



全面改善医疗服务 提升群众就医感受

江苏省苏北人民医院

扬州大学医学院附属医院 王静成

扬州大学临床医学院

2016. 6. 24



—

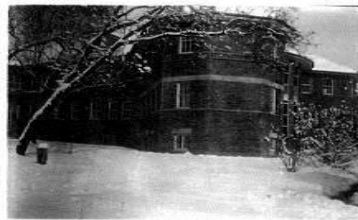
医院介绍

医院历史

- 1900年，由美国南方浸信会伊文思医师（Dr.P.S.Evens）创办，名为扬州浸会医院，至今116年历史。



生師護有院醫會浸州揚
Teacher and student nurses Yangchow Baptist Hospital 1927



1949年
省立扬州医院与浸会医院合并成苏北人民医院

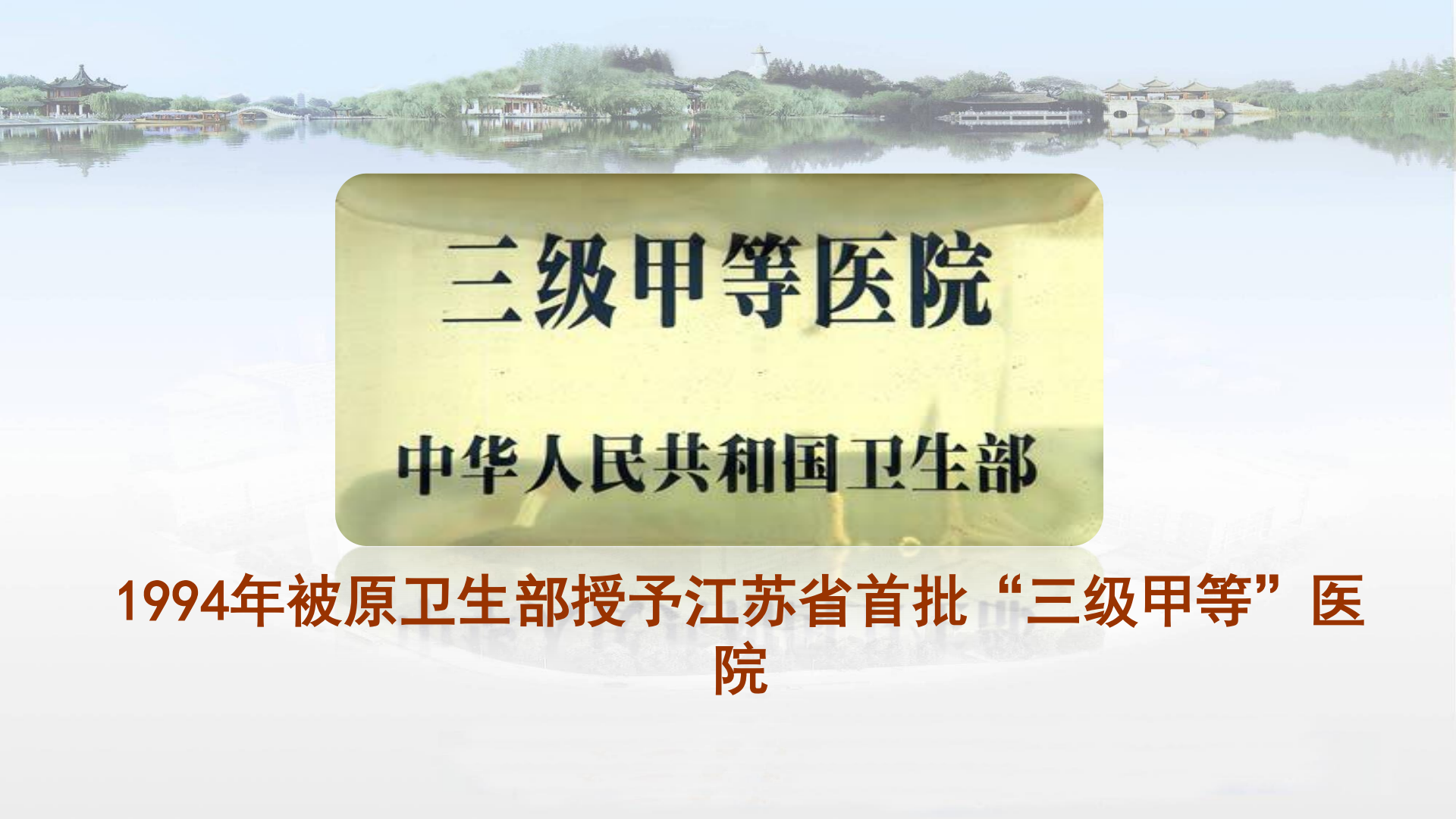


1950年10月
全院职工合影

医院概况

- 扬州地区历史最久、规模最大的综合医院；
- 在岗职工2380人，医务人员703人。
- 高级职称497人，博士117人，硕士493人；
- 固定资产总值超19亿元，设备总值6亿多元，万元以上设备2441台套，百万元以上设备70台套。
- 以苏北人民医院为核心的医疗集团下辖两所三级医院，三所二级医院等十六家医院，共有床位6800余张。





三级甲等医院

中华人民共和国卫生部

1994年被原卫生部授予江苏省首批“三级甲等”医院

医院整体鸟瞰图

An aerial architectural rendering of a large hospital complex. The central part of the image features a large, interconnected building with a warm orange-brown facade. This central building has a complex, multi-winged structure with several courtyards. A prominent circular feature with a glass roof is visible in the middle of the complex. Surrounding this central core are numerous other buildings, some with blue-tinted facades, arranged in a semi-circular or clustered pattern. The entire hospital complex is surrounded by lush green lawns, trees, and landscaped areas. In the background, there are more buildings and a road with some vehicles. The overall scene is presented from a high-angle perspective, giving a comprehensive view of the hospital's layout and its integration with the surrounding environment.

