



梦想让医疗更美好

——未来医疗组织结构与诊疗模式展望

潘义生 北京大学第一医院





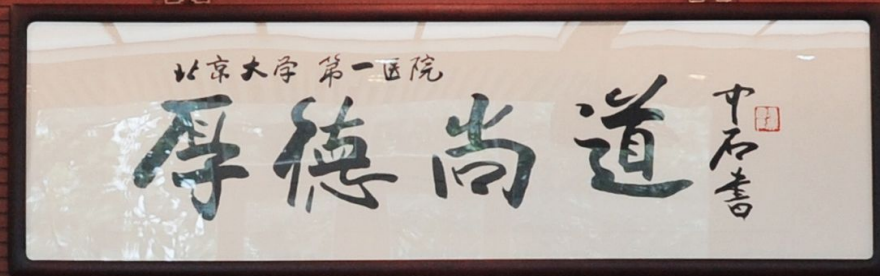
北京大学第一医院
1915-2015

梦想让医疗更美好

尊敬的来者：

不论您因为什么来到北大医院，您都是我们尊贵的客人，您都应受到礼遇。

北大医院的院训是“厚德尚道”，简称“厚道”；我们追求的目标是成为医疗行业的“水准原点”。



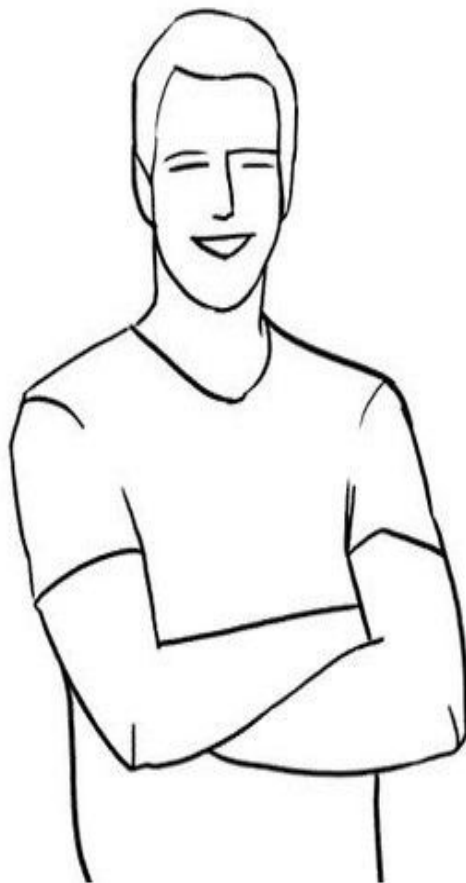


北京大学第一医院
1915-2015

梦想让医疗更美好

➤ 领导者角色定位：引领方向，追寻梦想

‘Leadership is exactly ‘the leader in the ship’



梦想让医疗更美好





梦想让医疗更美好

➤ 未来医疗：

1. 人文关爱暨医学本质的回归
2. 科技发展使智慧医疗潜能无限
3. “多学科（MDT）”理念是医疗组织与运营的核心

梦想让医疗更美好

➤ 未来医疗：

1. 人文关爱暨医学本质的回归

To cure sometimes, to relieve often, to comfort always.

---E. L. Trudeau (1848-1915)



Trudeau's gravesite, S. Johns in the Wilderness Church, Paul Smiths, New York



梦想让医疗更美好

➤ 未来医疗：

2. 科技发展使智慧医疗潜能无限

- 国际：从“互联网时代”悄然迎来“新硬件时代”
- 中国：“互联网+”引燃“中国移动医疗”战争硝烟
- 大势所趋，乐观接纳

梦想让医疗更美好

□ 中国医疗领域的特殊性：

- ✓ 对面对面服务的高度依赖性
- ✓ 优质资源（医院/医生）的稀缺性

□ “中国移动医疗”战争决定因素：

- ✓ O2O 服务流程搭建
- ✓ 医院/医生资源争夺
- ✓ 宏观政策



梦想让医疗更美好

中国移动医疗相关方

医院与医生：医疗服务主体

传统IT服务商

医疗健康网站

医生入口：丁香园：医学社交

好大夫：年轻医生助推器

患者入口：春雨医生：轻问诊

一呼医生：诊后咨询

挂号网

好药师网

互联网巨头 (BAT)

2015-9-17

动态

拓展“线上”，微妙平衡

例：上海第一妇婴医院：“全面拥抱互联网”

从解决方案商到数据运营商

提供技术平台接口与搭载

落地“线下”，“抱大腿”

