



➤虞玉津

- 江苏省中医院 副院长
- 南京中医药大学附属医院 研究员

社会兼职

- 中国医院协会后勤专业委员会副主委
- 江苏省医院协会后勤专业委员会主任委员
- 江苏省高级职称评审委员会委员
- 江苏省医院管理专家库成员

社会荣誉

- 2013年荣获中国医院协会首届“优秀后勤院长”

学术成果

- 发表《门诊改建的“五心”原则》等学术论文10余篇。主编或参编了《江苏省医院后勤工作评价指南》、《江苏省医院节能适宜技术指南》、《医院后勤部门建设管理规范》等行业规范。《医院后勤标准化管理的实践与思考》、《精细化管理在医院后勤评价中的作用》、《医院后勤外包服务监管标准化实践和思考》、《重视节能减排，承担社会责任》、《色彩学在医院装饰中的应用研究》、《提升后勤服务品质的正能量研究》在医院协会培训演讲中获好评。

提升后勤服务品质 正能量研究

江苏省中医院 虞玉津

一、正能量与后勤服务品质之间的关联

二、医院后勤服务品质中的正能量要素

三、加强后勤文化建设，提升服务品质

正能量的概念

正能量是物理学的名词，意思是以真空能量为 0，能量大于真空的物质能量为正，反之为负。来源于美国心理学家理查德怀斯曼的专注《正能量》等。书中将人体比作能量场，通过激发内在潜力，可以使人表现出一个新的自我。从而更加自信，更加充满活力。

正能量语录：

- 天行健，君子以自强不息。
- 世上无难事，只要肯登攀。
- 桌子上也能唱大戏。
- 马云座右铭：永不放弃
- 不求做得最好，但求做得更好

每个人的心里都潜藏着巨大的正能量。一旦正确使用这种正能量，就足够成就丰功伟绩；反之，就会产生负能量，足以让你一生一事无成。始终保持积极向上的正能量，这样才能让你所向披靡。

何谓品质？一项产品或服务的无形特质。平常不存在，直到产品或服务与治理评断人，产生互动时才会显现出来。品质的好坏优劣，建立在个人「价值系统」的认识。

服务品质的提升正是正能量的体现。

品质的内涵？了解顾客，符合顾客要求，让顾客满意，所以说“顾客满意”正是品质的同义词



患者对医疗服务品质的希望

希望病情减轻、痊愈；

希望被关怀；

希望被尊重；

希望被当作一回事；

希望收费合理；

希望不要等太久。

患者对医疗服务品质的认可，“在没有特别的安排下，您放心的把母亲送进这家医院！”

——新加坡某医院

服务品质的重要性

- 不满意情形：一百个不满意的顾客中只有四个会抱怨；一位不满意的顾客会告诉十一个人。
- 1个抱怨病患的损失：
- 门诊： $1人 \times 25人 + 11人 \times 15次/年 \times 150元/次 = 24775元/年$ 。住院： $1人 \times 25人 + 11人 \times 12次/100人 \times 15000元/次 = 1980000元/年$ 。
- 总额=门诊+住院=2004775元/年。

国家主席习近平在河南考察时指出： 从我国经济发展的阶段特征出发适应新常态。

- 一是中国经济从高速增长放缓到中速增长。
- 二是从粗放式增长向创新和消费驱动增长转型。
- 三是充份评估风险和困难释放的压力。

重视后勤工作新常态

- 从粗放式管理向标准化管理转型，
- 从合理利用能源向节约能源转型，
- 从技能培训向提升服务品质转型，
- 从经验主义向科学创新理念转型，
- 从安全生产向风险评估和危机管控转型。

二、后勤服务品质中的正能量要素

- 提升医院后勤服务品质的正能量要素
- 标准化、JCI (目标)
- 品管圈、5S法 信息化、智能化 (工具)
- 节能降耗、风险管控 (手段)
- 后勤核心价值 (文化)

水、电、气等后勤保障满足医院运行需要。 严格控制与降低能源消耗，有具体可行的措施与控制指标。

【C】

1. 有水、电、气等后勤保障的操作规范，合理配备人员，职责明确，按规定持证上岗。
2. 水、电、气供应的关键部位和机房有规范的警示标识，张贴和悬挂相关操作规范和设备设施的原理图，作业人员24小时值班制。
3. 有日常运行检查、定期定级维护保养，且台账清晰。
4. 有明确的故障报修、排查、处理流程，有夜间，节假日出现故障时的联系维修方式和方法。
5. 有水、电、气等后勤保障应急预案，并组织演练。

【B】符合“c”，并有节能降耗、控制成本的计划、措施与目标并落实到相关科室与班组。

【A】符合“B”，并

1. 有根据演练效果评价和定期检查情况的改进措施并落实。
2. 后勤保障安全、有序、到位，无安全事故。
3. 节能降耗工作有成效。

建立完善节能管理机构

- 医院成立公共机构节能工作领导小组，主要领导亲自抓，分管领导具体抓。
- 制定医院节能降耗实施方案，明确责任，落实措施，责任到人。
- 把节能降耗工作纳入日常工作中，力求取得实效。
- 后勤（总务）部门是医院节能降耗责任部门。

建立能耗统计平台和核算制度

- 通过建设能耗统计网络平台，准确掌握医院水、电、气、油等能耗数据。
- 定期向医院核算部门汇总全院能耗统计报表，将能耗情况进入成本核算，并影响科室分配。
- 通过对能耗数据分析，评价节能措施和节能系统运行效果。
- 为淘汰更新高能耗老旧设备设施提供依据。
- 把医院节能降耗纳入医院日常工作，推动医院节能降耗工作再上新台阶。



医院后勤智能化管理模式——能耗监测

能耗总览



能耗分析



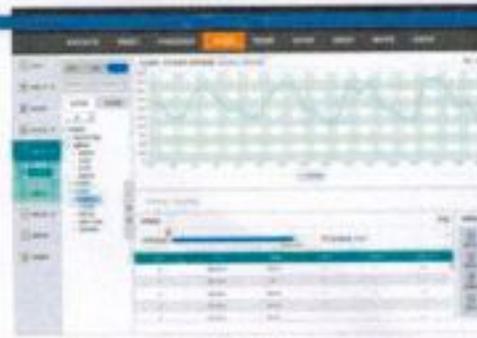
能耗对比



能耗排名



能耗负荷预测



管理诊断



可自动生成各类报表，减少维护工作量

江苏省医院节能适宜技术指南



江苏省医院协会编印

二〇一四年五月

目 录

一、BKS 中央空调节能控制系统	1-2
二、中央空调水系统变频节能装置	3-4
三、电梯电能回馈装置	5-6
四、过渡季利用冷却塔供冷技术	7-8
五、NEXT 空调节能电器	9-10
六、LED 智能照明产品 BVLED 雷达感应智能灯管	11-12
七、智能节水控制系统	13-14
八、锅炉烟气余热回收装置	15-16
九、高效螺旋螺纹管热交换器	17-18
十、蒸汽冷凝水回收利用	19-20