主体建筑呈半集中式布局

沿中轴线：门急诊楼、医技楼和病房楼



- 中心院区开放床位2300余张
- 承担本市及毗邻市县近千万人口医疗和保健任务
- 2015年：门急诊病人166.1万、出院病人9.3万、手术病人5.7万





二

实践与探索

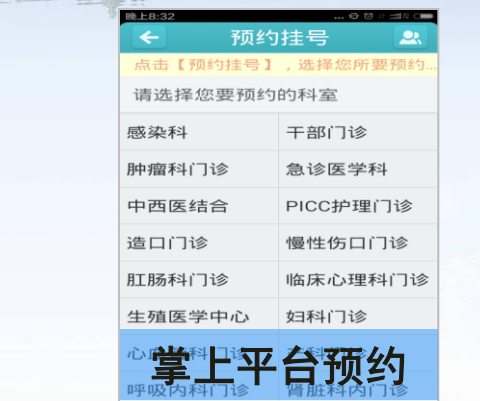


一、巩固创新服务方式 让患者感受方便高效

01



1、持续改进门诊服务



创新预约诊疗方式

九大预约平台

实行无缝隙门诊服务

● 无假日门诊

● 夜间门诊

● 延时门诊

● 全日制专家门诊



推行特色门诊服务

01

专病门诊

02

专科门诊

03

多科专家
联合门诊

04

专科护师
协同专家出诊

- 营养咨询门诊（2009.01）
- 疼痛门诊（2006.01）
- 遗传咨询门诊（2010.01）
-

积极开展志愿者服务



组建英语志愿者队伍



外宾交流开放日活动



2、合理调配诊疗资源

(1) 设立入院服务中心



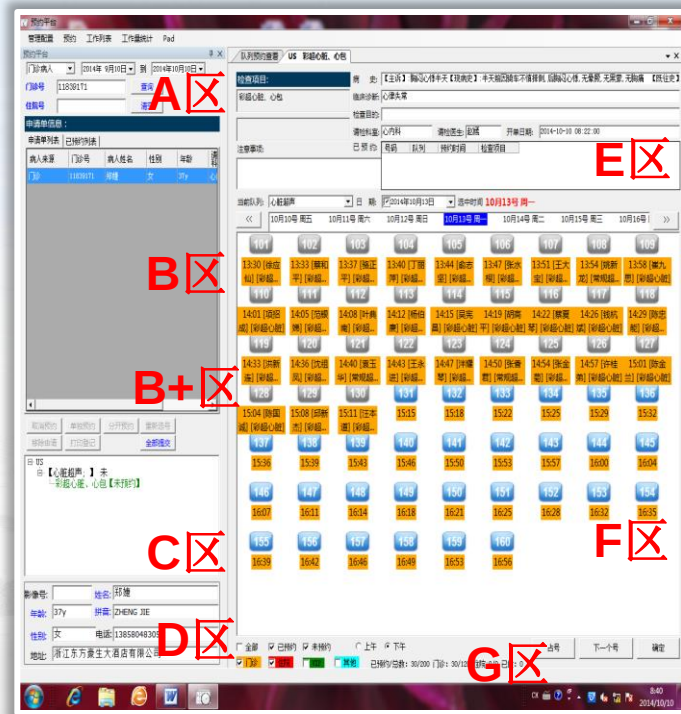
实时查询全院空床

全院床位使用管理系统 - 江苏省人民医院 - (空床查询)									
操作: 查询(A) 新增(F12) 删除(F10) 分配资源(C) 帮助(H)									
筛选日期: 2015-08-04									
病区名称	开放床位	在院病人	空床数	剩余时段	预约出院	今日出院	待转病人	今日出院	待转病人
1. 101病区	50	67	-17	0	5	3	3	1.00	
2. 102病区	50	70	-20	0	5	3	3	04.00	
3. 103病区	50	60	-10	0	4	1	6	7.00	
4. 104病区	130	14	4	0	0	5	3	8.00	
5. 105病区	50	50	-10	0	2	0	6	2.00	
6. 106病区	50	72	-14	0	6	2	13	3.00	
7. 107病区	50	64	-14	0	2	2	6	11.00	
8. 108病区	50	69	-19	0	5	2	3	6.00	
9. 109病区	37	41	-4	0	0	1	2	1.00	
10. 201病区	24	31	-7	0	0	0	1	1.00	
11. 202病区	40	50	-10	0	3	1	3	1.00	
12. 203病区	50	62	-12	0	6	12	20	4.00	
13. 204病区	0	0	0	0	0	0	0	0.00	
14. 205病区	40	64	-24	13	3	5	6	1.00	
15. 206病区	71	71	-4	0	5	3	9	4.00	
16. 207病区	67	73	-6	2	3	1	7	0.00	
17. 208病区	65	78	-13	0	0	20	7	06.00	
18. 209病区	63	67	-4	0	6	3	12	62.00	
19. 301病区	42	43	-1	3	5	2	1	6.00	
20. 302病区	42	50	-8	1	2	4	4	3.00	
21. 303病区	40	40	0	0	0	0	0	30.00	
22. 304病区	40	40	0	0	0	0	0	6.00	
23. 305病区	40	40	0	0	0	0	0	36.00	
24. 306病区	40	40	0	0	0	0	0	1.00	
25. 307病区	40	40	0	0	0	0	0	2.00	