2014.9 腾讯注资\$7000万，2015 线下诊所

2015.5 开设线下诊所

2015.4 融资\$1000万，百度系

2014.10 融资\$10000万，腾讯等

腾讯试水电商

火并喧嚣

潘义生 13910006378 yisheng.pan@pkuafh.cn



梦想让医疗更美好

✓ BAT火并喧嚣：O2O流程搭建+医院/医生资源争夺

BAT	基因 血统	理念	电商	卫生政策 参与	医院合作	医生资源 自由执业
百度	信息	O2O 从“连接人与信息” 到“连接人与服务”		健康大数据 医院信任体系	参与医院大数据建设 (301、华山、中日、 上海第一妇婴) “医院直达号”	百度医生
阿里	销售	B2C受挫 转型O2O 阿里健康云医院 (网络，拎包入住)	天猫医药		支付宝“未来医院” (广州妇儿、广州华侨、 上海第一妇婴) “实体智慧医院” (西安国际医学中心)	
腾讯	社交	O2O 微信智慧生活 (公众号+支付)	好药师网		挂号网“微医平台” (广州健康通、上海第 一妇婴)	丁香医生
2015-9-17			潘义生	13910006378	yisheng.pan@pkufh.cn	10



梦想让医疗更美好

➤ 未来医疗：

2. 科技发展使智慧医疗潜能无限

- You can not stop the waves, but you can learn how to surf!
- 中国移动医疗在“互联网+”喧嚣之后也将迎来“新硬件时代”。
- 无论移动医疗智慧如何，医院和医生才是真正的核心。



梦想让医疗更美好

➤ 未来医疗：

3. “多学科（MDT）”理念是医疗组织与运营的核心

- **MDT: Multidisciplinary teamwork**
- **没有协作的竞争是低水平的竞争**

梦想让医疗更美好

□ 国际顶尖医院梦想

- ✓ Cambridge (1766): Kind, safe,
- ✓ Mass. General (1811): Tradition
care.
- ✓ Mayo Clinic (1863): Inspire hope
of the patient come first.
- ✓ Johns Hopkins (1879): Setting
medicine.
- ✓ Karolinska (1940): Patient always
- ✓ MD Anderson (1941): Making





梦想让医疗更美好

- **MDT已经成为国际顶尖医院常规诊疗模式**
 - ✓ **Cambridge (1766) : At least 2 or 3 rounds of MDT discussion for each cancer patient.**
 - ✓ **Mass. General (1811) : Unite specialists across the hospital to offer patients comprehensive, state-of-the-art medical care.**
 - ✓ **Mayo Clinic (1863) : Providing the best care to every patient through integrated clinical practice, education and research.**
 - ✓ **Johns Hopkins (1879) : Providing patient-centered medicine to prevent, diagnose and treat human illness .**
 - ✓ **Karolinska (1940): Theme-based care focus strongly on the collective medical needs of the patient.**
 - ✓ **MD Anderson (1941) : Multidisciplinary, research-driven patient care throughout each phase of the cancer care cycle, has become an MD Anderson trademark.**



梦想让医疗更美好

□ The Mayo Legacy: ■

- ✓ The advantages of group practice were undeniable.
- ✓ In 1914, the first building designed specifically for integrated group medical practice, and the first telephone conference system.
- ✓ The group practice concept has become a model for health care across the world. It has been called the greatest contribution to the practice of medicine.



梦想让医疗更美好

□ MDT核心理念

- ✓ 以病人为中心
- ✓ 针对特定疾病，依托多学科团队，制定规范化、个体化、连续性的最佳综合诊疗方案。

□ MDT基本模式

- ✓ MDT 适用于各个学科
- ✓ 针对特定疾病/系统，有一定的病例数（可多病种联合）
- ✓ 联合接诊 / 查房 / 讨论 / 会议等
- ✓ 确定的召集人，多学科固定团队参加及专家替代制度
- ✓ 固定时间，固定周期，固定地点
- ✓ 诊治方案基于循证指南，务求可执行
- ✓ 由MDT团队科室执行追踪



梦想让医疗更美好

□ MDT最关键标志

✓ 让患者体验到!



梦想让医疗更美好

□ 国内现阶段开展MDT的挑战

- ✓ 宏观：待合理的医疗服务价格体系
- ✓ 医院：模糊的医院及学科发展规划
- ✓ 学科：传统的学科管理话语权模式
- ✓ 医生：个体的诊疗行为主观随意性

梦想让医疗更美好

□ MDT可操作性

- ✓ MDT源于最佳诊疗的使命感和学术追求，不以经济获益为第一目的
- ✓ “行胜于言”，“说一尺不如干一寸”
- ✓ 结合具体情况，寻求突破点，以点带面
 - Blind dates / Matchmaking
 - 有人推动，走到一起是开始，保持下去是进步，形成团队是成功。
 - 从大家感兴趣的事做起，从最容易的事做起，从对方最需要的事做起
 - 协作始于自觉，完善需要制度



梦想让医疗更美好

➤ 未来医疗：

3. “多学科（MDT）”理念是医疗组织与运营的核心

- MDT是通向医学梦想的必经之路



梦想让医疗更美好

➤ 未来医疗：

1. 人文关爱暨医学本质的回归
2. 科技发展使智慧医疗潜能无限
3. “多学科（MDT）”理念是医疗组织与运营的核心

梦想让医疗更美好

