



以医联体为依托，探索慢病分级诊疗管理卫生服务模式

北京市朝阳区社区卫生服务管理中心
王辉

2015.8.21





分级诊疗:内因-----外因-----受众

服务提供者 政策提供者 服务受体

医联体 信息化 医生间的关系

以医联体理顺服务体系和资源,以项目研究
推动政策环境建立,以团队服务影响居民





朝阳区

位 置： 位于北京市城区东部

四 至： 西与东城区、西城区、丰台区、海淀区毗邻，北连昌平区、顺义区，东与通州区接壤，南与大兴区相邻

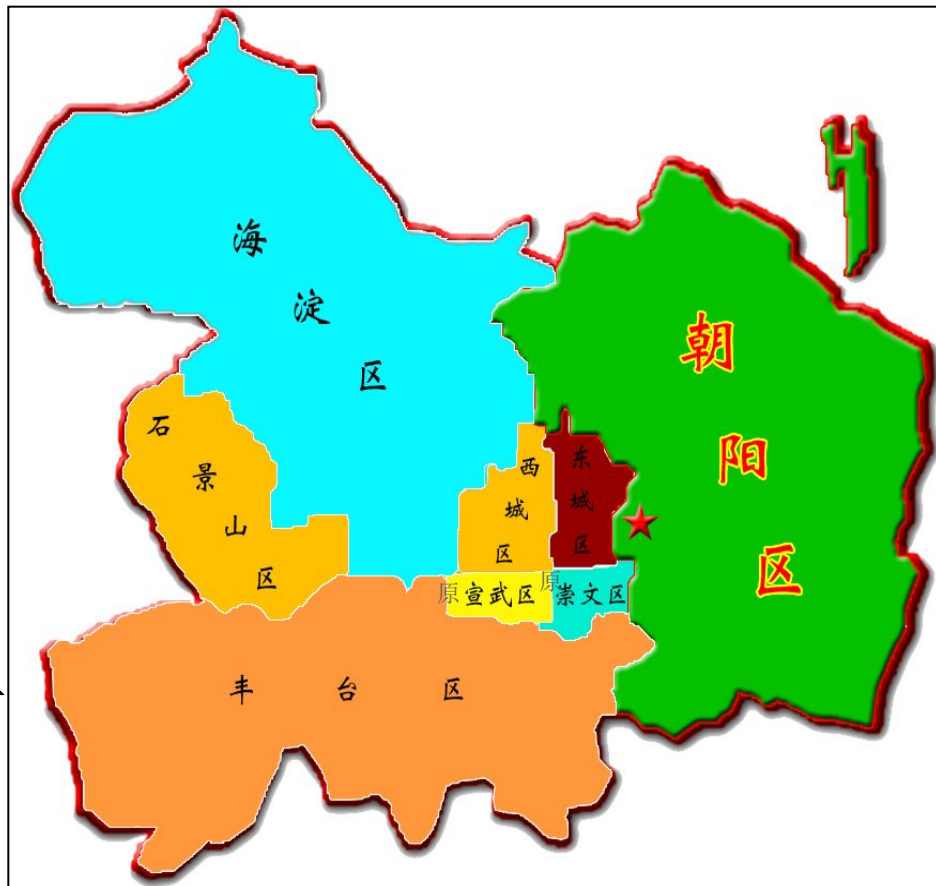
面 积： 470.8平方公里

人 口： • 常住人口392.1万人
• 外来人口170万人
• 外籍人口约占全市50%以上

行政建制： 下辖24个街道、19个乡

地区生产总值： 4261亿元

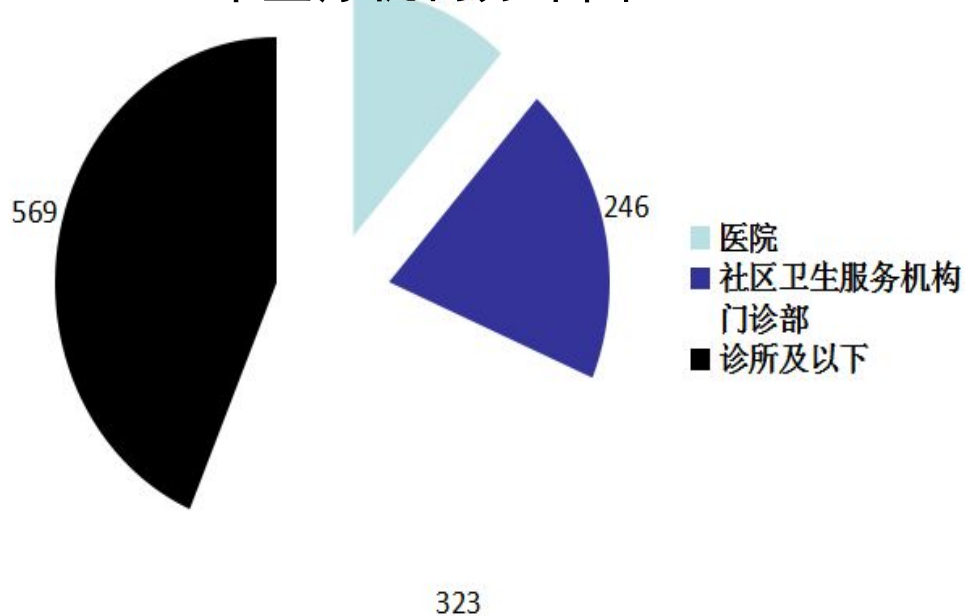
区级财政收入： 416.4亿元



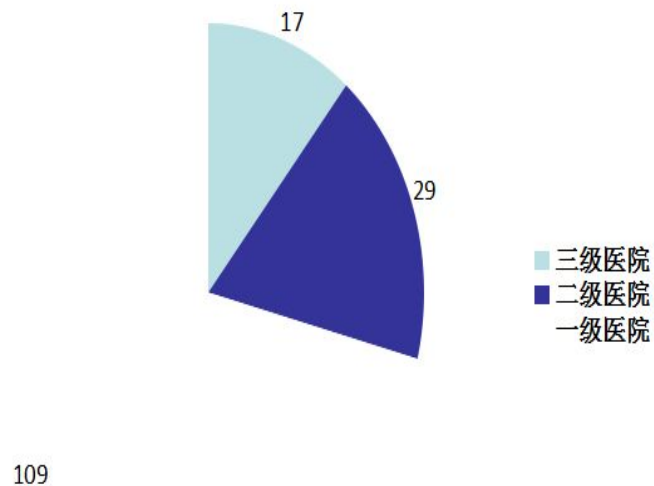


2014年，辖区内有医疗机构**1313**个，占全市的**12.6%**。其中三级医院**17**个，二级医院**29**个，一级医院**103**个，社区卫生服务机构**246**个，门诊部**323**个，诊所及以下**569**个

