



北京大学人民医院  
PEKING UNIVERSITY PEOPLE'S HOSPITAL



# 包床到护 责任小组包干制的实施体会

北京大学人民医院  
护理部



# 思路

- 落实基础护理
- 改变护理工作模式
- 护士满意工程



## 落实基础护理

- 梳理基础护理P&P：结合卫生部要求的17项基础护理内容，共制定P&P21条，与国际接轨10条，新增11条
- 4个试点病房：乳腺、神外  
泌尿、肾内
- 两个特殊科室：急诊抢救区  
危重医学科



北京大学人民医院  
PEKING UNIVERSITY PEOPLE'S HOSPITAL



# 基础护理目标

护士满意  
医生满意  
患者满意  
医院满意  
社会满意  
政府满意



# 护士长在基础护理中的作用

**实践者——率先垂范**

**教育者——理顺情绪**

**指导者——追求卓越**

**监督者——超越自我**





# 护理工作模式

- **包床到护**

- **护士承包病人——急诊抢救区  
危重医学科**
- **责任小组包干制——试点病房**



## 什么是包床到护？

- 把病区的床位包给护士，护士对所包病人实施整体的连续的护理服务
- 责任小组包干制，就是以护理小组的形式承包病床，共同对所包病人实施整体的连续的护理服务



## 试点病房

### 责任小组包干制

责任小组由经验丰富的责任护士、高年资、低年资护士组成，每组承包10—15张床病人所有护理。

- 分层不分等：人人参与生活护理
- 责任明确：责任护士对包干的病人负责





# 工作内容

## ①常规护理:

T P R BP测量、晨晚间护理、护理单记录  
卧位、翻身扣背

## ②生活护理:

饮食、排泄及病人清洁的护理

(洗头、漱口、洗手、洗脚、头发、擦身等)

## ③治疗护理:

给药、配液输液、各种治疗措施

## ④心理护理

## ⑤健康指导



## 制订岗位描述

- **小组责任人——责任护士**
- **辅助护士**
- **夜班护士**

**包括：包干区域、岗位职责、岗位标准**

- **岗位职责：根据各科室的特点和工作时间顺序制定**



# 基础护理标准

## ➤ 生活护理

六洁、三短、四无、四及时、三保持

## ➤ 治疗护理

“给药原则” 规程执行合格率100%；  
各项操作流程执行合格率100%；

## ➤ 病房管理

各项指标符合医院要求



北京大学人民医院  
PEKING UNIVERSITY PEOPLE'S HOSPITAL



# 包床到护

护士承包病人

——急诊抢救区







加床到26  
张





# 急诊包床到护模式

组长

责护

责护

抢救班

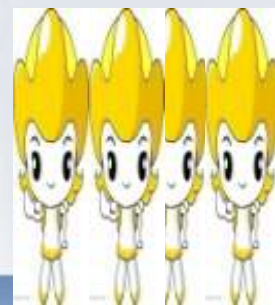
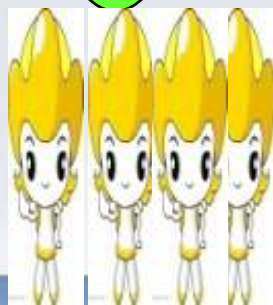
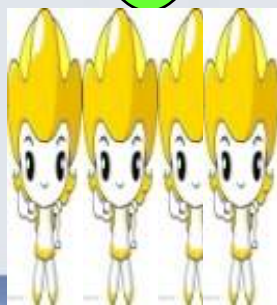
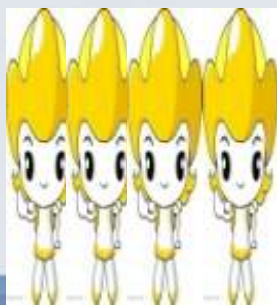
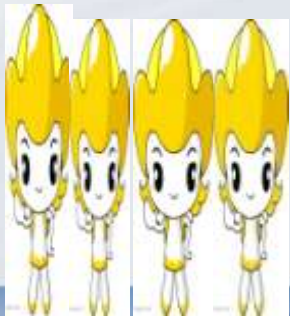
护理班

护理班

护理班

护理班

护理班





# 目标明确

换液不用叫

操作不离车

记录在床旁

护理专人管

热情洒满床







# 急诊包床到护效果评价

- **工作效率：生活护理——到位**  
**治疗护理——安全**  
**心理护理——实现**
- **人力资源：配备实现最优化**
- **满意度：病人满意——肯定**  
**医生满意——顺畅**  
**护士满意——快乐**  
**护士长满意——轻松**





## 试点病房的特点

- 护理理念不同——满足病人康复需求
- 工作模式不同——包床到护-责任小组工作模式
- 护理内容不同——治疗和生活护理同样重要
- 护理称呼不同——爷爷、奶奶、叔叔、阿姨等
- 护士配备不同——依据工作量实际上岗护士
- 护理班次不同——按照60%以上护士满意的班次
- 护理管理不同——综合管理符合要求  
(环境、患者、护士、医生的满意)



## 病区护士长反馈

- 病人表扬护士的人数增加了
- 未再听到病人对护理有意见了
- 护理员逐步减少了
- 陪住数逐步减少了
- 病人与护士关系密切了
- 护士的责任意识增强了
- 护士对调整的班次普遍满意了





七律

——天使颂

时隔年轮，重返人化医院神外科。  
再做重体瘤摘除术，不胜感慨。

荏苒光阴又壹年，  
感慨万千苦良多。  
事无巨细堪仔细，  
嘘寒问暖胜亲人。  
嫦娥重思人香火，  
美刚抛斧道人寰。  
拳嘴拙腮颂天使，  
搜尽枯肠凑拙文。

作者：首都大副教授

2010/03/08 16:33

# 基础护理 我们能行！