医院节能降耗的类型分析

类型	作用	案例
节能管理型	规范管理	智能化洗涤装置，智能化窗机联动装置等
节能安全型	减少故障 延长寿命	电梯电能回馈装置，主机冷酶更换。 倍力磁阻垢缓蚀节能装置等
节能经济型	直观效益	智能化LED照明、中央空调变频装置等
节能环保型	循环利用原理	中水利用，锅炉余热回收装置，冷凝水回收等
节能技改型	设备淘汰更新	阀门，高效螺旋波纹管热交换器等

照明节能之地下停车场照明节能

人/车辆经过时灯管保持100%亮度，耗能为18W；人/车辆离开时灯管保持20%亮度，耗能仅为3.6W，平均节电率达70%以上。

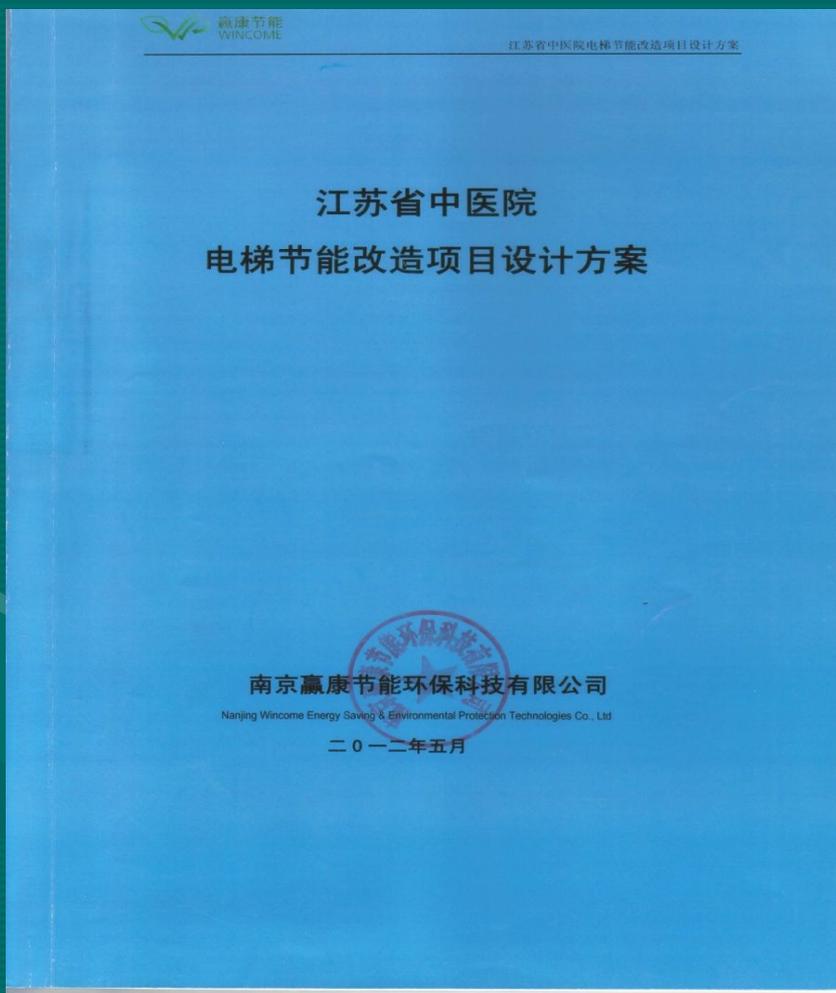


照明节能之配电房照明节能

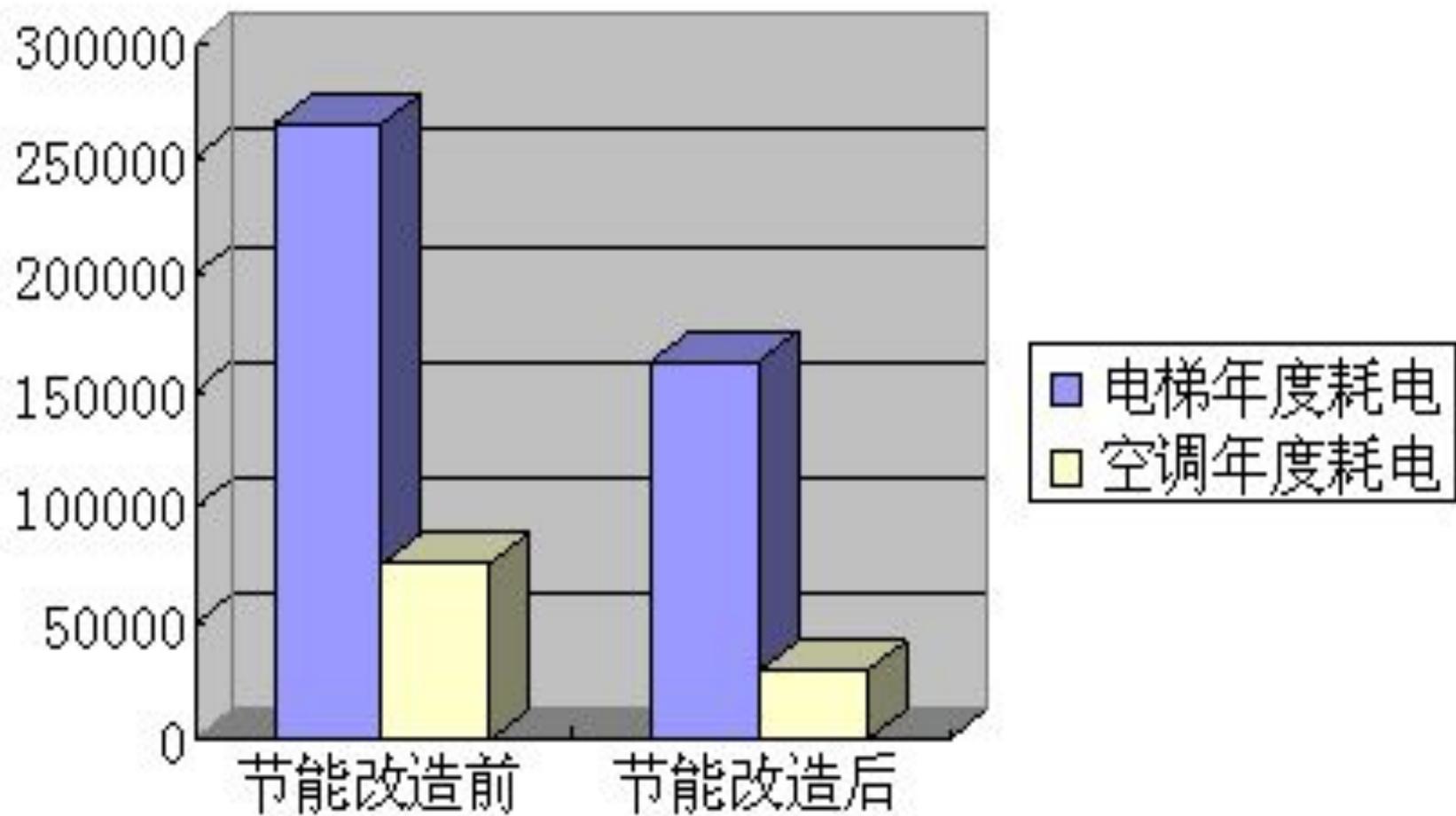
人在现场时灯管保持100%亮度，耗能为18W；人离开时灯管保持20%亮度，耗能仅为3.6W，平均节电率达90%以上。