2014年医疗机构分布图

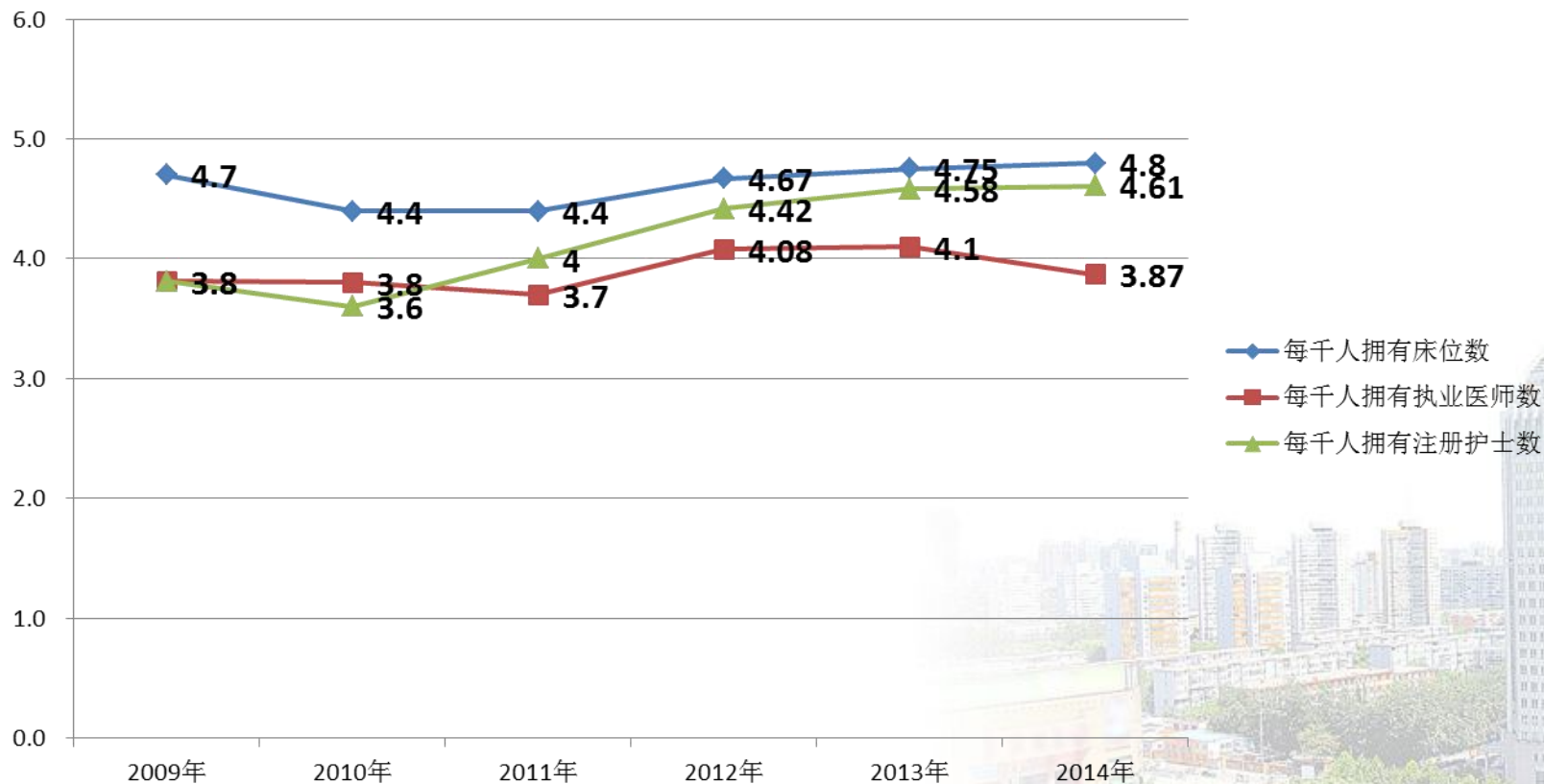


2014年医院分布图





2014年，全区每千人口床位数**4.8张**，医师数**3.87人**，护士数**4.61人**。

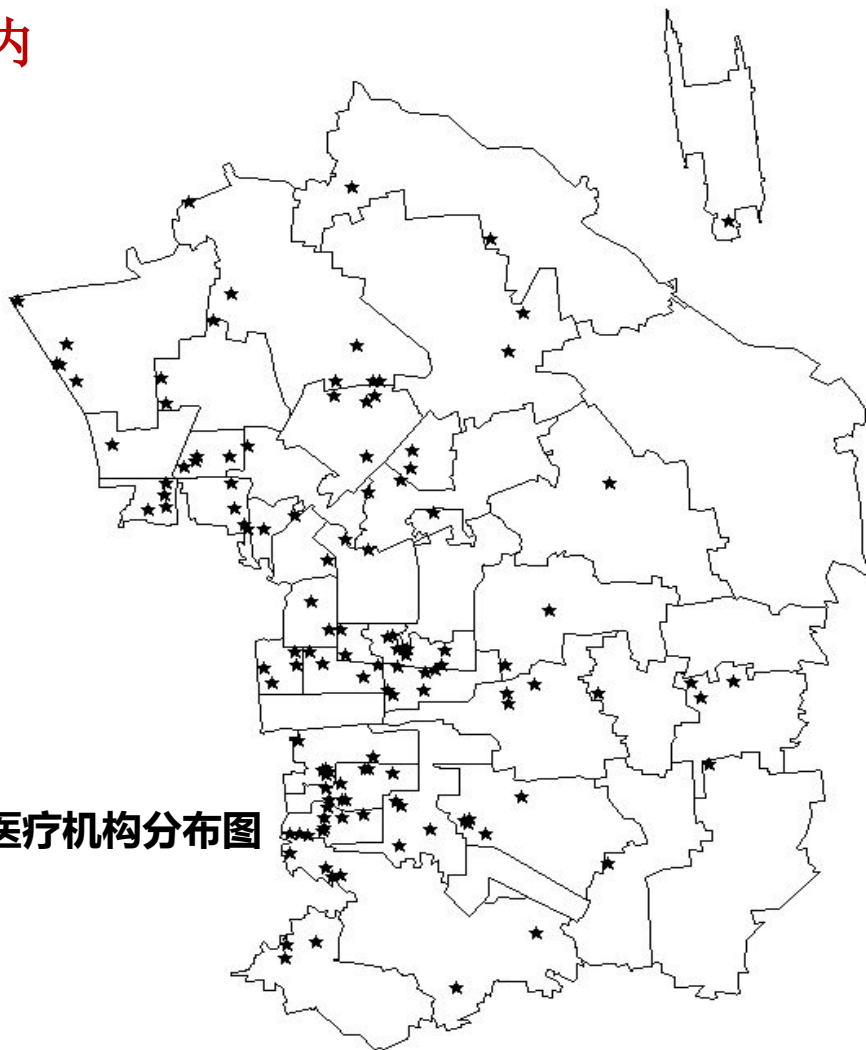




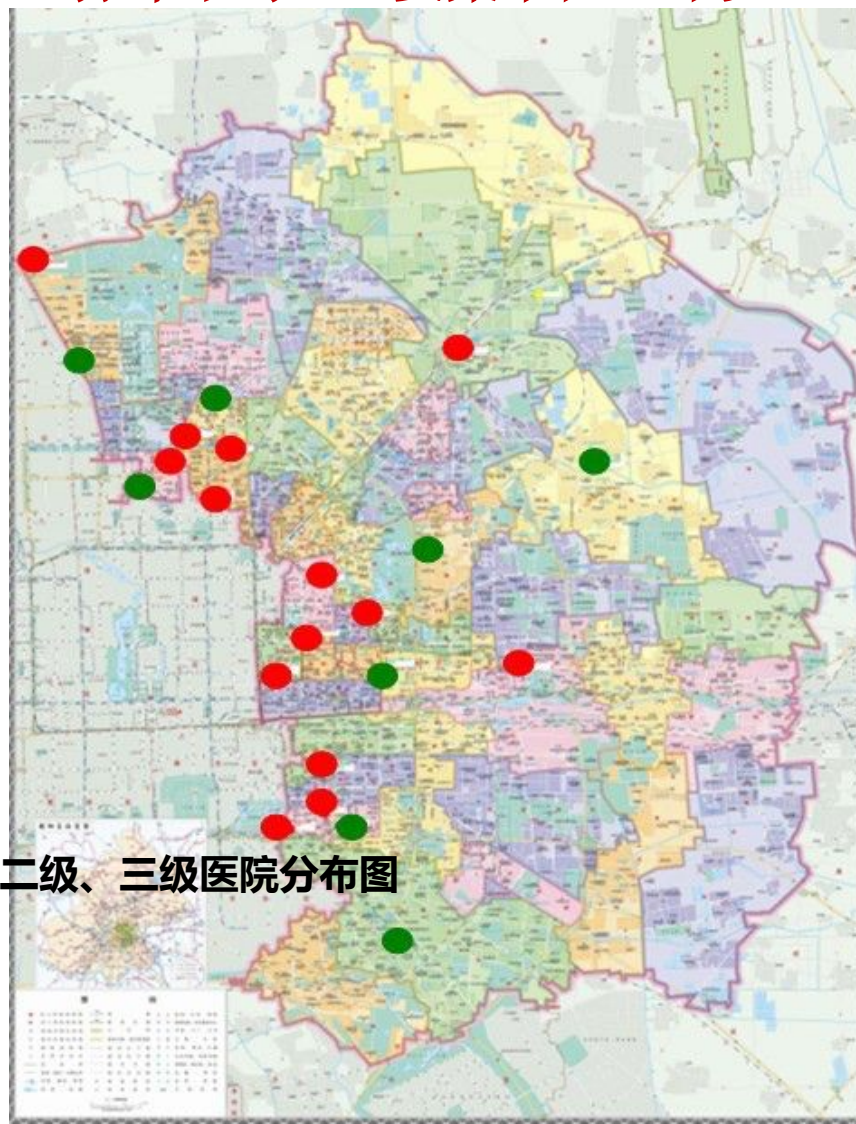
朝阳区医疗机构分布：优质医疗资源少，且分布不均，主要集中在三环以

内

医疗机构分布图



二级、三级医院分布图





朝阳区医疗联合体主要做法



朝阳区医联体工作机制和成效



存在问题和建议





新型医疗服务体系

4+1=1

在区域卫生信
息化支撑下

北部医联
体

东部医联
体

中部医联
体

南部医联
体



构建不同级别医疗机构医疗资源纵向流动体系

政府整体规划
医疗联合探索
顶层设计领先
制度建设伴行
打破隶属关系
统筹辖区资源
实行分级诊疗
引导有序就医

北京市朝阳区卫生局文件

朝卫通字〔2012〕256号

关于印发《关于建立朝阳区医疗机构区域化医疗服务分工协作机制的工作意见》的通知

各相关医疗机构：

为进一步深化医药卫生体制改革，更好地发挥区域医疗服务体系整体效益，构建分级医疗、急慢分治、双向转诊的诊疗模式，现将《关于建立朝阳区医疗机构区域化医疗服务分工协作机制的工作意见》印发给你们，请结合实际贯彻执行。

2012.7

二〇一二年八月十五日

主题词：卫生 分工协作 工作意见 通知

北京市朝阳区卫生局办公室 2012年8月15日印发

2012年7月发布《关于建立朝阳区医疗机构区域化医疗服务分工协作机制的工作意见》，提出按照“服务优先、片区布局、组团协作、分级医疗、信息共享”的工作原则，在朝阳区北部、中部、南部、东部4个片区。



- ★ 牵头单位
- ▲ 业务指导单位（三级医院）
- 协作单位（二级医院）
- 协作单位（社区卫生服务中心）
- 中部医联体
- 东部医联体
- 北部医联体
- 南部医联体



