

提高认识 求真务实
常抓不懈 巩固成效

——吉林省优质护理服务工作情况汇报

2011年8月9日

各级行政部门的工作情况

■ 全面启动、落实

- 省级：8次会议
- 10市、州：均3~6次会议
- 60个县市区：均2~3次会议
- 全省170家二级以上医院：均4~10次会议



2010-3-8全省医政工作会议隋厅长讲话



2011-3-9全省医疗管理工作会议

各级行政部门的工作情况

- 各级领导结合医改多次调研
- 纳入全省行风、医疗质量万里行、“三好一满意”、年度总目标体系进行督导

全面启动落实



中国医院协会副会长陈晓红在我省人民医院调研、督导



省卫生厅医政处领导到松原市中心医院调研

各级行政部门的工作情况

全面启动落实



召开8次全省护理工作会议



吉林省卫生厅

侯明山副厅长给“优质护理服务示范工程”活动 试点医院院长的一封信

厅领导 给全省 各级医 院院长 的一封信

尊敬的王冠军院长：

您好！

在即将过去的2010年，“优质护理服务示范工程”活动（以下简称“示范工程”活动）成为全国医疗行业的热门话题，自今年1月份以来，卫生部先后召开五次专题会议，卫生部马晓伟副部长数次莅临会议并作重要指示，督导此项工程的部署落实，其重视程度、督导力度前所未有。

在卫生部的部署下，我省积极行动，层层落实，有序完成宣传启动、确立试点、调研督导、阶段检查、典型示范、稳步推进等诸项工作，截至2010年10月底，我省已有25所三级医院、66所二级医院和3所一级医院开展了“示范工程”活动。

在“示范工程”活动试点病房，通过确立“责任护士”将疗区内的病人“包人到护”，“责任护士”担负起所辖病人的生活护理、病情观察、治疗配合、健康教育和心理护理，使服务模式逐渐由功能制向责任制整体护理转变。

短短数月，试点病房的面貌正在悄然发生改观：患者在接受了全程责任制整体护理之后，在观念和情感上经历了怀疑-观望-尴尬-接受-满意-感激的心路历程，对护理人员的信任感、依赖感、理解程度都较之以往大大增强，同时也明显减轻了患者家属的身心负担，许多试点疗区陪护率逐月递减，甚至实现零陪护，患者床旁呼叫器的使用率越来越低，专门写给护士的表扬信越来越多，发生在患者与责任护士身边的感人事迹层出不穷，据不完全统计，许多试点医院（病房）患者对护理服务的月平均满意率已由93.5%升至98.5%~



省级

13家医院、103名护士及管理者

表彰

为巩固优质护理服务工作成果，鼓励先进，扩大影响面，全省各地在2011年护士节纪念活动期间以各种方式对先进单位及个人予以表彰。

省卫生厅下发的主要文件

- 关于印发《吉林省2010年“优质护理服务示范工程”活动方案》的通知 吉卫发[2010]17号
- 关于下发《吉林省卫生厅简化护理文件书写实施意见（试行）》的通知 吉卫发[2010]76号
- 关于推荐“优质护理服务示范工程”重点联系医院的通知 吉卫函[2010]68号
- 关于确定省级“优质护理服务示范工程”重点联系医院及有关事宜的通知 吉卫发[2010]69号
- 吉林省卫生厅关于“优质护理服务示范工程”活动进展情况的通报 吉卫发[2010]354号
- 关于召开吉林省“优质护理服务示范工程”重点联系医院工作会议的通知 吉卫函[2010]198号

省卫生厅下发的主要文件

- 吉林省卫生厅发下《关于在全省卫生系统表彰优质护理服务“先进医院”、“先进病房”和“先进个人”》的通知 吉卫发[2011]77号
- 关于下发《吉林省2011年深化优质护理服务工作方案》的通知 吉卫发[2011]78号
- 关于表彰且省开展优质护理服务工作先进集体和先进个人决定的通知 吉卫发[2011]106号
- 关于确定吉林省临床护理专科培训基地的通知 吉卫函[2011]274号

省卫生厅下发的主要文件

- 转发《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》吉卫发[2010]18号
- 转发《卫生部关于印发〈住院患者基础护理服务项目〉（试行）等三个文件的通知 吉卫发[2010]19号
- 转发《卫生部办公厅关于在医院机构推行表格式护理文书的通知》的通知 吉卫发[2010]255号
- 关于转发《卫生部办公厅关于加强医院临床护理及深化“优质护理服务示范工程”活动有关工作的通知》吉卫发[2010]301号

“一把手工程”落实情况

■ 成立各级“一把手工程”领导小组

연변대학부속병원 延边大学附属医院

延大附院发[2010]23号

签发人：金哲虎

延边大学附属医院 “优质护理服务示范工程”活动实施方案

各院、科室、护理单元：

根据2010年全国护理工作会议和吉林省卫生工作会议精神，为贯彻落实《2010年“优质护理服务示范工程”活动方案》工作部署，结合医院实际制定本实施方案。

一、指导思想

深入贯彻医药卫生体制改革，坚持以病人为中心的办院理念，进一步提高临床护理工作水平，夯实基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，努力为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