使用电梯电能回馈装置，节电率达 38.46%



电梯电能回馈装置





卫生间实景图



混水阀



水控器

节约奇迹

- 每年节约能耗至少可达30%以上
- 每个病房每天控制少用8分钟，两年内可收回成本

有效利用空调冷凝水：把带有温度的空调冷凝水收集处理后，做锅炉用水，既节水又节气，预计全年回收95℃左右冷凝水45216吨，节约标准煤650吨，或天然气40万立方米，直接经济效益100-120万元。

回收价值测算

1、45216 吨×3 元=13.6 万元

2、自来水加温 10℃—90℃ 按热值计算

需耗标准净化煤 605 吨×1300 元=78 万元

需耗天然气 41 万吨×2.5 元=100 万元

3、耗电和软水处理： 14580+126000=14.058 万元

4、13.6+100=113.6—14.058=98.4 万元

全院回收冷凝水一览表

名 称	数量	年产冷凝水	水温
西楼溴化锂	2 台	18720 吨	95℃
东楼格式换热器	4 组	14976 吨	95℃
其他各类换热器		11520 吨	95℃
合计		45216 吨	

江苏省中医院能耗指标汇总表 (2010年-2014年)

序号	项目	单位	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	与去年同比	备注
1	业务总收入	万元	122131.45	137049.06	174101.14	208263.24	245388.93	19.62%	
2	建筑总面积	平方米	70000	120000	200000	200000	200000	0.00%	南院2011年部分投入使用, 2012年全部投入使用
3	电力总消耗量	度	13724241	14111510	25172382	25716951	25471379	2.16%	
4	天然气总消耗量	立方米	2543140	3000757	3726673	3303260	3238068	-11.36%	
5	水资源消耗总量	吨	1058328	1195656	1160405	971542	948946	-16.27%	
6	能源消耗总量	吨标煤	5069	5725	8050	7554	7400	-6.16%	
7	用能人数	人	12227	14648	21198	22908	25130	8.06%	
8	人均能源消耗指标	kgce/人.年	415.57	390.84	379.75	329.75	294.47	-13.16%	
9	人均水资源消耗指标	吨/人.年	86.56	77.4	54.74	42.41	37.76	-22.52%	
10	单位建筑面积能耗指标	kgce/㎡.年	72.41	47.71	40.25	37.77	37	-6.16%	
11	单位收入能耗指标	kgce/万元.年	41.5	41.77	46.24	36.27	30.16	-21.56%	
12	单位收入水资源消耗指标	吨/万元.年	8.67	8.72	6.66	4.66	3.87	-30.03%	



江苏省中医院

节约型公共机构示范单位

国家机关事务管理局 国家发展改革委 财政部

二〇一四年三月

证书

授予：江苏省中医院

节约型公共机构示范单位



二〇一四年三月

能耗影响经济运行方向 (3→2→3)

- 药品收入+政府补贴+服务型收费
- 0差价 +政府补贴+服务性收费
- 服务性收入+政府补贴+节能降耗
- 70% + 20% + 10%

JCI评鉴是美国先进的医院评价体系。

被全球医院行业视为黄金标准，知名医院都在争取通过JCI论证，核心“以病人为导向”。国内只有少数医院已通过。

- 评鉴内容主要有四大块：
- 一是医院根据JCI条文制定文件，规范和流程。
- 二是进行与文件相关的访谈。
- 三是根据文件标准追踪。
- 四是根据安全制度看环境
- 看文件、看环境、访谈和追踪、

- 追踪是委员们工作量的最大的一部分
- 共有4个委员，一个负责护理，两个负责医疗，一个负责行政
- 三组人员几乎都要查护理，看病历（老病人）
- 第一个问题是病人入院的评估是什么？护士对每个病人的病非常熟悉。病人的动态情况，出院计划，随访等内容。

- 行政委员还会医院食堂、太平间、垃圾房、厕所等区域查看。
- 在地面发现破洞，一定要整改。
- 指出两个风险。一是病人的跌倒风险，二是院感风险。
- 委员们对消防通道查得特别严。
- 只要是消防通道，均不准堆放置物品，防火门一定不能敞开。
- 防火门关闭不全一定会立即被提出警告。
- 对病人的隐私保护要求也特别有，巡查中会随时提出改善意见。

委员提问：

- 是不是有制度？
- 落实了吗？
- 环境安全吗？
- 防火怎么样？
- 路面平整吗？
- 环境有灰尘吗？
- 病人评估了吗？
- 用药安全吗？
- 病人在医院会有感染吗？
- 病人的尊严维护了吗？
- 出院之后还安全吗？

评审对医院的好处

- 持续地提供安全和高治疗的治疗服务
- 为病人、家属及员工提供安全的环境，减少意外伤害
- 为医院建立统一的、通过努力可以达到的标准
- 验证医院在用正确的方法做正确的事、做好事
- 向公众传递信号：一个崇尚质量的医院
- 促进国际病人服务