朝阳区儿童医联体 (首都儿科研究所医联体) 2014年5月9日启动

北京市朝阳区儿童医联体

牵头单位：首都儿科研究所

协作单位：
(三级医院)
中日友好医院
北京朝阳医院
北京安贞医院
北京妇产医院
北京地坛医院

协作单位：
(二级医院)
朝阳区妇幼保健院

协作单位：
(社区卫生服务中心)
高碑店社区卫生服务中心
十八里店社区卫生服务中心
八里庄社区卫生服务中心
太阳宫社区卫生服务中心
金盏社区卫生服务中心





朝阳区肿瘤防治医联体 (中国医学科学院肿瘤医院医联体) 2015年3月12日启动





朝阳区医疗联合体主要做法



朝阳区医联体工作机制和成效



存在问题和建议





朝阳区医联体工作机制

七项机制

一 建立了重点专科对口扶持机制

二 建立了绿色通道机制

三 建立了远程会诊机制

四 建立了业务指导机制

五 建立了责任主任工作机制

六 建立了双向考核工作机制

七 建立了双向评价工作机制



建立了重点专科对口扶持机制

朝阳医院与成员单位的专科结成27个“对子”

对口专科	成员单位									
	武警北京总队医院	朝阳区第二医院	朝阳区中医医院	六里屯社区卫生服务中心	八里庄第二社区卫生服务中心	高碑店社区卫生服务中心	团结湖社区卫生服务中心	三里屯社区卫生服务中心	十八里店社区卫生服务中心	八里庄社区卫生服务中心
重症监护	●	●								
心脏中心	●	●		●						
呼吸科	●			●						
消化内科			●							
神经内科			●		●					
血液科			●	●						
肿瘤科		●	●	●						
普外科	●	●								
神外科					●	●				
骨科	●				●					
泌尿外科	●	●								
高压氧						●				
综合科						●				
妇产科		●								
急诊科	●									

根据需要安排相应专科出诊

中日友好医院与成员单位结成了37个“对子”

对口专科	成员单位											
	中日医院	国医堂医院	北京中医药大学东直门医院	中国医学科学院肿瘤医院	北京国际医院	北京老医院	奥村卫生服务中心	运村卫生服务中心	来营卫生服务中心	孙河卫生服务中心	望京卫生服务中心	东直门卫生服务中心
心内科					●			●				
呼吸内科	●								●			●
内分泌科												●
神经内科							●					
风湿免疫科	●		●									
血液科		●	●									
儿科						●					●	
肛肠科				●								
骨科											●	
妇科								●				
重症医学科		●										
口腔科				●								●
急诊科				●						●		
老年医学科					●							
中医科			●	●					●		●	●
康复医学科							●					●
针灸科											●	
按摩科											●	
检验科									●			
放射诊断科						●						
超声诊断科						●						
护理										●		



建立了绿色通道机制

建立患者双向转诊绿色通道
通过搭建预约平台等多种方式，将疑难、危重症转至核心医院，慢病管理和康复期患者转至二级医院和社区卫生服务中心延续治疗和康复。
2014年，核心医院已下转患者1046名，其中门急诊478人，住院568人；成员单位上转患者2103名，其中门急诊1893人，住院210人。





建立了绿色通道机制

化验检查直通车

成员单位不能进行的检查、化验，如：核磁共振（MR）、CT、病理和一些特殊化验等，均可转至核心医院检查。2014年，核心医院已协助完成**56例CT、MRI检查**，其他实验室检查**166例**。





建立了远程会诊机制

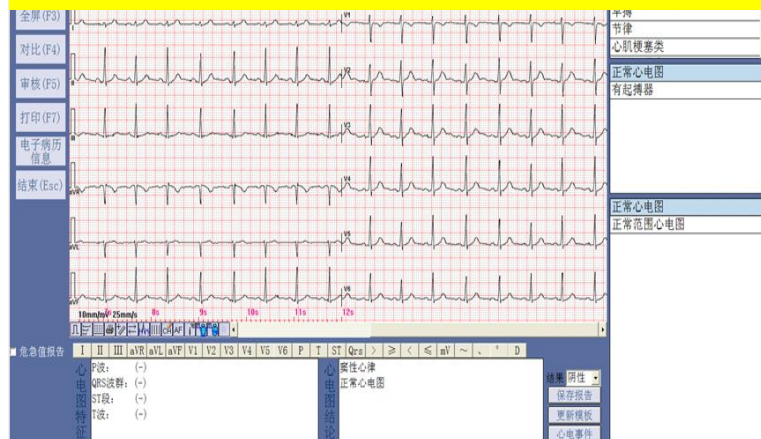
实现了医联体成员单位的
PACS、静态、动态心电图
远程会诊，提升了社区影像
医师诊断水平，使居民就近
在社区卫生服务中心获得大
医院专家的优质服务。

2014年，医联体内**PACS**会
诊**1161例**，心电图会诊**916**
例。

通过培训规范了社区中心影
像和心电报告格式。



远程会诊（PACS、静态、动态心电图）





逐步实现检验结果互认

- 现场评估
- 针对问题，每月开展1~2次检验人员培训
- 使用2015年北京市第一次EQA样本进行飞行检查（盲样检测）
- 中部医联体内即将实现检验结果互认
- 为社区做好慢病管理，提高慢病诊疗能力奠定基础





建立了业务指导机制

业务指导

●核心医院共派出
77名专家到社区出
诊，2014年全年共
诊治患者约**3.2万**
人次。

●医联体内医院接受
22名专家来院查房
525次，共**2192名**
患者得到专家提供
的诊疗方案。

●核心医院的高年
资医师为社区医务
人员开设业务培训
326次，培训**6908**
人次。

●医联体内社区**68**
名医务人员到核心
医院短期进修，学
习新技术**21**项。

六里屯和八里庄第二社区卫生服务中心已形成了**康复特色**。
安贞社区卫生服务中心正在向**神经内科康复特色**方向发展。



建立了责任主任工作机制

朝阳医院医联体**7名**，中日友好医院医联体**9名**，垂杨柳医院医联体**11名**，
安贞医院医联体**9名**。



主任（责任主任）：

徐琳，女，汉族，群众，1967年5月出生，研究室学历，副主任医师，1994年6月参加工作，拟任三里屯社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

汪欣，女，汉族，群众，1968年6月出生，本科学历，副主任医师，1992年8月参加工作，拟任八里庄社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

