



# 上海社区卫生服务 发展与改革

上海市卫生和计划生育委员会

吴乾渝

2015.8.18



目录

**发展历程与成效**

**面临挑战**

**改革展望**



上海市6340平方公里

常住人口2400万

# 发展历程与成效

## 上海市概况

面积6340平方公里

常住人口2400万

下辖17个区县

期望寿命 82.29岁（男性80.04，女性84.59）

婴儿死亡率4.83/千

孕产妇死亡率6.74/10万



# 发展历程与成效

## 上海社区卫生发展经历两个阶段



1997年-2005年  
网络布局与模式转变



2006年-  
运行机制改革阶段

# 发展历程与成效

## 发展成效



# 发展历程与成效

## 网络布局健全

全市**245**家社区卫生服务中心

■ 每个街道（镇）设置1家社区卫生服务中心

平均每家服务7.21万人

3~5个居委或1~2万服务人群

设一个社区卫生服务站

■ 郊区每个中心村设置1个村卫生室



# 发展历程与成效

## 政府保障公益



- ◆政府举办社区卫生服务机构
- ◆实施收支两条线管理
- ◆绩效考核分配机制

# 发展历程与成效

## 全科队伍充实

2006年实施全科医生规范化培养

57家社区卫生服务中心建立社区教学基地

积极推动条件成熟社区卫生服务中心成为医学院校附属机构

探索建立全科医生能力评估实训基地

全市注册全科医生5696人  
每万人2.36名



# 发展历程与成效

## 服务内容综合



“六位一体”综合服务：

医疗、预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导

2014年建立家庭病床5.2万张

舒缓疗护服务覆盖17个区县

全市有2.5万个居民健康自我管理小组  
覆盖所有居（村）委

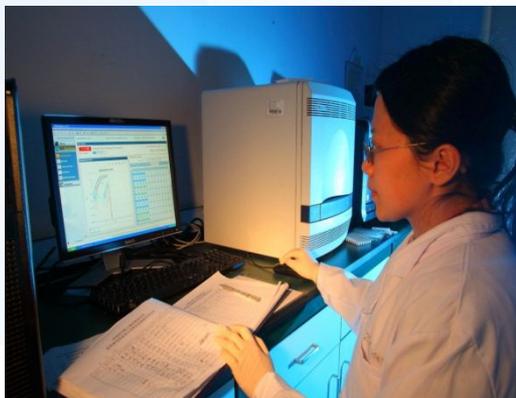
# 发展历程与成效

## 服务模式主动



建立全科团队网格化服务模式  
推进家庭医生制度的构建

2014年全市936万居民签约家庭医生，  
签约率42%



签约居民中享受家庭医生诊疗服务占  
68%，接受健康评估占43%

# 发展历程与成效

## 医疗保障引导

**基本医疗保障制度覆盖全体市民**

■ 市级统筹、大病救助、大病补充商业保险等不断提升保障水平

■ 全面实施社区卫生服务中心医保费用预付管理

■ 新型农村合作医疗等社区首诊，促进医疗卫生资源合理配置和有效利用



# 发展历程与成效

## 理念渐入人心

★上海市民对于社区卫生服务的总体满意度为85分

★连续多年保持上海服务窗口首位





**发展历程与成效**

**面临挑战**

**改革展望**

# 面临挑战

## 深度老龄化



1

## 自由就诊



2

## 完善能力与模式



3

# 面临挑战

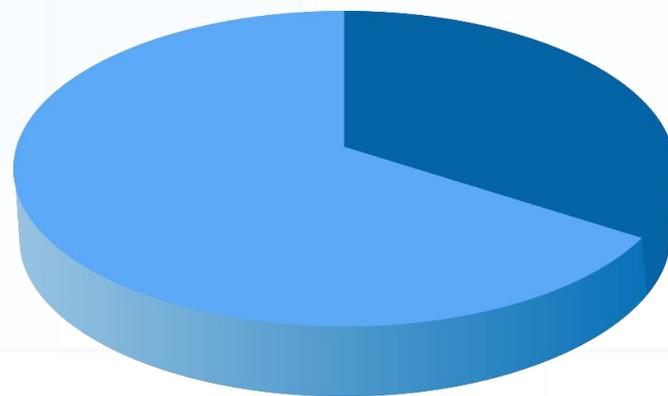
## 深度老龄化

老年人口基数大、增长快、老龄化程度高

2014年上海户籍60岁以上老年人413.98万  
占28.8%

2020年60岁及以上户籍老年人口将达531万  
占34%

## 预测2020年上海人口比例



60岁以上户籍老人      60岁以下户籍老人

# 面临挑战

## 自由就诊问题

1

### 政策层面

“医保一卡通”影响医疗资源使用效率与就医感受

2

### 需方角度

随意就医的观念  
短期内较难改变

3

### 供方角度

上下联动、全专结合、分工协作  
服务链尚未形成

