



中國醫院協會
CHINESE HOSPITAL ASSOCIATION

优质护理服务 可持续发展问题的思考

中国医院协会 陈晓红
2011.09.02

威海



优质护理服务
开展已一年半余
全国各家医院
知晓
学习
探索
推进



推进过程中
收到很好的成效



很多医院
都将功能制护理模式
改革为以患者为中心的
责任制整体护理
并赋予内涵



从多种多样的护理模式

经过一年多学习探索

实践尝试

得到广泛认可

收效最为明显

是扁平化护士直接包病人

直接负责病人

减少层级

护士长 教学质量护士

1床	8床	16床	24床	32床
护士1	护士2		护士3	护士4



护士直接包病人

责任心增强

护理服务到位

病情观察明显增强

护理质量明显提高

在为患者做整体护理时

患者皮肤出血点

下肢静脉血栓形成

引流管出血

服用扩血管药物后头痛

血糖高等手术

发现某种药易造成静脉炎

在为患者做整体护理时

翻身发现病人腹痛不能触摸

发现病人腹胀明显尿储留

喂饭发现喘加剧心衰加重

查病人时发现骨科髋关节病人

出现大小便失禁考虑脑梗

发现病人割腕自杀

发现病人突然肺梗塞

在巡视病房时

发现术后病人口唇微紫

护士意识到病人缺氧

观察氧饱和度程下降趋势

立即给病人吸氧 叫医生抢救

因术后脑水肿压迫呼吸中枢所致

因抢救及时病人转危为安

某院神经内科 2010年1 ~ 12月

收住缺血性脑血管病患者265例

发生下肢静脉血栓51例 发生率19.25%

发生肺栓塞1例

有吞咽困难的185例

误吸导致吸入性肺炎的55例 发生率为29%

2011年1 ~ 4月

收住缺血性脑血管病患者为151例

发生下肢静脉血栓13例 发生率近8.6%

↓10.65%

发生肺栓塞0例

有吞咽困难的104例

误吸导致吸入性肺炎的12例 发生率为11% ↓18%

改变护理模式

护士参与医生查房和康复的早期介入

护士康复指导

肢体功能位摆放

肢体功能锻炼协助

吞咽困难评价

鼻饲标准化护理

护理人员增加

护理措施落实到位

减少陪人数和保姆的雇佣量

减少了交叉感染的机会

脑卒中病房护士

自觉学习脑卒中相关肺炎的理论
并运用于实际护理工作中

想办法解决气管切开患者

呼吸道保持湿化问题

及时有效吸痰

防止痰栓形成

配合治疗提高脑卒中抢救成功率

护士加强临床护理

及时发现病情变化

及时报告医生

提高护理质量

患者得到

及时检查

及时治疗

挽救病人生命

这一切

体现护士的职业价值

体现护士的知识价值

体现护士技术能力

体现护士技术水平

护理水平提高得到医生充分认可



下一步如何

将优质护理服务

可持续开展下去？

有哪些长效机制要建立？



靠40家国家重点医院

靠走在第一方阵的医院 继续努力

是成绩

同时是信任

是自豪

同时是任务

是光荣

同时是责任

国家拿出经费支持护理学科的建设
医院拿什么回报国家的信任？
怎样做才能完成国家交给任务？



卫生部要求

将这种包病人

为病人实施责任制整体护理模式

固定下来

经实践确定我国护理模式

从此我国医院护理是这样

而不是其它样



在三好一满意活动中
使优质护理服务
使责任制整体护理
这种模式更加巩固
成效成果更加显著

一、国家重点学科的责任



目前国家重点护理学科

重点要研究什么

以患者为中心责任制整体护理

护理模式

护士培训

护士管理

护士绩效考核

护士晋级晋职考核

必备项目与增分项目



开展时间快两年了
评审时间快一年了
40家国家重点护理学科
应拿出预定成果
并有实践及推广
明年能报管理奖
中国医院协会科技进步奖



今年护理申报的奖质量不高

40家医院已开始研究

方向是否正确

进度是否够快

成效是否显露

存在什么问题

如何深入推进



卫生部需要可学习

可效仿

可推广

成果和经验

没有先例要往前走才会有成果

希望有**20-30**家医院

深入研究实践往前推进



国家重点护理学科

勇于带头研究

勇于带头实践

拿到国家重点学科

停滞不前

拿不出研究成果

无法向国家交代



研究方向一定要对
国家投入一个多亿

一定要把我国 以患者为中心
实施责任制整体护理的
模式 护理等级 培训
考核 晋级 晋职
方式方法研究透
拿出可行的
一系列的
贯穿护士职业生涯的
整体构架



建立实施责任制整体护理

需改革与之不相适应

护理模式

护士培训

护士考核

晋级

晋职



二、建立符合责任制整体 护理护士培训与考核 的方式方法



护士培训如何适应

责任制整体护理

是一个新的课题

看到被培训的护士

仍用与功能制护理相适应的

培训手册



目前护士包病人

反映最多的是护士能力不够

所以不能单独包病人

说明培训不到位

培训方式方法有问题

培训与使用相分离（包括学校）



目前护士培训手册

仍是简单记录

打过多少针

灌过多少次肠

导过多少次尿

这些需要 但远远不够

应要求:

每个学科要护理过几种病患者

每个学科要护理过什么等级的患者

应记录:

在一学科单独护理过

几级护理的患者几个

护理过什么诊断的患者



要求跟教员一起

护理过几级护理的患者几个

护理过什么诊断的患者

要求每个学科教员

床旁教学多少种病

临床观察什么

如何宣教多少种病



考核方式：

要出题围绕病人

给予责任制整体护理

将考核内容全部贯穿其中

而不是单考技能

实习手册应与学校交涉
应加以改变
培训手册应适合
责任制整体护理



培訓方法對不對
培訓成效好不好



实践检验:

注册护士能否独立（包）护理病人

能否独立管病人

能否独立为病人

实施责任制整体护理



三、持续调动护士积极性



这是优质护理服务
可持续发展的关键
可持续发展的动力



中國醫院協會
CHINESE HOSPITAL ASSOCIATION

如何调动积极性？



獎金合理
提高夜班費
外送學習
外送交流
评优评先
让护士感到自身价值



獎勵公平
多勞多得
重勞多得
護理量大 多得
護理难度大 多得
夜班多得
夜班忙 更多得



搭建平台
只要上班就欢迎
按小时计工
无形中增加护士量



人性化
管理
护士
也会使
护士有
持续
热情



四、科学动态管理护士



中國醫院協會
CHINESE HOSPITAL ASSOCIATION

动态管理护士

护士管理要从静态到动态

以病人病情需要为原则

以护士工作量为原则



依据护士临床护理工作能力

分配护理病人多少

依据病人病情轻重

及时调整护士

一名护士白班、夜班负责多少病人

不是一成不变

急诊留观患者分到护士

实施责任制护理

护理部 护士长
应学会以病人为中心调配护士
7.5小时工作满负荷
人力资源充分利用



调配人力资源

充分利用人力资源

临床、手术室、门诊、辅诊



护士长的岗位
要在护士站
要及时调配人员
及时发现问题
及时解决问题



中國醫院協會
CHINESE HOSPITAL ASSOCIATION

科学管理护士



为愿意上班的护士搭建平台

注重护士成本岗位管理

能用由**3**个月培训人员干的

不用需培训**4**个月的工作人员

岗位能用低学历的

不用高学历的（供应室手术室接病人）



五、研究优质护理服务 可持续发展的深层管理问题



600万—800万

一定要做出像样的课题研究

关键要破解难题

如何与绩效考核挂钩

如何与晋职晋级挂钩

如何使护士管理适应新的护理模式

台湾香港一样

护士垂直管理

几家医院做探索



护士垂直管理
到底存在什么障碍
到底在大陆能做否做成做好
好处在哪
是不是我国医院
应走护士垂直管理的路



想选几家院长决心做
已经做的医院
深入探讨这个问题
这个问题是支撑优质护理服务
可持开展的体制机制问题
是支撑优质护理服务的
人力资源管理构架问题
是我国护士改革与国际接轨
最难最重要的问题



研究探讨:

一种垂直领导

一种半垂直领导

一种科主任领导

不同管理下

绩效考核

晋级晋职考核

最终使全国医院护士都垂直管理



垂直领导 ≠ 不听科主任的意见

垂直领导 ≠ 有事不与科主任商量

垂直领导 ≠ 医护不协作

不合作

相反更好彼此监督

把工作做得更好



垂直领导

研究手术室

急诊科

门诊

发热门诊

辅诊科

开展优质护理服务



六、院领导建院目标



中國醫院協會
CHINESE HOSPITAL ASSOCIATION

院领导班子建设医院定位

医院建成国际性医院

国家级优质医院

国家级医院



国际性医院

国家级优质医院

必须深入开展优质护理服务

规定探视时间

非探视时间无陪护



定时探视

上午病区无陪护

下午可探视到晚饭后

夜间无陪护



要深入开展优质护理服务

院领导就要持续支持

就要有投入

就要确保床护比例达标

就要与台湾香港国际接轨



國家級醫院
標準可低
可維持現狀
可慢慢往前走



围绕优质护理服务
有许多待研究的问题
待实践的问题
待总结形成经验
待推广成熟做法



一年半来临床护理工作发生五个突破性转变

一是从以执行医嘱为中心的功能制护理

转变为以患者为中心的责任制整体护理

二是逐步实现从科室固定护士数量管理

转变为护士动态管理科学调配

三是逐步实现护士收入与科室挂钩

转变为与护理服务数质量指标患者满意度挂钩

- 四是逐步实现从护士以技能培训为主
转变为以整体护理培训为主
- 五是逐步实现护士从按身份管理
转变为按岗位管理
- 六是逐步实现从护士同工不同酬
转变为同工同酬
-



确保优质护理服务可持续发展的问题

优质护理服务涉及的深层次问题

围绕优质护理服务需研究的问题

很多

需在座的各个医院领导 护理部领导

继续努力 扎实推进 务求实效

为我国医改做出贡献



中國醫院協會
CHINESE HOSPITAL ASSOCIATION

谢谢！

xhch2010@yahoo. cn
