

中国医院协会关于征集 2026 医院质量安全 管理标准应用典型案例的通知

各相关单位：

医疗质量安全直接关系到人民群众获得感，是人民健康的重要保障和卫生健康事业发展的基石。为深入贯彻落实党的二十届三中、四中全会精神，进一步推动落实《关于推动公立医院高质量发展的意见》《关于加快建设分级诊疗体系的若干措施》《医疗质量安全核心制度要点》《医疗机构医疗质量安全专项整治行动方案》《关于印发 2026 年国家医疗质量安全改进目标的通知》《关于促进团体标准规范优质发展的意见》等文件精神，提升医疗质量安全管理科学化、规范化、精细化水平，推动新时期医院高质量发展和质量安全文化建设，为健康中国建设提供标准化支撑，中国医院协会现面向全国会员医院和各省市区医院协会会员医院组织开展 2026 医院质量安全标准应用典型案例征集活动。

本项案例征集工作紧扣国家卫生健康委年度中心任务与国家卫生健康标准委重点工作，以“保障质量安全、维护人民健康”为目标，以落实医院质量安全管理行业标准与团体标准为

抓手，聚焦医疗质量安全的核心环节和关键要素，围绕组织体系、管理制度、工作机制、流程规范、风险防范和应急处置等核心要素，以及医院感染管理、用药用血安全、围术期安全管理、电子病历系统管理、妇幼健康促进、康复护理服务等关键领域，引导会员医院形成流程更规范、模式更科学、服务更优质、环境更舒适的医院精细化管理体系和模式，推动建立“学标准、用标准、见实效”的标准文化，更好满足人民群众卫生健康需求。

中国医院协会将择优选取典型案例，在 2026 中国医院质量大会上面向行业发布，并报送国家卫生健康行政部门有关司局。协会相关会员单位和分支机构报送的优秀案例可优先用于协会年终绩效考评。谨此，中国医院协会诚邀各有关单位参与支持本项活动。现将征集活动有关安排通知如下：

一、征集要求

中国医院协会以“四个服务”为工作宗旨，自 2017 年以来，围绕行业协会在团体标准建设中的责任和作用，专门成立了医院标准化专业委员会和团体标准办公室，在国家卫生健康委有关司局的领导和指导下，连续多年组织开展了医院质量安全管理团体标准体系建设工作，已发布医院质量安全管理系列团体标准共计 65 项。

各级各类医院可结合国家卫生健康委已发布的卫生行业标准（见附件 1）以及中国医院协会团体标准（见附件 2），结合

基础质量安全管理、关键环节和行为管理、质量安全管理体系建设等方面的梳理总结实践应用的实践做法和有益经验。征集重点方向包括但不限于以下几个方面：

一是加强基础质量安全管理，夯实结构质量。围绕医疗质量安全管理体系组织体系、制度体系、工作机制等方面，着力加强急诊、门诊、日间、手术、患者随访等环节的质量安全管理。重点突出《医疗机构医疗质量安全专项整治行动方案》中明确的医疗质量管理体系健全、医疗质量安全管理制度完善、医疗质量安全工作机制落实等要求，以及《2026年国家医疗质量安全改进目标》中各专业质控工作改进目标在各专科领域的实践应用经验。

二是强化关键环节和行为管理，提升过程质量。围绕基础诊疗行为、患者安全、合理用药、检查检验、电子病历质量、多学科协作与会诊服务、急难危重症救治、康复护理服务、妇幼健康促进、围术期安全管理、医院感染管理、用血安全等方面，着力提升全诊疗流程的质量安全管理。重点突出手术质量安全提升行动、四级手术术前多学科讨论制度落实、临床检查检验结果互认、电子病历系统管理、患者隐私保护等关键环节的实践应用经验。

三是完善质量安全管理网络，构建质量文化。推动质量提升、流程再造、服务拓展、环境改造，注重标准化、精细化和信息化融合，推进质量文化培育、人才培养和创新能力提

升，着力健全“以质为先”质控体系和工作机制，实现从源头到终端的闭环管理。重点突出医疗安全风险防范和应急处置机制建设、医疗质量安全核心制度落实监测指标应用、质量导向的绩效分配机制建立等方面的实践应用经验。