- 实现预约登记、办理入院、采血、麻醉随访一站式管理，全院床位统一动态管理，合理调度，妥善安排患者有序入院；
- 2015年，跨科收治**1165**人，
跨科收治**33931**床日；
- 有效提高了床位使用率、缩短了平均住院日和病人等候时间。

(2) 成立检查服务中心

- 开发统一预约检查信息平台，集中预约检查；
- 简化检查流程，推行集中式分时段预约；
- 让患者自主选择检查时间，减少等候时间。



(3) 大型检查当天来当天查



东家医疗信息管理系统 当前无提醒

检查预约管理 帮助 系统

检查预约管理 预约检查列表 (执行科室)

保存模板 上一周 下一周 选择日期 新增 保存模板 使用模板

2014-10-27 2014-10-28 2014-10-29 2014-10-30 2014-10-31 2014-11-01 2014-11-02 日

检查大类 开始时间 结束时间 预约 已预约 有效 删除

苏北人民医院 检查号: 1

颅内多普勒血流图 (TCD) 检查申请单

科室: 神经内科 姓名: 陈仁 性别: 男 年龄: 60 住院号: 0000100006

MRID: 001000000 床号: 10 检查时间: 2014-10-10 15:44 联系电话:

检查病人: 张圣元

预约形式: ☐ 门诊中病室 ☐ 高压病室 ☐ 体检病室 ☐ 病房住院病室

检查目的: ☐ 术前检查 ☐ 随访 ☐ 治疗前后对比 描述:

CT: 加急

上一周 下一周 手动输入预约人, 不实行预约测试

10月 10日 星期五	已满	已满	已满	已满	已满	16:30
10月 11日 星期六	07:45	08:30	09:30			
10月 13日 星期一	07:45	08:30	09:30	14:30	15:30	16:30
10月 14日 星期二	07:45	08:30	09:30	14:30	15:30	16:30
10月 15日 星期三	07:45	08:30	09:30	14:30	15:30	16:30
10月 16日 星期四	07:45	08:30	09:30	14:30	15:30	16:30
10月 17日 星期五	07:45	08:30	09:30	14:30	15:30	16:30

入院日期

当天检查当天出报告，门诊和病房病人分时段检查，CT、磁共振等大型检查项目周末全面开放。

(4) 畅通急诊绿色通道

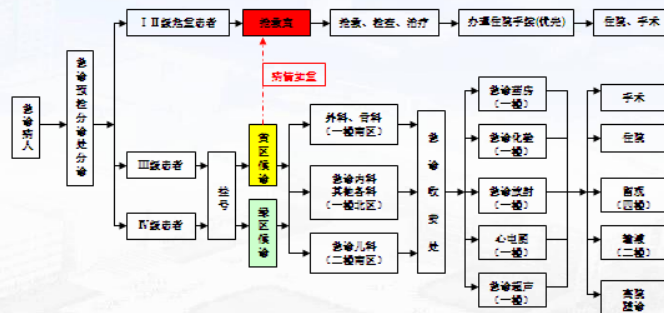
优化病情加重患者应对措施，重视急诊与医院其他环节的有效衔接。

苏北人民医院 急诊绿色通道管理制度

- 4、各辅助科室对进入急诊“绿色通道”病人优先检查，手术室、血库优先安排手术和供血，挂号、收费、取药等相关部门优先处理。
- 5、各专科预留一定床位收治急诊病人，优先并保证收治绿色通道患者。专科情况不明时，由首诊科室值班医生负责联系协调。存在多种情况时，由临床情况最紧急，需优先处理的专科负责。必要时由医务/总值班（非工作时间）协调。
- 6、对推诿、拒绝收治绿色通道患者的科室、个人、科主任、护士长，视情节后果，按照医院相关制度规定，从重处罚。

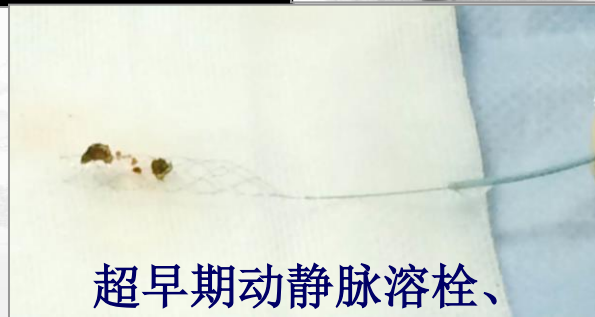
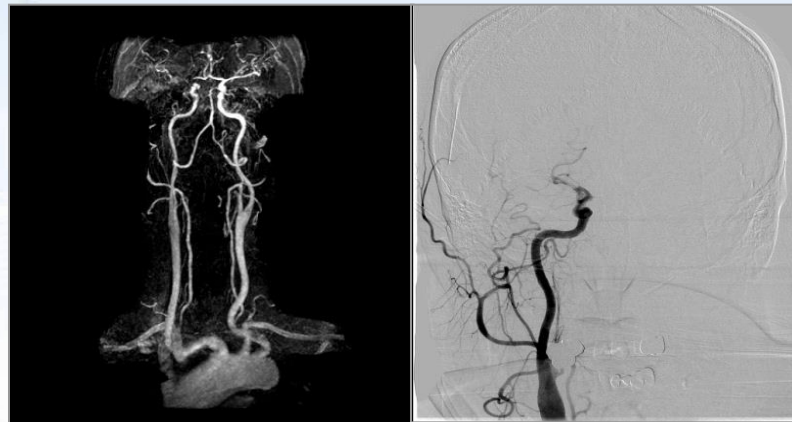
对绿色通道与辅助科室、手术室、血库、病房等相关部门的有效衔接做出明确规定