评审对病人的好处

- 在一个注重质量的医院就诊
- 权利得到尊重和保护
- 系统的疾病宣教及与医务人员的良好交流
- 满意度得到评价
- 参与治疗决策和治疗过程

JCI评审对医院后勤的意义

- 提高支持系统安全性能
- 提高科学化管理水平
- 拓展服务范围
- 提升后勤部门形象与地位
- 开发更多与临床部门之间的合作渠道

高效医院后勤系统的蓝图展望

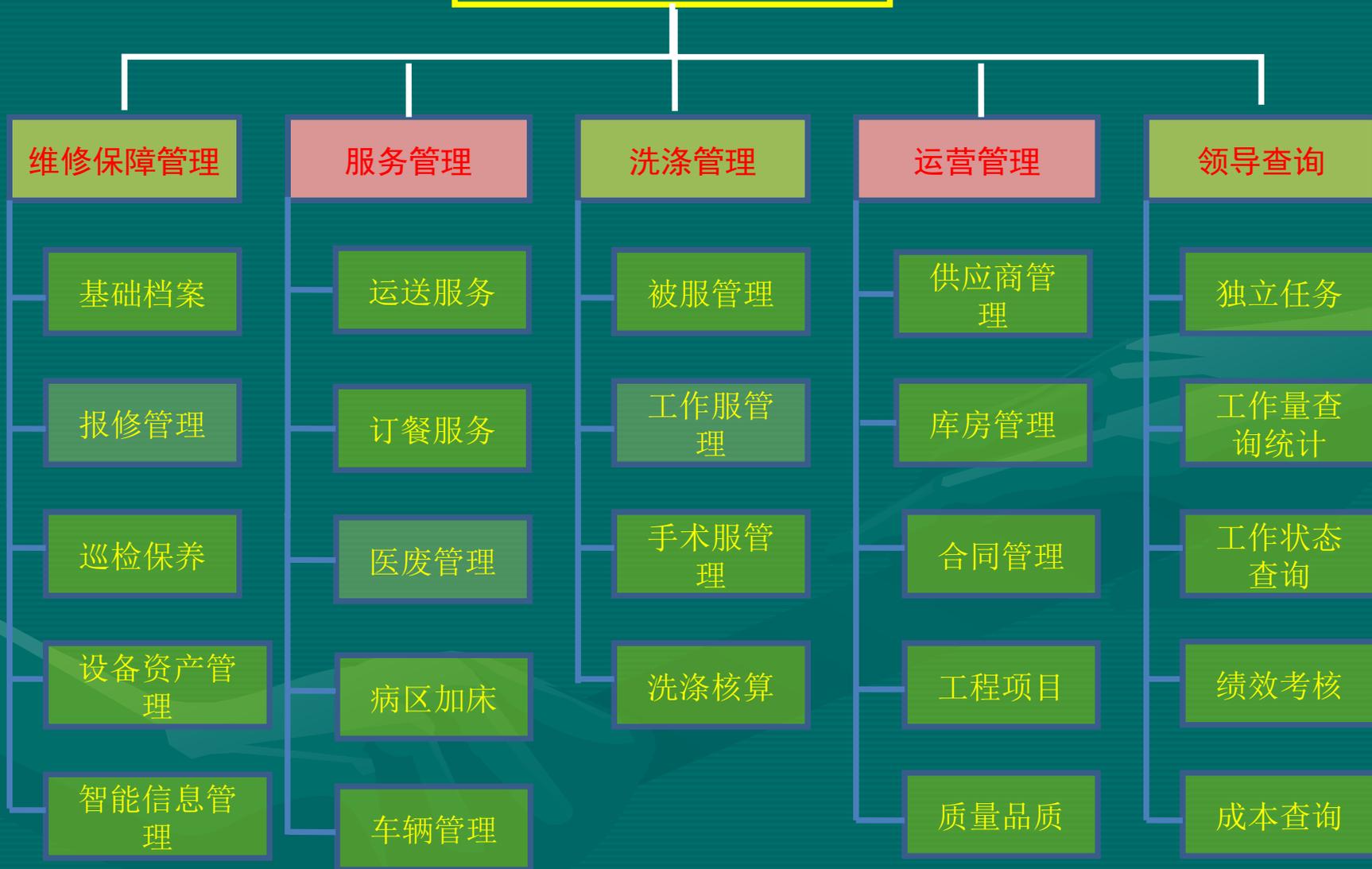
- 风险控制到最低，事故发生得到最大化防范
- 空间、设施、设备等资源的有序管理
- 员工有技术能力、应急知识
- 主动性服务，而非反应性应对
- 数据化监控、科学化管理
- 不断自我完善的机制

信 息 化

- 后勤信息化的概念：

后期信息化是指利用计算机技术，网络通信技术，自动化等信息技术，改善后勤管理的模式。为医院提供优质高效，绿色节能，以人为本的后勤保障服务，从而提高后勤管理的创新能力和管理品质。

后勤信息化系统



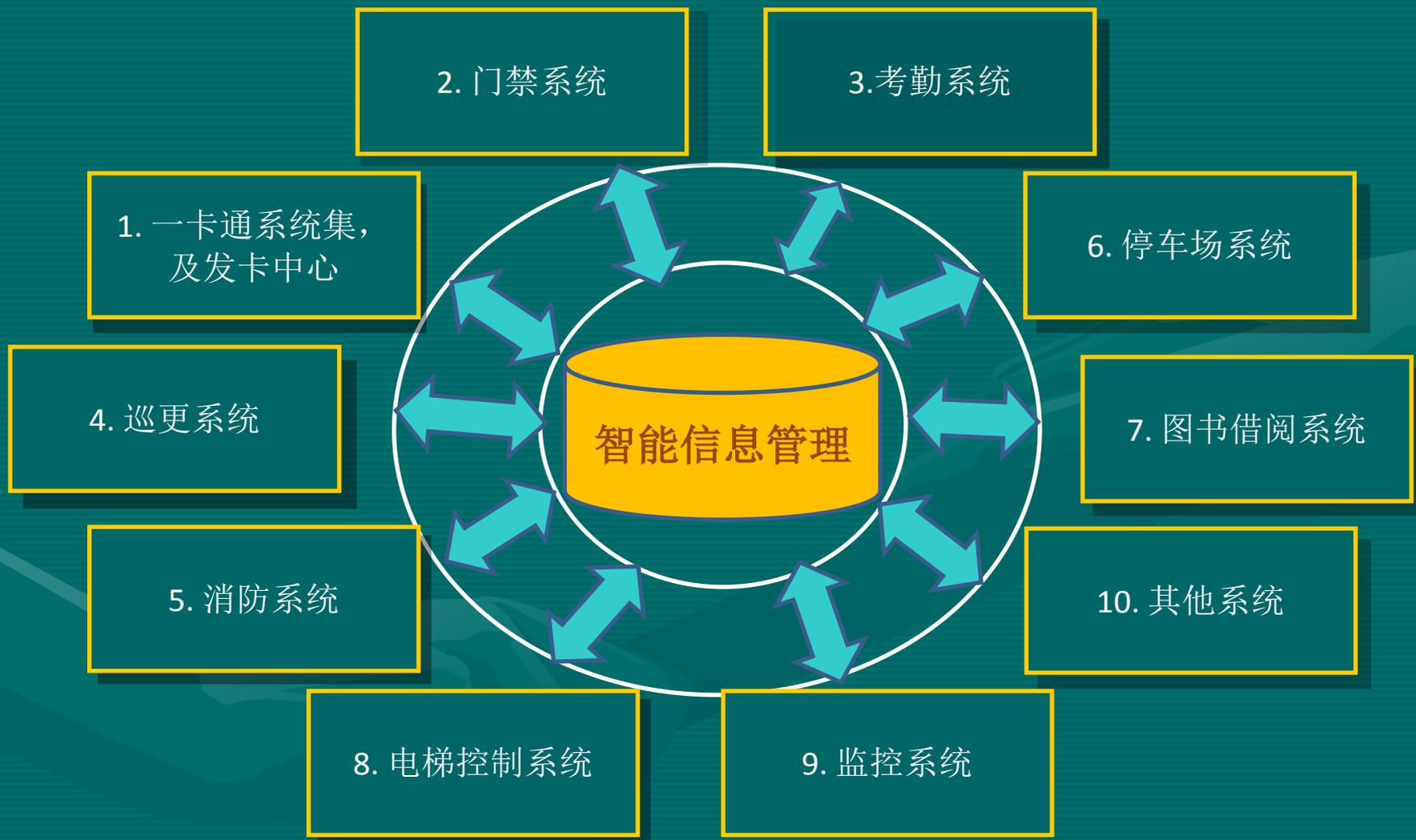
系统架构



HLMP助您实现……

- ▶ 以**信息化手段**规范医院后勤的服务流程；
- ▶ 以**技术性服务**提升医院后勤的服务内涵；
- ▶ 整合资源，形成**一体化**的后勤管理体系；
- ▶ 实现规范、优质、高效、精细的后勤管理目标。

手机一卡通系统



医院环境管理试试“5S”法

- 营造舒心的工作环境，取决于管理者的人文素养。
- “5S”法是源于日本企业的先进管理工具
- 核心是整理（SEIRI）、整顿（SEITON）、清扫（SEISO）、清洁（SEIKET-SU）、素养（SHITUKE）
- 过程持续不断的循环改进，千万不能半途而废。