# 面临挑战

## 服务能力与模式有待完善

全科医生数量和健康管理能力有待提高

尚未建立以健康评估与社区诊断为基础、以家庭医生服务为载体、可持续、全面的健康管理模式

符合社区卫生服务规律及家庭医生制度特点的社区卫生服务的现代管理制度尚不成熟





**发展历程与成效**

**面临挑战**

**改革展望**

# 改革展望

## 2015.6.10 上海市深化社区卫生服务综合改革推进会

**新一轮改革明确：将社区卫生服务置于医疗卫生服务体系的基础与核心位置，通过机制调整与制度设计，夯实与健全社区卫生服务网底，打造社区卫生服务平台功能，建立家庭医生制度，推动医疗卫生服务体系的有序与高效。**



## 社区卫生综合改革“1+8”文件

上海市社区卫生服务中心基本服务项目目录（2015版）

关于本市社区卫生服务中心基本项目标准化工作量指导标准

关于本市社区卫生服务中心基本项目财政补偿核定的实施意见

关于本市社区卫生服务中心人员配置与管理的指导意见

《关于推进本市社区卫生服务综合改革的指导意见》

关于完善本市社区卫生服务中心绩效工资实施意见

关于本市社区卫生服务中心全面预算管理的实施意见

关于完善本市家庭医生制度的实施意见

关于本市深化社区卫生服务综合改革试点的通知

# 改革展望

## 改革特点



## 服务体系创新

- ◆构建以家庭医生为核心的新型医疗卫生服务体系
  - ◆推动建立分级诊疗制度
  - ◆形成医养结合服务体系
- 提升医疗卫生服务的效率与能级**



## 体制机制创新



- ◆建立社区卫生服务中心平台与家庭医生契约关系
- ◆明确家庭医生目标责任，赋予家庭医生在资源配置、团队组建、任务分配、考核管理的责任主体地位

## 管理模式创新

◆打造社区卫生服务中心平台，理顺平台与政府、家庭医生、市场之间的关系。

◆建立基本标准与配套机制，以全面预算管理为手段，形成平台现代管理制度，优化平台治理机制，提升治理手段、服务能力与管理水平。



# 改革展望

## 技术手段创新



通过信息技术推动体制机制、服务模式与管理方式的精细化，建立标准化、可推广、具有前瞻性的改革模式。

## 核心政策

提出目标  
模式

凸显平台  
功能

建立基本  
标准

做实家庭  
医生制度

形成配套  
机制

社区卫生  
综合改革32条

# 改革展望

## 提出目标模式

履行基本卫生服务职能的平台

家庭医生与居民签约服务关系  
实施全面、连续、有针对性的健康管理

实现基层首诊和分级医疗  
促进医疗资源的有效分配与利用

建立社区卫生服务高效的内部运行机制，  
建立健全补偿、考核、激励与分配机制

确立家庭医生作为服务与管理责任主体，明确目标责任，给予配套资源配置

# 改革展望

## 凸显平台功能

01

政府履行  
基本卫生  
职责的公  
共平台

02

政府提供  
全科医生  
执业的工  
作平台

03

社会资源  
融合平台

04

居民获得  
基本卫生  
服务项目  
服务平台

05

医养结合  
支持平台



# 改革展望

## 建立基本标准

《关于本市社区卫生服务中心基本项目标化工作量的指导标准》

《关于本市社区卫生服务基本项目目录（2015版）》  
6大类141项基本项目

明确服务规范  
规范流程  
路径、标准

# 改革展望

## 形成配套机制



## 做实家庭医生制度

### 1. 做实家庭医生签约服务机制

- ◆ 自愿为原则，优先满足60岁以上老年居民、慢性病居民的签约需求
- ◆ 自愿选择一名社区卫生服务中心家庭医生、一家区级医疗机构和一家市级医疗机构，形成签约医疗机构组合