急诊病人就诊流程



急诊依据急救轻重缓急设置红黄绿区，分别对应 I、II 级危重、III 级和 IV 级患者

(5) 开通七种疾病绿色通道



超早期动静脉溶栓、
拉栓治疗服务等

高危孕产妇、 脑梗死、急性心肌梗死等

3、改善医疗服务设施

门诊配备自助挂号、自助报告打印机及分诊台



自助挂号



集挂号、收费功能为一体的分诊台



自助打印



4、注重就医环境持续改善

门诊环境



文化墙



病区环境





二、提高医疗服务能力， 提升群众就医获得感

02

持续推进改善医疗服务行动计划

优化诊区设施布局

推进预约诊疗服务

合理调配诊疗资源

发挥信息技术优势

改善住院服务流程

持续改进护理服务

规范医疗诊疗行为

注重医学人文关怀

构建和谐医患关系

.....

我们的着力点

对照改善医疗服务行动计划
五大着力点

大力推进多学科诊疗

控制费用不合理增长

注重优质护理服务

应用信息化改善医疗服务

积极推进分级诊疗

1、大力推进多学科诊疗



推进多学科联合诊疗（MDT）工作，
做到真正意义的以病人为中心的“私人订制”。

紧密型多学科诊疗中心

肝胆胰
中心

胃肠中心

心脏血管
外科中心

紧密
融合

中心集体科会、中心集体交班查房、共同讨论内外科交接病人、疑难危重患者随时会诊、共同开展技术攻关。

在科研、人才、绩效等方面进行真正融合，共同管理！

专科松散型融合

以病种为基础，成立联合诊疗中心：

- 联合诊疗中心：脑卒中、骨质疏松、肝癌、高血压、肺癌等；
- 将传统的一个医生、一个病人、开一个处方、做一个手术的纯治疗型模式转变为群体、预防、保健和主动参与的模式，为患者提供个性化治疗。

2、控制费用不合理增长

加强合理用药管理

- 落实抗菌药物、抗肿瘤药物临床应用分级管理制度
- 修订完善《〈医院药品目录〉管理制度》

[illegible]

“特殊使用”抗菌 药物会诊专家库

开展日间病房、日间手术

- 增加日间病房收治科室和病种范围，将肿瘤患者的放化疗归并到日间病房，缩短平均住院日，降低医疗费用；
- 积极推行白内障、乳腺疾病等适宜病种的日间手术。



推广使用临床路径

审核未通过路径



指导评价小组

实施小组

[illegible]

强化单病种临床路径管理的执行力，提高诊疗行为透明度，让老百姓明明白白就诊。

建立病历、处方点评机制

- 多部门参与、联合管理，对使用耗材金额超五万、排序靠前品种、异动品种的病历进行统计与分析。

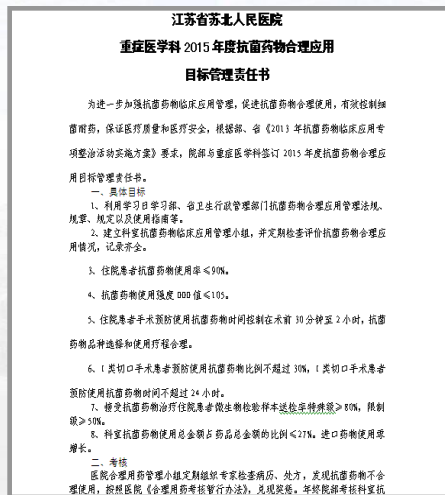
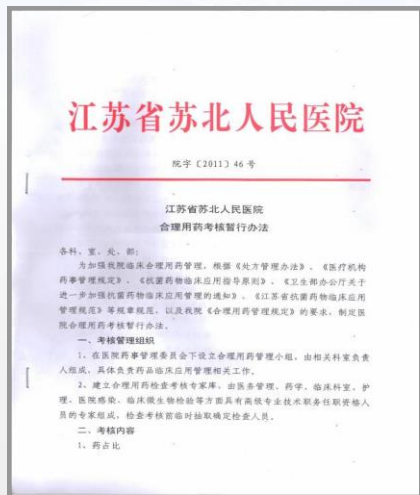