四是加强质量标准实践应用，深化内涵建设。制定原创性、高质量的团体标准实施措施和细则，开展标准化人才培养和诚信体系建设。以紧密型医联体为抓手加强优质医疗资源共享、促进医疗卫生服务系统连续，重点突出基层医疗卫生机构医疗质量改善行动中的标准应用经验。充分发挥行业正面引导和监督作用，推动形成“学标准、用标准、见实效”的良好氛围和标准文化。

二、遴选原则

本项工作遵循“自愿、公开、公正、独立”的基本原则，由各级各类医疗机构、高校及研究机构结合自身特点与实际需求自愿申请参与。旨在持续推进医院质量安全管理体系与管理机制建设，提升医疗质量安全管理的精细化、科学化、规范化水平，改善患者就医体验、提升服务满意度。鼓励各单位在医院精细化管理和服务模式创新等方面积极探索、勇于创新，并及时总结经验成果。

各有关医院可结合贯彻落实提升医疗质量安全相关工作要求，以及实践应用质量安全管理体系相关行业标准和团体标准的典型做法与有益经验，强化“质量为核心，标准为引领”的工作

理念，采用科学规范的管理工具、方法及解决方案进行分析和总结，并通过系统改进取得良好成效或具有较好的实践应用推广前景，取得较好的社会效益和积极影响。

各单位所提交的案例应符合以下基本要求：

（一）真实性。行业标准和团体标准实践应用案例是医疗服务过程中的真实做法和实践探索，案例中的背景、做法、实施成效及所提交的各项材料应真实有效。

（二）创新性。相关案例既可是医院在质量安全管理理念、流程、模式等环节对尚未解决问题的积极创新举措，也可是对既往全面提升医疗质量、改善医疗服务中有益经验的总结提炼。

（三）科学性。遵循医疗管理与服务制度与规范，准确运用质量提升、服务拓展、流程优化等质量安全持续改进方法工具进行分析，形成科学有效的管理模式和最佳实践。

（四）实用性。实践案例具有较好的实用意义和借鉴价值，案例分析应注重系统改进，解决方案和方法工具应具有一定代表性和可推广性。坚持破“四唯”立“实绩”，突出社会效益和公益优先，调动医务人员积极性，激发干事创业活力。

（五）规范性。着重体现对标对表所应用的标准群组，结合临床一线和管理实践举措，确保案例分析的准确性、完整性和精炼性。重点对具体措施、改进效果、实践建议等方面进行准确分析，有数据支撑依据，并可辅以图表、图片或支持文件说明。

三、报送要求

（一）报送单位

中国医院协会会员单位、各省市医院协会会员单位及各有关高校、研究机构均可报送。如需申请中国医院协会会员单位，请电话咨询 010-62352933（请注明“团体标准”）。查询会员状态请登陆协会官网（www.cha.org.cn）“会员服务”版块。

（二）报送方式

请登录中国医院协会官方网站（www.cha.org.cn）新闻中心-公告栏“关于征集 2026 医院质量安全管理标准应用典型案例的通知”链接，下载附件 3《中国医院协会标准应用实践案例征集表》，按要求填写并上传相关材料。

（三）报送时间

即日起至 2026 年 9 月 1 日前为征集材料申报和补充材料申报期。请填写案例征集表（见附件 3），并发送至协会邮箱 yybzhgl@sina.com；chatb2017@163.com；chazgyyxh@163.com。

中国医院协会将组织专家对报送的案例进行材料审核、专家评审和集中会评。对于符合条件的案例，将收录入医院质量安全管理标准实践应用典型案例库，并遴选出部分优秀案例上报国家卫生健康行政部门有关司局。