“5S”管理常识

“5S”是指整理(Seiri)、整顿(Seiton)、清扫(Seiso)、清洁(Seiketsu)和素养(Shitsuke)。

即要求员工对生产现场各生产要素(主要是物的要素)所处状态不断进行整理、整顿、清洁、清扫和提高员工素养的活动。

1、整理

确定作业场所“需要”物和“不需要”物，使物按类合理放置，并及时清除“不需要”物，使工作场所无“废弃物”。

2、整顿

把要用的东西，按规定位置摆放整齐，并做好标识进行管理。

3、清扫

将不需要的东西清除掉，保持作业场所处于无垃圾、废弃物及灰尘的清洁状态。

4、清洁

维持和巩固以上整理、整顿、清扫的成果，保持作业场所干净、整洁、有序、安全。

5、素养

全体员工都高标准、严要求的维护作业场所的环境整洁和美观，自觉实施整理、整顿、清扫、清洁的“4S”活动。对于规定了的事情，大家都按要求去执行，并养成一种遵守规章制度的习惯，培养良好的素质。

推行“6S”从你我做起，让我们更有自信！





整理 (SEIRI)

要与不要 留弃果断

清扫 (SEISO)

清除垃圾 美化环境



清洁 (SEIKETSU)

洁净环境 贯彻到底



整顿 (SEITON)

科学布局 取用快捷

7S

SAVE



节约 (SAVE)

节约为荣 浪费为耻

SEITON

SECURITY

SHITSUKE

安全 (SECURITY)

确保安全 以人为本



素养 (SHITSUKE)

形成制度 养成习惯

8S 做好了 才算做了!

什么叫8S管理?

8S就是整理 (SEIRI)、整顿 (SEITON)、清扫 (SEISO)、清洁 (SEIKETSU)、素养 (SHITSUKE)、安全 (SAFETY)、节约 (SAVE)、学习 (STUDY) 八个项目, 因其古罗马发音均以“S”开头, 简称为8S。

行之有效的管理
可以让一盘散沙堆成金字塔



8S管理的定义与目的

1S—整理

定义: 区分要用和不要用的, 不要用的清除掉。
目的: 把“空间”腾出来活用。

2S—整顿

定义: 要用的东西依规定定位、定量摆放整齐, 明确标示。
目的: 不用浪费时间找东西。

3S—清扫

定义: 清除工作场所内的脏污, 并防止污染的发生。
目的: 消除“脏污”, 保持工作场所干干净净、明明白白。

4S—清洁

定义: 将上面3S实施的做法制度化, 规范化, 并维持成果。
目的: 通过制度化来维持成果, 并显现“异常”之所在。

5S—素养

定义: 人人依规定行事, 从心态上养成好习惯。
目的: 改变“人质”, 养成工作讲究认真的习惯。

6S—安全

A. 管理上制定正确作业流程, 配置适当的工作人员监督指示功能
B. 对不合安全规定的因素及时举报消除
C. 加强作业人员安全意识教育
D. 签订安全责任书
目的: 预知危险, 防患未然。

7S—节约

减少企业的人力、成本、空间、时间、库存、物料消耗等因素。
目的: 养成降低成本习惯, 加强作业人员减少浪费意识教育。

8S—学习

深入学习各项专业技术知识, 从实践和书本中获取知识, 同时不断地向同事及上级主管学习, 学习长处从而达到完善自我, 提升自己综合素质之目的。
目的: 使企业得到持续改善, 培养学习性组织。

减少浪费, 降低成本;
气氛融洽, 工作规范;
提升品质, 安全保证!

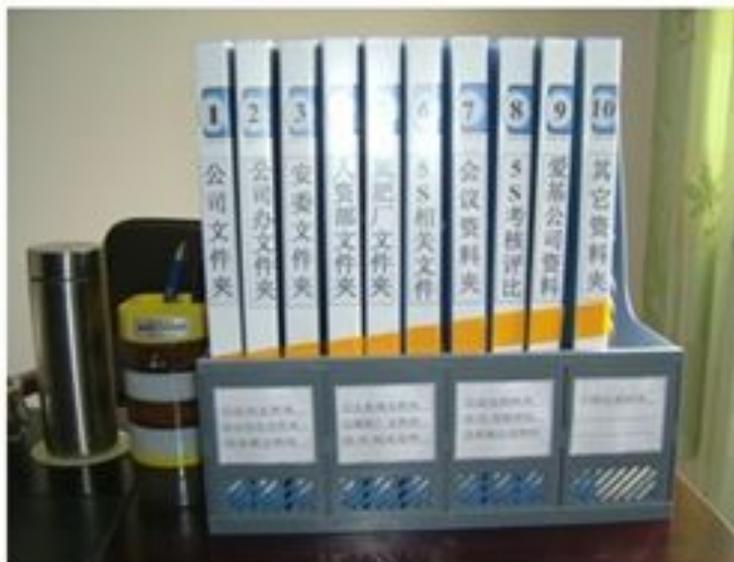
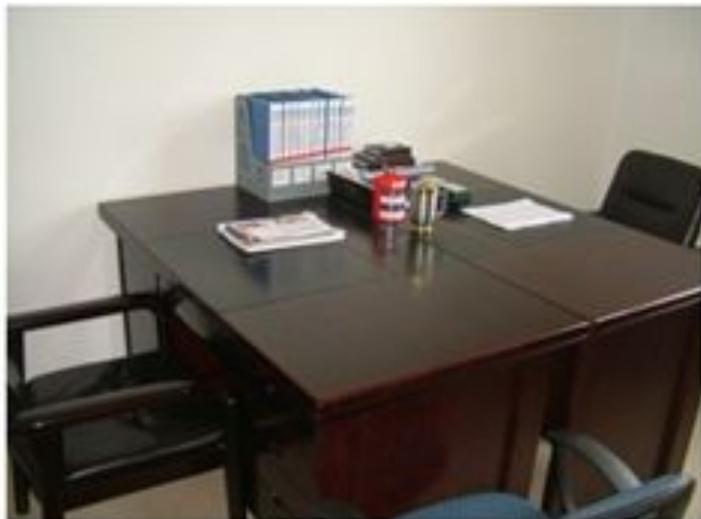


8S管理的原则是什么? —— 自己动手的原则; 规范、高效的原则; 持之以恒的原则。





新益为
NewEasyWay



- 通过推行“5S”管理，明确什么物品能在哪里，为何放置，数量多少合适，如何标识等。
- 后勤人员办公桌同样需要“清理、整顿”，区分要与不要，最大限度减少对室内的无序占用。做到分类摆放，统一标示。
- 确保“清扫、清洁”，尘渍污垢随时清理，移动物件随手复原，逐步培养习惯，养成“素养”。

在患者心中的环境

- 医院的环境是患者了解医院的第一印象。
- 医院整洁与医疗能力，质量挂起钩来。
- 桌面杂乱无章，医疗文件摆放凌乱无序，要什么找不到什么。
- 给人一种制度不健全、不规范、不靠谱、设法建立信任。