被查科室（病区）：骨科创伤		住院号：Z701000144214	
材料使用情况	骨折髓内钉	天津正天	9660.0 1.00 9660.00
	骨折钉	无锡市百得	179.00 4.00 716.00
	点压封闭引流装置	杭州维和	3100.0 2.00 6200.00
	髓内钉基帽	天津正天	273.00 1.00 273.00
	克氏针	上海华利骨科	30.00 3.00 99.00
	钢板重建钉远端锁钉	天津正天	525.00 4.00 2100.00
	克氏针	上海华利骨科	30.00 1.00 30.00
	骨科固定钢板设备	上海贝康	2980.00 3.00 8940.00
	多功能外固定支架	苏州市百得	4730.00 1.00 4730.00
	点压封闭引流装置	杭州维和	3100.0 2.00 6200.00
40951.00元			
点评内容	病历记录使用？（采购部、医保办）	☐ 是 ☐ 否	
	知情权、知情同意使用？（医务部）	☐ 是 ☐ 否	
	知情同意书执行及完整性（采购部）	☐ 执行良好、知情同意完整 ☐ 执行不力、知情同意缺陷	
	病历记录是否符合要求？（医务部）	☐ 是 ☐ 否	
	病历基贴条形码？（采购部）	☐ 是 ☐ 否	
	《耗材使用协议书》与手术记录单一致？（医务部）	☐ 相符 ☐ 不相符	
材料评价	其他（纪委监察、物价部）		
	☐ 合理 ☐ 基本合理 ☐ 不合理		

专用点评表

加大药品耗材考核力度

- 制定相应考核奖惩管理办法
- 指标列入临床医技科室每月考核计划
- 签订管理目标责任书



2015 年上半年耗材“双纠”监管通报

根据上级耗材“双纠”监管规定，现将 2015 年上半年重点监管高值耗材及其用量列前的处方医生/诊疗组（科室）公布如下，请相关科室（医疗组）及医生对照“三合理”等规范进行分析，坚决杜绝发生违反卫计委“九不准”规定行为。

院纪委监察室

2015 年 7 月 22 日

2015 年上半年重点监管高值耗材用量排序

序号	处方医生	科室	耗材名
1	顾翔	心内科 306	植入式心脏起搏器
	鲍正宇	心内科 306	植入式心脏起搏器
2	何胜虎	高血压科	药物支架(药物洗脱支架系统)
	徐日新	心脏外科	药物支架(药物洗脱支架系统)
3	何胜虎	CCU	球囊(快速交换球囊扩张导管)
	徐日新	心内科 206	球囊(快速交换球囊扩张导管)
	周杰	烧伤整形外科	负压封闭引流装置

3、注重优质护理服务



皮肤评估



协助下床

- “五心”：爱心、细心、舒心、耐心、责任心
- 做好防滑、防跌倒等风险防范评估

01

做实基础护理

专科护士

- 国际造口师 (ET)
- 省肿瘤专科护士
- 省急诊急救专科护士
- 省危重症专科护士
- 省血液净化专科护士
- 省小儿危重症专科护士
- 省手术室专科护士

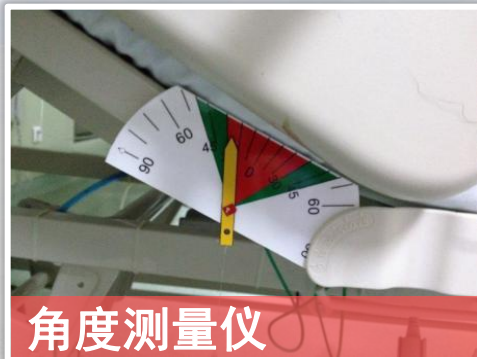
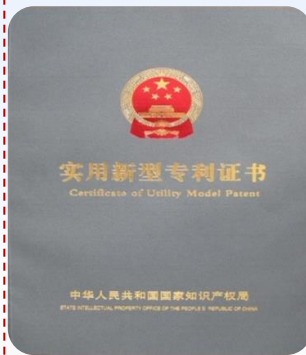
.....



02

做优专科护理

研制发明护理器具**200**余项、国家发明专利及新型实用型专利**32**项。



角度测量仪



康复训练器具





糖尿病专科护士义诊



爱心联系卡

患者得到更系统全面的健康护理

04

做好整体护理
专病健康管理



设置“夜间片区巡查护士”岗位

护理部机动护士人员名单		
病区	科室	机动护士
28	急诊科	顾月、王婷婷
102	肾脏内科	李婷婷
103	泌尿外科	王倩
106	心胸外科	顾晓娟
107	呼吸内科	孙玉娟、杭露
108	呼吸内科	蔡伯琴、郑军、刘巧玲、纪娟、梁文园、赵娟
110	老年科	虞妍、韩晶、徐建云、张建萍
206	心血管科	王玉婷
207	肝胆外科	刘婷、张在萍
209	甲乳外科	肖丹、李燕
210	耳鼻喉科	印雪娟、庄苏扬
301	骨科	鞠兴梅、王玲
302	骨科	袁敏
303	骨科	蔡亚萍
304	骨科	孙蕾
305	妇科	吴兰兰、尤玮、黄樱
306	心血管科	林媛、沈小丽、杜静芝
307	消化内科	夏婧娴、纪佳
308	消化内科	仇宋灵
309	普外科	付颖、翁义惠

建立“机动护士库”



06

发放「温馨直通车」卡片



温馨直通车

尊敬的患者及家属：
您好，感谢您对我院的信任和支持，入住我科
您的主诊医生是：
责任护士是：
护士长是：顾巧华
病区电话：0514-87373382
病区专家门诊一览表：