赵永梅，女，汉族，群众，1961年10月出生，本科学历，主任医师，1984年6月参加工作，拟任团结湖社区卫生服务中心副主任（责任主任）。

根据上级干部任用有关规定，现对周君琳等7名同志进行任前公示，2013年9月24日前个人和组织可就该同志的有关情况向朝阳医院或朝阳区卫生局反映。

公示受理部门：
朝阳区卫生局 组织科 65859689

首都医科大学附属北京朝阳医院
人事处 85231804

2013年9月18日

北京市朝阳区卫生局文件

朝卫通字〔2013〕316号

北京市朝阳区卫生局关于印发朝阳区 中部医疗联合体责任主任管理办法 （试行）的通知

各相关医疗机构：

为进一步理顺朝阳区中部医疗联合体管理机制，促进医联体健康、可持续发展，按照《朝阳区区域医疗联合体工作实施方案（试行）》（朝卫通字〔2013〕134号）工作要求，经朝阳区卫生局与北京朝阳医院共同商讨，决定设立7名朝阳区中部医联体责任主任，具体负责医联体内上下联动、双向转诊以及业务指导和人员培训等协调工作。现将《朝阳区中部医疗联合体责任主任管理办法（试行）》印发给你们，请结合实际贯彻执行。

附件：朝阳区中部医疗联合体责任主任管理办法（试行）

北京市朝阳区卫生局
2013年9月18日

北京市朝阳区卫生局办公室 2013年9月18日印发

- 1 -

北京市朝阳区卫生局文件 中日友好医院文件

关于万冬桂等9名同志任职的通知

各相关社区卫生服务机构：

经朝阳区卫生局与中日友好医院共同研究决定：

万冬桂同志任孙河社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

王卫周同志任望京社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

谢海鹏同志任奥运村社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

王晏英同志任亚运村社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

李春雷同志任来广营社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