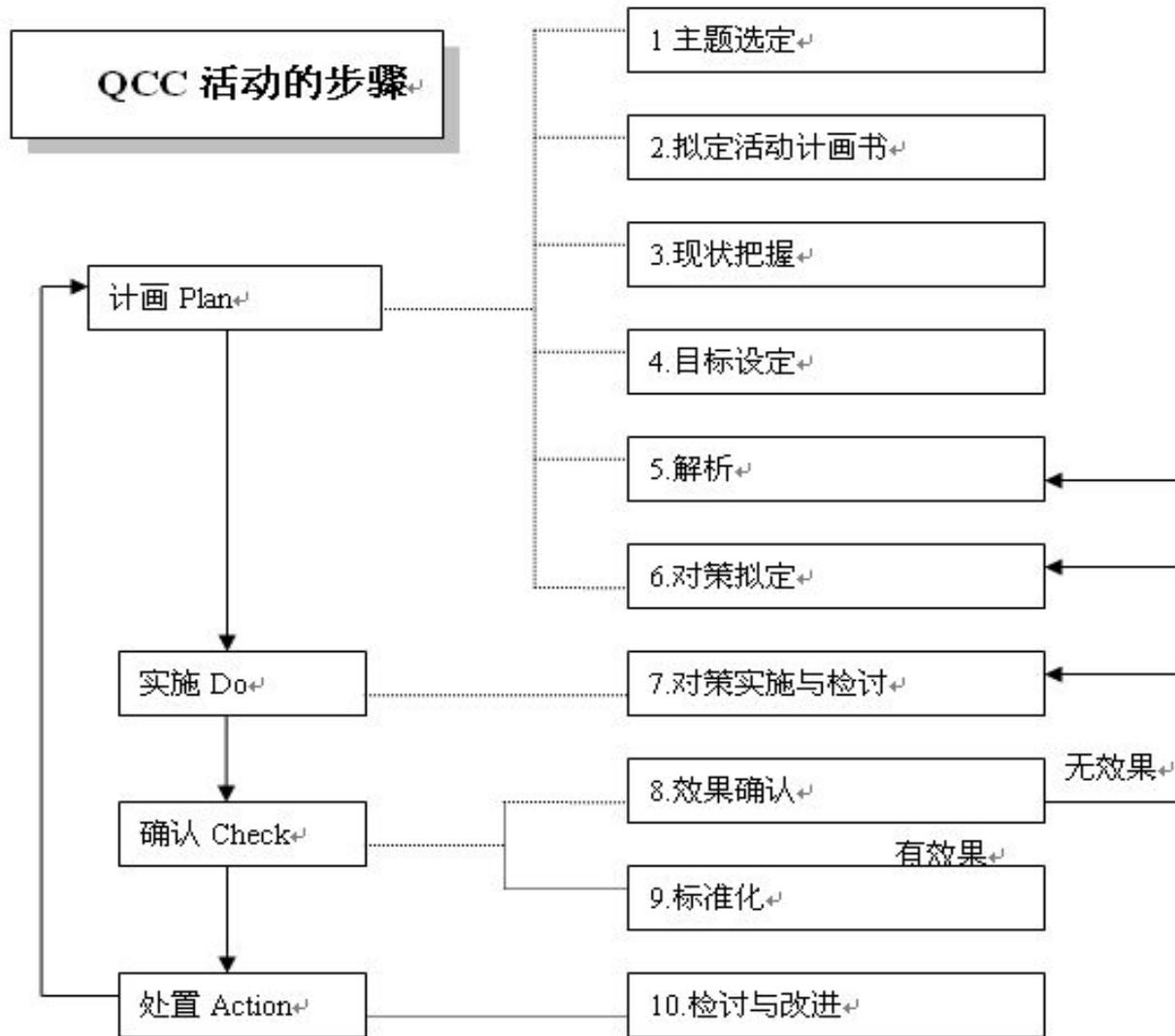
品管圈对提升品质的作用

- 为Quality Control Circle之简称
- 工作性质相近或相关人组圈
- 同一工作现场人员5-10人
- 基础人员为主（中层扮演支持、鼓励、关心辅导等角色）
- 具有自动自发的精神
- 最珍贵也最难作到
- 圈活动范围包含全院各种改善活动
- Q（品质）、C（成本）、D（交期）、M（士气）、S（全）
- 过团队力量，运用各种改善手法、统计方法
- 成员应具有基本改善能力

QCC在中国

- 1963年，石川馨提倡以现场的领班为中心，责成包括自己树下的作业人员为小组，侧成品管圈的产生
- 中国于1979年8月31日，开始进行每年一次的全国性质量小组代表会议
 - 北京内燃机总厂、北京清河毛纺厂等一批QC小组发表了QC小组活动成果
- 会议当日成立「中国质量协会」，并开始有计划、长期的展开全国性品管圈活动，其活动名称称之为「质量小组」
- 全国第31次质量小组代表会议于2009年在海口举行，参会代表1100多人，命名表彰了1483个全国优惠质量管理小组,587个全国质量信得过班组和120家全国质量管理小组活动优惠企业
- 陈邦柱：QC小组活动为什么具有如此强的生命力，原因很简单，它对企业的进步和职工素质的提升发挥了不可替代作用