	周一	周二	周三	周四	周五
上午	陆伟 徐永居	朱海杭	张利 陈磊	朱海杭 徐永居	陆建 陆伟
下午	陆伟	朱海杭	张利 陈磊	徐永居	印建

详细介绍入院后的相关流程及诊疗注意事项

4、信息化助推医疗服务改善



移动查房

实时查阅病历、各种检验、检查结果，床边开立医嘱，提高了查房效率，保障了患者医疗过程的安全。

移动护理

WELL 医惠移动门诊输液管理系统

病历号: 27058955

找到多个处方, 点击查看详情

组号	药品名称	规格	剂量	频率	用法	用药天数	数量	应试
1	众益美松 (YH)	5mg*1瓶/瓶	3mg	QD	ivgtt	2	2	非皮试
	5%葡萄糖注射液(立欧)	100ml:5g*1瓶/瓶	100ml	QD	ivgtt	2	2	非皮试
	达力叮 (GN)	0.5g*1瓶/瓶	1.4g	QD	ivgtt	2	2	非皮试
2	5%葡萄糖注射液(立欧)	100ml:5g*1瓶/瓶	50ml	QD	iv gtt	2	2	非皮试
	5%葡萄糖注射液(立欧)	100ml:5g*1瓶/瓶	100ml	QD	iv gtt	2	2	非皮试
3	脱热清注射液 (GY)	10ml*1支/支	8ml	QD	iv gtt	2	2	非皮试

组号: 1 QD 组号: 2 QD 组号: 3 QD

(ivgtt)众益美松 (YH) 3mg (iv gtt)5%葡萄糖注射液(立欧) 50ml (iv gtt)5%葡萄糖注射液(立欧) 100ml

(ivgtt)达力叮 (GN) 1.4g (iv gtt)脱热清注射液 (GY) 8ml

页码: 1/3 页码: 2/3 页码: 3/3

就诊卡号: 2241142

姓名: 陈浩宇 男 2岁

处方号: 8283696

开方医生: 姚权祖 儿

开方时间: 2013-04-20 10:28

诊断名称:

备注:

最近接单:

病区、座位、序号选择

排队序号: E120

当前输液区: 儿童输液区

房间1 儿童输液区

房间2

房间4

房间3

座位号:



利用PDA扫描患者腕带，进行二次核对，提高患者识别准确性。

医保监管系统

- 各类医保政策融入信息系统
- 医保病人实时监管
- 医保费用三级审核（科主任、护士长、医保办）

医保单位选择: 江都医保 项目名称: 代码查询 物价编码

医院项目: 医保项目: 药品 非药品 全部 已选项目查询:

本地编码	中心编码	医保中文名称	本地名称	本地别名	本地备注	医保备注	限制使用说明	本地备注
1	0010000032	331507-1	人工关节	同种骨植入材料	331507-1	0		21870
2	0010000033	31059009-1	各种人工牙材料	人工牙种植体	31059004-1	1		564
3	0010000034	33-12	一次性冲洗管	冷却管	33-12	1	病人自主选择	99
4	0010000035	330407002-2	腹腔镜	腹腔镜气体	330407002-2	0		137
5	0010000042	33-12	一次性冲洗管	冲洗管	33-12	1	病人自主选择	7.20
6	0010000043	33-5	钢板	带锁钢板	33-5	0		5700
7	0010000044	33-5	钢板	角接板接骨板	33-5	0		12930
8	0010000050	31-7	特殊缝线	爱维邦线	33-7	0		40
9	0010000051	32-2	导管	ESI多电极诊断导管	32-2	0		25100
10	0010000057	33-1	吻合器	吻合器组件	33-1	0		158
11	0010000059	3315-1	内窥镜材料	前叉叉韧带重建系统	3315-1	0		10800
12	0010000060	31-3	导丝	腹腔镜导丝导丝	31-3	0		1210
13	0010000066	310702007-1	起搏器	心脏起搏器	310702007-1	0		24900
14	0010000067	310702007-3	起搏器	起搏器导线	310702007-3	0		2430
15	0010000068	31-4	导管	导管(导管导管)	31-4	0		3600
16	0010000070	3003	口腔科	牙科材料		1		872
17	0010000073	3003	口腔科	口腔科材料		1		6800
18	0010000074	31-1	导管	导管(导管导管)		1		504