二、组织机构

组长：金哲虎

副组长：崔兰 金永德



“一把手工程”落实情况

■ 完善后勤保障支持系统

- 多家医院成立或正在筹建静脉药物配制中心
- 全省二级以上医院大部分已建陪检队或服务队



“一把手工程”落实情况

■ 完善后勤保障支持系统

- 改善病房环境
- 增加护理服务设备



吉林大学第一医院病房



高档洗头车



扫床车



患者餐桌

四平市中心医院部分护理设施

“一把手工程”落实情况

■ 增加人力配备

截止2011年4月30日
全省二级以上医疗机构
新增护士**3846**人

“一把手工程”落实情况

■ 加大护理工作资金投入

- 增加护士薪酬
- 增加培训项目及次数
- 增加护理服务设备
- 增加护士夜班费

吉林大学第一医院：1000万
吉林省人民医院：415万
吉林市中心医院：266万
延边大学附属医院：176万
松原市中心医院：150万

吉林大学第一医院：每次100元
吉林大学第二医院：每次10~100元
吉林省人民医院：每次50元
各市州中心医院：均每次30元

各级主管部门（人员）工作落实情况

■ 卫生厅

经常下基层督导检查



■ 各院护理部主任：部署、督导、检查、示范

松原市中心医院护理部主任每周深入科室做基础护理，了解一线情况

■ 护士长：深入病房，以身作则

四平市中心医院、吉林大学第一医院、吉林大学中日联谊医院
护士长参加值班，具体负责1-2位病人

体会 以规范化护理服务活动为基础

- 2008年省卫生厅在全省开展了“规范化护理服务”活动
- 确定吉林大学第一医院、四平市中心医院和长春市妇产医院为试点单位
- 省卫生厅活动领导小组曾数次去试点单位调研、督导
- 此项活动为优质护理服务的开展奠定良好基础

体会 充分发挥质控中心作用

省质控中心成员单位

- 省：20家
- 9市州卫生局：10家 / 个
- 总计：110家

- 2010.3至今，省质控中心主持召开优服专项工作会议6次，累计参会人数500余人。
- 编撰护理质控、管理、技术指南相关书籍3册，出版、发行近万册。

主要作用

- 省厅依托机构
- 优服工作部署主体
- 承办专题会议
- 督导、检查、反馈



体会 持续推进对口帮扶

部定点医院、省定点医院、三甲医院对口帮扶市、州及县医院，在理念、知识、信息、技能、方法等方面对其提供支持。

吉林大学第一医院（集团）

帮

扶

15家医院

全省33家三级医院

对口帮扶

每院至少3家

成果

- 截止2011年4月30日，全省二级以上医院开展优质护理服务的比例达到83.53%。三级医院开展优质护理服务的比例100%，二级医院开展优质护理服务的比例79.56%。
- 三级医院病房床护比已基本达到1: 0.4要求。

省直机关建功十二五突出业绩评选 2011年上半年获奖名单

(按申报先后排序)

1. 机关名单 (共 20 项) :

吉林省气象局人工增雨为粮食生产保驾护航
吉林省人口计生委启动“幸福家庭发展计划”服务全省民生大局
吉林省委实施“百村万户”致富工程
吉林省妇联巧打小额贷款“给力牌”积极促进妇女自主创业
吉林省社保局积极推动“富民工程”完善社会保障体系
吉林省民政厅大灾之后全力保障灾区群众生活安定
共青团吉林省委大力推进“吉林青年创业园”建设
功在当代 利在千秋 省社科院承担国家重大科研项目
吉林省卫生厅创新护理模式，提高护理质量
吉林省食品药品监督管理局创新方法加大食品药品监管力度
吉林省住房和城乡建设厅“暖房子”工程架起服务民生桥梁
吉林省交通运输厅采取多项措施促进道路运输事业创新发展
吉林省环境保护厅狠抓污染减排优化经济增长
吉林省公安厅加强交通管理信息化建设提高管理和服务水平
吉林省经济技术合作局在央企争夺战中取得阶段性成果
吉林省工商局实施商标战略 振兴吉林经济
吉林省财政厅抢抓机遇推进国有资本经营预算制度建设
吉林省发改委推进长吉一体化工作取得实质进展

下一步工作

■ **目标 巩固成果、常态管理、持续督导**

■ **主要措施**

- 下发督导实施方案
- 坚持优服工作信息月报制
- 自查自纠、全省抽查
- 专项督导（9月份省厅督导、各级质控中心督导、下发通报）
- 列入“医疗质量万里行”、“年终目标考核”指标体系

提高认识 求真务实
常抓不懈 巩固成效