QCC 活动的步骤



活动计划拟订

一、预估各步骤所需时间

P: 投入30%的时间, 掌握问题重点, 以求改善的效率

D: 投入40%的时间, 要求人员能「实施对策」养成习惯, 落实

C: 投入20%的时间, 加以确认改善成效

A: 投入10%的时间, 建立标准化内容及资料整理

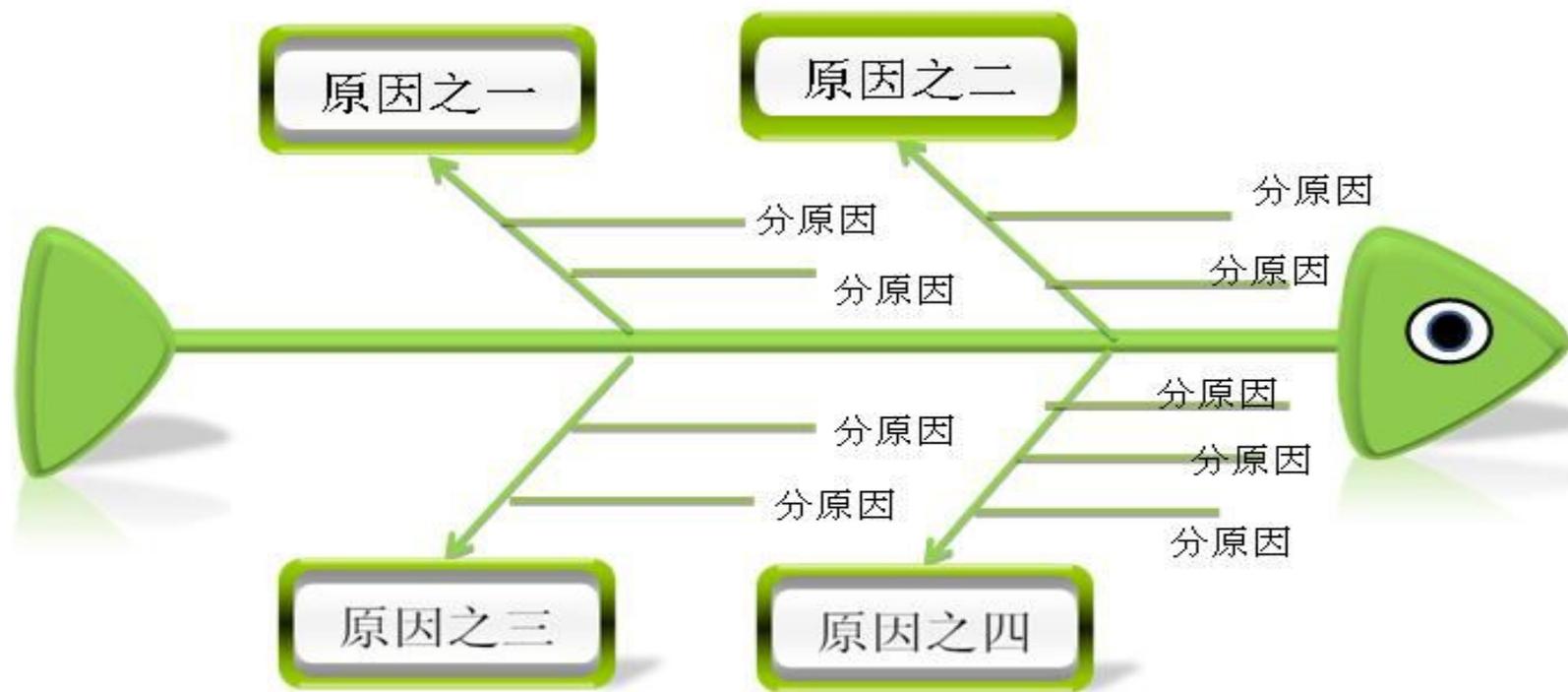
二、决定活动日程及工作分配

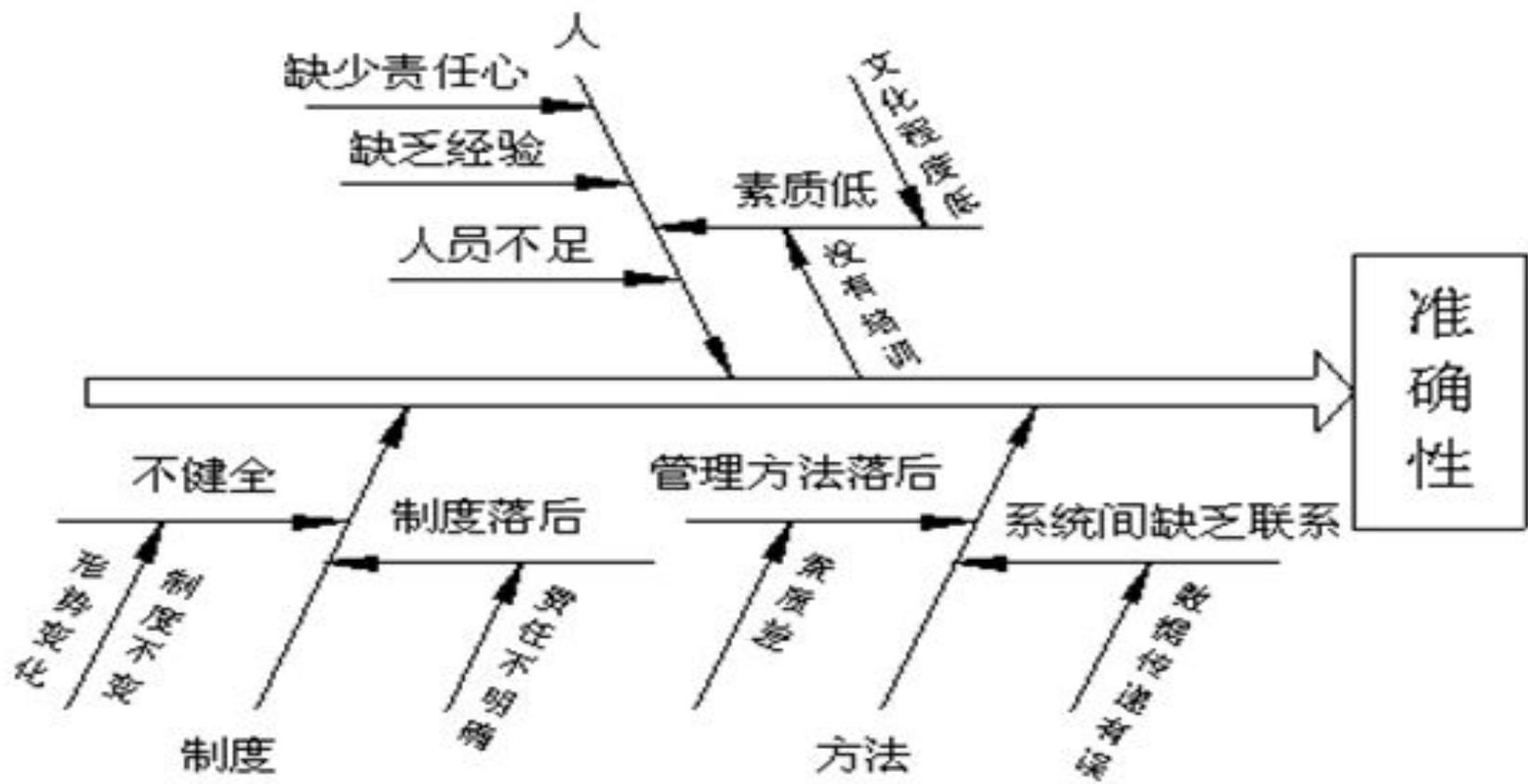
三、拟订活动计划书并取得上级核准

四、进行活动进度控管

解析-方法

- 1.依‘现状把握’找到的特性，找出所有影响问题的可能原因，做成“特性要因图”
 - --鱼骨图、系统图
- 2.从要因中追求真正原因
 - --利用5W1H及5WHY自问自答
- 3.辨明影响度并标示真因





资料整理与发表

- 资料整理:

圈的介绍

上期活动追踪

主题选定

活动计划拟订

现状把握

目标设定

解析

对策拟订

对策实施与检讨

效果确认

标准化

效果维持

检讨与改进

下期活动主题

- **护理问题：**

- 减少跌倒发生率
- 减少针扎发生率
- 提高病人隐私权满意度
- 提升手术前护理准备工作之完整性
- 缩短新精神病患接案记录之书写时间
- 提升尿毒症患者透析前体重之控制率

- **药剂问题：**

- 降低病患未服药率
- 降低急诊公药遗失率
- 降低口服剩药发生率
- 降低病房针剂剩药率
- 缩短门诊病患等药时间
- 提升出院病人退药正确率

- **行政工作问题：**

- 缩短门诊等候时间
- 降低柜台批价错误率
- 降低门诊复建治疗病人之漏帐率

- **病历问题：**

- 降低病历遗失率
- 缩短病患等候病历时间
- 降低预约病历调阅不完整率

- **流程问题：**

- 降低门诊预约患者就诊延迟率
- 缩短住院病人滞留急诊室的时间
- 建立从传统给药流程到单一剂量配送流程的制度

- **设备问题：**

- 降低抽吸瓶消毒成本
- 减少高压锅之故障率

- **环境问题：**

- 做好垃圾分类
- 提升检验科之环境清洁
- 提高感染性废弃物焚化量

风险管控（居安思危）

- 后勤服务管理中存在哪些风险
 - 1、后勤服务中法律风险。
 - 2、服务成本难控制的风险。
 - 3、服务质量下降的风险。
 - 4、环境不稳定的风险。
 - 5、发生医疗纠纷的风险。
 - 6、顾客投诉的风险。
 - 7、招标与实施过程中潜藏的风险。