四、联系方式

1.中国医院协会医院标准化专委会：

张文一，010-66937250；刘建超，010-66937207；

刘月辉，010-66937282。

邮 箱：yybzhgl@sina.com

2.中国医院协会团体标准办公室：

隗秀荣，010-62360730；李永斌，010-62353392。

邮 箱：chatb2017@163.com；chazgyyxh@163.com

传 真：010-84270958

附件：

- 1.国家卫生健康标准委质量安全管理相关行业标准体系表
- 2.中国医院协会医院质量安全管理团体标准体系表
- 3.中国医院协会标准应用实践案例征集表



附件1

国家卫生健康标准委质量安全管理相关行业标准体系表

序号	分类	标准号	标准名称	发布日期	实施日期
1	放射卫生	GBZ 131-2017	医用 X 射线治疗放射防护要求	2017/5/18	2017/11/1
2	放射卫生	WS/T 391—2024	CT 检查操作规程（代替 WS/T 391—2012）	2024/7/23	2025/1/1
3	放射卫生	WS/T 389—2024	医学 X 线检查操作规程（代替 WS/T 389—2012）	2024/7/23	2025/1/1
4	临床检验	WS/T 348—2024	尿液标本的采集与处理（代替 WS/T 348—2011）	2024/5/9	2024/11/1
5	临床检验	WS/T 661—2020	静脉血液标本采集指南	2020/3/26	2020/10/1
6	医疗机构管理	WS/T 656—2019	麻醉机安全管理	2019/10/18	2020/5/1
7	医疗机构管理	WS/T 655—2019	呼吸机安全管理	2019/10/18	2020/5/1
8	血液	WS/T 622-2018	内科输血	2018/9/26	2019/4/1
9	医院感染控制	WS/T 842—2024	口腔门诊医院感染管理标准	2024/7/23	2025/1/1
10	医疗服务	WS/T 813—2023	手术部位标识标准	2023/9/11	2024/3/1
11	医疗服务	WS/T 390-2012	医院急诊科规范化流程	2012/9/3	2013/2/1
12	护理	WS/T 433—2023	静脉治疗护理技术操作标准（代替 WS/T 433—2013）	2023/8/29	2024/2/1

附件2

中国医院协会医疗质量安全管理团体标准体系表

序号	分类	标准号	标准名称	发布日期	实施日期
1	患者服务	T/CHAS 10-2-3-2018	急救绿色通道	2018/5/18	2018/7/01
2	患者服务	T/CHAS 10-2-8-2019	住院服务	2019/11/08	2020/02/01
3	患者服务	T/CHAS 10-2-9-201	手术服务	2018/5/18	2018/7/01
4	患者服务	T/CHAS 10-2-11-2019	重症监护	2019/5/31	2019/10/01
5	患者服务	T/CHAS 10-2-20-2019	血液净化	2019/5/31	2019/10/01
6	患者服务	T/CHAS 10-2-24-2018	住院患者静脉血栓栓塞症防治（VTE）	2018/09/20	2018/12/01
7	患者服务	T/CHAS 10-2-34-2020	输液安全	2020/10/23	2021/01/01
8	患者服务	T/CHAS 10-2-35-2022	ERAS 管理	2022/11/26	2022/12/01
9	医疗保障	T/CHAS 10-3-2-2019	药品保障	2019/07/06	2019/12/01
10	医疗管理	T/CHAS 10-4-7-2018	医疗安全（不良）事件管理	2018/5/18	2018/7/01
11	医疗管理	T/CHAS 10-4-9-2019	危急值管理	2019/11/08	2020/02/01

附件3

中国医院协会标准应用案例征集表

报送单位（盖章）

年 月 日

单位名称					
推荐人		电话		邮箱	
报送人 1		电话		邮箱	
报送人 2		电话		邮箱	
报送人 3		电话		邮箱	
案例名称	（主标题或副标题中应体现所应用标准内容）				
所应用的标准名称及标准号（可涉及多项）					
案例介绍					
实践措施	（着重体现对标对表所应用标准的核心要素及所引用的相关条目）				
取得成效					

实践建议	
对所应用或引用的标准和政策文件的改进意见及建议	
<p>辅助证明材料：包括但不限于制度规范、流程文件、实施细则，相关新闻报道、现场照片视频等，已立项或已完成的研究课题、已发表学术论文或已出版学术著作等。本项非必须提供，且所提供的材料需确保真实性和关联性。</p>	
<p>填写说明：填报请统一字体宋体四号字，行距固定值 24 磅。表格正文（除辅助证明材料或电子影像资料外）原则上不超过 10 页。此表可复制，解释权归中国医院协会所有。</p>	
<p>评分要点：重点从应用介绍、标准引用、实践应用、成效评价、推广价值和改革创新等方面，突出“质量为核心，标准为引领”，聚焦质量安全核心问题，标准应用路径清晰可操作性强，确保案例真实有效、实用规范。</p>	