赵天豫同志任东湖社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

杨淑权同志任太阳宫社区卫生服务中心副主任（责任主任）；

卜石同志任香河园社区卫生服务中心副主任（责任主任）。

金鑫同志任安贞社区卫生服务中心副主任（责任主任）。

北京市朝阳区卫生局
中日友好医院
2014年4月22日

北京市朝阳区卫生局办公室 2014年4月22日印发

（共印40份）

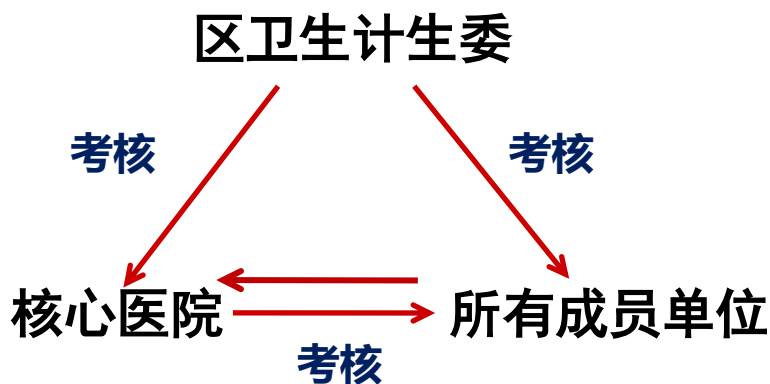
- 2 -



建立了双考核和双评价工作机制

✦朝阳区卫生计生委与核心医院及医联体成员单位正在积极研究建立**双考核**和**双评价**工作机制。

✦针对**双向转诊**、**重点专科对口扶持**、**人员带教与培训**、**检查检验绿色通道**和**远程会诊**等工作情况制定考核和评价体系。



➤朝阳区卫生计生委负责对医联体**核心医院**和所有**成员单位**的工作情况进行考核和评价

➤**核心医院**负责对所有**成员单位**医联体相关工作情况进行考核和评价

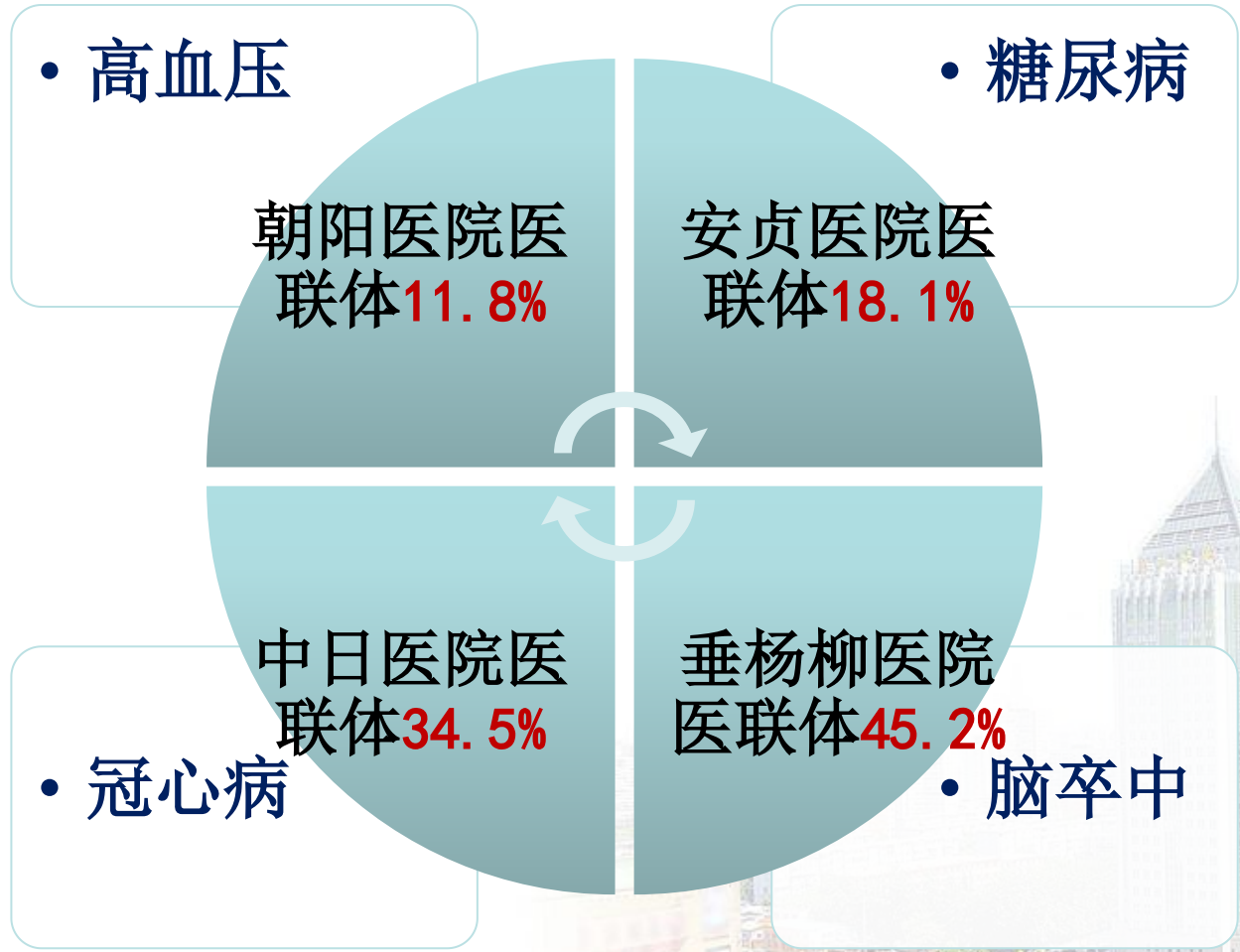
➤**成员单位**对**核心医院**履行职责情况进行考核和评价。



高血压、糖尿病等慢性病分级诊疗工作



比对社区卫生服务机构与核心医院就诊慢性病患者 **重合率**





团队成立背景

结果分析：4种慢病重合率分别为高血压**19.78%**、糖尿病**12.7%**、冠心病**5.46%**、脑卒中**9.09%**，综合重合率**11.75%**。为了进一步引导慢病患者回归社区及加强治疗延续性，在联盟内建立由专科医师和全科医师结合的“慢病管理团队”，尤其重要。



试点专全结合工作模式

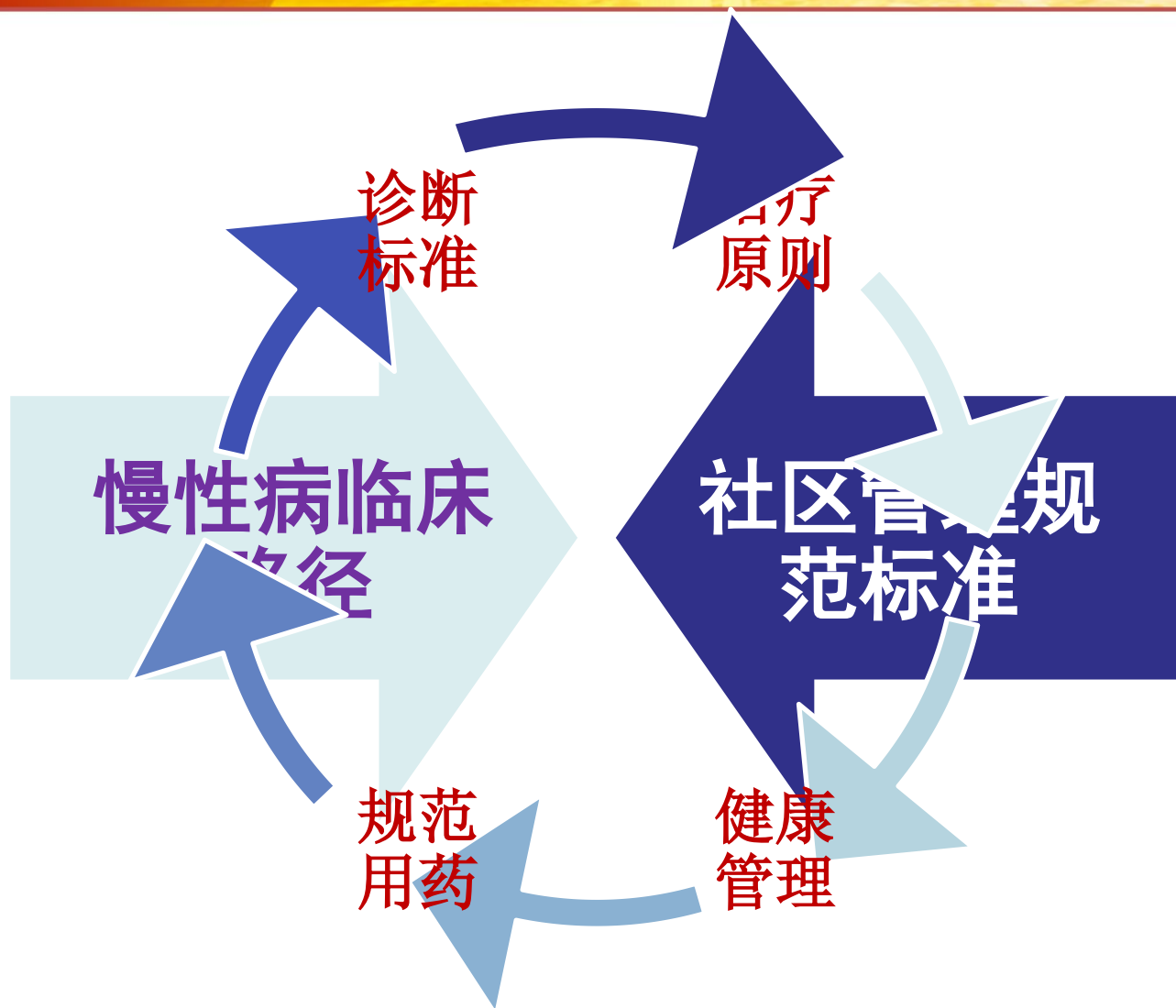
三级医院专科医生+全科医生+健康管理师

3+N

心内科

内分泌科

神经内科





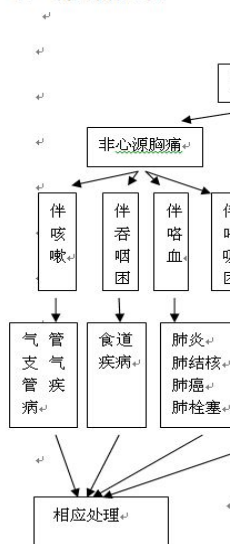
诚信 团结 求实 创新
Integrity Unity Truth-Seeking Innovation

