综合心理评估以及整合心理干预模式 |
| 22 | 深圳康宁医院 | 深圳市康宁医院儿少精神科主导深圳市医校合作共建学生心理健康服务体系 |
| 23 | 重庆市精神卫生中心 | “云端护心·科普先行”——重庆市精神卫生中心儿童青少年科依托华龙网平台开展儿童青少年精神卫生科普教育的实践与成效 |
| 24 | 成都市第四人民医院 | 青少年远程心理干预系统与一体化服务网络建设​ |
| 25 | 云南省精神病医院 | 儿童青少年非自杀性自伤创新干预与管理模式 |
| 26 | 西安市精神卫生中心 | 西安市儿童青少年精神康复“卫星医院”模式探索 |
| 27 | 西安市精神卫生中心 | 医校协同：中学生压力管理团体模式 |
| 28 | 甘肃省第二人民医院 | 甘肃省精神卫生专科联盟（校园联盟） |
| 29 | 宁夏回族自治区宁安医院 | IKAP模式在降低青少年抑郁发作患者非自杀性自伤中的应用 |
| 30 | 石河子绿洲医院 | 积极心理学在临床青少年情绪和行为障碍患者及家属中的应用 |