后勤服务中的法律风险

- 1、安全生产方面的法律风险。
- 2、食品安全管理方面的法律风险。
- 3、医疗废物管理方面的法律风险。
- 4、保护隐私方面的法律风险。
- 5、社会用工方面的法律风险。

医院环境的不稳定的风险

- 医院仍然是一切责任的主体。
- 更换外包服务企业过程中产生劳动纠纷的影响。
- 外包过程中人员的稳定性风险。
- 外包服务企业用工不规范的风险。
- 外包服务企业内部管理上存在风险。

风险客观存在，工作仍将发展。

- 风险的管控和防范
 - 1、依法办事，规范程序。
 - 2、风险识别，评价管理。
 - 3、重视培训，提高技能。
 - 4、严格监管，防范风险。
 - 5、规范管理，持续改进。

安全管理的主要问题

- 科室领导安全意识不强
- 落实工作没有完全到位
- 细节不落实、存在隐患

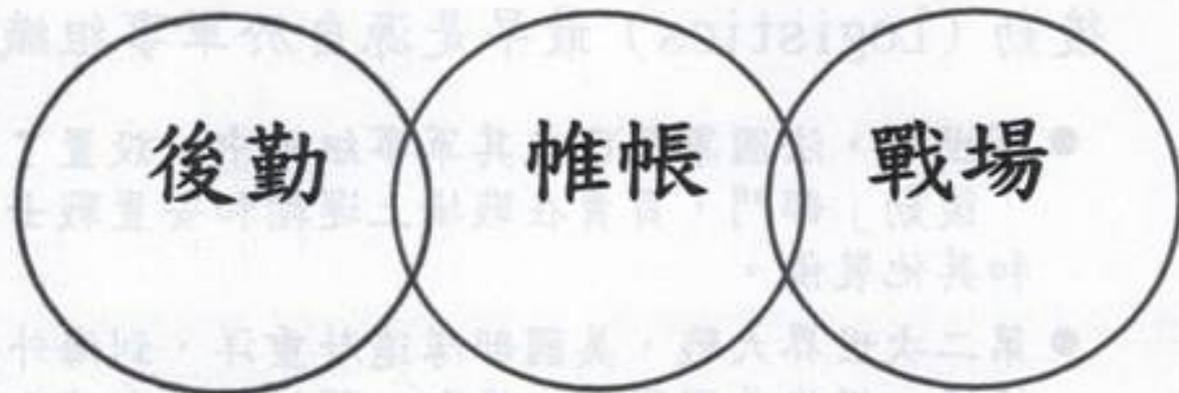
麻痹思想
侥幸心理
厌战情绪

人无远虑 必有近忧 （论语）

居安思危 思则有备 有备无患 （尚书）

三、重视后勤文化建设，提升后勤服务品质

- 后勤最早是源于军组织
- 16世纪，法国军队在其军事组织中设置了所谓的“后勤”部门，负责在战场上运输和安置战士、马匹和其它装备。
- 第二次世界大战，美国部队远赴重洋，到海外作战的情境，促使美国军事“后勤”开始向全球化布局的方向发展。
- 兵马未动，粮草先行。



蕭何

張良

韓信

兵糧不絕 ←→ 運籌帷幄 ←→ 攻戰必勝

梅奥医院理念

- 1921年梅奥医生就写道。医学对于美国的发展至关重要。一个民族最伟大的财富是他的人民的健康。
- 梅奥在管理上提出，大处着眼，小处着手，其“**无边界的**管理****”理念为员工跨界合作创造了机会，创造出百年梅奥。



重视学习教育

- 家庭教育 道德教育 法制教育
- 学校教育 伦理教育 爱岗教育
- 社会教育 因果教育 终身教育

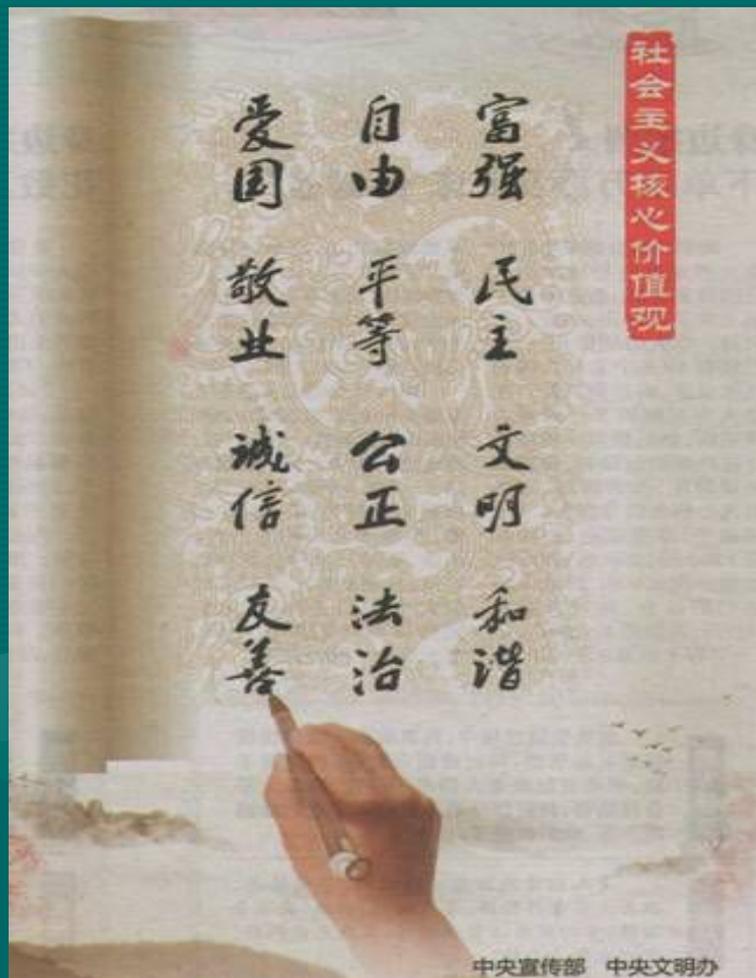


积善之家必有余庆

多维思维导向

- 一维——直线（自身努力，个人奋斗）
- 二维——平面（自身、同事、上下级）
- 三维——空间（自身、他人、团队、单位）
- 四维——生命隧道（人生观、价值观、世界观）
- 五维——情感境界（以理服人、以情感人）
- 六维——精神灵魂（追求理想、梦想）
- 人者寿而不朽

社会主义核心价值观



后勤核心价值

遵纪守法
管理规范
雷厉风行
爱岗敬业

和谐进取
勤俭节约
安全保障
优质服务

上善若（如）水

- 老子《道德经》：润万物而不争，
- 善行者最高境界像水一样的品性，
- 人类最美好的品行像水一样，
- 也是无私奉献，谦虚美德的象征。

用感恩之心去敬畏

天行健，君子以自強不息

地勢坤，君子以厚德載物

——《周易》

自强不息： 自觉地努力向上，永不停息

中华名族自古有自强不息，团结包容，勤奋努力的高尚品质。

已渗入中华民族的精神血脉中，成为中国文化不可缺失的精神因子。

愿“上善若水、自强不息”成为后勤工作的座右铭和正能量不断提升后勤服务品质。

向后勤的英雄们致敬。

谢谢。