北京朝阳医院 慢病管理诊疗规范

诊疗 规范



2. 可疑胸痛患者



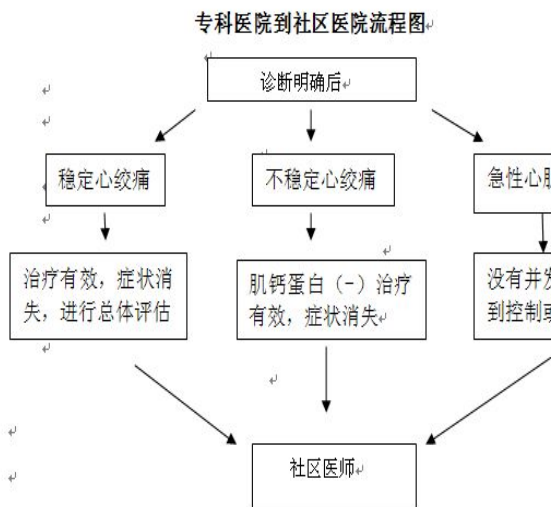
九、转往社区医院的标准

符合出院标准的患者，
可进行自我管理、依从

十、已转往社区的患者转回

1. 血糖控制不理想，空腹血糖 $>10\text{mmol/l}$ ，糖化
2. 反复发作性低血糖
3. 出现糖尿病酮症、酮
4. 慢性并发症持续进展

二、专科医院向社区医院的转诊



社区管理路径

1、心梗病人出院后社区管理路径

时间	管理内容
第1周	第一次家访或门诊（收出院单/转诊单，总体评估、做心电图、行为干预、病人教育等）。
第2-3周	第2、第3周各一次家访或门诊（其中第2周如有专科复查，社区医师可电话随访）。
第4周	第4周专科复查，社区医师可电话随访（如果服用氯比格雷/替格瑞罗应随访血常规）。
第5-12周	每2周到社区站复查一次包括总体评估、行为干预、病人教育等（其中第8周专科复查，社区医师可电话随访），必要时复查心电图、血常规。
第3-6个月	每月到社区站复查一次包括总体评估、行为干预、病人教育等（至少复查一次生化、血脂、服用氯比格雷/替格瑞罗者还查血常规），并根据结果调整治疗方案。
其他说明	6个月后病人病情稳定则进入稳定冠心病社区管理路径（见下面），如出现特殊情况应及时与专科医生联系，按专科医生意见执行。



门诊就诊流程优化



突出健康管理理念
培养健康管理师
慢病患者随访和个性化指导





三个一体化

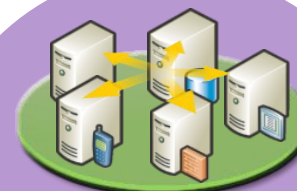


两个提高



两个回归

工作
成效



一个缓解



形成“三个一体化”

- **大小一体化**：促进了大医院与基层医院之间的定位互补，管理、运行、培训等层面协同发展；
- **上下一体化**：促进了大医院专家对基层医疗机构的指导，基层人员到大医院进修培训的开展；
- **城乡一体化**：城市和农村的社区卫生服务中心得到相同的优质医疗资源的指导，促进了城乡优质医疗资源配置的均衡化。





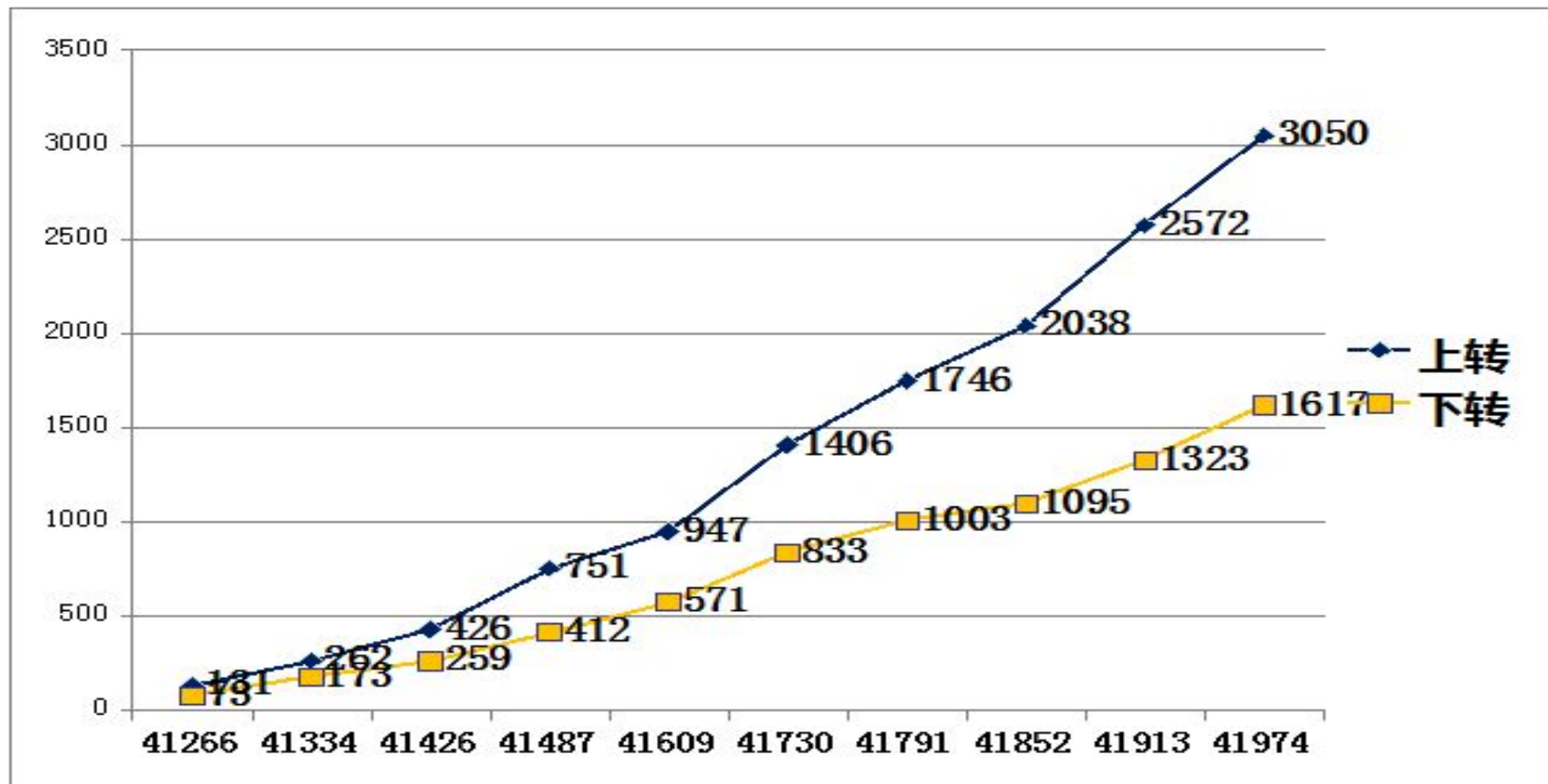
促进“两个回归”，缓解群众“看病难、住院难”