## 做实家庭医生制度



### 2. 加强家庭医生对签约居民健康管理

- ◆ 定期对签约居民进行健康评估，掌握签约居民主要健康需求
- ◆ 对签约居民进行分类管理，按照一般人群、高危人群、患病人群、康复护理人群，分别提供针对性服务与全程管理

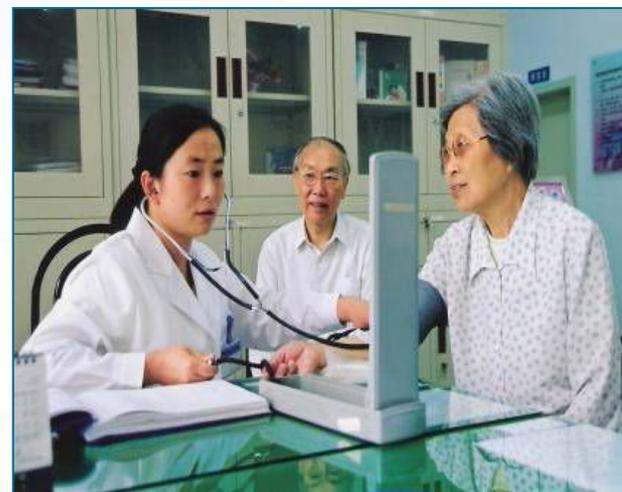
治未病，改善生命质量，全面提升居民健康水平

## 做实家庭医生制度

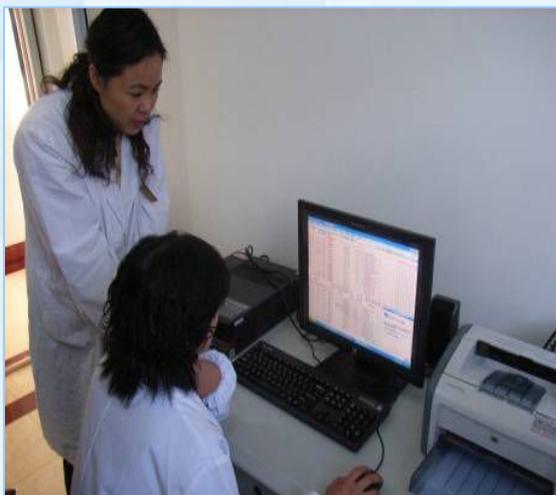
### 3. 建立家庭医生制度下的有序诊疗秩序

享有签约就诊各项优惠倾斜政策：

- ◆ 优先预约就诊与转诊
- ◆ 慢病长处方
- ◆ 延续上级医院用药医嘱
- ◆ 医保报销优惠……



## 做实家庭医生制度



### 4. 开展家庭医生签约居民医保费用管理试点

- ◆ 赋予家庭医生对签约居民在各级医疗机构就诊所发生医保费用的监管职能
- ◆ 对家庭医生根据签约居民数量与费用管理、服务绩效，建立与签约服务相匹配的考核激励机制

# 改革展望

## 医养结合支持平台

### ■ 《上海市老年医疗护理服务体系发展规划》

市级：老年医学中心、老年医学重点学科临床基地

区级：区域老年医学中心、老年医院、康复医院和老年护理院等.....

社区：社区卫生服务中心、养老机构、家庭病床.....



## 医养结合支持平台

### ■ 《关于全面推进本市医养结合发展的若干意见》

2015年基本医疗卫生服务覆盖养老机构

2017年鼓励养老机构设置医疗机构      医疗卫生服务覆盖托养机构

2020年基本形成系统老年护理体系





# 改革展望

## 医养结合支持平台

- 上海市老年照护统一需求评估体系建设
- 上海市养老护理人员队伍建设





## 改革展望

■ 今年将遴选20-30家社区卫生服务中心开展试点工作

■ 2020年建立起本市社区卫生服务体系的目标模式，推动构建梯度有序、分工合理、运行高效的医疗卫生服务体系。



谢谢!