各类医保目录对照

查询条件: 病区科室: 803病区 床号: 床号: 姓名: 入院时间: 查询

江苏省苏北人民医院在院医保患者									
住院号	姓名	医保卡号	住院科室	病区	入院时间	出院状态	人员类别	农合外伤	农合门诊
4	2010000255995 杨曼生	00015742	肿瘤科803	803病区	2015-1-20 9:18:24	江苏退休	--	--	恶性肿瘤
5	2010000257365 王梅琴	00088741	肿瘤科803	803病区	2015-1-24 9:54:43	肿瘤确诊	扬州职工医疗在院	--	恶性肿瘤
6	2010000256769 李道庆	A01936188	肿瘤科803	803病区	2015-6-3 8:02:21	肿瘤确诊	扬州职工医疗退休	--	恶性肿瘤
7	2010000256863 沈志瑞	041669	肿瘤科803	803病区	2015-6-3 9:00:25	肿瘤确诊	扬州职工医疗退休	--	恶性肿瘤
8	2010000258021 陆华兰	0207200301	肿瘤科803	803病区	2015-1-27 9:48:13	确诊农合	--	--	恶性肿瘤
9	2010000253353 郑春华	A01474198	肿瘤科803	803病区	2015-1-9 9:39:12	肿瘤确诊	扬州职工医疗退休	--	恶性肿瘤
10	2010000256180 程有镇	32108136501024882	肿瘤科803	803病区	2015-1-20 15:20:28	肿瘤确诊	江苏农合	--	恶性肿瘤
11	2010000255990 阮爱红	321081379406	肿瘤科803	803病区	2015-1-20 9:21:01	肿瘤确诊	确诊农合	--	恶性肿瘤
12	2010000253601 陶慧斌	A00276824	肿瘤科803	803病区	2015-1-11 8:38:09	肿瘤确诊	扬州职工医疗在院	--	恶性肿瘤
13	2010000255832 李德智	202120	肿瘤科803	803病区	2015-1-31 15:03:41	肿瘤确诊	扬州职工医疗在院	--	恶性肿瘤
14	2010000258464 董学峰	00000008047241	肿瘤科803	803病区	2015-1-28 11:15:58	肿瘤确诊	高邮在院	--	恶性肿瘤
15	2010000256897 李爱平	A01043750	肿瘤科803	803病区	2015-1-23 8:09:12	肿瘤确诊	扬州职工医疗在院	--	恶性肿瘤
16	2010000258010 夏春香	000000088140169	肿瘤科803	803病区	2015-1-27 9:46:42	肿瘤确诊	高邮在院	--	恶性肿瘤
17	2010000256001 虞发斌	302271093	肿瘤科803	803病区	2015-6-3 11:27:54	肿瘤确诊	扬州职工医疗在院	--	恶性肿瘤
18	2010000256942 陆民	6014287016122301	肿瘤科803	803病区	2015-6-3 10:23:10	肿瘤确诊	扬州职工医疗退休	--	恶性肿瘤
19	2010000254033 王							--	恶性肿瘤

医保病人实时监管

处方权限管控

医嘱类型	开始时间	类别	主药	医嘱名称	规格	改	每次量	剂量单位	频次	用
1 长期医嘱	2013-11-11 17:18	护理常规	☐	内科护理常规						
2 长期医嘱	2013-11-11 17:18	护理级别	☐	一级护理						
3 长期医嘱	2013-11-11 17:19	膳食	☐	低盐糖尿病饮食						
4 长期医嘱	2013-11-11 17:19	测血压	☐	测血压 bid						
5 长期医嘱	2013-11-11 17:20	西药	☒	缬沙坦胶囊[80mg*24粒/盒]			80.000	给药途径 ivgtt	剂型 粉针剂	
6 嘱托医嘱	2013-11-11 17:21	西药	☒	胰岛素原片[120u*24片/盒]			120.000	发放单位 瓶	药品性质 (普通) 剂	
7 嘱托医嘱	2013-11-12 16:53	其他	☐	电解质检测 (南区 ZH)			0.000	日常用量 1.5g	☐ 急诊用药	
8 嘱托医嘱	2013-11-12 16:54	西药	☒	门冬胰岛素30注射液 (≠ GV)[1iu*300lu/支]			14.000			
9 嘱托医嘱	2013-11-12 16:54	西药	☒	门冬胰岛素30注射液 (≠ GV)[1iu*300lu/支]			10.000	医保	科室限制	
10 长期医嘱	2013-11-13 08:18	西药	☒	二甲双胍片 [0.5g*20片/盒]			0.250	生产厂家 梅瑞制药有限公司		
11 嘱托医嘱	2013-11-14 10:32	西药	☒	左旋氯地平片 [5mg*14片/盒]			5.000	☐ 可拆分 ☒ 皮试 ☐ 基本药物		
12 嘱托医嘱	2013-11-15 10:51	西药	☒	氢氯噻嗪片[25mg*100片/瓶]			12.500	目付比例: 高邮		
13 嘱托医嘱	2013-11-17 07:59	西药	☒	盐			30.000	医保: 20% 江都		
14 嘱托医嘱	2013-11-18 08:36	西药	☒	盐			12.500	医保: 30% 扬州		
15 长期医嘱	2013-11-19 15:20		☐	tbp 头孢哌酮舒巴坦粉针 药需要有限制性使用抗生素的, 请确认您拥有! 异常编码: 080-0003						