提高了优质资源利用效率和基层医疗机构医疗服务水平

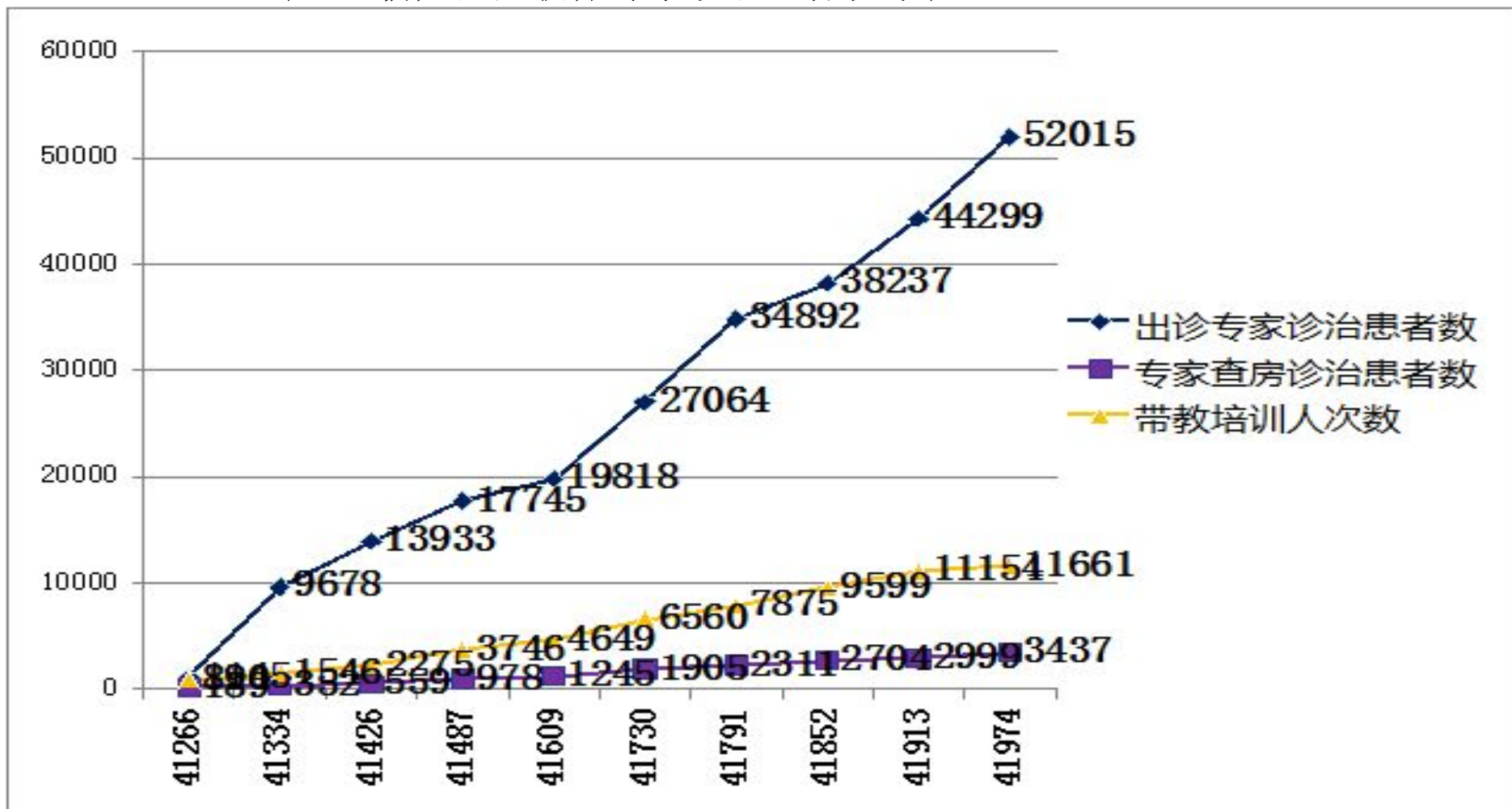
表1：朝阳区医联体双向转诊患者统计表





提高了优质资源利用效率和基层医疗机构医疗服务水平

表2：朝阳区医联体专家诊治患者统计表





朝阳区医疗联合体主要做法



朝阳区医联体工作机制和成效



存在问题和建议





要内外兼修，同时推进，缺一不可
内部是基础，外部是条件





医保政策协

同

外

- **问题：**医保分级报销激励不足、基层医疗机构药品目录限制、检查项目报销限制,社区卫生服务中心执行医保总量控制
- **建议：**以高血压、糖尿病等慢性病为突破点，建立鼓励社区首诊、分级就诊、不同层级报销的医保激励政策。



完善基层 薪酬体系

外

- **问题：**基层卫生服务机构实行绩效工资，年人均绩效工资总额封顶，医联体下转患者带来工作量的增加。
- **建议：**科学制定基层医疗机构的绩效考核与分配机制，建立适应行业特点的人事薪酬制度，重点建立基层医务人员的绩效工资增长的长效机制。



属地化行业 管理体制保 障

内

• **问题：**辖区医疗机构隶属关系复杂

建议：从立法角度，明确属地卫生行政部门对全行业医疗服务体系管理职能。



诊疗标准 和体系对 接

内

- **问题：**公立医院与社区卫生服务机构慢性病诊疗规范不统一
- **建议：**建议国家卫计委立项试点：一是建立公立医院与基层医疗卫生机构，在高血压、糖尿病等慢性病诊断标准、治疗原则、规范用药、健康管理等方面建立统一、连续、规范的诊疗标准体系。二是建立公立医院与基层医疗卫生机构，慢性病双向转诊规范体系。三是建立建立公立医院与基层医疗卫生机构，慢性病门诊、住院、居家连续性管理体系。



谢 谢