同类药品（质子泵抑制剂）
使用监控



使用限制药物前填写理由

在HIS中管控各级医师处方权限

5、积极推进分级诊疗

苏北医院
医疗集团



仪征市
人民医院

高邮市
人民医院

仪征市大仪
卫生中心

仪征市新集
卫生中心



16家集团成员单位

支持双向转诊

为基层医疗机构预留足够的号源用于转诊，且设有医联体预约专用电话（87373199），保证优先预约；

01

通过网络、电话、窗口、诊间、社区等多种方式和途径，提供预约诊疗服务，方便患者预约；

02

实行“预约优先”，对预约患者和预约转诊患者优先安排就诊。

03

优质医疗资源下沉



集团成员单位能开展适宜的二、三级手术，让老百姓在家门口享受到三级医院的优质服务；



基层群众的信任度、满意度提高，基层医院就诊人数增加，社会影响力也得到扩大。



患者愿意留下来就近治疗，很大程度上减轻了自身的医疗负担；





三

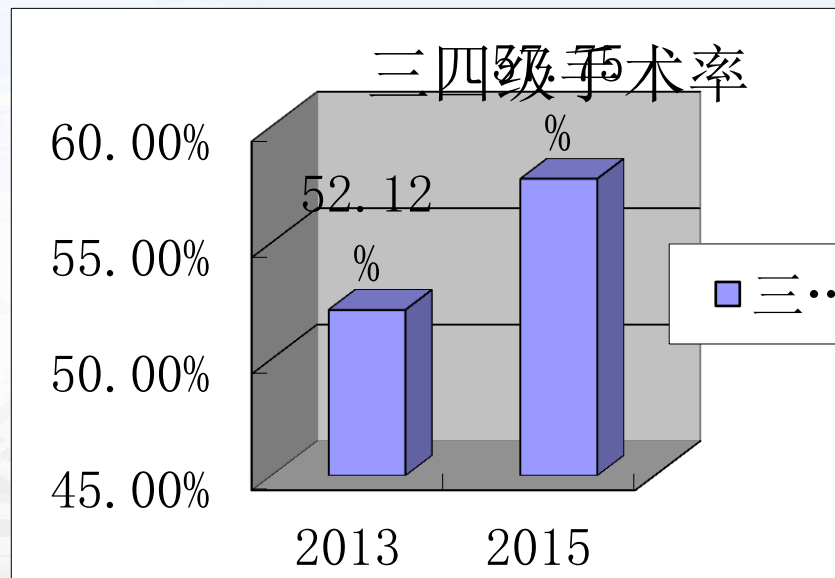
初步成效

1、服务能力不断提高

三、四级手术率上升

➤2015年，三四级手术较2014年度提高4.6个百分点

➤2015年，病人危重率较2014年提高5个百分点



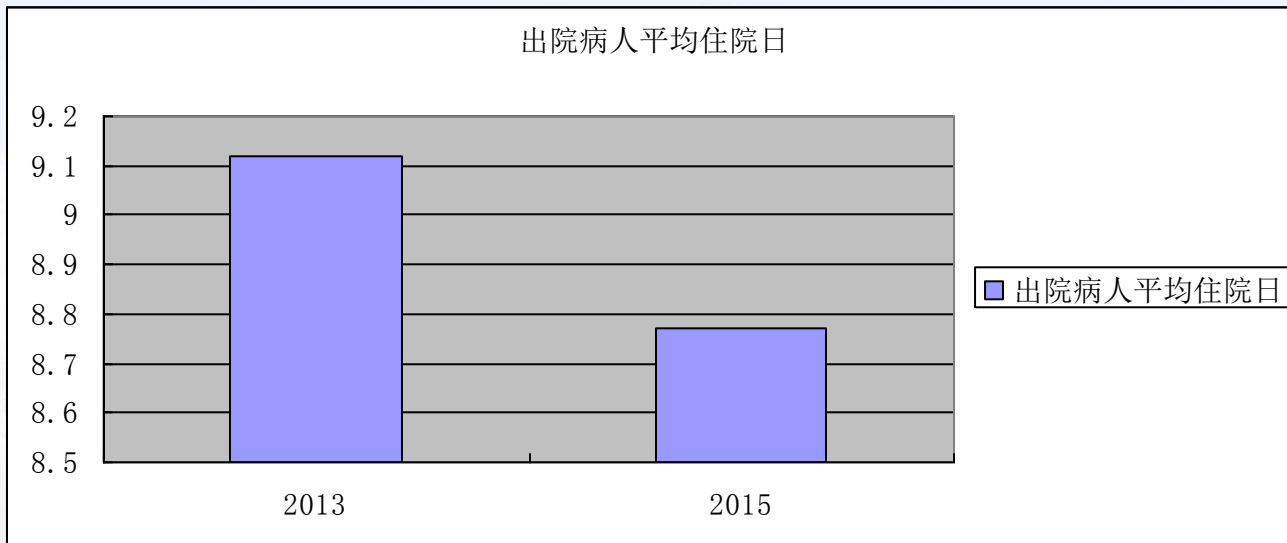
2、费用得到有效控制

2015年与2014年相比

- 门诊病人均次费用、出院病人均次费用同比增幅均低于全省平均水平
- 人均耗材费用仍维持了上年度水平

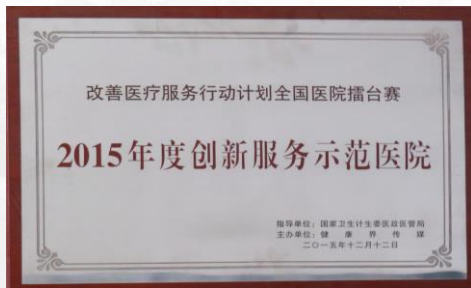


3、平均住院日逐年下降



4、优质护理成效显著

- 医院为卫生部“优质护理服务示范工程”定点联系单位
- 神经内科被评为“卫生部第一批优质护理示范病房”
- 1名护理人员被评为“卫生部优质护理服务考核优秀个人”
- 医院连续两年被评为“江苏省优质护理服务先进单位”
- 5个病区被评为“江苏省优质护理服务先进病区”
- 6名护理人员被评为“江苏省优质护理服务先进个人”



荣誉

5、分级诊疗稳步推进

- 基层医院承接服务能力不断增强
- 基层医院常见病多发病诊治能力得到提高
- 基层医院管理水平整体提升



6、医患关系更趋和谐

- 患者体验到最优服务流程和最佳治疗方案；
- 出院回访率100%，患者回访满意度逐年提高；
- 老百姓获得实实在在的服务，提升了就医获得感。



医院荣誉

- 全国文明单位
- 全国卫生系统先进集体
- 全国精神文明建设先进单位
- 全国医院文化建设先进单位
- 全国改革创新医院
- 全国卫生系统抗震救灾先进集体
- 国家引进国外智力示范单位



面对不足，持续改进



谢谢!

